

**VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 546 /BC-VPCP

Hà Nội, ngày 21 tháng 01 năm 2016

**BÁO CÁO QUÝ IV NĂM 2015**  
**Tình hình thực hiện Nghị quyết 36a/NQ-CP về Chính phủ điện tử**

Thực hiện nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14 tháng 10 năm 2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử (gọi tắt là Nghị quyết 36a), Văn phòng Chính phủ tổng hợp tình hình thực hiện Nghị quyết 36a tại các bộ, ngành, địa phương đến hết ngày 15 tháng 1 năm 2016:

Sau khi Nghị quyết 36a được ban hành, Văn phòng Chính phủ đã gửi văn bản đề nghị các bộ, ngành, địa phương thực hiện các nhiệm vụ liên quan được giao tại Nghị quyết, trong đó bao gồm: Phân công một đồng chí cấp phó trực tiếp chịu trách nhiệm triển khai và phát triển ứng dụng CNTT; lập kế hoạch hành động cụ thể xây dựng Chính quyền điện tử và danh mục các dịch vụ công mức độ 3, 4 được ưu tiên cung cấp trong năm 2016; kết nối liên thông hệ thống quản lý văn bản của các cơ quan với Văn phòng Chính phủ.

Theo các báo cáo gửi về Văn phòng Chính phủ đến hết ngày 15 tháng 01 năm 2016 (tổng hợp chi tiết kèm theo tại Phụ lục):

- Có 24/30 bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và 46/63 tỉnh, thành phố đã phân công lãnh đạo cơ quan trực tiếp chịu trách nhiệm triển khai và phát triển ứng dụng CNTT.

- Có 12/30 bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và 20/63 tỉnh, thành phố đã lập kế hoạch hành động xây dựng Chính quyền điện tử.

- Có 13/22 bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ có cung cấp dịch vụ công và 28/63 tỉnh, thành phố đã lập danh mục các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 được ưu tiên thực hiện trong năm 2016.

**1. Tình hình triển khai của một số giải pháp chủ yếu của Nghị quyết 36a**

a) Kết nối liên thông các hệ thống quản lý văn bản của các bộ, ngành, địa phương với Văn phòng Chính phủ

Trước khi Nghị quyết 36a được ban hành các bộ, ngành, địa phương đã tích cực xây dựng và sử dụng phần mềm quản lý văn bản, tuy nhiên các phần mềm triển khai còn rời rạc, không đồng bộ, chưa liên kết thành một hệ thống thống nhất. Vì vậy, văn bản điện tử không được gửi, nhận thông suốt giữa các cơ quan nhà nước, dữ liệu chưa được chia sẻ và khai thác chung trong hệ thống.

Thực hiện Nghị quyết 36a, Văn phòng Chính phủ đã xây dựng kế hoạch và chủ động phối hợp với các bộ, ngành, địa phương triển khai kết nối và thử nghiệm liên thông hệ thống quản lý văn bản. Sở Thông tin và Truyền thông Thành phố Hồ Chí Minh đã tích cực tham gia triển khai giải pháp kỹ thuật hỗ trợ Văn phòng Chính phủ kết nối với các bộ, ngành, địa phương.

Đến ngày 15/01/2016, đã có 22 bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và 63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có hệ thống quản lý văn bản kết nối tới Văn phòng Chính phủ. Kết quả thử nghiệm liên thông như sau:

- Có 5/29 bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và 2/63 tỉnh, thành phố đã gửi và nhận văn bản trên hệ thống.

- Có 10/29 bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và 61/63 tỉnh, thành phố đã gửi, nhận và biết được trạng thái xử lý của các văn bản.

Theo thông tin từ các địa phương, đã có 411 đơn vị hành chính cấp huyện, 774 sở, ban, ngành và 1883 đơn vị hành chính cấp xã được kết nối. Đây là lần đầu tiên Việt Nam triển khai kết nối, liên thông phần mềm quản lý văn bản trên toàn quốc. Lãnh đạo Chính phủ và các cơ quan liên quan có thể theo dõi kết quả xử lý công việc tại các bộ, ngành, địa phương thông qua phản hồi trạng thái xử lý văn bản trên hệ thống. 5 trạng thái gồm văn bản đã đến, đã tiếp nhận, đã phân công, đang thực hiện và đã hoàn thành được ghi nhận tự động trên hệ thống.

