

Số: 668/BC-VPCP

Hà Nội, ngày 25 tháng 9 năm 2011

**BÁO CÁO****Về tình hình thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính  
tại các bộ, ngành địa phương 9 tháng đầu năm 2011**

Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo quy định tại Quyết định số 945/QĐ-TTg ngày 20 tháng 6 năm 2011 của Thủ tướng Chính phủ phân công các bộ, ngành, địa phương thực hiện Nghị quyết số 57/2010/QH12 của Quốc hội về kết quả giám sát việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính (TTHC), Văn phòng Chính phủ xin báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về tình hình và kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tại các bộ, ngành, địa phương trong 9 tháng đầu năm 2011.

Báo cáo này được xây dựng trên cơ sở tổng hợp báo cáo của các bộ, ngành, địa phương (*Xin gửi kèm Phụ lục số 01 về tổng hợp danh sách các bộ, ngành, địa phương thực hiện chế độ thông tin, báo cáo*) và kết quả kiểm tra thực tế của Văn phòng Chính phủ tại các bộ, ngành và 05 thành phố trực thuộc Trung ương theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

**I. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

1. Kế thừa và phát huy các thành quả của Đề án 30, việc tổ chức thực thi đơn giản hóa TTHC nhằm từng bước sửa đổi, bổ sung hệ thống TTHC theo phương án đã được Chính phủ phê duyệt tại 25 Nghị quyết là một nội dung trọng tâm trong công tác cải cách TTHC năm 2011 và được các ngành, các cấp tích cực tổ chức thực hiện. Do có sự quan tâm, chỉ đạo quyết liệt của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, sự hướng dẫn, đôn đốc sát sao của Văn phòng Chính phủ, sự nỗ lực của các bộ, ngành, địa phương, chỉ trong một thời gian ngắn, mà tập trung chủ yếu vào 9 tháng đầu năm 2011, một số lượng rất lớn các văn bản QPPL đã được bổ sung, sửa đổi để đơn giản hóa các TTHC. Tính đến ngày 15 tháng 9 năm 2011, các bộ, ngành đã ban hành theo thẩm quyền và trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành các văn bản quy phạm pháp luật để đơn giản hóa 3248 TTHC (trong đó đã ban hành văn bản để thực thi theo thẩm quyền của bộ, ngành là 2048 TTHC) trên tổng số 4.751 TTHC<sup>1</sup> phải đơn giản hóa, đạt tỷ lệ 68%. Trong đó các bộ, ngành hoàn thành tốt việc thực thi đơn giản hóa TTHC là các bộ: Giao Thông vận tải, Nội vụ, Thanh tra Chính phủ, Khoa học và công nghệ, Xây dựng, Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn, Tài nguyên và Môi trường, Tài chính, Thông tin và truyền thông, Tư pháp,...(*phụ lục chi tiết số 2 kèm theo*); Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc

<sup>1</sup> Số lượng TTHC phải đơn giản hóa đã được các bộ, ngành cập nhật giảm trên cơ sở các ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ trong thời gian qua.

Trung ương đã chủ động ban hành các văn bản để thực thi các phương án đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền.

Bên cạnh đó, việc duy trì, cập nhật và nâng cao chất lượng Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC cũng từng bước được bảo đảm, góp phần công khai, minh bạch các quy định về TTHC, tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp và các cơ quan hành chính nhà nước dễ dàng tra cứu, tìm hiểu để thực hiện và tham gia đóng góp ý kiến nhằm hoàn thiện các quy định hành chính. Lợi ích cũng như vai trò của Cơ sở dữ liệu này ngày càng được khẳng định, thể hiện thông qua số lượng người truy cập ngày càng cao<sup>2</sup>.

2. Nhằm tạo chuyển biến mạnh mẽ trong công tác cải cách TTHC, kiểm soát chặt chẽ, có chất lượng các TTHC từ khâu dự thảo văn bản cho đến tổ chức thực hiện theo tinh thần Nghị định số 63/2010/CP-NĐ ngày 08 tháng 6 năm 2010 về kiểm soát TTHC, Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Chỉ thị số 1722/CT-TTg ngày 17 tháng 9 năm 2010 về việc tổ chức thực hiện 2 Nghị định nêu trên và chỉ đạo các Bộ: Nội vụ, Tài chính, Văn phòng Chính phủ ban hành các văn bản hướng dẫn tạo khung pháp lý đồng bộ cho việc kiểm soát TTHC. Đến nay, Bộ Nội vụ đã phối hợp với Văn phòng Chính phủ ban hành Thông tư số 01/2011/TTLT-VPCP-BNV quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Kiểm soát TTHC thuộc Văn phòng các bộ, ngành, UBND cấp tỉnh; Bộ Tài chính đã ban hành thông tư số 224/2010/TT-BTC; Văn phòng Chính phủ đã ban hành các văn bản hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương tổ chức thực hiện công tác kiểm soát TTHC (biểu mẫu đánh giá tác động các quy định về TTHC, công bố và công khai TTHC...) và đang chủ trì dự thảo Thông tư hướng dẫn cách thức đánh giá tác động, rà soát và tính toán chi phí tuân thủ, Thông tư về công tác thi đua, khen thưởng trong thực hiện kiểm soát TTHC và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

Trên cơ sở các văn bản này, nhiều bộ, ngành, địa phương đã sửa đổi, bổ sung quyết định về trình tự ban hành văn bản QPPL và xây dựng các quy chế phục vụ cho công tác kiểm soát TTHC; tham mưu ban hành văn bản về nội dung chi và định mức chi cho công tác kiểm soát TTHC áp dụng tại bộ, ngành, địa phương mình theo đúng hướng dẫn của Bộ Tài chính.

Việc xây dựng và ban hành các văn bản nêu trên về cơ bản đã tạo được khung pháp lý hoàn chỉnh, giúp sớm hình thành hệ thống cơ quan, đơn vị kiểm soát TTHC và tổ chức hoạt động một cách hiệu quả.

