

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HÀ NỘI**

Số: *2022* /UBND-NC

V/v giải pháp nâng cao yếu tố
“Hạ tầng căn bản” trong chỉ số
PAPI của Thành phố năm 2021.

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 28 tháng 6 năm 2021

Kính gửi:

- Các Sở ngành Thành phố: Công Thương, Xây dựng, Giao thông Vận tải, Quy hoạch - Kiến trúc, Tài nguyên và Môi trường, Kế hoạch Đầu tư, Tài chính, Công an Thành phố;
- Tổng công ty Điện lực thành phố Hà Nội;
- Ủy ban nhân dân các quận, huyện, thị xã.

Ủy ban nhân dân Thành phố nhận được văn bản số 2579/SCT-QLNL ngày 10 tháng 6 năm 2021 của Sở Công Thương báo cáo phân tích kết quả yếu tố “Hạ tầng căn bản” nằm trong Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2020 của thành phố Hà Nội và giải pháp thực hiện năm 2021. Nhằm mục tiêu nâng cao mức độ hài lòng của người dân Thủ đô về yếu tố “Hạ tầng căn bản” qua đó cải thiện Chỉ số PAPI, UBND thành phố yêu cầu các Sở ngành Thành phố, UBND các quận, huyện, thị xã và Tổng công ty Điện lực thành phố Hà Nội triển khai thực hiện một số giải pháp như sau:

1. Đối với Sở Công Thương:

- Chủ động nghiên cứu áp dụng nội bộ những giải pháp tiếp tục nâng cao năng lực, chất lượng đội ngũ cán bộ công chức phù hợp với thực tiễn đáp ứng các yêu cầu về phẩm chất, trình độ trong thời kỳ mới. Chú trọng thái độ tận tình, trách nhiệm hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong đầu tư xây dựng công trình điện.

- Kiểm soát chặt chẽ việc ban hành, hướng dẫn thực hiện các thủ tục hành chính theo quy định của pháp luật. Nâng cao trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính và đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị triển khai đồng bộ các biện pháp góp phần tạo dựng và thúc đẩy thị trường điện bình đẳng, thông thoáng, thuận lợi, minh bạch nhằm giảm thiểu chi phí về thời gian và kinh phí của các doanh nghiệp thuộc mọi thành phần kinh tế trong việc tuân thủ thủ tục hành chính.

- Công bố công khai danh mục các dịch vụ hành chính công trên Cổng thông tin điện tử. Xây dựng và sử dụng thống nhất biểu mẫu điện tử trong giao dịch giữa cơ quan với tổ chức, doanh nghiệp và cá nhân đáp ứng yêu cầu đơn giản hóa và cải cách thủ tục hành chính.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin - truyền thông trong hoạt động của cơ quan, phấn đấu đạt tỷ lệ cao các văn bản, tài liệu chính thức trao đổi giữa các bộ phận được thực hiện dưới dạng điện tử; cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên sử dụng hệ thống thư điện tử trong công việc; bảo đảm dữ liệu điện tử phục vụ hầu hết các hoạt

động trong cơ quan; hầu hết các giao dịch của các cơ quan được thực hiện trên môi trường điện tử, mọi lúc, mọi nơi, dựa trên các ứng dụng truyền thông đa phương tiện; hầu hết các dịch vụ công được cung cấp trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử ở mức độ 3 và 4, đáp ứng nhu cầu thực tế, phục vụ người dân và doanh nghiệp mọi lúc, mọi nơi, dựa trên nhiều phương tiện khác nhau.

- Đề xuất triển khai thực hiện dự án số hóa cơ sở dữ liệu hệ thống điện thành phố Hà Nội - thí điểm trên địa bàn quận Ba Đình và huyện Gia Lâm năm 2021, tiến tới thực hiện cho toàn Thành phố trong các năm tiếp theo.

- Chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan tổ chức các chương trình tập huấn, phổ biến chủ trương, chính sách, quy định pháp luật mới của Nhà nước trong lĩnh vực phát triển điện lực, an toàn điện cho các Chủ đầu tư, Công ty điện lực, tổ chức kinh doanh điện nhằm đảm bảo cung cấp đầy đủ các thông tin pháp luật cần thiết phục vụ nâng cao yếu tố “Hạ tầng căn bản” trong Chỉ số PAPI.