b) Đẩy mạnh việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến và thiết lập Cổng Dịch vụ công Quốc gia

Theo kết quả sơ bộ thực hiện rà soát, chuẩn hóa thủ tục hành chính tại các cấp chính quyền, hiện tại có hơn 6.300 thủ tục hành chính công ở 4 cấp chính quyền; trong đó, hầu hết các thủ tục hành chính này đã được cung cấp trực tuyến ở mức độ 2 (cho phép sử dụng mẫu đơn được tải từ mạng Internet). Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Chương trình quốc gia về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2016 – 2020, đến năm 2020, các bộ, ngành, địa phương có 135 dịch vụ công sẽ được cung cấp trực tuyến ở mức độ 4; trong đó của các bộ, ngành Trung ương là 82 dịch vụ công và của các địa phương là 53 dịch vụ công.

Văn phòng Chính phủ đang phối hợp với các bộ, ngành, địa phương ban hành danh mục các dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3 và 4 được ưu tiên cung cấp trong năm 2016 và lập kế hoạch, lựa chọn phương án để xây dựng Cổng dịch vụ công Quốc gia là nơi tích hợp tất cả các dịch vụ công của các bộ, ngành, địa phương. Dự kiến thời gian đưa Cổng dịch vụ công Quốc gia vào hoạt động là tháng 9 năm 2016.

c) Bổ sung, hoàn thiện cơ chế, chính sách về tài chính, đầu tư trong lĩnh vực công nghệ thông tin

- Ghi loại chi công nghệ thông tin trong Hệ thống Mục lục ngân sách nhà nước: Bộ Tài chính đang phối hợp Văn phòng Chính phủ bổ sung loại chi công nghệ thông tin trong Hệ thống Mục lục ngân sách nhà nước để thực hiện thống nhất từ năm 2017; nghiên cứu, đề xuất quy định mục chi riêng về công nghệ thông tin trong chi thường xuyên ngân sách nhà nước tại dự thảo Nghị quyết của Ủy ban thường vụ Quốc hội ban hành các nguyên tắc, tiêu chí, định mức phân bổ chi thường xuyên của ngân sách nhà nước (tương tự như Nghị quyết số 1023/NQ-UBTVQH13 ngày 28 tháng 8 năm 2015 của Ủy ban thường vụ Quốc hội ban hành các nguyên tắc, tiêu chí và định mức phân bổ vốn đầu tư phát triển nguồn ngân sách nhà nước giai đoạn 2016-2020).

- Đề xuất các cơ chế, chính sách về thuế thúc đẩy ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin: Bộ Tài chính đang phối hợp với Ủy ban Quốc gia về ứng dụng công nghệ thông tin để hoàn thiện dự thảo Nghị quyết của Chính phủ cơ chế, chính sách thuế thúc đẩy ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin. Nghị quyết này sẽ được gửi xin ý kiến thành viên Chính phủ để trình Thủ tướng Chính phủ ký ban hành trong đầu năm 2016.

- Cho phép sử dụng nguồn kinh phí khoa học công nghệ để thực hiện nội dung ứng dụng CNTT trong nhiệm vụ khoa học - công nghệ và đầu tư hạ tầng thông tin khoa học - công nghệ: Văn phòng Chính phủ đang phối hợp với Bộ Khoa học và Công nghệ và Bộ Tài chính để xem xét việc bổ sung mục chi “ứng dụng công nghệ thông tin và các nhiệm vụ xây dựng Chính phủ điện tử” trong loại chi khoa học – công nghệ trong Hệ thống Mục lục ngân sách nhà nước.

- Sử dụng Quỹ Dịch vụ viễn thông công ích Việt Nam cho một số nhiệm vụ ứng dụng CNTT cụ thể: Bộ Thông tin và Truyền thông đang xây dựng dự thảo Thông tư hướng dẫn sử dụng Quỹ Dịch vụ viễn thông công ích Việt Nam, dự kiến sẽ được ban hành trong Quý I năm 2016.

## 2. Tình hình triển khai một số nhiệm vụ cụ thể của các bộ, ngành, địa phương

### a) Văn phòng Chính phủ

- Kết nối liên thông các phần mềm quản lý văn bản của các bộ, ngành, địa phương – thời hạn hoàn thành là ngày 01/01/2016: Về cơ bản đã thực hiện kết nối các phần mềm quản lý văn bản của các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và 63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và đang hoàn thành thử nghiệm việc liên thông trước khi triển khai chính thức.

