

**BỘ Y TẾ
CỤC QUẢN LÝ
KHÁM, CHỮA BỆNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1273 /KCB-QLCL
V/v hướng dẫn báo cáo trực tuyến
kết quả kiểm tra, đánh giá chất
lượng bệnh viện 2013

Hà Nội, ngày 31 tháng 12 năm 2013

Kính gửi:

- Giám đốc các Bệnh viện, Viện có giường bệnh trực thuộc Bộ Y tế;
- Giám đốc Sở Y tế các tỉnh thành phố trực thuộc Trung ương;
- Thủ trưởng Y tế ngành.

Thực hiện Quyết định số 4858/QĐ-BYT ngày 03/12/2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành thí điểm Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện và Công văn số 1158/KCB-QLCL ngày 05/12/2013 hướng dẫn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2013; Cục Quản lý khám, chữa bệnh tiếp tục hướng dẫn việc báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2013 bằng phần mềm trực tuyến như sau:

1) Nội dung báo cáo trực tuyến bao gồm:

a. Phần A. Thông tin hành chính, số liệu hoạt động:

- Số liệu hoạt động chuyên môn.
- Số liệu hoạt động tài chính.
- Số liệu nhân sự.
- Cơ cấu tổ chức.
- Danh sách người hành nghề tại BV thuộc các đối tượng được cấp chứng chỉ hành nghề: Bác sỹ, Y sỹ, Điều dưỡng, Hộ sinh, Kỹ thuật viên y, bao gồm những người đang hành nghề, đăng ký hành nghề và thôi hành nghề trong năm 2013.

- Danh mục dịch vụ chuyên môn kỹ thuật được phê duyệt.
- Danh mục trang thiết bị bệnh viện.

b. Phần B. Kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện:

- Báo cáo tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện (dành cho bệnh viện tự kiểm tra, đánh giá theo Phụ lục 1).
- Biên bản kiểm tra, đánh giá (dành cho các đoàn kiểm tra của cơ quan quản lý theo Phụ lục 2).

2) Hình thức báo cáo: đăng nhập phần mềm của Bộ Y tế tại đường dẫn qlbv.vn/chatluong hoặc thông qua website kcb.vn (các tài khoản đã cung cấp

trước đây vẫn sử dụng bình thường). Các bệnh viện đã báo cáo qua phần mềm trực tuyến thì không phải gửi file số liệu báo cáo trên Excel về Sở Y tế, Y tế ngành và Bộ Y tế.

a. Mỗi Sở Y tế, Y tế ngành sẽ được cung cấp Danh sách tài khoản cấp đơn vị (gồm tên truy cập và mật khẩu) của từng BV trực thuộc, và một tài khoản cấp chủ quản để quản lý số liệu của các bệnh viện trực thuộc, kèm theo hướng dẫn sử dụng. Đề nghị các Sở Y tế, Y tế ngành và các BV trực thuộc Bộ gửi email về địa chỉ: kiemtrabenhvien2013@gmail.com để được cung cấp tài khoản truy cập.

b. Sau khi nhận được tài khoản truy cập phần mềm báo cáo trực tuyến, đề nghị Sở Y tế gửi riêng cho từng BV đường dẫn và tài khoản để thực hiện. Trong trường hợp còn thiếu BV, đề nghị gửi lại danh sách BV để bổ sung.

c. Sau khi bệnh viện nhận được tài khoản và đường dẫn truy cập phần mềm, đề nghị truy cập, đổi mật khẩu và tiến hành nhập số liệu báo cáo.

d. Phần mềm này sẽ được sử dụng để quản lý báo cáo thống kê BV mỗi quý và báo cáo kiểm tra, đánh giá chất lượng BV hàng năm. Do vậy đề nghị đơn vị phân công nhân viên chuyên trách quản lý tài khoản truy cập theo chế độ bảo mật.

đ. Sở Y tế, Y tế ngành có trách nhiệm đôn đốc các bệnh viện trực thuộc và kiểm tra chất lượng số liệu trước khi báo cáo về Bộ Y tế.

e. Đối với các bệnh viện Y học Cổ truyền và những bệnh viện mà Sở Y tế và Y tế ngành không có điều kiện tổ chức kiểm tra, đề nghị cung cấp tài khoản để bệnh viện nhập số liệu và kết quả tự đánh giá để thống nhất quản lý.

3) Thời hạn báo cáo số liệu và Kết quả kiểm tra đánh giá chất lượng đề nghị thực hiện theo hướng dẫn tại công văn số 1158/KCB-QLCL báo cáo về Bộ Y tế trước ngày 25/01/2014.

4) Quá trình nhập số liệu báo cáo nếu có vướng mắc đề nghị liên lạc theo các số điện thoại hỗ trợ kỹ thuật cung cấp trên phần mềm. Hoặc gửi email về địa chỉ kiemtrabenhvien2013@gmail.com để được giải đáp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Các Thứ trưởng (để báo cáo);
- Cục CNTT (để phối hợp chỉ đạo);
- Vụ KHTC
- VP Bộ
- Lưu VT, QLCL.

CỤC TRƯỞNG



Lương Ngọc Khuê