

Số: 2441/TCT-CNTT

Hà Nội ngày 14-tháng 7 năm 2011

V/v Triển khai nâng cấp ứng dụng  
Hỗ trợ kê khai tờ khai mã vạch  
(HTKK) đáp ứng kê khai thuế  
theo Thông tư 28/2011/TT-BTC

Kính gửi: Cục Thuế các tỉnh, Thành phố trực thuộc Trung ương

Để đáp ứng yêu cầu nghiệp vụ khai thuế theo Thông tư 28/2011/TT-BTC ngày 28/2/2011 hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Quản lý thuế, hướng dẫn thi hành Nghị định số 85/2007/NĐ-CP ngày 25/5/2007 và Nghị định số 106/2010/NĐ-CP ngày 28/10/2010 của Chính phủ, đến nay Tổng cục đã hoàn thành nâng cấp ứng dụng Hỗ trợ kê khai tờ khai mã vạch (HTKK) phiên bản 3.0, cung cấp miễn phí cho người nộp thuế. Để việc triển khai ứng dụng đạt hiệu quả, Tổng cục hướng dẫn Cục Thuế thực hiện các nội dung sau:

**1. Xây dựng kế hoạch và phân công trách nhiệm**

Cục Thuế ra Quyết định thành lập *Tổ chỉ đạo triển khai ứng dụng tin học HTKK*, thành phần:

- Lãnh đạo Cục Thuế phụ trách công tác tuyên truyền hỗ trợ - Tổ trưởng;
- Lãnh đạo Phòng Tin học - Tổ phó thường trực;
- Lãnh đạo Phòng Tuyên truyền hỗ trợ NNT - Tổ phó;
- Lãnh đạo Phòng Kê khai và kế toán thuế - Thành viên;
- Lãnh đạo Phòng HCQT TVAC (phụ trách công tác QLAC) - Thành viên.
- Đại diện lãnh đạo phòng Kiểm tra thuế.

Lưu ý: Lãnh đạo Cục Thuế, Lãnh đạo các phòng chức năng thuộc Cục Thuế đã tham gia Hội nghị tập huấn hướng dẫn kê khai thuế theo Thông tư 28/2011/TT-BTC và Hướng dẫn sử dụng ứng dụng Hỗ trợ kê khai thuế do Tổng cục tổ chức phải tham gia vào Tổ chỉ đạo.

Sau khi kết thúc đợt triển khai ứng dụng HTKK, Tổ chỉ đạo triển khai vẫn duy trì để tiếp tục chỉ đạo việc triển khai nâng cấp các ứng dụng phục vụ quản lý thuế theo Thông tư 28 sẽ được Tổng cục thông báo bằng công văn vào đầu tháng 8/2011.

- *Tổ chỉ đạo triển khai ứng dụng tin học HTKK* có trách nhiệm tổ chức triển khai trong phạm vi Cục Thuế với các công việc chính như sau:

- Lập kế hoạch triển khai (nội dung công việc, kết quả dự kiến, thời gian, người thực hiện) và danh sách cán bộ các phòng (họ tên, đơn vị, chức vụ, vị trí trong hoạt động triển khai HTKK);

- Chỉ đạo các phòng/bộ phận tham gia triển khai ứng dụng tin học HTKK:

- + Phòng TTHT: Tổ chức tuyên truyền thông báo cho người nộp thuế (NNT) về việc nâng cấp phần mềm HTKK phiên bản 3.0, có thể tập huấn tập trung hoặc hướng dẫn trực tiếp cho NNT.

+ Phòng Tin học: Cài đặt ứng dụng, hỗ trợ cán bộ Cục Thuế sử dụng phần mềm NTK, NTKCC, hỗ trợ người nộp thuế cài đặt ứng dụng HTKK; Phối hợp với các phòng chức năng, hướng dẫn cài đặt, sử dụng chương trình HTKK tại các lớp tập huấn do Cục Thuế tổ chức.

+ Phòng Kế khai và kế toán thuế: Kiểm tra dữ liệu tờ khai giấy/TK online/file dữ liệu tờ khai và dữ liệu đã nhận vào CSDL QLT, VATWIN (quản lý thuế cấp Chi cục); Thống kê các yêu cầu liên quan đến tờ khai thuế nhận vào NTK tại Cục Thuế và ứng dụng NTKCC tại Chi cục Thuế để xử lý kịp thời các vướng mắc về dữ liệu, hoặc báo cáo về Tổng cục, nếu có liên quan đến ứng dụng.