- Ban hành danh mục các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của các bộ, ngành, địa phương – thời hạn hoàn thành là ngày 01/01/2016: Đang được triển khai.

- Soạn thảo cơ chế thí điểm đầu tư, mua sắm và thuê dịch vụ, sản phẩm công nghệ thông tin – thời hạn hoàn thành là ngày 01/01/2016: Văn phòng Chính phủ đã đề nghị các Bộ: Tài chính, Thông tin và Truyền thông và Kế hoạch và Đầu tư phối hợp tháo gỡ các vướng mắc trong sử dụng kinh phí nguồn ngân sách nhà nước (chi sự nghiệp và chi đầu tư phát triển) cho thuê dịch vụ công nghệ thông tin và thực hiện việc ghi loại chi công nghệ thông tin trong Hệ thống Mục lục ngân sách nhà nước. Văn phòng Chính phủ đã đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông khẩn trương báo cáo Thủ tướng Chính phủ kết quả thí điểm thuê dịch vụ công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước để làm cơ sở nghiên cứu, đề xuất các cơ chế mới phù hợp.

- Công khai tiến độ giải quyết hồ sơ của các bộ, ngành địa phương trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ - thời hạn hoàn thành là ngày 01/3/2016: Văn phòng Chính phủ đã xây dựng trang tin điện tử công khai tiến độ giải quyết hồ sơ và chủ động đôn đốc các bộ, ngành, địa phương cung cấp số liệu. Đến hết ngày 15/01/2016, có 1 cơ quan ngang bộ và 16 tỉnh, thành phố kết nối, công khai tiến độ giải quyết hồ sơ.

- Đã thiết lập Trang tin doanh nghiệp tại địa chỉ doanhnghiep.chinhphu.vn để cung cấp, công khai thông tin, dữ liệu về: Chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đối với công tác sắp xếp, đổi mới doanh nghiệp nhà nước; tình hình hoạt động, tình trạng cổ phần hóa doanh nghiệp nhà nước; thông tin đăng ký doanh nghiệp và đăng ký đầu tư; số liệu liên quan của các doanh nghiệp đã và đang chuẩn bị phát hành cổ phiếu lần đầu ra công chúng (IPO). Thông tin về các doanh nghiệp chuẩn bị IPO được cập nhật trực tuyến từ Sở giao dịch chứng khoán Hà Nội và Sở giao dịch chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh.

- Các nhiệm vụ khác bao gồm thiết lập hệ thống điện tử lấy ý kiến xây dựng các văn bản, thiết lập mạng xã hội – chính quyền, thiết lập Cổng dịch vụ công Quốc gia đang được Văn phòng Chính phủ triển khai.

#### b) Bộ Thông tin và Truyền thông

- Xây dựng và ban hành tiêu chuẩn nghiệp vụ chức danh nghề nghiệp viên chức chuyên ngành công nghệ thông tin – thời hạn hoàn thành là ngày 01 tháng 11 năm 2015: Đã thành lập Ban soạn thảo và Tổ biên thông xây dựng Thông tư quy định tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp viên chức chuyên ngành Thông tin và Truyền thông (trong đó bao gồm công nghệ thông tin).

- Đề xuất chính sách thu hút và sử dụng chuyên gia giỏi về công nghệ thông tin phục vụ cơ quan nhà nước – thời hạn hoàn thành là ngày 01 tháng 01 năm 2016: Đang được triển khai.

- Cấp thẻ nhà báo, giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp qua mạng điện tử: Đang được triển khai, dự kiến hoàn thành trong nửa đầu năm 2016.

