

Số: 132/CĐGD

TP. Hồ Chí Minh, ngày 23 tháng 7 năm 2021

V/v tiếp nhận và xử lý thông tin
hỗ trợ đoàn viên, nhà giáo, người lao động
gặp khó khăn do dịch bệnh Covid-19
qua Tổng đài 1022

Kính gửi: Công đoàn cơ sở các trường Cao đẳng,
Trung cấp, THPT và đơn vị trực thuộc.

Thực hiện sự chỉ đạo, triển khai của Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động Thành phố Hồ Chí Minh qua công văn số 581/LĐLĐ-VP ngày 23 tháng 7 năm 2021, Ban Thường vụ CĐGD Thành phố Hồ Chí Minh triển khai công văn về việc tiếp nhận và xử lý thông tin hỗ trợ đoàn viên, nhà giáo, người lao động gặp khó khăn do dịch bệnh Covid-19 qua Tổng đài 1022 với nội dung sau:

Hiện nay, Sở Thông tin và Truyền thông Thành phố đã triển khai “*Kênh tiếp nhận và xử lý thông tin hỗ trợ người dân gặp khó khăn do dịch bệnh Covid-19*” qua Tổng đài 1022. Để đoàn viên, nhà giáo, người lao động trên địa bàn Thành phố kịp thời được hỗ trợ do ảnh hưởng của dịch Covid-19, Ban Thường vụ Công đoàn ngành Giáo dục Thành phố đề nghị CĐCS các đơn vị khẩn trương triển khai đến đoàn viên, nhà giáo, người lao động một số nội dung cụ thể như sau:

- Đoàn viên, nhà giáo, người lao động khi gặp các vấn đề khó khăn do ảnh hưởng của dịch Covid-19 có thể gọi đến Tổng đài 1022 - nhấn phím số 2 để cung cấp thông tin đề nghị được hỗ trợ.

- Sau khi tiếp nhận, Tổng đài 1022 sẽ chuyển nhu cầu, thông tin người dân đến Ủy ban Nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận huyện, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội Thành phố để xử lý, hỗ trợ người dân trong thời gian nhanh nhất. Ngoài ra, Hội đồng Nhân dân Thành phố và hệ thống Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố cũng sẽ giám sát việc xử lý, hỗ trợ người dân khi gặp khó khăn của các đơn vị.

- Đề nghị CĐCS các đơn vị tuyên truyền hướng dẫn đến đoàn viên, nhà giáo, người lao động khi gọi đến Tổng đài 1022 phải có mục đích rõ ràng và thật sự cần thiết yêu cầu được hỗ trợ.

Phát huy cao nhất tinh thần nghĩa tình, những nghĩa cử cao đẹp, tương thân tương ái, san sẻ, giúp đỡ nhau vượt qua được giai đoạn khó khăn này, hướng đến mục tiêu chung “không một người dân nào bị bỏ lại phía sau” trong “cuộc chiến” chống đại dịch Covid-19 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh, Ban Thường vụ Công đoàn ngành Giáo dục Thành phố yêu cầu Công đoàn cơ sở các đơn vị trực thuộc thực hiện nghiêm tinh thần nội dung công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BTV, VP.LĐLĐTP “để b/c”;
- Đảng ủy, BGĐ Sở GD&ĐT “để b/c”;
- BTV, BCH.CĐGDTP “để biết”;
- Lưu VT.CĐGDTP.

TM. BAN THƯỜNG VỤ
CHỦ TỊCH
(*Đã ký*)

Nguyễn Thị Gái