3. Đến nay, hầu hết các bộ, ngành, địa phương đã thành lập Phòng Kiểm soát TTHC (ngoại trừ Bộ Quốc phòng và Bộ Công an). Trên cơ sở tập huấn của Cục Kiểm soát TTHC, Văn phòng Chính phủ, các Phòng Kiểm soát TTHC đã tổ chức tập huấn lại cho hệ thống cán bộ đầu mối thuộc cơ quan, đơn vị mình về công tác kiểm soát TTHC. Đồng thời, tham mưu cho lãnh đạo bộ, ngành, UBND

<sup>2</sup> Trung bình số lượt truy cập vào CSDL quốc gia về TTHC là 3.600 lượt/ ngày và 110.000 lượt/ tháng

cấp tỉnh ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC, Kế hoạch rà soát, Kế hoạch truyền thông, Kế hoạch kiểm tra công tác kiểm soát TTHC tại bộ, ngành, địa phương (*Phụ lục số 3 về tình hình triển khai hoạt động kiểm soát TTHC tại các bộ, ngành, địa phương*).

Triển khai công tác này trên thực tế, bước đầu các bộ, ngành đã thực hiện việc đánh giá tác động TTHC trong dự thảo các văn bản QPPL có quy định về TTHC, gửi lấy ý kiến phối hợp của Văn phòng Chính phủ trước khi gửi Bộ Tư pháp thẩm định. Bộ Tư pháp cũng đã trả lại bộ, ngành hồ sơ gửi thẩm định chưa có đánh giá tác động đối với quy định về TTHC và chưa có ý kiến phối hợp của Văn phòng Chính phủ. Tuy nhiên, nhiều bộ, ngành, địa phương còn tiến hành công việc này một cách hình thức, do vậy chất lượng dự thảo quy định về TTHC còn thấp. Qua tham gia ý kiến phối hợp<sup>3</sup>, Văn phòng Chính phủ đã hỗ trợ các bộ, ngành phát hiện nhiều bất cập về TTHC quy định trong các dự thảo gửi lấy ý kiến Văn phòng Chính phủ và đã được các bộ, ngành tiếp thu, ghi nhận.

Việc tổ chức thực hiện TTHC tại nhiều bộ, ngành, địa phương đã có những chuyển biến tích cực, rõ nét. Song song với việc thực hiện công khai, minh bạch các quy định về TTHC, nhiều bộ, ngành, địa phương đã triển khai cơ chế “một cửa”, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO và công nghệ thông tin vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; gắn thi đua khen thưởng với kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC... Do vậy, chất lượng và thời gian tiếp nhận, giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức được bảo đảm. Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP cũng đã được tổ chức triển khai; hầu hết các bộ, ngành, địa phương đều đã công bố công khai địa chỉ, số điện thoại chuyên dùng và địa chỉ email để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị.

Bên cạnh những thành tích trên, kiểm tra thực tế cho thấy một số nội dung về cải cách TTHC tại nhiều bộ, ngành, địa phương còn chưa được coi trọng và thực hiện nghiêm túc, như: nhiều cơ quan chủ trì soạn thảo chưa thực hiện đánh giá tác động quy định TTHC trước khi ban hành; việc công bố TTHC và công khai quy định về TTHC tại nơi giải quyết TTHC chưa đúng quy định; còn có hiện tượng cán bộ, công chức yêu cầu thêm giấy tờ, hồ sơ khi giải quyết TTHC; hầu hết các bộ, ngành, địa phương còn chậm trễ trong việc cập nhật thủ tục hành chính và văn bản quy định về thủ tục hành chính lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính.

4. Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC, Văn phòng Chính phủ và các bộ, ngành, địa phương đã triển khai tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC cho các cán bộ có liên quan; tổ chức giao ban và duy trì chế độ thông tin, báo cáo định kỳ; tổ chức Hội nghị trực tuyến toàn quốc triển khai thực hiện Nghị quyết số 57/2010/QH12 của Quốc hội; tổ chức các Đoàn

<sup>3</sup> Trong 7 tháng đầu năm 2011, Văn phòng Chính phủ đã tham gia ý kiến về TTHC đối với 50 dự án, dự thảo văn bản QPPL có quy định về thủ tục hành chính.

công tác đến làm việc trực tiếp với 24 bộ, ngành để đôn đốc việc triển khai thực hiện 25 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC và hướng dẫn triển khai nhiệm vụ kiểm soát TTHC; cử 05 Đoàn công tác đến làm việc tại UBND thành phố Hà Nội, TP. Hồ Chí Minh, Hải Phòng, Đà Nẵng và Cần Thơ để kiểm tra công tác cải cách TTHC<sup>4</sup>... Qua kiểm tra thực tế tại 05 thành phố trực thuộc Trung ương cho thấy, địa phương nào mà lãnh đạo quan tâm đến công tác kiểm soát TTHC thì địa phương đó tạo được sự chuyển biến mạnh mẽ trong công tác cải cách TTHC và được nhân dân ghi nhận; ngược lại địa phương nào lãnh đạo không quan tâm thì công tác kiểm soát TTHC chỉ dừng lại ở hô hào khẩu hiệu và hình thức.

Thông qua các hoạt động trên, những khó khăn, vướng mắc của các bộ, ngành, địa phương đã được kịp thời tổng hợp để báo cáo Thủ tướng xem xét, hướng dẫn và chỉ đạo tháo gỡ; những cách làm tốt được nhân rộng; nhiều hành vi sai trái, thực hiện chưa đúng với yêu cầu, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về công tác này đã được phát hiện và chấn chỉnh.

5. Để làm tốt công tác kiểm soát TTHC, bên cạnh nỗ lực của các cơ quan hành chính nhà nước, vai trò của các cơ quan truyền thông gắn với sự ủng hộ, tham gia của người dân, các tổ chức xã hội và cộng đồng doanh nghiệp có ý nghĩa hết sức quan trọng, góp phần quyết định vào sự thành công của công tác này.

