

Số: 1966 / CĐSVN-KHCNMT&HTQT  
V/v báo cáo kết quả triển khai triển khai CPĐT  
của Cục ĐSVN

*Hà Nội, ngày 26 tháng 08 năm 2021*

Kính gửi: Bộ Giao thông vận tải

Căn cứ Thông báo kết luận số 295/TB-BGTVT ngày 12/8/2021 của Bộ trưởng Nguyễn Văn Thể tại cuộc họp về tình hình triển khai Chính phủ điện tử, hướng tới Chính phủ số và kế hoạch thực hiện giai đoạn 2021 – 2025;

Cục Đường sắt Việt Nam (ĐSVN) có báo cáo Bộ GTVT các nội dung cụ thể như sau:

**I. Các nội dung kế hoạch triển khai thực hiện:**

Căn cứ Kiến trúc Chính phủ Điện tử Bộ GTVT Phiên bản 1.0 và Phiên bản 2.0, kế hoạch cơ bản thực hiện Chính phủ điện tử của Bộ GTVT thuộc lĩnh vực đường sắt bao gồm các nội dung:

(1) *Xây dựng các văn bản, quy chế vận hành khai thác hệ thống thông tin với từng hệ thống, phục vụ triển khai các chương trình Chính phủ điện tử.*

(2) *Nâng cấp, xây dựng CSDL và ứng dụng nền tảng dùng chung.*

- Xây dựng CSDL kết cấu hạ tầng giao thông đường sắt (gồm: Xây dựng CSDL kết cấu hạ tầng giao thông đường sắt và Xây dựng CSDL tài sản kết cấu hạ tầng giao thông đường sắt).

- Xây dựng CSDL phương tiện đường sắt.

- Xây dựng CSDL giấy phép điều khiển phương tiện đường sắt.

(3) *Nâng cấp, xây dựng các hệ thống phục vụ hành chính và CCHC.*

- Xây dựng hệ thống Một cửa điện tử và nâng cấp Cổng dịch vụ công trực tuyến (gồm: Xây dựng hệ thống một cửa điện tử, một cửa điện tử liên thông và Xây dựng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 theo yêu cầu).

- Nâng cấp phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc Cục Đường sắt VN; kết nối liên thông với hệ thống quản lý văn bản của Bộ GTVT.

(4) *Nâng cấp, xây dựng các hệ thống nghiệp vụ chuyên ngành.*

- Xây dựng hệ thống thông tin quản lý vận tải đường sắt.

- Xây dựng hệ thống quản lý an toàn giao thông đường sắt.

(5) *Nâng cấp, xây dựng cơ sở hạ tầng CNTT và bảo đảm ATTT mạng.*

- Nâng cấp hạ tầng CNTT và bảo đảm an toàn thông tin mạng của Cục ĐSVN.

## **II. Tình hình triển khai Chính phủ điện tử của Cục ĐSVN:**

### **1. Giai đoạn 2019 – 2020:**

Ngày 25/3/2019 Bộ trưởng Bộ GTVT đã ban hành Quyết định số 522/QĐ-BGTVT về việc thực hiện Nghị quyết 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ và triển khai Kiến trúc Chính phủ Điện tử Bộ GTVT giai đoạn 2019-2020 (Quyết định 522). Trên cơ sở đó Cục ĐSVN cũng đã ban hành Quyết định số 197/QĐ-CĐSVN ngày 6/5/2019 thực hiện Quyết định số 522/QĐ-BGTVT.

Những nội dung Cục ĐSVN đã thực hiện được trong giai đoạn này:

a) Xây dựng được hệ thống quản lý văn bản kết nối liên thông với trực văn bản của Bộ GTVT (tháng 6/2019). Hiện tại, việc xử lý văn bản 100% trên nền tảng điện tử (trừ các văn bản mật).

b) Thực hiện nhiệm vụ mà Bộ GTVT giao trong việc thực hiện nhiệm vụ về chính phủ điện tử như:

- Cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) có ký số trên thiết bị di động.

- Cung cấp 06 DVCTT thuộc thẩm quyền giải quyết ở mức độ 3 bao gồm:

+ Cấp Giấy phép xây dựng công trình thiết yếu trong phạm vi đất dành cho đường sắt.

+ Cấp Giấy phép xây dựng, cải tạo, nâng cấp đường ngang.

+ Bãi bỏ đường ngang.

+ Cấp Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện giao thông đường sắt.

+ Xóa, thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện giao thông đường sắt.

+ Sát hạch cấp giấy phép lái tàu trên đường sắt đang khai thác.

