

**TỔNG CỤC THUẾ
CỤC THUẾ TỈNH ĐẮK LẮK**

Số: 155 /CTĐLA-TTHT
V/v khảo sát, đánh giá sự hài lòng
của tổ chức, doanh nghiệp năm 2024

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đắk Lắk, ngày 04 tháng 6 năm 2024

Kính gửi: Các tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk

Để tiếp tục thu thập thông tin phục vụ việc triển khai các giải pháp nhằm nâng cao hơn nữa sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp, Cục Thuế tỉnh Đắk Lắk tổ chức thực hiện khảo sát, lấy ý kiến đánh giá về sự hài lòng của người nộp thuế đối với sự phục vụ của cơ quan thuế năm 2024. Cục Thuế rất mong các tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk quan tâm đóng góp ý kiến đánh giá để công tác cải cách thủ tục hành chính được công khai, minh bạch, giảm thời gian giải quyết cho người nộp thuế và ngành thuế nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ người nộp thuế.

1. Cách thức thực hiện đánh giá sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp

Các tổ chức, doanh nghiệp đánh giá sự hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan thuế theo cách thức thực hiện cụ thể như sau:

- Quý tổ chức, doanh nghiệp sử dụng điện thoại thông minh quét mã QR-Code sau để chuyển đến **“Phiếu khảo sát về sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp năm 2024”**:



- Hoặc Quý tổ chức, doanh nghiệp truy cập địa chỉ Website Cục Thuế tỉnh Đắk Lắk (<https://daklak.gdt.gov.vn>), kéo xuống dưới cùng, bên phải và tìm Banner với nội dung **“PHIẾU KHẢO SÁT VỀ SỰ HÀI LÒNG CỦA TỔ CHỨC, DOANH NGHIỆP NĂM 2024”**. Sau đó, click Banner để chuyển đến Phiếu khảo sát.

- Quý tổ chức, doanh nghiệp thực hiện theo hướng dẫn được ghi trong Phiếu khảo sát để hoàn thành đánh giá.

- Việc thực hiện khảo sát được thực hiện ẩn danh để thu thập được các ý kiến đánh giá khách quan của tổ chức, doanh nghiệp.

2. Thời gian thực hiện khảo sát, đánh giá về sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp

Việc khảo sát, đánh giá về sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan thuế năm 2024 được Cục Thuế thực hiện từ ngày 05/6/2024 đến hết ngày 15/6/2024.

Cục Thuế gửi nội dung Công văn này vào địa chỉ email của người nộp thuế để biết và cho ý kiến đánh giá. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc xin vui lòng liên hệ cơ quan Thuế quản lý trực tiếp để được hướng dẫn kịp thời./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chi cục Thuế các huyện, khu vực, TP;
- Văn phòng, các phòng thuộc Cục Thuế;
- Website và Zalo của Cục Thuế;
- Lưu: VT, TTHT.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Phạm Thanh Long