### c) Bộ Tài chính

- Ghi loại chi công nghệ thông tin theo phân ngành kinh tế trong hệ thống mục lục ngân sách để thực hiện từ năm 2016: Đang phối hợp Văn phòng Chính phủ bổ sung loại chi công nghệ thông tin trong Hệ thống Mục lục ngân sách nhà nước để thực hiện thống nhất từ năm 2017; nghiên cứu, đề xuất quy định mục chi riêng về công nghệ thông tin trong chi thường xuyên ngân sách nhà nước tại dự thảo Nghị quyết của Ủy ban thường vụ Quốc hội ban hành các nguyên tắc, tiêu chí, định mức phân bổ chi thường xuyên của ngân sách nhà nước (tương tự như Nghị quyết số 1023/NQ-UBTVQH13 ngày 28 tháng 8 năm 2015 của Ủy ban thường vụ Quốc hội ban hành các nguyên tắc, tiêu chí và định mức phân bổ vốn đầu tư phát triển nguồn ngân sách nhà nước giai đoạn 2016-2020).

- Xây dựng các dịch vụ công điện tử phục vụ kiểm soát chi ngân sách nhà nước qua mạng tại 5 thành phố lớn trước ngày 01/4/2016 và triển khai trên diện rộng trong năm 2017, 2018: Đang tiến hành xây dựng các dịch vụ trực tuyến phục vụ kiểm soát chi ngân sách nhà nước và sẽ triển khai thí điểm tại Hà Nội với 10 đơn vị sử dụng ngân sách và chủ đầu tư.

- Thực hiện hóa đơn điện tử trên phạm vi toàn quốc: Đã thí điểm triển khai tại Hà Nội và thành phố Hồ Chí Minh với tổng số hóa đơn doanh nghiệp phát hành được Tổng cục Thuế cấp mã là 110.175/65 doanh nghiệp; tổng tiền doanh thu đã xác thực là 718,4 tỷ đồng; và tổng thuế đã xác thực: 56,6 tỷ đồng. Hiện đang xây dựng dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ triển khai hóa đơn điện tử, hóa đơn điện tử có xác thực của cơ quan thuế trong hoạt động bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

- Nộp thuế qua mạng, hoàn thuế điện tử và phối hợp với các cơ quan liên quan để triển khai dịch vụ nộp thuế đất đai, lệ phí trước bạ, hộ cá nhân qua mạng: Sẽ triển khai thí điểm trong Quý I/2016, tiến tới mở rộng triển khai trong Quý III/2016.

- Phối hợp với các bộ, ngành, địa phương đẩy mạnh việc thu phạt vi phạm hành chính qua mạng điện tử: Kho bạc Nhà nước đã sẵn sàng kết nối với các bộ, ngành, địa phương để thực hiện nhiệm vụ này thông qua việc thu, trích tài khoản của cá nhân, tổ chức vi phạm hành chính và chuyển vào tài khoản của Kho bạc Nhà nước tại các ngân hàng thương mại.

- Đang tiếp tục hoàn thiện nâng cao hiệu quả hệ thống Hải quan điện tử, thực hiện cơ chế một cửa quốc gia và kết nối cơ chế một cửa ASEAN, phối hợp với các đơn vị triển khai thực hiện kết nối trao đổi thông tin giữa cơ quan hải quan với các cơ quan quản lý nhà nước, các ngân hàng thương mại và các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực logistics, bảo hiểm và các dịch vụ khác có liên quan.

#### d) Bộ Tư pháp

- Xây dựng hệ thống và hướng dẫn thực hiện qua mạng điện tử trên toàn quốc đối với việc cấp phiếu lý lịch tư pháp - thời hạn hoàn thành là ngày 01/01/2016: Đã xây dựng phần mềm đăng ký phiếu Lý lịch tư pháp trực tuyến cho phép cá nhân, tổ chức đăng ký trực tuyến và đã tổ chức tập huấn, hướng dẫn sử dụng cho Sở Tư pháp trên cả nước. Từ ngày 18/9/2015 đã được Sở Tư pháp Thành phố Hồ Chí Minh đưa vào sử dụng. Theo kế hoạch sẽ đôn đốc các địa phương triển khai sử dụng phần mềm này.

- Triển khai, nâng cấp và hoàn thiện các hệ thống thông tin về:

+ Quản lý hộ tịch: Đã phê duyệt dự án thí điểm thực hiện nhiệm vụ này trong giai đoạn 2016 – 2017; đã phê duyệt Đề án Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử.

+ Văn bản quy phạm pháp luật thống nhất từ Trung ương đến địa phương: Đã xây dựng hệ thống thông tin về văn bản quy phạm pháp luật trong giai đoạn 2012 – 2015 và đưa Cơ sở dữ liệu quốc pháp pháp luật vào hoạt động chính thức tại địa chỉ [www.vbpl.vn](http://www.vbpl.vn).

+ Tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại các cấp chính quyền: Đã phê duyệt Đề án; đang gửi xin ý kiến các bộ, ngành, địa phương về dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai, thiết lập Hệ thống thông tin này (dự kiến sẽ trình trong tháng 02/2016); sẽ trình Chính phủ ban hành Nghị định về quản lý, vận hành và khai thác Hệ thống thông tin này (dự kiến trong tháng 10/2016).

- Rà soát, cập nhật Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính: Đã tập huấn, hướng dẫn và đôn đốc các bộ, ngành, địa phương trong rà soát, cập nhật, chuẩn hóa thủ tục hành chính trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính theo Kế hoạch đơn giản hóa thủ tục hành chính trọng tâm năm 2015; nâng cấp Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính bảo đảm kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật và chuẩn bị các điều kiện sẵn sàng cho việc kết nối liên thông với Cổng dịch vụ công Quốc gia trong năm 2016.

#### d) Bộ Công Thương

- Triển khai công tơ điện thông minh trong đo đếm điện năng từ xa (AMR), tiến tới xây dựng hệ thống đo đếm điện năng thông minh (AMI): Tập đoàn Điện lực Việt Nam đã xây dựng và trình Đề án phát triển công tơ điện tử AMR và hệ thống thu thập số liệu đo đếm từ xa. Việc lắp đặt công tơ điện tử AMR đang được triển khai tại Hà Nội và đang được triển khai thí điểm đối với một số khách hàng lớn, công nghệ cao tại Thành phố Hồ Chí Minh; theo kế hoạch đến cuối năm 2020 sẽ thay thế toàn bộ công tơ cơ tại 2 thành phố thành công tơ điện tử AMR.

- Thực hiện chứng nhận nhãn năng lượng qua mạng điện tử: Đã được triển khai thí điểm ở mức độ 3 tại địa chỉ [www.nhannangluong.vn](http://www.nhannangluong.vn).

### e) Bộ Giao thông vận tải

- Xây dựng hệ thống và hướng dẫn thực hiện qua mạng điện tử trên toàn quốc đối với cáp, đối giấy phép lái xe: Đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến này ở mức độ 3 tại Tổng cục Đường bộ Việt Nam và 62 Sở Giao thông vận tải trên cả nước.

- Đây mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hạ tầng, tổ chức điều hành giao thông, thu phí không dừng, giám sát và xử lý vi phạm trật tự, an toàn giao thông trên phạm vi toàn quốc: Đã phê duyệt Đề án ứng dụng CNTT trong quản lý, điều hành và khai thác an toàn, hiệu quả hệ thống Quốc lộ và đang triển khai theo hình thức xã hội hóa; từ tháng 3-10/2015, thí điểm triển khai thu phí không dừng, kết hợp kiểm tra tại trọng tại 3 trạm thu trên Quốc lộ 1 và Quốc lộ 14, hiện đang mở rộng triển khai tới 34 trạm. Đang xây dựng thí điểm 2 hệ thống giám sát xử lý vi phạm trật tự, an toàn giao thông tại các tuyến đường Hà Nội – Lào Cai và Pháp Vân – Ninh Bình (dự kiến đưa vào sử dụng trong tháng 01/2016).

g) Bảo hiểm Xã hội Việt Nam đang tích cực triển khai: Xây dựng bộ mã dịch vụ y tế dùng chung, chuẩn bị dữ liệu đầu ra cho các phần mềm quản lý khám bệnh, chữa bệnh; thí điểm hệ thống kết nối liên thông giữa các cơ sở khám, chữa bệnh ở cả 4 tuyến tại tỉnh Thái Nguyên, tỉnh Bắc Ninh và thành phố Hải Phòng.

### 3. Đánh giá, nhận xét

- Nghị quyết 36a mới được ban hành và đi vào triển khai trong một thời gian ngắn tuy nhiên đã đạt được một số kết quả ban đầu cụ thể, điển hình là việc hoàn thành kết nối hệ thống quản lý văn bản của hầu hết các bộ, ngành, địa phương. Đây là một trong ba nhiệm vụ trọng tâm của Nghị quyết 36a. Nhiệm vụ thứ hai là cung cấp dịch vụ công trực tuyến được các bộ, ngành, địa phương tiếp tục triển khai theo các chương trình, đề án trước đây, một số đơn vị đã đưa vào kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết 36a. Nhiệm vụ xây dựng Cổng dịch vụ công quốc gia đang được Văn phòng Chính phủ tích cực chuẩn bị để tích hợp các dịch vụ công trên toàn quốc.

