

Số: 425 /BT/TTT-UĐCNTT  
V/v hướng dẫn áp dụng bộ tiêu chí đánh giá  
hệ thống một cửa điện tử

Hà Nội, ngày 13 tháng 01 năm 2012

Kính gửi:

- Đơn vị chuyên trách CNTT của các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- Sở Thông tin và Truyền thông các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Hệ thống một cửa điện tử là thành phần ứng dụng quan trọng tích hợp với công thông tin điện tử/trang thông tin điện tử để cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tiếp theo công văn hướng dẫn bộ tiêu chí đánh giá công thông tin điện tử, Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành bộ tiêu chí đánh giá hệ thống một cửa điện tử giúp đơn vị chuyên trách CNTT của các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và Sở Thông tin và Truyền thông các địa phương tham khảo, hướng dẫn tổ chức đánh giá chất lượng hệ thống một cửa điện tử định kỳ hoặc đột xuất nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ của hệ thống một cửa điện tử của cơ quan nhà nước có thẩm quyền cung cấp dịch vụ hành chính công cho tổ chức, cá nhân.

Nội dung hướng dẫn áp dụng bộ tiêu chí đánh giá hệ thống một cửa điện tử kèm theo công văn này được đăng tải tại địa chỉ <http://mic.gov.vn> hoặc <http://diap.gov.vn>.

Trong quá trình triển khai, mọi khó khăn, vướng mắc xin gửi về Cục Ứng dụng công nghệ thông tin - Bộ Thông tin và Truyền thông để kịp thời giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thủ trưởng Nguyễn Minh Hồng (để b/c);
- Website Bộ TT&T;
- Lưu: VT, UDCNTT (02).

TL.BỘ TRƯỞNG  
CỤC TRƯỞNG CỤC ỨNG DỤNG CNTT



Nguyễn Thành Phúc