- Cung cấp 05 DVCTT thuộc thẩm quyền giải quyết ở mức độ 4 bao gồm:

+ Gia hạn Giấy phép xây dựng công trình thiết yếu trong phạm vi đất dành cho đường sắt.

+ Gia hạn Giấy phép xây dựng mới, cải tạo, nâng cấp đường ngang.

+ Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký phương tiện giao thông đường sắt.

+ Cấp lại Giấy phép lái tàu.

+ Cấp giấy phép lái tàu cho người nước ngoài có giấy phép lái tàu còn hiệu lực do cơ quan nhà nước có thẩm quyền nước ngoài cấp.

c) Hạ tầng CNTT của Cục ĐSVN:

- Cục ĐSVN đã tiến hành bước 1 trong hạng mục Nâng cấp, hạ tầng thông tin và an toàn thông tin của Cục. Cục ĐSVN tiếp tục phối hợp với TT CNTT của Bộ GTVT trong việc lắp đặt và bảo trì hệ thống máy chủ phục vụ các phần mềm tác nghiệp của Cục ĐSVN, tận dụng lợi thế về bảo đảm an toàn thông tin của mạng CNTT Bộ GTVT. Đối với các máy tính dùng riêng của các CBCC, Cục ĐSVN định kỳ kiểm tra, bảo dưỡng và cài đặt các phần mềm diệt virus có bản quyền, đảm bảo an toàn và bảo mật dữ liệu.

- Hệ thống phòng họp trực tuyến của Cục ĐSVN được vận hành tốt trong việc kết nối với Bộ GTVT và các đơn vị trong ngành để triển khai các nhiệm vụ nhanh chóng và kịp thời nhất là trong giai đoạn cả nước đang thực hiện việc chống dịch bệnh Covid 19.

- Cục ĐSVN đã xây dựng và đăng ký kế hoạch vốn trung hạn 2021-2025 để triển khai thực hiện các nhiệm vụ này, bao gồm việc sửa chữa, thay mới các thiết bị CNTT (máy tính, máy in, thiết bị điện thoại truyền hình...) hàng năm và kế hoạch trung hạn nâng cấp cơ sở hạ tầng CNTT và bảo đảm ATTT mạng.

## **2. Giai đoạn 2021-2025: Triển khai các nội dung theo kiến trúc Chính phủ điện tử Bộ Giao thông vận tải (phiên bản 2.0):**

Tình hình triển khai Chính phủ điện tử 7 tháng đầu năm 2021:

a) Về ban hành các văn bản:

- Ngày 30/11/2020 Cục ĐSVN đã ban hành Quyết định số: 643/QĐ-CĐSVN về việc kiện toàn ban chỉ đạo Ban chỉ đạo của Cục Đường sắt Việt Nam xây dựng Chính phủ điện tử Bộ giao thông vận tải.

- Ngày 1/3/2021 Cục ĐSVN đã ban hành Quyết định số: 87/QĐ-CĐSVN về việc Ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính phủ số và bảo đảm an toàn thông tin mạng Cục ĐSVN giai đoạn 2021 – 2025.

b). Về cung cấp dịch vụ Công trực tuyến.

- Tiếp tục duy trì và đảm bảo hoạt động thông suốt cung cấp 06 DVCTT thuộc thẩm quyền giải quyết ở mức độ 3 và cung cấp 05 DVCTT thuộc thẩm quyền giải quyết ở mức độ 4.

c) Về Nhiệm vụ Xây dựng CSDL kết cấu hạ tầng giao thông đường sắt:

- Ngày 23/7/2021 Bộ GTVT ban hành Quyết định số 1369/QĐ-BGTVT Phê duyệt điều chỉnh đầu tư Chương trình hỗ trợ kỹ thuật ngành giao thông vận tải giai

đoạn 2017 - 2022 sử dụng viện trợ không hoàn lại của Chính phủ Australia (Úc). Trong đó có bổ sung dự án hỗ trợ kỹ thuật "Xây dựng hệ thống thông tin quản lý kết cấu hạ tầng đường sắt" với kinh phí 0,5 triệu đô la Úc (do Cục ĐSVN thực hiện). Tiến độ hoàn thành: tháng 12/2022. Nội dung chủ yếu: xây hệ thống khung giao diện tổng thể bao gồm đầy đủ các trường dữ liệu phục vụ công tác quản lý kết cấu hạ tầng đường sắt, dự án ứng dụng thí điểm trên một đoạn tuyến (dự kiến đoạn tuyến đường sắt Hà Nội – Vinh).

- Cục ĐSVN đã phối hợp với Tư vấn Dự án A4T (Úc) hoàn chỉnh bảng kế hoạch công việc chi tiết (ADS) trình Bộ GTVT.

