

**TỔNG CỤC THUẾ
CỤC THUẾ TỈNH LẠNG SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: **1174**/CT-TTHT
V/v cảnh báo lừa đảo,
mạo danh cơ quan thuế

Lạng Sơn, ngày **09** tháng 7 năm 2024

Kính gửi:

- Công An tỉnh;
- Báo Lạng Sơn;
- Đài Phát thanh & Truyền hình tỉnh Lạng Sơn;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy Lạng Sơn;
- Các Sở, Ban, Ngành, Đoàn thể của tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Trong thời gian gần đây, ngành Thuế liên tục tuyên truyền và đưa ra những cảnh báo về tình trạng giả danh cán bộ thuế, cơ quan thuế để thực hiện hành vi lừa đảo nhằm trục lợi tiền của người nộp thuế, nhưng vẫn có rất nhiều người dân mắc bẫy các đối tượng này.

Thủ đoạn chính của các đối tượng là giả mạo cán bộ thuế để gọi điện thoại, nhắn tin, kết bạn Zalo, cung cấp đường link và hướng dẫn người nộp thuế quyết toán thuế, hướng dẫn cài đặt các phần mềm giả mạo ứng dụng của cơ quan thuế, nhằm lấy cắp thông tin cá nhân, thông tin tài khoản ngân hàng với mục đích chiếm đoạt tài sản. Cụ thể một số hình thức các đối tượng lừa đảo thường áp dụng như sau:

1. Các đối tượng dùng số điện thoại tự xưng là cán bộ cơ quan thuế yêu cầu cung cấp thông tin, gửi hình ảnh căn cước công dân để được hỗ trợ hướng dẫn làm thủ tục giảm thuế, hoàn thuế, quyết toán thuế và phục vụ công tác kiểm tra cũng như các cuộc gọi hướng dẫn cài đặt ứng dụng (App) để nhận thông tin từ cơ quan thuế.

2. Các đối tượng giả mạo là cơ quan chức năng hỗ trợ dịch vụ công và yêu cầu cung cấp thông tin, gửi hình ảnh căn cước công dân sau đó gửi đường link dịch vụ công VneID giả mạo để người dân truy cập tích hợp với quảng cáo là “tích hợp căn cước công dân và mã số thuế” hoặc Hướng dẫn cách điều chỉnh thông tin trên ứng dụng VneID, sau đó gửi đường link giả mạo rồi từ đó chiếm quyền điều khiển điện thoại và chiếm đoạt tiền trong tài khoản ngân hàng.

3. Kẻ gian giả mạo trang web có giao diện gần giống trang web của cơ quan thuế từ hình ảnh đến nội dung để người dùng nhầm tưởng là trang web do cơ quan thuế cung cấp.

4. Thủ đoạn giả mạo tin nhắn SMS của Cục Thuế, Chi cục Thuế; giả mạo tài khoản Zalo là cán bộ thuế để phát tán tin nhắn giả. Dụ dỗ nhằm ép buộc người nộp thuế mua sách, tài liệu, cẩm nang về thuế với hình thức đặt hàng và thanh toán qua bưu điện.

5. Giả mạo cơ quan thuế để gọi điện hăm dọa, sử dụng chiêu trò lừa đảo nhằm chiếm đoạt tài sản của người nộp thuế.

6. Mạo danh cơ quan thuế, sử dụng con dấu giả phát hành giấy mời qua Zalo, Facebook, gửi thư điện tử thông báo cho người nộp thuế cần hoàn thành thủ tục cập nhật căn cước công dân cho người đại diện theo pháp luật trên Đăng ký kinh doanh và có thu phí.

Việc mạo danh, giả danh nêu trên là những hành vi trái pháp luật, lợi dụng danh nghĩa cán bộ, công chức thuế, cơ quan thuế các cấp và các cơ quan chức năng để trục lợi cá nhân, lừa đảo người nộp thuế..., hành vi này đã và đang gây thiệt hại, làm cản trở hoạt động sản xuất kinh doanh và tài sản của tổ chức, doanh nghiệp, hộ, cá nhân kinh doanh, gây tổn hại đến uy tín, hình ảnh của cán bộ công chức thuế, của cơ quan thuế.

Để đảm bảo thông tin cá nhân của người nộp thuế trên địa bàn tránh bị kẻ xấu lợi dụng, lừa đảo. Cục Thuế tỉnh Lạng Sơn kính đề nghị các đơn vị phối hợp thông tin đến người dân trên địa bàn những nội dung sau:

1. Cục Thuế tỉnh Lạng Sơn không yêu cầu tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin, tài khoản ngân hàng, mật khẩu tài khoản thuế điện tử, hay yêu cầu thanh toán qua điện thoại, tin nhắn SMS, email..., không bán các loại sách, tài liệu, cẩm nang về thuế cho người nộp thuế. Cục Thuế khẳng định không ủy quyền cho bất cứ cá nhân ngoài ngành Thuế nào thu thuế hộ. Toàn ngành Thuế đã và đang phối hợp tích cực với các lực lượng chức năng để quyết liệt đấu tranh, phát hiện và xử lý các đối tượng tội phạm này.