- Đến ngày 01/01/2016, duy nhất Ủy ban Dân tộc đã thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ: Phân công Lãnh đạo phụ trách trực tiếp việc triển khai ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin; ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết 36a và danh mục các dịch vụ công mức độ 3, 4 thực hiện trong năm 2016; kết nối hệ thống quản lý văn bản với Văn phòng Chính phủ và công khai tiến độ xử lý hồ sơ công việc trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ.

Đến hết ngày 15/01/2016, còn 13 cơ quan chưa gửi báo cáo thực hiện về Văn phòng Chính phủ: Bộ Giáo dục và Đào tạo, Thanh tra Chính phủ, Đài Tiếng nói Việt Nam, Đài Truyền hình Việt Nam, Học viện Chính trị Quốc gia Hồ Chí Minh, tỉnh An Giang, tỉnh Bình Phước, tỉnh Hà Tĩnh, tỉnh Khánh Hòa, tỉnh Lai Châu, tỉnh Lạng Sơn, tỉnh Long An, tỉnh Vĩnh Long.

Bên cạnh đó, một số báo cáo không nêu cụ thể kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao (Phụ lục chi tiết kèm theo); vì vậy, Văn phòng Chính phủ chưa tổng hợp đầy đủ được kết quả triển khai Nghị quyết 36a.

#### **4. Các nhiệm vụ thực hiện trong Quý I năm 2016**

a) Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ của năm 2015 chưa được hoàn thành (có thời hạn hoàn thành trước ngày 01/01/2016), cụ thể như sau:

- Các bộ, ngành, địa phương cần khẩn trương hoàn thành: Phân công lãnh đạo trực tiếp chịu trách nhiệm triển khai ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin; ban hành kế hoạch hành động cụ thể xây dựng chính quyền điện tử (đối với địa phương) và cơ quan điện tử (đối với các bộ, ngành Trung ương); lập danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 được ưu tiên cung cấp trong năm 2016 gửi về Văn phòng Chính phủ; và kết nối, liên thông hệ thống quản lý văn bản của cơ quan mình với Văn phòng Chính phủ.

- Văn phòng Chính phủ: Ban hành danh mục các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của các bộ, ngành, địa phương; đề xuất cơ chế thí điểm đầu tư, mua sắm và thuê dịch vụ, sản phẩm công nghệ thông tin.

- Bộ Thông tin và Truyền thông: Ban hành tiêu chuẩn nghiệp vụ chức danh nghề nghiệp viên chức chuyên ngành công nghệ thông tin; đề xuất chính sách thu hút và sử dụng chuyên gia giỏi về công nghệ thông tin phục vụ cơ quan nhà nước.

- Bộ Tài chính tiếp thu ý kiến thành viên Chính phủ đối với dự thảo Nghị quyết của Chính phủ về cơ chế, chính sách ưu đãi thuế thúc đẩy ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin, trình Chính phủ ban hành.

- Bộ Tư pháp hoàn thiện hệ thống và triển khai cấp lý lịch tư pháp qua mạng điện tử.

- Bộ Y tế kết nối hệ thống thông tin quản lý khám chữa bệnh và thanh toán bảo hiểm y tế qua mạng điện tử.

#### **b) Các nội dung phải hoàn thành trong Quý I năm 2016**

- Các bộ, ngành, địa phương công khai tiến độ giải quyết hồ sơ trên Cổng Thông tin điện tử Chính phủ (thời hạn hoàn thành là ngày 01/3/2016). Văn phòng Chính phủ triển khai chính thức hệ thống kết nối, cập nhật từ động thông tin về tiến độ giải quyết hồ sơ của các bộ, ngành, địa phương.

- Bộ Thông tin và Truyền thông báo cáo kết quả thí điểm thuê dịch vụ công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước (trong tháng 01/2016).

