

Số: 1205/TCHQ-TXNK

Hà Nội, ngày 01 tháng 3 năm 2017

V/v báo phản ánh

Kính gửi: Cục Hải quan thành phố Hồ Chí Minh.

Ngày 15/02/2017, Trung tâm xúc tiến thương mại và đầu tư thành phố Hồ Chí Minh (ITPC) cùng Cục Hải quan thành phố Hồ Chí Minh tổ chức đối thoại với Hiệp hội doanh nghiệp Nhật Bản tại thành phố Hồ Chí Minh, được một số báo như: báo Pháp luật, báo Người lao động thành phố Hồ Chí Minh ngày 16/2/2017 phản ánh về “bức xúc của DN xuất phát từ thói quen cũ của một số cán bộ hải quan. Họ ngại tra cứu thông tin trên cổng thông tin điện tử của ngành mà yêu cầu DN phải đưa giấy nộp tiền mới cho thông quan” và “Nhiều công ty Nhật phản ánh tình trạng đã nộp thuế đầy đủ và đúng hạn nhưng các cơ quan hải quan vẫn yêu cầu xuất trình giấy nộp tiền có xác nhận của ngân hàng thì mới được thông quan hàng hóa. Điều này gây nhiều khó khăn cho DN. Thậm chí có DN Nhật gặp phải tình trạng tra cứu giấy nộp tiền trên cổng thông tin điện tử cho thấy đã hết nợ, ngân hàng chuyển tiền thành công nhưng vẫn chưa được thông quan do cán bộ hải quan thông báo chưa thấy kho bạc hạch toán.

Theo phản ánh của các báo thì đại diện Cục Hải quan thành phố Hồ Chí Minh đã có trả lời cụ thể việc này: “Để cải thiện tình trạng này, lãnh đạo ngành hải quan thành phố đề nghị doanh nghiệp bỏ thói quen đưa giấy nộp tiền khi được yêu cầu. Hiện Tổng cục Hải quan đã ký thỏa thuận liên kết với 17 ngân hàng thương mại, trong đó có 2 ngân hàng của Nhật Bản. Theo thỏa thuận, khi DN nộp tiền vào ngân hàng, lập tức dữ liệu xuất hiện trên cổng thông tin điện tử của hải quan. Nếu có trục trặc trong khâu kiểm tra dữ liệu là trách nhiệm của hải quan và Kho bạc Nhà nước, chứ không phải của DN. Do đó, DN chỉ cần xuống cửa khẩu, đọc số tờ khai để thông quan hàng hóa mà không cần đem theo giấy nộp tiền” (xin gửi kèm theo bài báo Người lao động và Pháp luật thành phố Hồ Chí Minh).

Để khắc phục tình hình, Tổng cục Hải quan yêu cầu:

1. Cục Hải quan thành phố Hồ Chí Minh thực hiện đúng quy định tại Thông tư 184/2015/TT-BTC ngày 17/11/2015 của Bộ Tài chính, hướng dẫn doanh nghiệp tra cứu các ngân hàng đã phối hợp thu với Tổng cục Hải quan trên cổng

thông tin điện tử hải quan, không được yêu cầu Doanh nghiệp xuất trình giấy nộp tiền bản chính có xác nhận của ngân hàng.

2. Yêu cầu Cục Hải quan thành phố Hồ Chí Minh chủ động liên hệ và phối hợp với Hiệp hội doanh nghiệp Nhật Bản để hướng dẫn chi tiết việc nộp thuế cho doanh nghiệp và có biện pháp kiểm tra, quản lý. Nếu phát hiện công chức hải quan còn có "thói quen cũ" yêu cầu doanh nghiệp xuất trình bản giấy Giấy nộp tiền, thì Cục Hải quan thành phố Hồ Chí Minh xử lý nghiêm công chức và Chỉ cục Hải quan vi phạm, thông báo cho doanh nghiệp và báo cáo kết quả về Tổng cục (qua Cục Thuế xuất nhập khẩu) để rút kinh nghiệm chung trong ngành Hải quan.

Tổng cục Hải quan thông báo để Cục Hải quan thành phố Hồ Chí Minh biết và thực hiện ./.

Nơi nhận: ✓

- Như trên;
- Thứ trưởng Vũ Thị Mai (để báo cáo);
- Tổng cục trưởng (để báo cáo);
- Cục Hải quan tỉnh, TP(để biết và t/hiện);
- Lưu: VT, TXNK (3b).

KT. TÔNG CỤC TRƯỞNG
PHÓ TÔNG CỤC TRƯỞNG



Nguyễn Dương Thái