

BÁO CÁO (TÓM TẮT)
Về Đề nghị xây dựng Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (sửa đổi)

Kính gửi: Chính phủ.

Bộ Công Thương có Tờ trình Chính phủ số 1695/TTr-BCT ngày 29/3/2021 về đề nghị xây dựng Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (sửa đổi) (sau đây gọi tắt là Đề nghị xây dựng Luật).

1. Về trình tự, thủ tục:

Đề nghị xây dựng Luật được soạn thảo, trình Chính phủ theo đúng quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật. Được sự đồng ý của Thủ tướng Chính phủ, VPCP đã gửi Phiếu lấy ý kiến TVCP về Đề nghị xây dựng Luật. Đến ngày 04/5/2021, có 21 TVCP gửi Phiếu ý kiến về VPCP và 21 TVCP (100%) đều đồng ý với các chính sách trong Đề nghị xây dựng Luật.

2. Về sự cần thiết xây dựng Luật

VPCP thống nhất với Bộ Công Thương về sự cần thiết phải sửa đổi Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2010 để khắc phục một số vướng mắc, bất cập của Luật hiện hành; phù hợp với bối cảnh trong nước và quốc tế hiện nay; thể chế hóa các đường lối, chủ trương của Đảng và chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng¹.

3. Về các chính sách trong Đề nghị xây dựng Luật

Bộ Công Thương đề xuất 07 chính sách trong Đề nghị xây dựng Luật². VPCP đề nghị: Các chính sách cần được đánh giá cụ thể, chi tiết hơn dựa trên kết quả

¹ Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 22/01/2019 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng: *Tổng kết thực hiện Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (2010), trên cơ sở đó sửa đổi, bổ sung Luật cho phù hợp với yêu cầu quản lý của đất nước và hội nhập quốc tế trong tình hình mới.*; Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 26/5/2020 của Chính phủ phân công trách nhiệm cho Bộ Công Thương là *“Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tổng kết, đánh giá việc thực thi Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (2010), trên cơ sở đó đề xuất việc sửa đổi, bổ sung Luật và các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan phù hợp với yêu cầu quản lý của đất nước và hội nhập quốc tế trong tình hình mới”.*

² (1) Nâng cao trách nhiệm và hiệu quả thực thi các quy định về thu hồi hàng hóa có khuyết tật; (2) Nâng cao hiệu quả công tác bảo vệ người tiêu dùng trong các hợp đồng giao kết với người tiêu dùng, điều kiện giao dịch chung; (3) Sửa đổi các quy định liên quan đến cơ chế giải quyết tranh chấp và bổ sung vai trò của cơ quan nhà nước, tổ chức xã hội trong công tác giải quyết tranh chấp giữa người tiêu dùng và tổ chức, cá nhân kinh doanh; (4) Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong các giao dịch đặc thù (mô hình kinh doanh mới ứng dụng khoa học công nghệ); (5) Sản xuất và tiêu dùng bền vững; (6) Nâng cao vai

tổng kết thi hành Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2010; cần xác định rõ các vấn đề khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện Luật hiện hành; nguyên nhân là do các quy định của Luật hoặc do vấn đề tổ chức thực hiện Luật để đề xuất giải pháp sửa đổi Luật cho phù hợp. Bên cạnh đó, một số nội dung đề xuất tại các chính sách cần được chỉnh lý để rõ ràng, cụ thể và bảo đảm tính khả thi hơn³.

4. VPCP đề nghị Chính phủ quyết nghị:

- Đồng ý với sự cần thiết sửa đổi Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2010 và bổ sung vào Chương trình xây dựng luật năm 2022.

- Bộ Công Thương chủ trì, phối hợp với Bộ Tư pháp và các cơ quan liên quan tiếp thu ý kiến TVCP, chỉnh lý, hoàn thiện các chính sách trong Đề nghị xây dựng Luật để bảo đảm cụ thể, rõ ràng và khả thi hơn; hoàn thiện Hồ sơ đề nghị xây dựng Luật theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

- Giao Bộ trưởng Bộ Tư pháp thừa ủy quyền Thủ tướng, thay mặt Chính phủ ký Tờ trình Ủy ban Thường vụ Quốc hội về đề nghị bổ sung dự án Luật này vào Chương trình xây dựng luật, pháp lệnh năm 2022.

BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thủ tướng, các Phó TTg Chính phủ;
- VPCP: các Phó Chủ nhiệm, các Vụ: QHDP, KTTH, KSTT;
- Lưu: VT, PL (2).



Trần Văn Sơn

trò, trách nhiệm và hiệu quả hoạt động của các cơ quan quản lý nhà nước từ Trung ương đến địa phương; (7) Nâng cao vị trí vai trò và hiệu quả hoạt động của các hội bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

³ Cụ thể là : (1) vấn đề nâng cao trách nhiệm, hiệu quả thực thi pháp luật thuộc phạm vi tổ chức thực hiện pháp luật, không phải là chính sách trong xây dựng Luật; (2) dự kiến quy định trong Luật về thủ tục hành chính đăng ký hợp đồng mẫu, điều kiện giao dịch chung là không hợp lý; (3) dự kiến quy định cơ quan quản lý nhà nước trực tiếp giải quyết yêu cầu của người tiêu dùng, nhân lực cho các cơ quan đó cần cân nhắc về tính khả thi; (4) phạm vi, nội dung, cách thức bảo vệ người tiêu dùng trong các giao dịch đặc thù chưa rõ; (5) phạm vi và nội dung của chính sách “sản xuất và tiêu dùng bền vững” chưa rõ ràng; (6) quy định về vị trí, chức năng của cơ quan bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng từ Trung ương đến địa phương, bổ sung nguồn lực cho các cơ quan đó cần tuân thủ Nghị quyết số 18-NQ/TW³, Luật Tổ chức chính quyền địa phương, chỉ đạo của Thủ tướng về việc không quy định các vấn đề về tổ chức bộ máy trong các dự án Luật, trừ các dự án Luật về tổ chức bộ máy; (7) không nên quy định quá cụ thể về mô hình tổ chức, hoạt động của các hội bảo vệ người tiêu dùng vì thực hiện theo quy định của pháp luật về hội.