Thời gian qua, các cơ quan truyền thông như Đài Truyền hình VN, Thông tấn xã VN, Cổng thông tin điện tử của Chính phủ và các cơ quan báo, đài khác đã bố trí nguồn lực, dành thời lượng phù hợp để đưa tin về công tác kiểm soát TTHC theo đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ. Các cơ quan truyền thông đã sử dụng nhiều hình thức truyền thông đa dạng, phong phú như: phóng sự trong các bản tin thời sự, chuyên mục cải cách hành chính, sự kiện bình luận, tiêu điểm, hộp thư truyền hình, phỏ biến pháp luật... để liên tục phản ánh cập nhật tình hình triển khai, những cá nhân có sáng kiến cải cách TTHC, cán bộ, công chức tận tâm, tận tụy trong phục vụ nhân dân; đồng thời, phản ánh những khó khăn, vướng mắc, tồn tại để các ngành, cách cấp kịp thời tháo gỡ. Những hoạt động này đã góp phần cung cấp đầy đủ, sinh động các thông tin về công tác cải cách TTHC, giúp người dân thấy rõ ý nghĩa và lợi ích, hiệu quả mà hoạt động này đem lại.

Với tinh thần “*chung tay cải cách thủ tục hành chính*”, thông qua việc thực hiện cơ chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của các cơ quan hành chính nhà nước, thông qua Hội đồng Tư vấn cải cách TTHC hoặc các hình thức khác, nhiều cá nhân, tổ chức đã tích cực tham gia các hoạt động như: đóng góp ý kiến phản ánh những khó khăn, vướng mắc và đề xuất các sáng kiến để tháo gỡ; phản biện các dự thảo quy định về TTHC; rà soát các TTHC hiện hành; huy động các nguồn lực hỗ trợ cho công tác truyền thông, rà soát và thực hiện các nội dung công tác khác.

<sup>4</sup> Văn phòng Chính phủ sẽ có báo cáo chuyên đề với Thủ tướng về kết quả kiểm tra công tác kiểm soát TTHC tại 05 thành phố trực thuộc Trung ương.

## II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Từ sau khi kết thúc giai đoạn 2 của Đề án 30, công tác cải cách thủ tục hành chính đã có bước chuyển biến rất tích cực trong toàn bộ bộ máy hành chính. Tư tưởng cải cách TTHC của Đảng, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã và đang từng bước trở thành hiện thực trong xã hội, bước đầu được sự đón nhận tích cực của nhân dân, tổ chức quốc tế và cộng đồng doanh nghiệp. Việc Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các bộ, ngành nhanh chóng hoàn thiện khung pháp lý cho hoạt động kiểm soát TTHC và kiện toàn bộ máy chuyên trách làm công tác này đã đưa công tác cải cách TTHC đi vào chiều sâu, thể chế hóa tư tưởng, quan điểm chỉ đạo về cải cách TTHC nêu trong các Nghị quyết của Đảng<sup>5</sup> và Chiến lược phát triển kinh tế xã hội giai đoạn 2011-2020<sup>6</sup>. Chất lượng các quy định về TTHC và kết quả thực hiện TTHC của các bộ, ngành, địa phương được nâng cao một bước thông qua việc kiểm soát, hướng dẫn của hệ thống cơ quan, đơn vị kiểm soát TTHC đối với các cơ quan, đơn vị có liên quan thuộc các bộ, ngành, địa phương trong việc thực hiện đánh giá tác động TTHC; lấy ý kiến các đối tượng chịu tác động của TTHC; thẩm định TTHC; công bố, công khai TTHC; tổ chức thực hiện TTHC; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và rà soát, sửa đổi các quy định hành chính đang là rào cản đối với hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống của người dân.

Có thể nói, cùng với kết quả bước đầu của đề án 30, việc triển khai cơ chế một cửa, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO và công nghệ thông tin vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, công tác kiểm soát TTHC đã và đang từng bước trở thành công cụ quan trọng của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ trong việc xây dựng một nền hành chính phục vụ, vì dân và hiện đại.

2. Bên cạnh kết quả nổi bật nêu trên, cũng cần phải khẳng định những yếu kém tồn tại của công tác cải cách TTHC, đó là việc một bộ phận cán bộ, công chức, kể cả cấp lãnh đạo chưa thấy hết vai trò của công tác cải cách thủ tục hành chính trong việc phát triển kinh tế - xã hội, ổn định chính trị, chưa thực sự coi cải cách TTHC là công việc trọng tâm, là trách nhiệm chính trị nên chưa quan tâm thực sự, thực hiện công tác một cách hình thức, đối phó; nhiều trường hợp còn bảo thủ, cố tình níu kéo, duy trì các quy định cũ, không nhiệt tình với công cuộc cải cách; sức ép của bộ máy hành chính các cấp trong việc thay đổi thói quen, cách làm cũ còn lớn; do vậy, việc thực thi các phương án đơn giản hóa TTHC theo 25 Nghị quyết của Chính phủ tại các bộ, ngành, địa phương còn chậm trễ; việc công bố, cập nhật TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC

<sup>5</sup> Văn kiện Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ VIII (năm 1996) chỉ rõ “Thực hiện cải cách cơ bản các TTHC, cả về thể chế và tổ chức thực hiện; loại bỏ những khâu bất hợp lý và phiền hà, ngăn chặn tệ cửa quyền, tham nhũng, hối lộ, vi phạm pháp luật”.

Nghị quyết Hội nghị lần thứ 7 Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khoá VIII) khẳng định: “Tiếp tục thực hiện chủ trương cải cách TTHC, coi đây là nhiệm vụ thường xuyên của tất cả các cơ quan hành chính nhà nước các cấp”.