+ Phòng HC - Quản trị - Tài vụ Ấn chỉ: Kiểm tra dữ liệu giữa thông báo phát hành, kết quả hủy, báo cáo ấn chỉ bằng giấy và dữ liệu đã nhận vào hệ thống QLAC; Thống kê các yêu cầu liên quan đến thông báo phát hành, kết quả hủy, báo cáo ấn chỉ nhận vào hệ thống NTK tại Cục Thuế, để xử lý kịp thời các vướng mắc về dữ liệu, hoặc báo cáo về Tổng cục, nếu có liên quan đến ứng dụng.

– Tổ chức tập huấn cho các cán bộ có tên trong danh sách Tổ hỗ trợ NNT và những cán bộ khác có liên quan (những cán bộ đã dự lớp tập huấn của Tổng cục tham gia với tư cách là giảng viên, trợ giảng).

– Địa chỉ hỗ trợ của Tổng cục cho các Cục Thuế trong quá trình Cục Thuế tổ chức kiểm tra ứng dụng trên phiên bản 3.0\_Đào tạo và sau này triển khai phiên bản chính thức 3.0 như sau:

+ Cục Thuế gửi kết quả kiểm tra và yêu cầu hỗ trợ ứng dụng về Tổng cục theo địa chỉ hộp thư điện tử [ntthuy02@gdt.gov.vn](mailto:ntthuy02@gdt.gov.vn) (Thuy, Nguyen Thu Thuy (CNTT-TCT)) vào cuối mỗi ngày kiểm tra.

+ Cục Thuế gửi yêu cầu hỗ trợ nghiệp vụ kê khai thuế về Tổng cục thuế theo các số điện thoại: 04.39278084 (Vụ TTHT), 04.22212013 (Ban CC), 04.39719472 (Vụ KK).

• Cục Thuế lập *Tổ hỗ trợ triển khai phần mềm Hỗ trợ kê khai thuế cho Người nộp thuế* (gọi tắt là Tổ hỗ trợ NNT) trong thời gian triển khai để giải đáp trực tiếp hoặc qua điện thoại những vướng mắc của NNT và hướng dẫn, hỗ trợ NNT trong quá trình sử dụng phần mềm HTKK.

– Thành phần của nhóm hỗ trợ bao gồm:

- + Lãnh đạo Phòng Tuyên truyền hỗ trợ NNT làm trưởng nhóm
- + Cán bộ Phòng Tuyên truyền hỗ trợ NNT
- + Cán bộ Phòng Tin học
- + Cán bộ Phòng Kế khai và kế toán thuế
- + Cán bộ Xử lý tờ khai, Tuyên truyền hỗ trợ tại Chi cục Thuế
- + Cán bộ phòng Kiểm tra thuế

– Tổ hỗ trợ NNT hoạt động từ thời điểm bắt đầu triển khai và tiếp tục duy trì trong thời gian 2 tháng kể từ ngày kết thúc đợt triển khai.

– Tổ hỗ trợ NNT hoạt động theo quy trình hỗ trợ của cơ quan thuế; Cục Thuế bố trí môi trường làm việc theo thực tế của đơn vị để bảo đảm thuận lợi cho

cán bộ thực hiện nhiệm vụ (địa điểm làm việc, điện thoại hộp thư điện tử, phân công xử lý yêu cầu hỗ trợ của NNT).

– Thông báo kịp thời cho NNT về các thông tin có liên quan đến phần mềm hỗ trợ kê khai; đồng thời theo dõi và tổng hợp các vướng mắc của NNT gửi Tổng cục qua địa chỉ [hotro@gdt.gov.vn](mailto:hotro@gdt.gov.vn)

– Sau khi kết thúc, Tổ hỗ trợ NNT tự động giải thể và chuyển chức năng đầu mối hỗ trợ NNT về Phòng Tuyên truyền hỗ trợ để thực hiện theo chức năng nhiệm vụ của phòng.

