

Số: 1061 /BHXH-PC  
V/v tiếp nhận, giải quyết TTHC  
trong đợt cao điểm phòng chống dịch  
bệnh Covid-19

*Hà Nội, ngày 31 tháng 3 năm 2020*

Kính gửi: Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid-19, Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam yêu cầu BHXH các tỉnh, thành phố thực hiện một số nhiệm vụ liên quan đến việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của Ngành như sau:

**1.** Đẩy mạnh thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua giao dịch điện tử, đảm bảo tốt nhất quyền lợi của người tham gia bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp theo quy định của pháp luật.

**2.** Tạm dừng việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC trực tiếp tại Bộ phận Một cửa của cơ quan BHXH đối với tổ chức, cá nhân kể từ ngày 01/4/2020 đến hết ngày 15/4/2020. Trường hợp đặc biệt, Giám đốc BHXH tỉnh, thành phố chỉ đạo tiếp nhận và giải quyết đáp ứng yêu cầu cá nhân, tổ chức đến giao dịch.

**3.** Đối với việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích từ ngày 01/4/2020 đến hết ngày 15/4/2020: Giám đốc BHXH các tỉnh, thành phố thống nhất với tổ chức bưu điện về việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích phù hợp với nội dung chỉ đạo tại Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid-19.

**4.** Đối với các TTHC của Ngành thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân cấp huyện: Thực hiện theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân các địa phương.

**5.** Việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC sau ngày 15/4/2020: thực hiện theo quy định của pháp luật, hướng dẫn của Ngành, đảm bảo phù hợp với chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về áp dụng các giải pháp phòng chống dịch Covid-19.

BHXXH Việt Nam yêu cầu BHXXH các tỉnh, thành phố nghiêm túc thực hiện, đảm bảo duy trì hiệu quả hoạt động tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC đối với tổ chức, cá nhân./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Tổng Giám đốc (đề b/c);
- Các Phó TGD;
- Các đơn vị: Thu, Sổ-Thẻ, CSXH, CSYT, TC-KT;
- Lưu VT, PC.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC  
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



**Đào Việt Ảnh**