<sup>6</sup> “Đặt yêu cầu cải cách TTHC ngay trong quá trình xây dựng thể chế...; mở rộng dân chủ, phát huy vai trò của các tổ chức và chuyên gia tư vấn độc lập trong việc xây dựng thể chế, chuẩn mực quốc gia về TTHC; giám sát các TTHC hiện hành. Công khai chuẩn mực, các quy định hành chính để nhân dân giám sát việc thực hiện. Tăng cường tính minh bạch, trách nhiệm trong hoạt động công vụ”.

chưa kịp thời và thường xuyên; ở nhiều nơi vẫn chưa làm tốt việc niêm yết công khai đầy đủ TTHC tại nơi giải quyết TTHC, cán bộ, công chức chưa giải quyết đúng các quy định về TTHC, gây khó khăn, phiền hà cho dân.

### **III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC**

1. Để thực hiện 25 Nghị quyết của Chính phủ phê duyệt phương án đơn giản hóa trên 4.800 TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của các bộ, ngành, Chính phủ đã đề nghị Quốc hội điều chỉnh chương trình xây dựng luật, pháp lệnh của Quốc hội năm 2011 để sửa đổi, bổ sung 27 luật, 08 pháp lệnh theo hình thức một văn bản sửa nhiều văn bản và áp dụng trình tự, thủ tục rút gọn theo quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2008 (*Tờ trình số 52/TTr-CP ngày 26 tháng 4 năm 2011 của Chính phủ*). Tuy nhiên, theo Nghị quyết số 07/2011/QH13 của Quốc hội về chương trình xây dựng luật, pháp lệnh năm 2012 và điều chỉnh chương trình xây dựng luật, pháp lệnh năm 2011, Quốc hội mới chỉ đưa vào Chương trình sửa đổi, bổ sung 12 Luật, 03 Pháp lệnh có liên quan đến việc thực thi một số phương án đơn giản hóa TTHC (một số luật, pháp lệnh mới chỉ dừng lại ở việc cho ý kiến tại kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XIII hoặc đưa vào chương trình chuẩn bị). *Như vậy, so với yêu cầu để thực thi 25 Nghị quyết của Chính phủ, còn thiếu 15 Luật, 05 Pháp lệnh.*

Việc chậm sửa đổi, bổ sung các Luật, Pháp lệnh sẽ dẫn đến việc chậm tiến độ thực thi phương án đơn giản hóa của 380 thủ tục, nhóm TTHC thuộc 66 Nghị định của Chính phủ, 03 Quyết định của Thủ tướng Chính phủ và gần 100 văn bản quy phạm pháp luật của Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ ảnh hưởng đến kế hoạch cải cách TTHC và cải cách thể chế của Chính phủ.

2. Trong quá trình triển khai công tác kiểm soát TTHC, các bộ, ngành, địa phương cũng nêu một số khó khăn, vướng mắc về chế độ, chính sách cho cán bộ, công chức chuyên trách cũng như cán bộ đầu mối làm công tác kiểm soát TTHC; về biên chế và kinh phí cho hoạt động kiểm soát TTHC; về công bố, công khai TTHC thuộc phạm vi quản lý; về thi đua, khen thưởng và kỷ luật cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC; việc chậm trễ của bộ, ngành trong việc ban hành văn bản quy phạm pháp luật thực thi 25 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC...

### **IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ CỦA VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ**

Trên cơ sở tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính của các bộ, ngành, 9 tháng đầu năm 2011, để tiếp tục đưa công tác cải cách thủ tục hành chính di vào chiều sâu, tạo sự chuyển biến tích cực trong phục vụ nhân dân, Văn phòng Chính phủ đề nghị:

1. Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Chủ tịch UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương quán triệt và chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính được Thủ tướng giao tại Quyết định số 945/QĐ-TTg ngày 20 tháng 6 năm 2011; duy trì và tổ chức thực hiện chế độ thông tin, báo cáo theo quy định tại Quyết định này.

2. Bộ Tư pháp báo cáo Ủy ban thường vụ Quốc hội xem xét, bổ sung vào vào Chương trình xây dựng luật, pháp lệnh năm 2012 của Quốc hội dự án luật sửa nhiều luật, dự án pháp lệnh sửa nhiều pháp lệnh để thực thi các phương án đơn giản hóa TTHC đã được Chính phủ thông qua tại 25 Nghị quyết thuộc quyền quyết định của Quốc hội và Ủy ban Thường vụ Quốc hội theo hình thức một văn bản sửa nhiều văn bản và áp dụng trình tự, thủ tục rút gọn theo quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2008.

3. Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ quan tâm chỉ đạo việc thực thi các phương án đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý theo 25 Nghị quyết của Chính phủ và chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về vấn đề này; kịp thời công bố, công khai và cập nhật thủ tục hành chính lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC theo quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP.

4. Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Chủ tịch UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tổ chức thực hiện công tác kiểm soát TTHC theo quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP, tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ này, xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm, là trách nhiệm chính trị trong việc xây dựng nền hành chính văn minh, hiện đại và vì dân, đồng thời cũng là giải pháp quan trọng thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội, củng cố niềm tin của người dân vào bộ máy chính quyền.

5. Đài truyền hình Việt Nam, Thông tấn xã Việt Nam, Đài tiếng nói Việt Nam, Cổng Thông tin điện tử của Chính phủ cùng Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền để huy động sự tham gia tích cực, đồng thuận của toàn xã hội về công tác cải cách thủ tục hành chính, tạo sự chuyển biến trong nhận thức và hành động của các cấp chính quyền đối với công tác này.

Trên đây là Báo cáo về tình hình thực hiện công tác cải cách TTHC tại các bộ, ngành, địa phương trong 9 tháng đầu năm 2011, Văn phòng Chính phủ xin được báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. Với trách nhiệm được giao, Văn phòng Chính phủ sẽ chủ động phối hợp với các bộ, ngành, địa phương để có văn bản hướng dẫn, giải đáp các khó khăn, vướng mắc của bộ, ngành, địa phương trong quá trình thực hiện công tác kiểm soát TTHC./.