## 2. Tổ chức thực hiện

• **Lập kế hoạch, tổ chức hướng dẫn cho NNT** ứng dụng HTKK 3.0 theo hướng dẫn đã trình bày tại lớp tập huấn. Cán bộ Tin học lấy bài giảng, tài liệu hướng dẫn sử dụng và ứng dụng dùng cho đào tạo tại FTP Server - địa chỉ:

[FTP://PROGRAM/Trien\\_khai/2011/HTKK/3.0/Tai\\_lieu\\_tap\\_huan](ftp://PROGRAM/Trien_khai/2011/HTKK/3.0/Tai_lieu_tap_huan)

• Cục Thuế thông báo cho NNT về nội dung nâng cấp ứng dụng: HTKK phiên bản 3.0 và hướng dẫn NNT tải (download) bộ cài ứng dụng HTKK về sử dụng từ Trang thông tin điện tử ngành Thuế trên Internet - địa chỉ <http://www.gdt.gov.vn> hoặc website kế toán [www.webketoan.vn](http://www.webketoan.vn).

• Thực hiện triển khai phần mềm ứng dụng HTKK đến NNT theo kế hoạch trong phụ lục 01 đính kèm công văn này và hỗ trợ NNT sử dụng ứng dụng.

## 3. Một số lưu ý

– Địa chỉ hỗ trợ của Tổng cục trong thời gian triển khai: [hotro@gdt.gov.vn](mailto:hotro@gdt.gov.vn) để phối hợp xử lý các khó khăn phát sinh. Sau khi kết thúc triển khai, đề nghị thực hiện theo quy trình phát sinh yêu cầu hỗ trợ ứng dụng.

– Tổ hỗ trợ NNT có trách nhiệm theo dõi báo cáo kết quả, tình hình triển khai ứng dụng HTKK (theo mẫu báo cáo trong phụ lục 02 đính kèm công văn này) và gửi về Tổng cục qua địa chỉ [hotro@gdt.gov.vn](mailto:hotro@gdt.gov.vn) trước ngày 30 hàng tháng bắt đầu từ tháng 8/2011. Sau khi kết thúc triển khai, Tổ hỗ trợ giải thể thì việc báo cáo được giao cho các phòng TTHT (phối hợp với Tin học thực hiện).

– Cục Thuế, Chi cục Thuế áp dụng mức chi bồi dưỡng triển khai ứng dụng tin học theo Quyết định số 1378/QĐ-TCT ngày 28/9/2009 và công văn 4852/TCT-CNTT ngày 24/11/2009 của Tổng cục Thuế.

Đề nghị Cục Thuế tổ chức tốt việc triển khai hệ thống ứng dụng tin học HTKK phiên bản 3.0 theo nội dung nêu tại công văn này/.

### Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Tổng cục (để báo cáo)
- Các Vụ/đơn vị thuộc Tổng cục
- Lưu VT, CNTT (3b).

KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG  
BỘ TÀI CHÍNH  
  
Vũ Văn Trường

**PHỤ LỤC 01**  
**KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI ỨNG DỤNG HỖ TRỢ KÊ KHAI THUẾ SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ MÃ VẠCH HAI CHIỀU**  
**PHIÊN BẢN 3.0**

(Ban hành kèm theo công văn số ~~244~~ /TCT-CNTT ngày 14/7/2011 của Tổng cục Thuế)