- Cục ĐSVN cũng đã xây dựng dự thảo Văn kiện Dự án và xin ý kiến Bộ GTVT (qua Vụ KHĐT) tại văn bản số 1136/KHCN-MT&HTQT ngày 19/5/2021 và hoàn thiện văn kiện theo ý kiến góp ý của các đơn vị (Vụ KHĐT, Vụ HTQT, Vụ KHCN, Cục QLXD&CLCTGT, Tổng Công ty ĐSVN) tại văn bản số 1598/CĐSVN- KHCNMT&HTQT ngày 09/7/2021. Hiện tại, Cục ĐSVN đang phối hợp với Vụ KHĐT tham mưu Văn bản xin ý kiến Bộ Kế hoạch Đầu tư và Bộ Tài chính.

- Do Dự án hỗ trợ kỹ thuật của Úc sẽ chỉ thực hiện thí điểm trên một đoạn tuyến, vì vậy cần phải tiếp tục, mở rộng và nhập dữ liệu về kết cấu hạ tầng đường sắt cho các tuyến còn lại. Cục ĐSVN đã có tờ trình số 898/TTr-CĐSVN ngày 24/4/2021 và văn bản số 1748/CĐSVN-KHCNMT&HTQT ngày 28/7/2021 đề xuất thực hiện nhiệm vụ nâng cấp Hệ thống thông tin quản lý kết cấu hạ tầng đường sắt sử dụng vốn trung hạn giai đoạn 2021 – 2025.

- Với đề xuất của Tổng công ty Đường sắt Việt Nam về việc thực hiện dự án "Xây dựng hệ thống thông tin quản lý, theo dõi và giám sát công tác bảo trì KCHTĐS Quốc gia", Cục ĐSVN cũng đã có văn bản số 41/CĐSVN-KHCNMT&HTQT ngày 08/01/2021 chỉ đạo Tổng công ty ĐSVN về việc hoàn thiện Đề cương và dự toán của Dự án trong đó đề nghị Tổng công ty nghiên cứu các nội dung Dự án liên quan để tránh trùng lặp. Đến thời điểm hiện tại, Tổng công ty ĐSVN chưa trình lại Đề cương và dự toán chi tiết của Dự án.

d) Nhiệm vụ về Xây dựng về CSDL phương tiện đường sắt, giấy phép điều khiển phương tiện đường sắt, xây dựng các hệ thống nghiệp vụ chuyên ngành và xây dựng cơ sở hạ tầng CNTT và bảo đảm ATTT mạng:

- Để triển khai xây dựng các hệ thống cơ sở dữ liệu liên quan đến đường sắt, ngày 15/6/2020 Cục ĐSVN đã có văn bản số 1041/TTr-CĐSVN trình Bộ GTVT về việc cho phép lập chủ trương đầu tư các dự án Ứng dụng CNTT dự kiến đưa vào kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021 – 2025 của Cục

ĐSVN trong đó dự kiến 06 dự án xây dựng cơ sở dữ liệu về phương tiện, người điều khiển phương tiện đường sắt....

- Tiếp theo Cục ĐSVN có có tờ trình số 898/TTr-CĐSVN ngày 24/4/2021 về việc xin phép lập đề xuất chủ trương đầu tư các dự án đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021-2025 thuộc lĩnh vực Công nghệ Thông tin của Cục Đường sắt Việt Nam trong đó đề xuất cho phép thực hiện 02 dự án gồm: Xây dựng hệ thống Cơ sở dữ liệu phương tiện đường sắt, giấy phép điều khiển phương tiện đường sắt và quản lý vận tải đường sắt; và xây dựng hệ thống Quản lý an toàn giao thông đường sắt. Tiếp đó, Cục ĐSVN có văn bản số 1748/CĐSVN-KHCNMT&HTQT ngày 28/7/2021 đề xuất điều chỉnh, bổ sung các dự án CNTT thuộc kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021-2025 của Cục ĐSVN.

- Bộ GTVT đã có Quyết định số 1488/QĐ-BGTVT ngày 10/8/2021 giao Cục ĐSVN tổ chức lập báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư Dự án “Xây dựng hệ thống thông tin quản lý phương tiện, người điều khiển, vận tải, an toàn đường sắt và mở rộng, cập nhật dữ liệu hệ thống thông tin quản lý kết cấu hạ tầng đường sắt” dự kiến trong kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021 – 2025.