- Bộ Tài chính (Kho bạc Nhà nước) hoàn thành triển khai các dịch vụ công điện tử phục vụ kiểm soát chi ngân sách nhà nước qua mạng tại 5 thành phố trực thuộc Trung ương (thời hạn hoàn thành là ngày 01/4/2016).

c) Các nội dung cần triển khai trong Quý I năm 2016

- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương: Thực hiện kết nối, liên thông phần mềm quản lý văn bản tới các sở, ngành, đơn vị cấp huyện, cấp xã (thời hạn hoàn thành là ngày 01/01/2017); triển khai cung cấp các dịch vụ công qua mạng điện tử theo hướng dẫn của các bộ, ngành liên quan.

- Văn phòng Chính phủ xây dựng và vận hành thử nghiệm Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Bộ Thông tin và Truyền thông: Chủ trì xây dựng và hướng dẫn thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin kết hợp với Hệ thống quản lý chất lượng ISO (ISO điện tử); nghiên cứu việc hướng dẫn thực hiện Nghị định số 15/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ về đầu tư theo hình thức đối tác công tư đối với lĩnh vực công nghệ thông tin.

- Bộ Kế hoạch và Đầu tư tổ chức thực hiện đấu thầu mua sắm công qua mạng.

- Bộ Giáo dục và Đào tạo xây dựng phương án và hướng dẫn thực hiện qua mạng điện tử việc xét tuyển đầu cấp học (gồm cả xét tuyển đại học, cao đẳng) trên toàn quốc.

- Bộ Giao thông vận tải xây dựng hệ thống và hướng dẫn thực hiện qua mạng điện tử trên toàn quốc đối với cấp, đổi giấy phép lái xe; cấp, đổi giấy phép kinh doanh vận tải; cấp, đổi biển hiệu, phù hiệu xe ô tô và chấp thuận khai thác tuyến cố định (thời hạn hoàn thành là ngày 01/6/2016).

- Bộ Tài nguyên và Môi trường, Bộ Xây dựng thiết lập hệ thống thông tin quản lý đất đai – xây dựng và phần mềm dùng chung cho 2 lĩnh vực.

+ Bộ Tài nguyên và Môi trường lập hệ thống và hướng dẫn thực hiện qua mạng điện tử trên toàn quốc đối với việc đăng ký quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất.

+ Bộ Xây dựng lập hệ thống và hướng dẫn thực hiện qua mạng điện tử trên toàn quốc đối với việc cấp giấy phép xây dựng (cấp giấy phép xây dựng mới, sửa chữa, cải tạo; di dời công trình; nhà ở riêng lẻ; công trình không theo tuyến; công trình theo tuyến trong đô thị; công trình tôn giáo; công trình tượng đài, tranh hoành tráng; công trình quảng cáo).

- Bộ Y tế thực hiện cấp phép hoạt động cơ sở khám chữa bệnh, chữa bệnh, đăng ký lưu hành và đăng ký giá thuốc qua mạng điện tử (thời hạn hoàn thành trước ngày 01/01/2017).

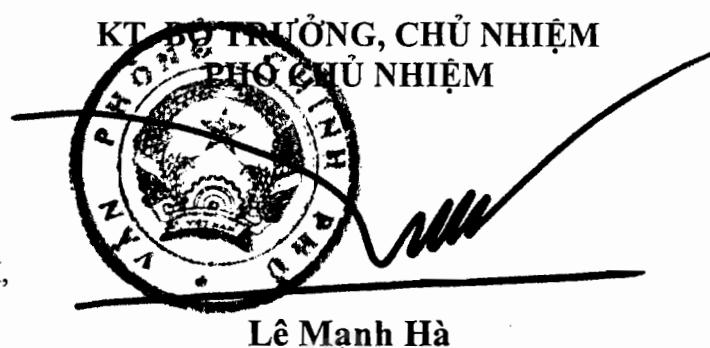
- Bộ Nội vụ ứng dụng CNTT để thực hiện công tác thi tuyển, nâng ngạch công chức.

- Bộ Công an: Xây dựng phương án thu phạt vi phạm hành chính qua mạng điện tử đối với các hành vi vi phạm giao thông và phối hợp với Bộ Tài chính (Kho bạc Nhà nước) triển khai cụ thể; xây dựng lộ trình triển khai cấp thị thực (Visa) điện tử cho khách nhập cảnh vào Việt Nam (thời hạn hoàn thành là ngày 01/01/2017).