- Giám sát công tác đầu tư xây dựng phát triển lưới điện của Tổng công ty Điện lực thành phố Hà Nội và các tổ chức kinh doanh điện theo Quy hoạch phát triển điện lực được duyệt phù hợp với Quy hoạch xây dựng và các Quy hoạch chuyên ngành khác có liên quan. Nắm bắt những khó khăn, vướng mắc và đề xuất, kiến nghị của các Chủ đầu tư và phối hợp các cơ quan liên quan cùng hướng dẫn tháo gỡ đảm bảo tiến độ thực hiện, từng bước chuẩn hóa lưới điện theo hướng thông minh, hiện đại.

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị đề xuất các giải pháp tạo lập môi trường thuận lợi, minh bạch; công khai quy hoạch, danh mục các dự án đầu tư, xoá bỏ mọi rào cản để thu hút, khuyến khích tư nhân tham gia đầu tư vào các hoạt động bán buôn, bán lẻ điện theo cơ chế thị trường, kêu gọi phát huy trí tuệ, kinh nghiệm, nguồn lực của kinh tế tư nhân trong đầu tư phát triển lưới điện truyền tải và phân phối. Tiếp tục khuyến khích, thu hút đầu tư nước ngoài có quy mô, chất lượng và hiệu quả cho ngành điện Thủ đô.

- Tham gia đóng góp xây dựng, hoàn thiện và triển khai các chủ trương, chiến lược phát triển điện lực, cấp điện đô thị cho giai đoạn mới trên địa bàn Thủ đô, trong đó có cơ chế đầu tư xây dựng, cơ chế tài chính và huy động vốn cho các công trình điện trọng điểm, cấp bách đảm bảo an ninh năng lượng Quốc gia.

- Tăng cường công tác thanh, kiểm tra hoạt động của Tổng công ty Điện lực thành phố Hà Nội, các tổ chức kinh doanh điện nhất là tại các địa bàn còn ghi nhận chất lượng cung cấp dịch vụ điện chưa cao và tổng hợp báo cáo, tham mưu UBND Thành phố chỉ đạo theo thẩm quyền hướng đến xây dựng thị trường điện lực ngày càng cạnh tranh, minh bạch, văn minh.

- Tiếp tục rà soát, hoàn thiện các cơ chế chính sách về đất đai, đền bù giải phóng mặt bằng nhằm hỗ trợ, tạo điều kiện cho các Chủ đầu tư hoàn thành sớm các dự án công trình điện theo Quy hoạch.

- Định kỳ hàng năm xây dựng và trình UBND Thành phố ban hành các Kế hoạch về phát triển điện lực, quản lý nhu cầu điện, năng lượng mới, năng lượng tái tạo, tiết kiệm điện đưa ra các yêu cầu, mục tiêu, giải pháp cụ thể trong từng giai đoạn để phục vụ hữu hiệu cho công cuộc cải cách cung cấp dịch vụ công về điện.

2. Đối với các Sở ngành Thành phố (Xây dựng, Giao thông, Quy hoạch - Kiến trúc, Tài nguyên và Môi trường, Kế hoạch Đầu tư, Tài chính, Công an Thành phố):

- Thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao là cơ quan đầu mối cung cấp thông tin và giải quyết các thủ tục hành chính về thi công xây dựng, giao thông, quy hoạch đô thị, đất đai, phòng cháy chữa chữa cháy, bảo vệ an ninh an toàn công trình điện,

trang thiết bị điện qua đó hỗ trợ hiệu quả cho ngành điện và các Chủ đầu tư thực hiện đầu tư xây dựng công trình điện đúng tiến độ đề ra.

- Đẩy mạnh tuyên truyền trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, cán bộ chiến sỹ, người lao động về các giải pháp cải thiện Chỉ số PAPI; trách nhiệm tham gia các nội dung, nhiệm vụ góp phần nâng cao Chỉ số PAPI của Thành phố. Thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn, hoàn thành đúng tiến độ và đảm bảo chất lượng các nội dung chương trình, kế hoạch công tác của ngành, đơn vị.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính đối với người dân và doanh nghiệp. Làm tốt công tác phòng chống tham nhũng trong cơ quan, đơn vị, trong ngành; thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tiếp thu và phản hồi kịp thời các kiến nghị của công dân đối với cơ quan, đơn vị, ngành.

- Thường xuyên theo dõi, cập nhật kết quả liên quan đến yếu tố “Hạ tầng căn bản” nằm trong Chỉ số PAPI của Thành phố và chủ động đề xuất, báo cáo UBND Thành phố xem xét chỉ đạo giải quyết đối với những công việc thuộc lĩnh vực được giao phụ trách (nước sạch sinh hoạt, giao thông nội đô, xử lý rác thải).