2. Để tránh bị lợi dụng, lừa đảo, mỗi người nộp thuế cần nâng cao tinh thần cảnh giác, thận trọng trước các tình huống. Khi nhận được các cuộc gọi như đã nêu trên hoặc nhận được các tin nhắn, cần kiểm tra kỹ nội dung, không vội vã trả lời hay thực hiện theo nội dung hướng dẫn trong cuộc gọi hoặc tin nhắn (không kết bạn Zalo, không làm theo hướng dẫn cài đặt các ứng dụng, không bấm vào các đường link lạ hay cung cấp mã OTP, mật khẩu, thông tin cá nhân qua điện thoại, email...), mà cần liên hệ trực tiếp với cơ quan thuế để xác minh thông tin bằng cách gọi lại vào số điện thoại công khai trên các Cổng/Trang thông tin điện tử/Zalo/Facebook Cục Thuế tỉnh Lạng Sơn hoặc liên hệ trực tiếp với cơ quan thuế qua các kênh chính thức để được hỗ trợ tránh bị kẻ gian lợi dụng lừa đảo.

Trường hợp nhận được các tin nhắn, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo, người nộp thuế cần lưu lại các bằng chứng như tin nhắn hoặc ghi âm cuộc gọi, phản ánh tới kênh thông tin chính thức của cơ quan thuế để yêu cầu xử lý; đồng thời cung cấp các bằng chứng đã có tới cơ quan Công an địa phương gần nhất đề nghị xử lý hành vi sai phạm của các đối tượng theo quy định pháp luật.


3. Cơ quan thuế chỉ thực hiện hỗ trợ, liên hệ với người nộp thuế bằng hình thức trực tiếp thông qua công chức quản lý thuế của cơ quan thuế các cấp, thông qua

số điện thoại Bộ phận Một cửa của Cục Thuế, các Chi cục Thuế trên địa bàn hoặc bằng hình thức văn bản gửi đến địa chỉ của người nộp thuế.


Các kênh cung cấp thông tin chính thức về chính sách, pháp luật và tư vấn về thuế của Cục Thuế tỉnh Lạng Sơn và các Chi cục Thuế:

- Cổng thông tin điện tử Cục Thuế tỉnh Lạng Sơn: <https://langson.gdt.gov.vn>
- Fanpage Facebook Cục Thuế tỉnh Lạng Sơn - Địa chỉ: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100067813824921&mibextid=kFxxJD>
- Zalo: Cục Thuế tỉnh Lạng Sơn - Địa chỉ: <https://zalo.me/cucthuetinhlanson>
- Phòng Tuyên truyền - Hỗ trợ người nộp thuế: 02083.875.858
- Bộ phận Tuyên truyền - Hỗ trợ người nộp thuế các huyện, thành phố:

| STT | Tên đơn vị | Số điện thoại |
|-----|--|---------------|
| 1 | Bộ phận Tuyên truyền - Hỗ trợ NNT Chi cục thuế thành phố Lạng Sơn | 02053.733.888 |
| 2 | Bộ phận Tuyên truyền - Hỗ trợ NNT Chi cục thuế Cao Lộc | 02053.860.009 |
| 3 | Bộ phận Tuyên truyền - Hỗ trợ NNT Chi cục thuế Khu vực I (H. Hữu Lũng) | 02053.825.154 |
| 4 | Bộ phận Tuyên truyền - Hỗ trợ NNT Chi cục thuế Khu vực I (H. Chi Lăng) | 02053.820.119 |
| 5 | Bộ phận Tuyên truyền - Hỗ trợ NNT Chi cục thuế Khu vực II (H. Lộc Bình) | 02053.842.170 |
| 6 | Bộ phận Tuyên truyền - Hỗ trợ NNT Chi cục thuế Khu vực II (H. Đình Lập) | 02053.847.648 |
| 7 | Bộ phận Tuyên truyền - Hỗ trợ NNT Chi cục thuế Khu vực III (H. Văn Lãng) | 02053.880.846 |
| 8 | Bộ phận Tuyên truyền - Hỗ trợ NNT Chi cục thuế Khu vực III (H. Tràng Định) | 02053.883.210 |
| 9 | Bộ phận Tuyên truyền - Hỗ trợ NNT Chi cục thuế Khu vực IV (H. Bình Gia) | 02053.835.981 |
| 10 | Bộ phận Tuyên truyền - Hỗ trợ NNT Chi cục thuế Khu vực IV (H. Văn Quan) | 02053.830.057 |
| 11 | Bộ phận Tuyên truyền - Hỗ trợ NNT Chi cục thuế Khu vực IV (H. Bắc Sơn) | 02053.838.919 |

Cục Thuế tỉnh Lạng Sơn rất mong nhận được sự quan tâm, phối hợp của Quý cơ quan, đơn vị. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo Cục Thuế;
- Các phòng; Văn phòng;
- Các Chi cục Thuế;
- BBT Trang thông tin;
- Lưu: VT, TTHT. 

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Nguyễn Hằng Nga