

Số: 2385/BHXH-VP

V/v báo cáo thực trạng công tác tiếp
nhận hồ sơ theo cơ chế một cửa

Hà Nội, ngày 22 tháng 6 năm 2012

Kính gửi: BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Để nắm rõ thực trạng việc triển khai công tác tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết các thủ tục hành chính về BHXH, BHYT theo cơ chế một cửa tại BHXH tỉnh, thành phố và BHXH các quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, theo chỉ đạo của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam tại Hội nghị giao ban tháng 5/2012 với các đơn vị trực thuộc, ngoài nội dung báo cáo quy định tại công văn số 1922/BHXH-VP ngày 24/5/2012, BHXH Việt Nam yêu cầu BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương báo cáo một số nội dung sau:

1- Số lượng BHXH quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh đã triển khai thực hiện cơ chế 1 cửa (% so với tổng số);

2- Tình hình bố trí cán bộ, phòng làm việc, trang thiết bị tại bộ phận một cửa (theo phụ lục 1, 2 đính kèm);

3- Thực trạng việc ứng dụng phần mềm tin học tại bộ phận một cửa (các phần mềm đã ứng dụng, khó khăn, vướng mắc);

4- Tình hình thực hiện quy trình tiếp nhận, luân chuyển hồ sơ theo cơ chế một cửa tại BHXH quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh và từ BHXH quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh về BHXH tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (thuận lợi, khó khăn, vướng mắc);

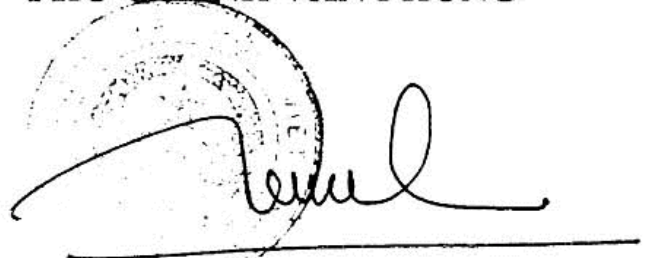
5- Các đề xuất, kiến nghị với BHXH Việt Nam để nâng cao hiệu quả công tác tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa (chia theo nhóm: cơ sở vật chất, công tác cán bộ, ứng dụng phần mềm, quy trình thực hiện tiếp nhận, luân chuyển hồ sơ...).

Báo cáo của các đơn vị gửi về Văn phòng (Phòng Tổng hợp) trước ngày 30/6/2012 để tổng hợp báo cáo Tổng Giám đốc. /L

Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổng Giám đốc (để b/c);
- PTGD Đỗ Thị Xuân Phương (để b/c);
- CVP, PCVP;
- Lưu: VT, TH (2).

**TL. TỔNG GIÁM ĐỐC
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Chu Mạnh Sinh

**BÁO CÁO DANH SÁCH CÁN BỘ, CÔNG CHỨC
BỐ TRÍ TẠI BỘ PHẬN TIẾP NHẬN HỒ SƠ**

(kèm theo Công văn số 2385/BHXH-VP ngày 22 tháng 6 năm 2012 của BHXH Việt Nam)

STT	Họ và tên	Năm sinh		Chuyên môn nghiệp vụ			Thâm niên công tác			Hình thức bố trí tại bộ phận một cửa		Ghi chú
		Nam	Nữ	Bậc đào tạo	Chuyên ngành	Công việc đảm nhận trước khi được bố trí tại bộ phận "1 cửa"	Thời gian công tác trong ngành	Thời gian đảm nhận công việc tại mục 7	Thời gian làm việc tại bộ phận "1 cửa" (từ tháng năm nào)	Chuyên trách	Kiểm nhiệm	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			11
A	BHXH tỉnh											
1												
2												
3												
B	BHXH huyện											
I	BHXH huyện...											
1												
2												
II	BHXH huyện...											
1												
2												

Tổng số:....., trong đó:

- Tại BHXH tỉnh:
- Tại BHXH huyện:

NGƯỜI LẬP BIỂU

THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM
BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH.....

BÁO CÁO
TÌNH HÌNH BỐ TRÍ PHÒNG LÀM VIỆC, TRANG THIẾT BỊ TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA
(Kèm theo công văn số 2385 /BHXH-VP ngày 22/6/2012 của BHXH Việt Nam)

TT	Đơn vị (BHXH tỉnh, thành phố, và các quận, huyện)	Diện tích phòng tiếp nhận (m2)	Số máy tính	Số máy in	Số máy phát số tự động	Số tủ đựng hồ sơ	Bàn ghế làm việc	Trang thiết bị khác
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	BHXH tỉnh, thành phố							
2	BHXH quận, huyện.....							
3	BHXH quận, huyện.....							
4	BHXH quận, huyện.....							
5	BHXH quận, huyện.....							
...								
Tổng số								

NGƯỜI LẬP BIỂU

THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