- Hiện tại Cục ĐSVN đang hoàn thiện báo cáo chủ trương để trình Bộ GTVT xem xét phê duyệt Dự án: “Xây dựng Hệ thống thông tin quản lý phương tiện, người điều khiển, vận tải, an toàn đường sắt và mở rộng, cập nhật dữ liệu hệ thống thông tin quản lý kết cấu hạ tầng đường sắt” gồm 02 Hợp phần:

- (a) Xây dựng Hệ thống thông tin quản lý phương tiện, người điều khiển, vận tải, an toàn đường sắt.
- (b) Mở rộng, cập nhật dữ liệu hệ thống thông tin quản lý kết cấu hạ tầng đường sắt.

Bao gồm các nội dung thực hiện như sau:

- + Xây dựng Hệ thống thông tin quản lý phương tiện đường sắt.
- + Xây dựng Hệ thống thông tin quản lý người điều khiển phương tiện đường sắt.
- + Xây dựng Hệ thống thông tin quản lý vận tải, an toàn đường sắt.
- + Hoàn thiện Hệ thống thông tin quản lý kết cấu hạ tầng đường sắt.
- + Nâng cấp hạ tầng CNTT.
- đ) Nâng cấp Hệ thống phòng họp trực tuyến.

Cục Đường sắt Việt Nam đã thực hiện nâng cấp phòng họp trực tuyến để đáp ứng theo yêu cầu kỹ thuật tại công văn số 3627/BGTVT – TTCNTT của Bộ

GTVT ngày 26/4/2021, cụ thể như sau:

Liên quan đến nội dung này, Cục ĐSVN đã có văn bản số 1760/CĐSVN-KHCNMT&HTQT báo cáo Bộ GTVT (Qua TT CNTT) về kết quả thực hiện nâng cấp hệ thống trang thiết bị phòng họp trực tuyến của Cục ĐSVN, cụ thể:

- Cục ĐSVN ưu tiên và đã triển khai việc nâng cấp hệ thống trang thiết bị phòng họp trực tuyến trong điều kiện hiện có để đáp ứng cao nhất có thể các yêu cầu về trang thiết bị phòng họp. Theo đó hầu hết các yêu cầu về trang thiết bị phòng họp đã đáp ứng theo yêu cầu kỹ thuật tại công văn số 3627/BGTVT-TTCNTT của Bộ GTVT ngày 26/4/2021 bao gồm: đường truyền, phòng họp, màn hình hiển thị, âm thanh.

- Riêng về yêu cầu thiết bị truyền hình hội nghị: Hiện tại việc kết nối Hội họp trực tuyến được thực hiện qua máy tính. Giải pháp này về cơ bản đáp ứng yêu cầu tổ chức họp trực tuyến. Việc nâng cấp thiết bị truyền hình hội nghị để tổ chức họp trực tuyến đòi hỏi nguồn đầu tư tương đối lớn, Cục ĐSVN đã xây dựng kế hoạch đầu tư công trung hạn 2021 – 2025 trình Bộ GTVT trong đó có dự kiến hạng mục đầu tư nâng cấp hạ tầng CNTT của Cục ĐSVN. Sau khi được Bộ GTVT cho phép và phê duyệt chủ trương, Cục ĐSVN sẽ tiến hành lập dự án và triển khai các bước tiếp theo trong đó có nội dung đầu tư nâng cấp hệ thống thiết bị truyền hình hội nghị của Cục ĐSVN đáp ứng đúng yêu cầu của Bộ.

### **III. Kế hoạch thực hiện trong thời gian tới:**

Bám sát kế hoạch đã được Cục ĐSVN ban hành tại Quyết định số 87/QĐ-CĐSVN ngày 1/3/2021 về Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính phủ số và bảo đảm an toàn thông tin mạng Cục ĐSVN giai đoạn 2021 – 2025 để tập trung vào các nhiệm vụ xây dựng cơ sở dữ liệu, hệ thống nghiệp vụ chuyên ngành đường sắt cụ thể:

a) Về ban hành các văn bản: Tiếp tục xây dựng các văn bản, quy chế vận hành khai thác hệ thống thông tin với từng hệ thống, phục vụ triển khai chương trình Chính phủ điện tử.

b) Về Dự án “Xây dựng hệ thống thông tin quản lý kết cấu hạ tầng đường sắt” thuộc Hợp phần B Chương trình Aus4Transport.

- Tiếp tục phối hợp với các đơn vị liên quan để xin ý kiến và phê duyệt Văn kiện dự án.

- Phối hợp với Tư vấn chương trình lựa chọn nhà thầu thực hiện Dự án sau khi được Văn kiện dự án được phê duyệt. Hoàn thành dự án tháng 12/2022.