3. Đối với UBND các quận, huyện, thị xã:

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác tuyên truyền tới người dân về những kết quả, những nỗ lực của chính quyền Thành phố, địa phương trong phát triển kinh tế - xã hội, phòng chống tham nhũng, thực hiện dân chủ cơ sở; phổ biến các Luật, Nghị định, văn bản dưới luật về điện lực liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp nhằm nâng cao ý thức trách nhiệm của toàn xã hội trong thực hiện dân chủ, nâng cao ý thức sống và làm việc theo Hiến pháp và pháp luật.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, trách nhiệm và chất lượng thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức đảm bảo hoạt động của bộ máy chính quyền cấp huyện, cấp xã chuyên nghiệp và hiệu quả. Nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực điện lực cho tổ chức, công dân.

- Thực hiện đúng, đủ về công khai, minh bạch các nội dung thuộc trách nhiệm của chính quyền địa phương, đề cao trách nhiệm của Chủ tịch UBND cấp huyện, Chủ tịch UBND cấp xã trong giải quyết những vướng mắc của người dân, tập trung giải quyết có hiệu quả những khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân; tăng cường đối thoại trực tiếp và thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân; tạo điều kiện thuận lợi để người dân tham gia nhiều hơn vào quá trình hoạch định cơ chế, chính sách; tham gia xây dựng quy hoạch, kế hoạch phát triển của địa phương và Thành phố nhất là trong công tác phát triển điện lực.

- Phát huy vai trò giám sát của Hội đồng nhân dân, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và quần chúng nhân dân; tăng cường các hình thức nắm thông tin, nắm bắt ý kiến đánh giá của người dân đối với hoạt động của chính quyền địa phương; nghiêm túc thực hiện quy định về đối thoại giữa chính quyền và nhân dân, chính quyền và các đoàn thể chính trị - xã hội, đối thoại với tổ chức, công dân về giải quyết thủ tục hành chính, thủ tục cấp điện.

- Phối hợp triển khai thực hiện Quy hoạch phát triển điện lực Quốc gia, phương án phát triển mạng lưới cấp điện đô thị tích hợp trong Quy hoạch thành phố Hà Nội trong đó chú trọng rà soát, bổ sung các công trình điện vào Quy hoạch, Kế hoạch sử

dụng đất hàng năm để dự phòng đủ quỹ đất xây dựng; tăng cường quản lý, giám sát chống lấn chiếm tạo điều kiện thuận lợi cho công tác giải phóng mặt bằng. Tiếp tục hỗ trợ Chủ đầu tư trong công tác đầu tư xây dựng công trình điện nhất là các thủ tục liên quan đến xác định vị trí và hướng tuyến công trình, tuyên truyền giải thích đến người dân thực hiện chủ trương, chính sách của nhà nước trong giải phóng mặt bằng.

- Phối hợp, giám sát chặt chẽ các Công ty điện lực tại địa phương thực hiện tốt công tác đảm bảo hành lang bảo vệ an toàn lưới điện cao áp, không để phát sinh vi phạm mới nhất là đối với các huyện chuyển đổi thành quận trong thời gian sắp tới. Tăng cường kiểm tra, giám sát các nhà cao tầng, chung cư xây dựng mới trên địa bàn không để xảy ra tình trạng Chủ đầu tư chưa nghiệm thu hệ thống phòng cháy chữa cháy và các hạng mục phụ trợ đủ điều kiện đưa vào vận hành nhưng tự ý đưa người dân đến sinh sống và sử dụng điện không đúng mục đích gây mất an toàn, ảnh hưởng đến trật tự an ninh xã hội.

4. Đối với Tổng công ty Điện lực thành phố Hà Nội:

- Tuyên truyền sâu rộng trong đội ngũ cán bộ công nhân viên ngành điện về các nội dung của Chỉ số PAPI, xác định nhiệm vụ, trách nhiệm của các đơn vị trong thực hiện chức năng, nhiệm vụ; trong thực hiện các dịch vụ công đóng góp vào việc cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI của Thành phố.

- Chủ động hơn nữa trong công tác cải cách hành chính của đơn vị; cải tiến quy trình làm việc. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, hoàn thiện cơ sở dữ liệu khách hàng, chuẩn xác thông tin, sử dụng đa dạng các phần mềm ứng dụng hiện trường để hỗ trợ dễ dàng tích hợp, kết nối khai thác phục vụ tốt công tác dịch vụ khách hàng đáp ứng yêu cầu cung cấp dịch vụ điện cấp độ 4. Tăng cường việc truyền thông, hướng dẫn khách hàng đăng ký dịch vụ điện trên cổng dịch vụ công để giảm thiểu các thủ tục, giấy tờ. Đẩy mạnh việc cung cấp dịch vụ điện theo phương thức điện tử đối với các yêu cầu pháp sinh mới, lưu trữ quản lý các giấy tờ của khách hàng theo phương thức điện tử. Vận động và hỗ trợ khách hàng chuyển sang nhận tin nhắn qua Zalo thay cho việc nhận tin nhắn SMS. Tăng cường công tác văn hoá doanh nghiệp. Kiểm soát chặt chẽ các kiến nghị và xử lý đối với các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực khách hàng phản ánh qua Trung tâm chăm sóc khách hàng. Nâng cao tỷ lệ tiếp nhận và xử lý yêu cầu của khách hàng.

