

*Hà Nội, ngày 16 tháng 9 năm 2021*

## **BÁO CÁO**

### **Đánh giá tình hình thực hiện Luật Tiêu chuẩn và Quy chuẩn kỹ thuật và Luật Chất lượng sản phẩm, hàng hoá của Ủy ban Dân tộc**

Thực hiện Công văn số 2017/BKHCN-TĐC ngày 30/7/2021 của Bộ Khoa học và Công nghệ (KH&CN) về việc đánh giá tình hình thực hiện Luật Tiêu chuẩn và Quy chuẩn kỹ thuật (TC&QCKT) và Luật Chất lượng sản phẩm, hàng hoá (CLSPHH), Ủy ban Dân tộc Báo cáo đánh giá tình hình thực hiện Luật TC&QCKT và Luật CLSPHH như sau:

#### **I. ĐỐI VỚI LUẬT TIÊU CHUẨN VÀ QUY CHUẨN KỸ THUẬT**

Ủy ban Dân tộc là cơ quan ngang bộ, có chức năng quản lý Nhà nước về lĩnh vực công tác dân tộc trong phạm vi cả nước; quản lý Nhà nước các dịch vụ công thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban Dân tộc theo quy định của pháp luật, Ủy ban Dân tộc áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo các yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và thực hiện các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ trong hoạt động quản lý Nhà nước của Ủy ban Dân tộc, cụ thể:

##### **1. Công tác xây dựng, thẩm định, công bố và triển khai áp dụng tiêu chuẩn quốc gia (TCVN) trong lĩnh vực công tác dân tộc.**

Bộ trưởng, Chủ nhiệm Ủy ban Dân tộc hàng năm ban hành kế hoạch công tác của Văn phòng Ủy ban Dân tộc (cơ quan thường trực Ban chỉ đạo ISO) trong đó có kế hoạch về duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Ủy ban Dân tộc đã xây dựng và ban hành Quyết định số 655/QĐ-UBDT ngày 31/10/2018 về việc phê duyệt kế hoạch xây dựng, mở rộng, chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan Ủy ban Dân tộc.

Ngày 02/01/2019 Bộ trưởng, Chủ nhiệm Ủy ban Dân tộc đã ban hành Quyết định số 01/QĐ-UBDT về việc thành lập Ban chỉ đạo, Tổ giúp việc Ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của Ủy ban Dân tộc.

Lãnh đạo Ủy ban Dân tộc, Ban chỉ đạo ISO đã chỉ đạo triển khai các công việc:

Ngày 17/4/2019 Ủy ban Dân tộc tổ chức Hội nghị tập huấn kiến thức và phương pháp xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. Tham dự Hội nghị có đại diện lãnh đạo vụ, đơn vị thuộc Ủy ban Dân tộc; thành viên Ban chỉ đạo ISO, thành viên Tổ giúp việc Ban chỉ đạo ISO; chuyên gia về Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015; phương pháp xây dựng hệ thống tài liệu ISO, phương pháp hiệu chỉnh, cập nhật tài liệu hệ thống quản lý chất lượng.

Ban chỉ đạo ISO đã tập trung nghiên cứu mô hình khung của Bộ Khoa học và Công nghệ, phân công các vụ, đơn vị triển khai hiệu chỉnh, cập nhật toàn bộ tài liệu hệ thống quản lý chất lượng bao gồm (chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng, văn bản mô tả phạm vi áp dụng, 06 quy trình cơ bản theo tiêu chuẩn, 05 quy trình giải quyết TTHC, 30 quy trình chuyên môn, nội bộ khác), nhiệm vụ này đã hoàn thành trong tháng 07/2019. Tài liệu sau khi hoàn thành đã được các vụ, đơn vị áp dụng thử và cải tiến, điều chỉnh những nội dung còn chưa phù hợp (từ tháng 7/2019 đến hết tháng 10/2019).

Các vụ, đơn vị đã tiếp nhận tài liệu hoàn thiện, tổ chức phổ biến đến từng cán bộ, công chức, người lao động số lượng thủ tục, quy trình, các nội dung quy định có liên quan và tổ chức triển khai áp dụng chặt chẽ vào thực tiễn công việc và giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân.

Ngày 23/10/2019, Ủy ban Dân tộc tổ chức lớp đào tạo chuyên gia đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015, trang bị đầy đủ kiến thức và kỹ năng cho các chuyên gia và được đơn vị Tư vấn sát hạch, cấp chứng chỉ.

Căn cứ hiệu quả của việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, Bộ trưởng, Chủ nhiệm Ủy ban Dân tộc ký Quyết định số 887/QĐ-UBDT ngày 15 tháng 11 năm 2019 về việc công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (đính kèm phụ lục và bản công bố theo đúng Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 5/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ).

Ngày 16/12/2019, Ban chỉ đạo ISO đã thành lập đoàn đánh giá nội bộ, triển khai đánh giá tại tất cả các vụ, đơn vị, nhận diện các tác nghiệp không phù hợp còn tồn tại, hướng dẫn các vụ, đơn vị điều chỉnh và khắc phục kịp thời. Sau đánh giá, Ban chỉ đạo ISO tổ chức họp xem xét đánh giá một cách tổng thể việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, cuộc họp đã tiếp nhận nhiều ý kiến đóng góp và định hướng cải tiến, duy trì cho năm 2020.