Trên đây là Báo cáo Quý IV/2015 của Văn phòng Chính phủ về tình hình thực hiện Nghị quyết 36./.

**Nơi nhận:**

- Thủ tướng Chính phủ (đề b/c);
- Các Phó Thủ tướng Chính phủ (đề b/c);
- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc CP;
- Các tỉnh ủy, thành ủy trực thuộc TW;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- VPCP: BTCN, các PCN, Trợ lý TTg,  
Cố vấn TTDT, TTHH;
- Lưu: VT, KGVX(3b).hmt. 185





**Phụ lục**

**TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI MỘT SỐ NHIỆM VỤ CỤ THỂ TẠI NGHỊ QUYẾT 36A**

(Ban hành kèm theo văn bản số 546 /BC-VPCP ngày 21 tháng 01 năm 2016 của Văn phòng Chính phủ)

**Các bộ, cơ quan trung ương, địa phương chưa gửi báo cáo tình hình triển khai Nghị quyết 36a về VPCP  
(tính đến hết ngày 15/01/2016)**

Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ		Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương			
STT	Cơ quan	STT	Cơ quan	STT	Cơ quan
1	Bộ Giáo dục và Đào tạo	1	An Giang	5	Lai Châu
2	Thanh tra Chính phủ	2	Bình Phước	6	Lạng Sơn
3	Đài Tiếng nói Việt Nam	3	Hà Tĩnh	7	Long An
4	Đài Truyền hình Việt Nam	4	Khánh Hòa	8	Vĩnh Long
5	Học viện Chính trị Quốc gia Hồ Chí Minh				

**Các bộ, cơ quan trung ương, địa phương chưa ban hành kế hoạch triển khai Nghị quyết 36a  
(tính đến hết ngày 15/01/2016)**

Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ		Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương			
STT	Cơ quan	STT	Cơ quan	STT	Cơ quan
1	Bộ Ngoại giao	1	An Giang	23	Kon Tum
		2	Bắc Giang	24	Lai Châu
2	Bộ Tư pháp	3	Bắc Ninh	25	Lạng Sơn
3	Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội	4	Bến Tre	26	Long An

4	Bộ Giao thông vận tải	5	Bình Định		
5	Bộ Giáo dục và Đào tạo	6	Bình Dương	27	Nam Định
6	Bộ Kế hoạch và Đầu tư	7	Bình Phước	28	Nghệ An
7	Bộ Nội vụ	8	Cà Mau	29	Phú Thọ
8	Bộ Tài nguyên và Môi trường	9	TP. Đà Nẵng	30	Phú Yên
9	Bộ Khoa học và Công nghệ	10	Đăk Lăk	31	Quảng Bình
		11	Đăk Nông	32	Quảng Nam
		12	Điện Biên		
		13	Đồng Nai		
10	Thanh tra Chính phủ	14	Gia Lai	33	Quảng Ngãi
<b>Các cơ quan thuộc Chính phủ</b>		15	TP. Hà Nội	34	Sóc Trăng
<b>STT</b>	<b>Cơ quan</b>	16	Hà Tĩnh	36	Tây Ninh
		17	Hải Dương	37	Thái Bình
				38	Thái Nguyên
		18	Hậu Giang	39	Tiền Giang
		19	Hòa Bình	40	Trà Vinh
				41	Tuyên Quang
5	Đài Truyền hình Việt Nam	20	Hưng Yên	42	Vĩnh Long
6	Học viện Chính trị Quốc gia Hồ Chí Minh	21	Khánh Hòa	43	Vĩnh Phúc
7	Ban Quản lý Lăng Chủ tịch Hồ Chí Minh	22	Kiên Giang		

**Các bộ, cơ quan trung ương chưa thực hiện kết nối liên thông  
phần mềm quản lý văn bản tới Văn phòng Chính phủ**  
*(tính đến hết ngày 15/01/2016)*

STT	Cơ quan
1	Bộ Quốc phòng
2	Bộ Công an
3	Bộ Ngoại giao
4	Bộ Công Thương
5	Bộ Văn hóa – Thể thao và Du lịch
6	Thanh tra Chính phủ
7	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam
8	Đài Tiếng nói Việt Nam
9	Ban Quản lý Lăng Chủ tịch Hồ Chí Minh