Nơi nhận:

- TTg, các Phó TTg (để báo cáo);
- Các Bộ, cơ quan ngang bộ;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Các cơ quan: Ngân hàng Phát triển Việt Nam, Ngân hàng Chính sách xã hội, Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Đài truyền hình VN, Đài Tiếng nói Việt Nam, Thông tấn xã Việt Nam, Cổng Thông tin điện tử của Chính phủ;
- VPCP: BTCN, các PCN,
- Các vụ, cục, Cổng TTĐT;
- Lưu: VT, KSTT (5) *132*

BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM



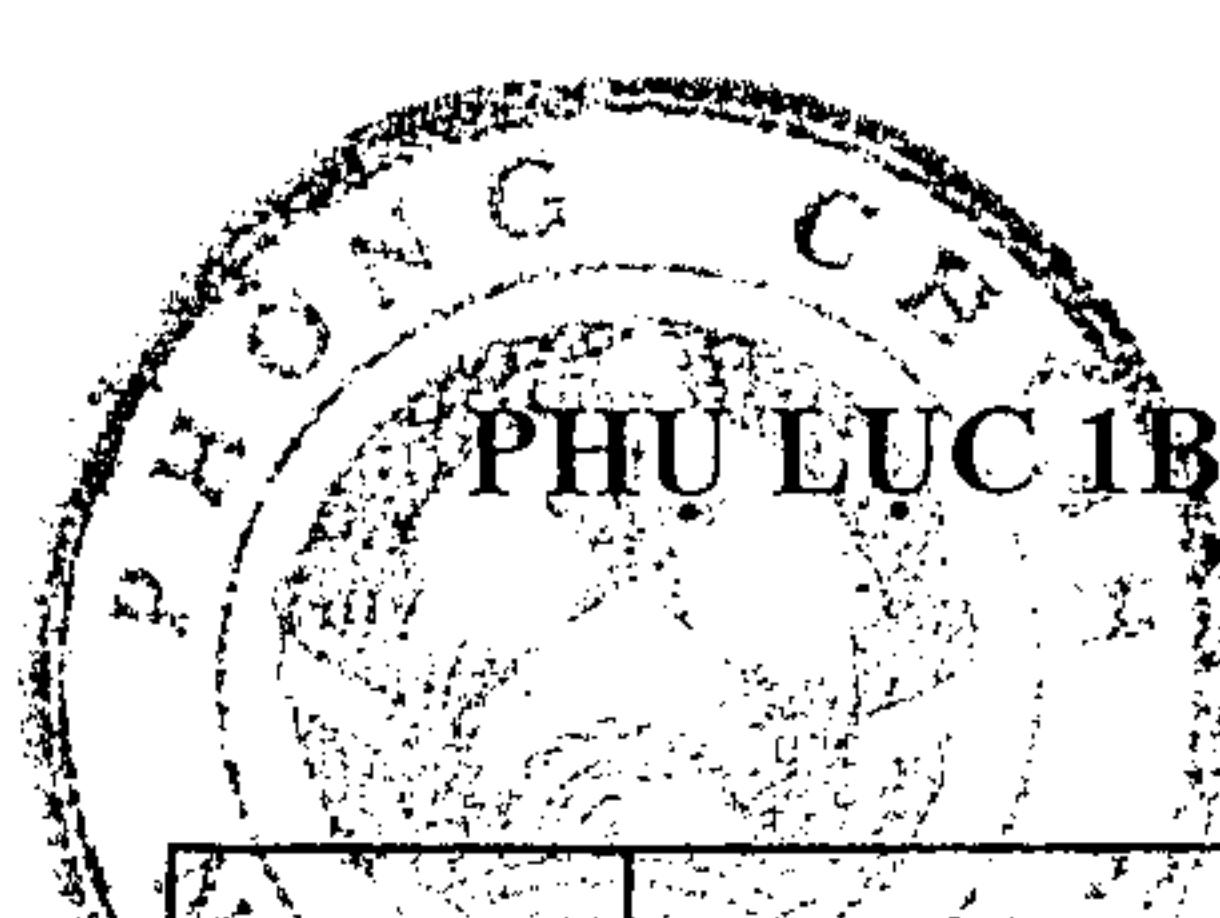
*Vũ Đức Đam*

VŨ ĐỨC ĐAM

**PHỤ LỤC 1A: CHÉ ĐỘ THÔNG TIN, BÁO CÁO THỰC HIỆN QUYẾT ĐỊNH SỐ 945/QĐ-TTG CỦA THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ**

(Ban hành kèm theo Báo cáo số: 6682/BC-VPCP ngày 23 tháng 9 năm 2011 của Văn phòng Chính phủ)

STT	Bộ, ngành	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Ghi chú
1	Bộ Quốc phòng		1	
2	Bộ Công an	1		Báo cáo chưa đầy đủ theo quy định
3	Bộ Nội vụ	1		
4	Bộ Tư pháp		1	
5	Bộ Ngoại giao	1		
6	Thanh tra Chính phủ	1		
7	Bộ Giáo dục và Đào tạo	1		
8	Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch	1		
9	Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội	1		
10	Bảo hiểm xã hội Việt Nam		1	
11	Bộ Thông tin và Truyền thông	1		
12	Bộ Khoa học và Công nghệ	1		
13	Bộ Y tế	1		
14	Bộ Giao thông vận tải	1		
15	Bộ Tài nguyên và Môi trường	1		
16	Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	1		
17	Bộ Xây dựng	1		
18	Ủy ban Dân tộc		1	
19	Bộ Công Thương	1		
20	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam	1		
21	Bộ Kế hoạch và Đầu tư	1		
22	Bộ Tài chính	1		
23	Ngân hàng Phát triển Việt Nam	1		Báo cáo chưa đúng mẫu quy định
24	Ngân hàng Chính sách xã hội	1		
25	Đài Truyền hình Việt Nam	1		
26	Đài Tiếng nói Việt Nam	1		
27	Thông tấn xã Việt Nam	1		
28	Cổng Thông tin điện tử của Chính phủ	1		
<b>TỔNG SỐ</b>		24	4	

