

Số: 1708 /BHXH-TT
V/v hướng dẫn truyền thông nhân
Ngày BHYT Việt Nam 01/7/2021

Hà Nội, ngày 17 tháng 6 năm 2021

Kính gửi:

- Các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam;
- BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Thực hiện Kế hoạch số 4217/KH-BHXH ngày 29/12/2020 của Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam về công tác thông tin, truyền thông năm 2021; hướng tới hoàn thành mục tiêu bảo hiểm y tế (BHYT) toàn dân và đề hoạt động truyền thông nhân Ngày BHYT Việt Nam năm 2021 phù hợp với tình hình thực tiễn hiện nay, đảm bảo các quy định về phòng chống dịch Covid-19, BHXH Việt Nam hướng dẫn tổ chức các hoạt động truyền thông nhân Ngày BHYT Việt Nam 01/7/2021 như sau:

1. Chủ đề, thông điệp truyền thông

1.1. Chủ đề truyền thông: ***Thực hiện bảo hiểm y tế toàn dân góp phần nâng cao sức khỏe, đẩy lùi dịch Covid-19.***

1.2. Thông điệp truyền thông:

- Thực hiện bảo hiểm y tế toàn dân góp phần nâng cao sức khỏe, đẩy lùi dịch Covid-19.

- Nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế, đáp ứng sự hài lòng của người bệnh, hướng tới bảo hiểm y tế toàn dân.

- Tham gia bảo hiểm y tế là trách nhiệm và quyền lợi của mỗi người, mỗi gia đình, mỗi tổ chức và cả cộng đồng.

- Tham gia bảo hiểm y tế hộ gia đình để chăm sóc sức khỏe cho các thành viên trong gia đình.

- Bảo hiểm y tế là chính sách an sinh xã hội, do Nhà nước tổ chức thực hiện, không vì mục đích lợi nhuận.

- Toàn xã hội chung tay để 100% người dân tham gia bảo hiểm y tế.

2. Nội dung truyền thông

- Kết quả thực hiện chính sách BHYT 06 tháng đầu năm 2021 và những nỗ lực của Ngành BHXH Việt Nam trong việc đảm bảo quyền lợi cho người tham gia BHYT theo quy định của pháp luật.

- Tiếp tục truyền thông ý nghĩa, vai trò, lợi ích, tính nhân văn của chính sách BHYT, nhất là BHYT hộ gia đình; Truyền thông về quyền lợi của người có thẻ BHYT khi đi khám, chữa bệnh BHYT.

- Tăng cường tuyên truyền ý nghĩa, tiện ích việc sử dụng VssID – BHXH số. Từ ngày 01/6/2021, người dân được sử dụng hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng VssID – BHXH số để khám, chữa bệnh thay thế cho thẻ BHYT bằng giấy.

- Tuyên truyền nhận diện các hành vi vi phạm, những hình thức lạm dụng, trục lợi trong thực hiện chính sách BHYT và mức độ xử lý đối với tổ chức, cá nhân.

- Tuyên truyền vận động, thuyết phục, cổ vũ các tổ chức, cá nhân, các nhà hảo tâm làm công tác thiện nguyện tặng thẻ BHYT cho người có hoàn cảnh khó khăn không có khả năng tham gia BHYT.

- Tuyên truyền gương người tốt, việc tốt trong thực hiện chính sách BHYT; Những sáng kiến, sáng tạo của Ngành BHXH, Ngành Y tế trong cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin trong thay đổi phương thức giám định, nâng cao hiệu suất, hiệu quả giám định BHYT, rút ngắn thời gian giám định chi phí khám, chữa bệnh BHYT nhằm phục vụ người tham gia BHYT tốt hơn, hướng tới sự hài lòng của người tham gia BHYT.

3. Tổ chức thực hiện

3.1. Trung tâm Truyền thông

- Phối hợp với các cơ quan thông tấn, báo chí tổ chức đợt cao điểm tuyên truyền về chính sách, pháp luật BHYT. Tăng cường thực hiện các chuyên trang, chuyên mục, tin, bài, phóng sự, tọa đàm,... tuyên truyền về BHYT trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Xây dựng các tuyến tin, bài theo các nội dung tại Mục 2 trên Cổng thông tin điện tử BHXH Việt Nam, Fanpage BHXH Việt Nam.

3.2. Tạp chí BHXH

- Xây dựng các tuyến tin, bài theo các nội dung tại Mục 2.
- Xuất bản số chuyên đề kỷ niệm Ngày BHYT Việt Nam 01/7.

3.3. Các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, phối hợp với Trung tâm Truyền thông triển khai thực hiện các hoạt động liên quan tại Công văn này.

3.4. BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

- Phối hợp với Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tham mưu trình UBND tỉnh, thành phố kế hoạch tổ chức các hoạt động truyền thông nhân Ngày BHYT Việt Nam 01/7 phù hợp với điều kiện thực tế tại địa phương và chủ đề truyền thông của năm.

- Phối hợp với các sở, ban, ngành đoàn thể, các cơ quan thông tấn, báo chí, các đơn vị có liên quan tại địa phương tổ chức các hoạt động tuyên truyền về chính sách, pháp luật BHYT.

- Tăng cường truyền thông trên hệ thống loa truyền thanh cơ sở về sự cần thiết, ý nghĩa, lợi ích khi tham gia BHYT.

- Tổ chức tuyên truyền trực quan: treo các băng rôn, khẩu hiệu, phướn truyền thông tại trụ sở cơ quan BHXH các cấp, các cơ sở khám, chữa bệnh, trụ sở UBND các xã phường, thị trấn; các trục đường phố chính của thành phố, thị xã, thị trấn, nơi có đông người qua lại để tuyên truyền về Ngày BHYT Việt Nam 01/7.

Thời gian treo từ ngày 25/6/2021 đến hết ngày 05/7/2021.

- Tổ chức tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của BHXH tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

- BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương hướng dẫn BHXH các quận, huyện đẩy mạnh công tác truyền thông về BHYT trên địa bàn nhân Ngày BHYT Việt Nam 01/7.

BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chủ động triển khai các hoạt động truyền thông phù hợp với đặc thù từng địa phương, văn hóa vùng miền và tình hình dịch Covid-19, đảm bảo thực hiện thắng lợi mục tiêu kép là vừa phòng chống dịch hiệu quả vừa hoàn thành các nhiệm vụ được giao.

Trên đây là hướng dẫn về việc tổ chức các hoạt động truyền thông nhân Ngày BHYT Việt Nam 01/7/2021 của BHXH Việt Nam, đề nghị các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam, BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương triển khai thực hiện và báo cáo kết quả về BHXH Việt Nam (qua Trung tâm Truyền thông trước ngày 31/7/2021). Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có vướng mắc, đề nghị phản ánh về BHXH Việt Nam theo số điện thoại 024.36285231 để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Bộ Y tế (để b/c);
- Tổng Giám đốc (để b/c);
- Các Phó Tổng Giám đốc;
- BHXH các tỉnh, thành phố
- Các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam (để thực hiện);
- Lưu VT, TT.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



Đào Việt Ánh