- Tiếp tục cập nhật dữ liệu về kết cấu hạ tầng đường sắt cho các tuyến

đường sắt còn lại bằng nguồn vốn trung hạn (bắt đầu từ năm 2023 hoàn thành 2025).

c) Xây dựng hệ thống thông tin quản lý phương tiện giao thông đường sắt; giấy phép điều khiển phương tiện giao thông đường sắt; quản lý vận tải và an toàn giao thông đường sắt.

- Căn cứ Quyết định số 1488/QĐ-BGTVT ngày 10/8/2021 giao Cục ĐSVN tổ chức lập báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư Dự án “Xây dựng hệ thống thông tin quản lý phương tiện, người điều khiển, vận tải, an toàn đường sắt và mở rộng, cập nhật dữ liệu hệ thống thông tin quản lý kết cấu hạ tầng đường sắt” dự kiến trong kế hoạch đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021 – 2025, Cục ĐSVN hoàn thiện báo cáo chủ trương đầu tư trình Bộ GTVT xem xét phê duyệt Chủ trương đầu tư.

- Sau khi Chủ trương đầu tư được Bộ GTVT phê duyệt, tiến hành lựa chọn nhà thầu để tiến lập Báo cáo Dự án khả thi trình Bộ phê .

- Triển khai các hợp phần của dự án (2021-2025)

d) Đầu tư xây dựng cơ sở hạ tầng CNTT và bảo đảm ATTT mạng.

Tiếp tục đầu tư nâng cấp hệ thống cơ sở hạ tầng CNTT và bảo đảm ATTT mạng giai đoạn 2 theo nguồn vốn đầu tư công trung hạn được phê duyệt.

#### **IV. Một số tồn tại, vướng mắc:**

- Về kinh phí đầu tư cho CNTT: Kinh phí đầu tư cho công nghệ thông tin bao gồm: kinh phí đầu tư và nâng cấp hạ tầng CNTT, kinh phí bảo trì hạ tầng CNTT, kinh phí xây dựng và vận hành các sản phẩm ứng dụng công nghệ thông tin (phần mềm quản lý văn bản, phần mềm quản lý CSDL, phần mềm ứng dụng chuyên ngành, trực liên thông...), kinh phí phát triển nguồn nhân lực..... Tuy nhiên, hiện nay, nguồn kinh phí để đầu tư cho phát triển, ứng dụng công nghệ thông tin còn rất hạn chế.

- Về nguồn nhân lực công nghệ thông tin: Nguồn nhân lực công nghệ thông tin chủ yếu là kiêm nhiệm; còn hạn chế về cả số lượng, chất lượng và quy mô so với định hướng và yêu cầu phát triển.

#### **V. Đề xuất, kiến nghị:**

- Với nhiệm vụ Xây dựng CSDL kết cấu hạ tầng giao thông đường sắt: Hiện đang thực hiện các bước để sớm triển khai dự án “Xây dựng hệ thống thông tin quản lý kết cấu hạ tầng đường sắt” sử dụng nguồn viện trợ không hoàn lại của Chính phủ Australia (Úc) (dự kiến thí điểm trên đoạn tuyến Hà Nội – Vinh) trong giai đoạn 2021 - 2022. Nội dung mở rộng cập nhật dữ liệu hệ thống thông tin

quản lý kết cấu hạ tầng đường sắt cho toàn bộ các tuyến còn lại đã được Bộ GTVT chấp thuận giao cho Cục ĐSVN lập báo cáo chủ trương đầu tư sử dụng vốn đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021 – 2025. Do vậy, Cục ĐSVN kiến nghị tạm thời chưa thực hiện Dự án “Xây dựng hệ thống thông tin quản lý, theo dõi và giám sát công tác bảo trì KCHTĐS Quốc gia” do Tổng Công ty ĐSVN lập đề cương – dự toán sử dụng vốn Nguồn sự nghiệp kinh tế đường sắt hàng năm để tránh trùng lặp.

- Kiến nghị Trung tâm CNTT - Bộ GTVT tiếp tục tăng cường hỗ trợ nguồn nhân lực về CNTT để triển khai thực hiện Quyết định số 2097/QĐ-BGTVT ngày 06/11/2020 và Quyết định số 2434/QĐ-BGTVT ngày 28/12/2020 của Bộ GTVT.

Trên đây là báo cáo của Cục ĐSVN.

Kính trình Bộ GTVT xem xét.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Các Phó Cục trưởng;
- Trung tâm CNTT – Bộ GTVT;
- Các phòng: KHTC, QLXD&KCHTĐS, VTATGT;
- Lưu: VT, KHCN&MT.

**KT.CỤC TRƯỞNG  
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



**Dương Hồng Anh**