- Phối hợp tốt với chính quyền địa phương triển khai cung ứng dịch vụ điện nhằm thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn, góp phần cải thiện môi trường, nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân.

- Xây dựng kế hoạch và thực hiện kế hoạch chống suy giảm chất lượng lưới điện, nâng cấp lưới điện hiện có để đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của người dân vấn đề điện lưới. Không ngừng cải tiến, phấn đấu nâng cao chất lượng dịch vụ, minh bạch và ứng dụng công nghệ thông tin rộng rãi hơn nhằm phối hợp thực hiện các thủ tục trong thỏa thuận đầu nối cấp điện, nghiệm thu đóng điện điếm đầu nối và ký hợp đồng mua bán điện với khách hàng đầu tư xây dựng trạm biến áp theo đúng quy định.

- Đầu tư nâng cao công năng của hệ thống điện trong xây dựng nông thôn kiểu mẫu, hoàn chỉnh hạ tầng cấp điện tại các khu công nghiệp, cụm công nghiệp, vùng chuyên canh cây trồng vật nuôi đáp ứng tiêu chí cấp điện chuẩn nông thôn mới nâng cao, điển hình. Triển khai các chương trình hiện đại hóa lưới điện khu vực nông thôn, đầu tư các công trình điện kết hợp hạ ngầm, chỉnh trang lưới điện tại khu vực nội thành, khu vực có quy hoạch ổn định đảm bảo mỹ quan đô thị.

- Đàm phán, thương thảo vay vốn từ các ngân hàng thương mại, các tổ chức tín dụng quốc tế đáp ứng nhu cầu phát triển điện lực giai đoạn sắp tới. Nghiên cứu, tham gia góp ý sửa đổi các cơ chế, chính sách phù hợp với điều kiện thực tiễn và quy định pháp luật nhằm thúc đẩy hơn nữa công tác đầu tư xây dựng hệ thống điện Thành phố.

- Thực hiện các giải pháp đồng bộ nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh, chú trọng giảm tổn thất điện năng, giảm số lần, thời gian mất điện, cải thiện chất lượng cung cấp điện và dịch vụ khách hàng; rút ngắn thời gian tiếp cận điện năng.

- Thực hiện nghiêm túc các chỉ đạo, hướng dẫn của UBND Thành phố và Sở Công Thương, phối hợp với UBND các quận, huyện, thị xã triển khai đồng bộ, đạt kết quả cao các mặt công tác phát triển điện lực về đầu tư hạ tầng lưới điện, hành lang bảo vệ an toàn lưới điện cao áp, quản lý điện nông thôn, phát triển năng lượng mới, năng lượng tái tạo.

- Tăng cường thực hiện tuyên truyền, giám sát sử dụng điện an toàn, tiết kiệm, hiệu quả trên địa bàn.

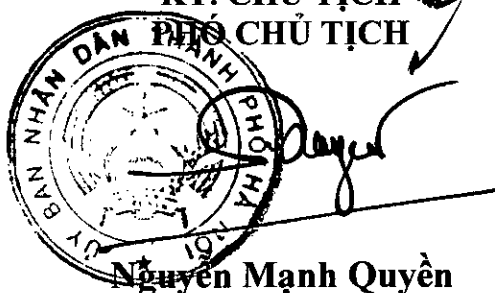
Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu các Sở ngành Thành phố, UBND các quận, huyện, thị xã và Tổng công ty Điện lực thành phố Hà Nội nghiêm túc thực hiện, không khản vướng mắc báo cáo UBND Thành phố hướng dẫn giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Công Thương;
- Thường trực Thành ủy;
- Tập đoàn điện lực Việt Nam;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam TP Hà Nội
- Ban Tuyên giáo Thành ủy
- Ban Dân vận Thành ủy
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các PCT UBND Thành phố;
- VPUBTP: CVP; các PCVP;
- Các phòng: TH, TKBT, KT, ĐT, CTGPMB, KSTTHC;
- Lưu: VT, NC.

(đề p/hợp);

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Mạnh Quyền

15678 - 11