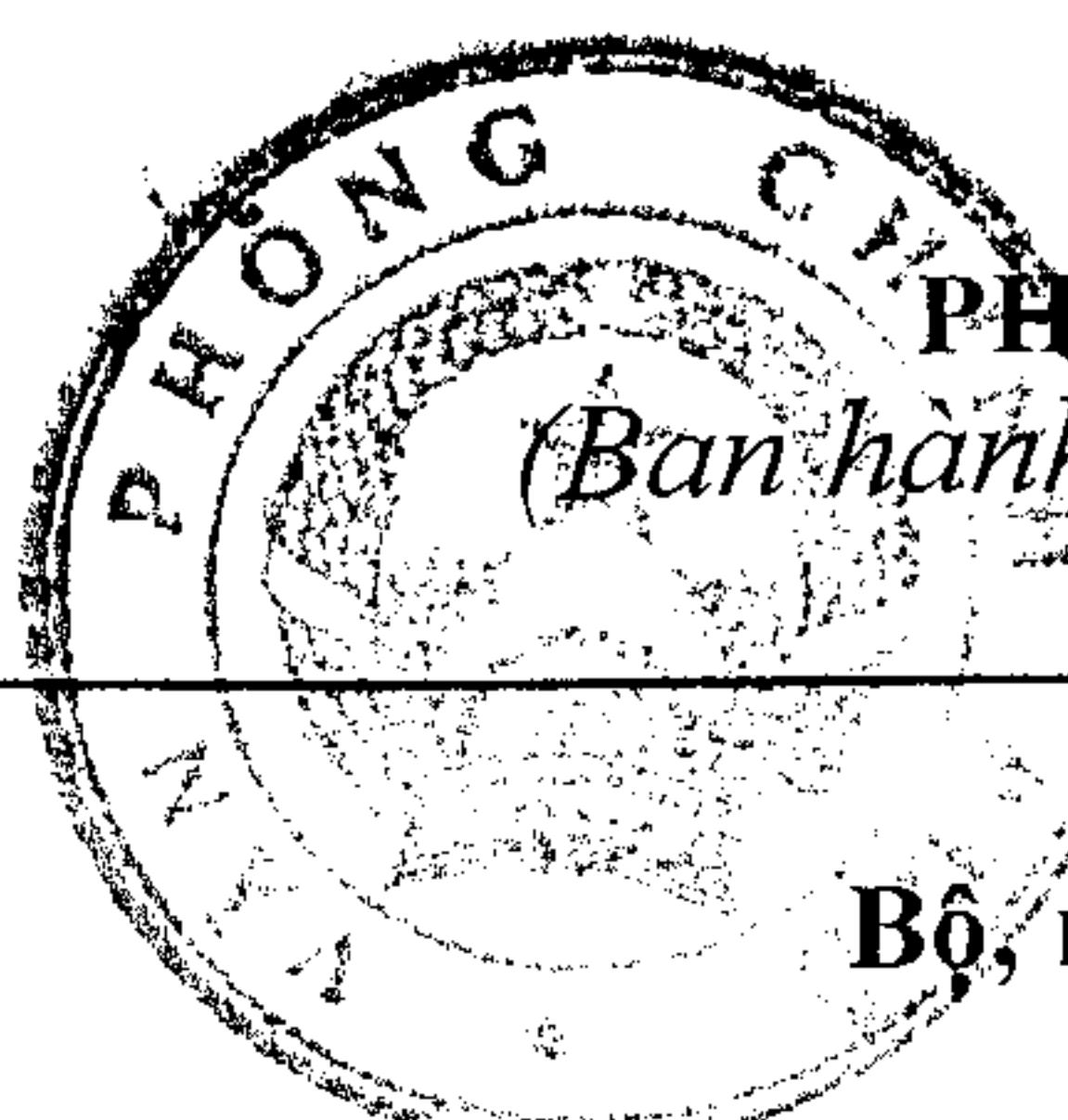


**PHỤ LỤC 1B: CHÉ ĐỘ THÔNG TIN, BÁO CÁO THỰC HIỆN QUYẾT ĐỊNH SỐ 945/QĐ-TTG CỦA THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ**

(Ban hành kèm theo Báo cáo số: 6686 /BC-VPCP ngày 28 tháng 9 năm 2011 của Văn phòng Chính phủ)

STT	Địa phương	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Ghi chú
1	Thành phố Hà Nội	1		Báo cáo chưa đạt yêu cầu
2	Phú Thọ	1		Báo cáo chưa đủ nội dung theo yêu cầu
3	Vĩnh Phúc	1		
4	Bắc Ninh		1	
5	Hòa Bình		1	
6	Hà Nam	1		Báo cáo sơ sài, chưa đạt yêu cầu
7	Hưng Yên	1		Báo cáo sơ sài, chưa đạt yêu cầu
8	Nam Định	1		Một số nội dung chưa đúng hướng dẫn
9	Đăk Lăk	1		
10	Lâm Đồng		1	
11	Đăk Nông	1		Báo cáo sơ sài
12	Ninh Thuận		1	
13	Cần Thơ	1		
14	An Giang	1		
15	Hậu Giang	1		
16	Kiên Giang	1		
17	Quảng Ninh		1	
18	Hải Phòng	1		
19	Quảng Trị	1		
20	Thừa Thiên - Huế	1		
21	Bình Dương		1	
22	Hải Dương	1		
23	Thái Nguyên	1		
24	Thái Bình	1		
25	Quảng Bình	1		
26	Long An	1		
27	Lạng Sơn	1		
28	Bắc Giang	1		
29	Bắc Cạn	1		
30	Tiền Giang	1		
31	Bến Tre	1		