Ngày 27/11/2020 Ủy ban Dân tộc ban hành Quyết định số 721/QĐ-UBDT về việc ban hành và áp dụng tài liệu hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 đã cải tiến, mở rộng. Trong đó: Cải tiến 06 quy trình bắt buộc theo tiêu chuẩn quốc gia; hiệu chỉnh 03 quy trình thuộc Văn phòng Ủy ban Dân tộc.

Các vụ, đơn vị tiếp nhận tài liệu hoàn thiện, tổ chức phổ biến đến từng cán bộ, công chức, người lao động số lượng thủ tục, quy trình, các nội dung quy định có liên

quan và tổ chức triển khai áp dụng chặt chẽ vào thực tiễn công việc và giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân.

Ban chỉ đạo ISO phối hợp với đơn vị tư vấn thành lập đoàn đánh giá nội bộ, triển khai đánh giá tại tất cả các vụ, đơn vị theo qui định. Nhận diện sự không phù hợp còn tồn tại, chỉ dẫn các vụ, đơn vị điều chỉnh và khắc phục kịp thời một số nội dung chưa phù hợp. Sau đánh giá, Ban chỉ đạo ISO tổ chức họp xem xét hệ thống quản lý chất lượng.

Căn cứ hiệu quả của việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, Thường trực Ban chỉ đạo ISO đã tham mưu Bộ trưởng, Chủ nhiệm Ủy ban Dân tộc ký Quyết định số 818/QĐ-UBND ngày 25 tháng 12 năm 2020 về việc công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo đúng Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

## **2. Đánh giá, nhận xét**

a) Đánh giá chung hiệu quả của việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015

Việc triển khai thực hiện công việc của lãnh đạo các vụ, đơn vị, cán bộ, công chức, người lao động thực hiện theo đúng quy trình công việc được xác định rõ ràng và minh bạch.

Chất lượng công việc được nâng lên, các vụ, đơn vị nhận định rõ được từng bước trong thực hiện chức năng, nhiệm vụ của vụ, đơn vị. Công chức, viên chức, người lao động trong các đơn vị xác định rõ vị trí việc làm nên hiệu quả công việc ngày càng được nâng cao.

Công tác quản trị hành chính bao gồm sắp xếp khoa học tài liệu, hồ sơ, dữ liệu đang được tổ chức bài bản, có chiều sâu hơn trước, mang lại môi trường làm việc chuyên môn hóa cao và thúc đẩy cán bộ, công chức hăng hái trong mọi công việc.

Gắn liền hệ thống quản lý chất lượng với ứng dụng công nghệ thông tin, khai thác hiệu quả hệ thống một cách đồng bộ, thống nhất các hoạt động xây dựng và cập nhật quy trình giải quyết thủ tục hành chính, các quy trình giải quyết chuyên môn, công việc nội bộ đảm bảo chủ động và kịp thời. Tiếp nhận hồ sơ của tổ chức, cá nhân đúng theo quy định của thủ tục hành chính và quy trình đã ban hành; tiến độ giải quyết đảm bảo theo các bước của quy trình.

Trong hoạt động thực tiễn, các vụ, đơn vị thường xuyên xác định hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 là không thể tách rời với nhiệm vụ cải cách hành chính; do vậy từ lãnh đạo đến các cán bộ, công chức đều xác định là quan trọng và tuân thủ theo trình tự, thủ tục.

Nhìn chung, hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 đã hỗ trợ tích cực, kịp thời và có hiệu quả đáng kể trong hoạt động quản lý nhà nước và thực hiện

nhiệm vụ chính trị của các vụ, đơn vị thuộc Ủy ban Dân tộc.

b) Một số hạn chế, khó khăn

Chính sách pháp luật và các văn bản, thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách hành chính... chưa ổn định, có sự thay đổi thường xuyên nên việc cập nhật hệ thống, thủ tục, quy trình cũng gặp khó khăn khi giải quyết công việc, nhất là hệ thống điều hành tác nghiệp.

Lực lượng công chức làm chuyên trách còn mỏng, thiếu và phải triển khai nhiều việc một lúc như công tác cải cách hành chính, công tác thủ tục hành chính, công tác kiểm soát thủ tục hành chính... theo quy trình ISO dẫn đến tình trạng một người phải làm rất nhiều việc một lúc vì vậy gặp nhiều khó khăn trong triển khai thực hiện dẫn đến tình trạng đôi khi còn chậm so với yêu cầu nội dung, tính chất công việc.

## II. ĐỐI VỚI LUẬT CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM, HÀNG HOÁ

Ủy ban Dân tộc là cơ quan ngang bộ, có chức năng quản lý Nhà nước về lĩnh vực công tác dân tộc trong phạm vi cả nước; quản lý Nhà nước các dịch vụ công thuộc phạm vi quản lý của Ủy ban Dân tộc theo quy định của pháp luật, Ủy ban Dân tộc không chỉ đạo, quản lý, ban hành và tổ chức triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến Luật Chất lượng sản phẩm, hàng hóa.

Trên đây là Báo cáo đánh giá tình hình thực hiện Luật Tiêu chuẩn và Quy chuẩn kỹ thuật và Luật Chất lượng sản phẩm hàng hoá, Ủy ban Dân tộc gửi Bộ Khoa học và Công nghệ tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- Bộ Khoa học và Công nghệ;
- Bộ trưởng, Chủ nhiệm (để b/c);
- Công thông tin điện tử UBĐT;
- Lưu: VT, PC (02b).

**KT. BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM  
THỨ TRƯỞNG, PHÓ CHỦ NHIỆM**



**Lê Sơn Hải**