

Số: 2191 /CNTT-PM

Hà Nội, ngày 01 tháng 11 năm 2021

Về việc thay đổi hình thức nhận thông báo, OTP  
khi giao dịch điện tử với cơ quan BHXH

Kính gửi: Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.  
(Sau đây gọi chung là BHXH các tỉnh)

Thực hiện sự chỉ đạo của Phó Tổng Giám đốc Phạm Lương Sơn, Trung tâm Công nghệ thông tin (Trung tâm) điều chỉnh Cổng dịch vụ công của BHXH Việt Nam, ứng dụng VssID để thay đổi hình thức nhận thông báo, OTP khi người dân thực hiện giao dịch điện tử cá nhân với cơ quan bảo hiểm xã hội (BHXH), cụ thể:

1. Thời gian: bắt đầu từ **08h00 ngày 29/10/2021**.
2. Các tin nhắn chuyển sang gửi qua email:
  - Thông báo nộp thành công hồ sơ đăng ký giao dịch điện tử cá nhân (gồm cả đăng ký cho con).
  - Thông báo tài khoản, mật khẩu khi cơ quan BHXH phê duyệt hồ sơ đăng ký tài khoản giao dịch điện tử.
  - Thông báo mã xác thực (OTP).
  - Thông báo nộp thành công hồ sơ điều chỉnh thông tin cá nhân.
  - Thông báo cho đơn vị/cá nhân khi nộp hồ sơ giao dịch điện tử và khi cơ quan BHXH giải quyết xong.

Trường hợp người dân chưa có thông tin email khi đăng ký giao dịch điện tử, BHXH các tỉnh thông tin, hướng dẫn người dân bổ sung email để nhận thông báo, mã xác thực (OTP) khi thực hiện giao dịch điện tử với cơ quan BHXH tại chức năng **Thông tin tài khoản** trên Cổng dịch vụ công của BHXH Việt Nam.

Đề nghị BHXH các tỉnh chủ động tổ chức triển khai trong phạm vi quản lý. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc đề nghị BHXH các tỉnh phản ánh về Trung tâm (phòng Quản lý phần mềm, điện thoại: 0243.7753944) để được hỗ trợ. *Nguyễn*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Tổng Giám đốc (để b/c);
- Các Phó Tổng Giám đốc (để b/c);
- Các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam;
- Các Phó Giám đốc;
- Các phòng thuộc TT CNTT;
- Lưu: VT, PM.



**Lê Nguyên Bông**