STT	Địa phương	Đã thực hiện	Chưa thực hiện	Ghi chú
32	TP. Hồ Chí Minh	1		
33	Bà Rịa - Vũng Tàu	1		
34	Bạc Liêu	1		
35	Cà Mau	1		
36	Bình Định	1		
37	Gia Lai		1	
38	Khánh Hòa	1		
39	Phú Yên	1		
40	Ninh Bình	1		
41	Thanh Hóa	1		
42	Nghệ An	1		Báo cáo sơ sài, thiếu nội dung theo yêu cầu
43	Hà Tĩnh	1		
44	Yên Bái	1		
45	Lai Châu	1		
46	Sơn La	1		
47	Điện Biên	1		
48	Cao Bằng	1		
49	Hà Giang	1		Báo cáo không đúng, đầy đủ theo mẫu
50	Tuyên Quang	1		
51	Lào Cai	1		
52	Đà Nẵng	1		
53	Quảng Nam	1		Báo cáo sơ sài, không đúng thẩm quyền
54	Quảng Ngãi	1		Báo cáo sơ sài, không đúng hướng dẫn
55	Kon Tum	1		Báo cáo còn có nội dung không đúng hướng dẫn, không đúng thẩm quyền
56	Tây Ninh		1	
57	Đồng Nai	1		
58	Bình Phước	1		
59	Bình Thuận		1	
60	Vĩnh Long	1		
61	Đồng Tháp	1		
62	Trà Vinh	1		
63	Sóc Trăng	1		
	<b>Tổng số</b>	54	9	



**PHỤ LỤC 2: KẾT QUẢ THỰC THI CÁC PHƯƠNG ÁN ĐƠN GIẢN HÓA THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
*(Ban hành kèm theo Báo cáo số: 6682 /BC-VPCP ngày 28 tháng 9 năm 2011 của Văn phòng Chính phủ)*

STT	Bộ, ngành	Số TTHC phải thực thi đơn giản hóa	Số lượng TTHC đã được ban hành VBQPPL để thực thi đơn giản hóa	Số lượng TTHC đã được dự thảo VBQPPL và trình cấp có thẩm quyền
1	Bộ Quốc Phòng	94	18	2
2	Bộ Công An	150	8	58
3	Bộ Nội vụ	160	0	160
4	Bộ Tư Pháp	236	41	150
5	Bộ Ngoại Giao	23	2	2
6	Thanh tra Chính phủ	19	0	19
7	Bộ Giáo dục và Đào tạo	150	53	19
8	Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch	154	83	45
9	Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội	237	36	80
10	Bảo hiểm xã hội Việt Nam	278	5	0
11	Bộ Thông tin và Truyền thông	115	50	42
12	Bộ Khoa học và Công nghệ	89	80	8
13	Bộ Y tế	227	32	120
14	Bộ Giao thông Vận tải	405	328	77
15	Bộ Tài nguyên và Môi trường	170	59	89
16	Bộ Nông nghiệp và phát triển nông thôn	379	266	92
17	Bộ Xây dựng	79	14	61
18	Ủy ban Dân tộc	10	6	0
19	Bộ Công thương	202	78	48
20	Ngân hàng NNVN	205	140	0
21	Bộ Kế hoạch và Đầu tư	305	14	89
22	Bộ Tài chính	708	487	39
23	Ngân hàng phát triển	263	183	0
24	Ngân hàng CSXH	91	65	0
	<b>Tổng số</b>	<b>4749</b>	<b>2048</b>	<b>1200</b>

**PHỤ LỤC 3A : TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI BỘ, NGÀNH**

(Ban hành kèm theo Báo cáo số: 6682/BC-VPCP ngày 28 tháng 9 năm 2011 của Văn phòng Chính phủ)

STT	Bộ, ngành	Nội dung 1	Nội dung 2	Nội dung 3	Nội dung 4	Nội dung 5	Nội dung 6	Nội dung 7
1	Bộ Quốc phòng	1	0	0	1	1	1	1
2	Bộ Công an	1	0	0	0	0	1	0
3	Bộ Nội vụ	1	1	1	1	0	1	1
4	Bộ Tư pháp	1	1	1	1	0	1	0
5	Bộ Ngoại giao	0	1	1	1	0	1	1
6	Thanh tra Chính phủ	0	1	0	0	0	1	1
7	Bộ Giáo dục và Đào tạo	1	0	0	1	0	1	1
8	Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch	0	0	0	1	1	1	1
9	Bộ Lao động, Thương binh và Xã hội	0	1	1	1	0	1	1
10	Bảo hiểm xã hội Việt Nam	1	1	0	0	1	1	1
11	Bộ Thông tin và Truyền thông	1	0	1	0	0	1	0
12	Bộ Khoa học và Công nghệ	0	0	0	1	0	1	0
13	Bộ Y tế	0	1	1	1	1	1	0
14	Bộ Giao thông vận tải	1	1	0		1	1	1
15	Bộ Tài nguyên và Môi trường	1	1	1	1	1	1	1
16	Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	1	1	1	1	1	1	0
17	Bộ Xây dựng	0	0	0	1	1	1	0
18	Ủy ban Dân tộc	0	1	0	1	1	1	0
19	Bộ Công Thương	1	0	1	1	1	1	1
20	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam	0	1	1	1	1	1	1
21	Bộ Kế hoạch và Đầu tư	0	1	1	1	1	1	1
22	Bộ Tài chính	0	0	0	1	1	1	1
23	Ngân hàng Phát triển Việt Nam	1	1	1	1	0	1	0
24	Ngân hàng Chính sách xã hội	1	1	1	1	0	1	0
	Tổng số	13	15	13	19	13	24	14