| STT | Nhóm việc/Công việc                                                                               | Ngày bắt đầu | Ngày kết thúc | Đơn vị thực hiện       | Kết quả công việc                                                                                                                                                                            |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Phát hành công văn triển khai ứng dụng HTKK 3.0 và thông báo qua email tới các Cục Thuế           | 14/7/2011    | 15/7/2011     | Tổng cục Thuế          | Công văn triển khai                                                                                                                                                                          |
| 2.  | Cục Thuế thành lập Tổ chỉ đạo triển khai ứng dụng, Tổ hỗ trợ NNT về ứng dụng HTKK                 | 15/7/2011    | 18/7/2011     | Cục Thuế               |                                                                                                                                                                                              |
| 3.  | Lập kế hoạch triển khai ứng dụng tại Cục Thuế và các Chi cục Thuế trực thuộc                      | 15/7/2011    | 18/7/2011     | Cục Thuế               | Kế hoạch triển khai tại Cục Thuế và Chi cục Thuế                                                                                                                                             |
| 4.  | Tổ chức tập huấn cho cán bộ Cục Thuế và Chi cục Thuế<br>Chuẩn bị công tác tuyên truyền hỗ trợ NNT | 19/7/2011    | 22/7/2011     | Cục Thuế, Chi cục Thuế |                                                                                                                                                                                              |
| 5.  | Tổ chức kiểm tra ứng dụng HTKK trên phiên bản 3.0 _Đào tạo                                        | 15/7/2011    | 29/7/2011     | Tổ hỗ trợ NNT          | Kết quả kiểm tra gửi về Tổng cục theo địa chỉ <a href="mailto:ntthus02@gdt.gov.vn">ntthus02@gdt.gov.vn</a> theo từng ngày.                                                                   |
| 6.  | Cục Thuế thông báo triển khai nâng cấp ứng dụng HTKK đến NNT                                      | 25/7/2011    | 29/07/2011    | Cục Thuế               | Công văn hướng dẫn nâng cấp ứng dụng gửi NNT (trong đó nêu rõ ngày 1/8/2011 Tổng cục Thuế sẽ chính thức thông báo nội dung nâng cấp ứng dụng HTKK phiên bản 3.0 trên website của ngành Thuế) |
| 7.  | Cục Thuế hỗ trợ NNT thông qua Tổ hỗ trợ NNT về ứng dụng HTKK                                      | 1/8/2011     |               | Cục Thuế               | Cục Thuế cung cấp số điện thoại, hộp thư điện tử của Tổ hỗ trợ NNT về ứng dụng HTKK                                                                                                          |

|     |                                                                                                                                                  |           |            |                           |                                                          |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|---------------------------|----------------------------------------------------------|
| 8.  | Cục Thuế triển khai nâng cấp ứng dụng NTK, NTKCC tại Cơ quan Thuế (Cùng với nâng cấp TIN và QLT ngay sau ngày 10/8 là khoá sổ thuế tháng 6/2011) | 11/8/2011 | 11/08/2011 | Cục Thuế, Chi cục Thuế    | Nâng cấp CSĐT, và cài đặt ứng dụng trên máy trạm tại CQT |
| 9.  | Tổng cục hỗ trợ Cục Thuế triển khai ứng dụng IITKK cho NN-T                                                                                      | 1/8/2011  | 30/9/2011  | Tổng cục Thuế<br>Cục Thuế |                                                          |
| 10. | Tổng kết và báo cáo kết quả đợt (triển khai)                                                                                                     |           | 30/8/2011  | Cục Thuế<br>Tổng cục Thuế | Báo cáo theo mẫu phụ lục 02 đính kèm công văn            |

2/5

**PHỤ LỤC 02**  
**BÁO CÁO CÔNG TÁC TRIỂN KHAI ỨNG DỤNG HỖ TRỢ KÊ KHAI**  
**PHIÊN BẢN 3.0**

(Ban hành kèm theo công văn số 2441/TCT-CNTT ngày 14/7/2011)

**1. Thống kê tình hình triển khai ứng dụng HTKK phiên bản 3.0 (tính đến .../.../2011)**

| STT | Tiêu chí           | Tổng số DN đang quản lý | Số lượng DN đã triển khai HTKK 3.0 | Số lượng NNT đã nộp TK mã vạch theo phiên bản 3.0 |
|-----|--------------------|-------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------|
|     | Cơ quan Thuế       |                         |                                    |                                                   |
| 1.  | Cục Thuế           |                         |                                    |                                                   |
| 2.  | Chi cục Thuế ..... |                         |                                    |                                                   |
| 3.  | Chi cục Thuế ..... |                         |                                    |                                                   |
| 4.  | Chi cục Thuế ..... |                         |                                    |                                                   |
| 5.  | Chi cục Thuế ..... |                         |                                    |                                                   |

**2. Đánh giá chất lượng và hiệu quả triển khai ứng dụng HTKK, NTK, NTKCC 3.0**

.....

.....

.....

**3. Những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai, hỗ trợ và đề xuất (nếu có)**

.....

.....

.....

**4. Các ý kiến khác**

.....

.....

.....