## **Ghi chú**

- Nội dung 1: Sửa đổi, bổ sung theo thẩm quyền quy trình xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật
- Nội dung 2: Ban hành theo thẩm quyền quy chế phối hợp trong việc công bố, công khai thủ tục hành chính
- Nội dung 3: Ban hành theo thẩm quyền quy chế phối hợp trong việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị
- Nội dung 4: Tổ chức hội nghị triển khai công tác kiểm soát thủ tục hành chính
- Nội dung 5: Ban hành văn bản cụ thể hóa các định mức chi phục vụ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính
- Nội dung 6: Ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2011
- Nội dung 7: Ban hành kế hoạch truyền thông phục vụ kiểm soát thủ tục hành chính
- "0" chưa thực hiện
- "1" đã thực hiện

**PHỤ LỤC 3B : TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI HOẠT ĐỘNG KIÈM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI ĐỊA PHƯƠNG**

(Ban hành kèm theo Báo cáo số: 668L/BC-VPCP ngày 23 tháng 9 năm 2011 của Văn phòng Chính phủ)

STT	Địa phương	Nội dung 1	Nội dung 2	Nội dung 3	Nội dung 4	Nội dung 5	Nội dung 6	Nội dung 7
1	Hà Nội	0	1	0	1	0	1	1
2	Phú Thọ	1	1	1	1	0	1	0
3	Vĩnh Phúc	1	1	1	1	1	1	0
4	Bắc Ninh	1	1	1	1	1	1	0
5	Hòa Bình	1	1	1	1	0	1	1
6	Hà Nam	1	1	1	1	1	1	0
7	Hưng Yên	1	1	1	0	1	1	1
8	Nam Định	1	1	1	1	1	1	1
9	Đăk Lăk	0	0	0	0	0	1	1
10	Lâm Đồng	0	1	1	0	0	1	1
11	Đăk Nông	1	1	1	1	0	1	0
12	Ninh Thuận	0	1	1	1	1	1	1
13	Cần Thơ	1	1	1	1	0	1	1
14	An Giang	1	1	1	1	0	1	1
15	Hậu Giang	1	0	0	1	0	1	0
16	Kiên Giang	0	1	1	1	1	1	0
17	Quảng Ninh	1	1	1	1	0	1	0
18	Hải Phòng	0	0	0	1	0	1	1
19	Quảng Trị	1	0	0	1	0	1	0
20	Thừa Thiên - Huế	1	1	1	1	0	1	0
21	Bình Dương	0	0	0	1	0	1	0
22	Hải Dương	0	0	0	1	0	1	0
23	Thái Nguyên	0	0	1	0	0	1	0
24	Thái Bình	0	1	1	1	0	1	1
25	Quảng Bình	1	1	1	1	1	1	1
26	Long An	0	1	1	1	1	1	1
27	Lạng Sơn	1	1	1	1	0	1	0
28	Bắc Giang	1	1	1	1	1	1	1
29	Bắc Kạn	0	1	1	1	0	1	0
30	Tiền Giang	1	1	1	1	0	1	1

31	Bến Tre	1	0	0	1	0	1	1
32	TP. Hồ Chí Minh	0	0	0	1	0	1	1
33	Bà Rịa - Vũng Tàu	1	1	1	1	0	1	1
34	Bạc Liêu	1	1	1	1	0	1	1
35	Cà Mau	0	1	0	1	0	1	1
36	Bình Định	0	0	0	0	1	1	1
37	Gia Lai	0	0	1	1	0	1	1
38	Khánh Hòa	0	1	0	1	0	1	1
39	Phú Yên	1	1	1	1	0	0	0
40	Ninh Bình	0	1	1	0	0	1	1
41	Thanh Hóa	0	0	0	0	0	1	1
42	Nghệ An	0	0	0	0	0	1	1
43	Hà Tĩnh	0	1	1	1	0	1	0
44	Yên Bái	0	1	1	1	1	1	1
45	Lai Châu	1	1	1	1	0	1	0
46	Sơn La	0	0	0	1	1	1	1
47	Điện Biên	0	1	1	1	0	1	1
48	Cao Bằng	1	0	0	1	0	1	0
49	Hà Giang	0	0	0	0	1	1	1
50	Tuyên Quang	1	0	0	0	1	1	1
51	Lào Cai	1	1	1	1	0	1	1
52	Đà Nẵng	1	1	1	1	1	1	1
53	Quảng Nam	0	1	1	1	1	1	1
54	Quảng Ngãi	0	0	0	0	0	1	1
55	Kon Tum	1	0	0	1	0	0	0
56	Tây Ninh	1	1	1	0	1	1	0
57	Đồng Nai	0	0	0	1	0	1	1
58	Bình Phước	1	1	1	1	0	1	1
59	Bình Thuận	1	1	1	1	1	1	1
60	Vĩnh Long	0	0	0	1	1	1	1
61	Đồng Tháp	1	1	1	1	1	0	0
62	Trà Vinh	1	1	1	1	0	1	0
63	Sóc Trăng	1	1	1	1	0	1	0
<b>Tổng số</b>		<b>34</b>	<b>42</b>	<b>41</b>	<b>51</b>	<b>21</b>	<b>60</b>	<b>40</b>

## **Ghi chú**

- Nội dung 1: Sửa đổi, bổ sung theo thẩm quyền quy trình xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật
- Nội dung 2: Ban hành theo thẩm quyền quy chế phối hợp trong việc công bố, công khai thủ tục hành chính
- Nội dung 3: Ban hành theo thẩm quyền quy chế phối hợp trong việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị
- Nội dung 4: Tổ chức hội nghị triển khai công tác kiểm soát thủ tục hành chính
- Nội dung 5: Ban hành văn bản cụ thể hóa các định mức chi phục vụ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính
- Nội dung 6: Ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2011
- Nội dung 7: Ban hành kế hoạch truyền thông phục vụ kiểm soát thủ tục hành chính
- "0" chưa thực hiện
- "1" đã thực hiện