

Số: 2457 /BHXH-CNTT  
V/v triển khai dịch vụ Gia hạn thẻ BHYT  
theo hộ gia đình (có giảm trừ mức đóng)

*Hà Nội, ngày 08 tháng 09 năm 2022*

Kính gửi:

- Các đơn vị trực thuộc Bảo hiểm xã hội Việt Nam;
  - Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.
- (Sau đây gọi chung là các đơn vị)*

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (sau đây gọi tắt là Đề án 06);

Căn cứ Quyết định số 123/QĐ-BHXH ngày 28/01/2022 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam ban hành Kế hoạch của BHXH Việt Nam triển khai Đề án 06; Quyết định số 1187/QĐ-BHXH ngày 24/5/2022 của BHXH Việt Nam về việc ban hành quy trình giảm trừ mức đóng trong gia hạn thẻ Bảo hiểm y tế (BHYT) theo hộ gia đình trên Cổng Dịch vụ công (DVC); Quyết định số 1231/QĐ-BHXH ngày 02/06/2022 của BHXH Việt Nam về việc ban hành DVC trực tuyến Gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình tích hợp giảm trừ mức đóng trên Cổng DVC; BHXH Việt Nam đã hoàn thành kết nối liên thông với CSDL quốc gia về dân cư để sử dụng dịch vụ xác thực thông tin hộ gia đình; kết nối với Nền tảng thanh toán quốc gia (Payment Platform) để triển khai dịch vụ thanh toán với các ngân hàng, trung gian thanh toán; nâng cấp, điều chỉnh phần mềm để triển khai dịch vụ Gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình (có giảm trừ mức đóng) tích hợp trên Cổng DVC BHXH Việt Nam và Cổng DVC quốc gia *(Hướng dẫn sử dụng chi tiết tại Phụ lục kèm theo Công văn)*.

Nhằm đẩy mạnh việc thực hiện DVC trực tuyến, thanh toán trực tuyến, BHXH Việt Nam đề nghị Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam, Giám đốc BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (gọi tắt là BHXH tỉnh) triển khai một số nội dung sau:

1. Trung tâm Truyền thông, BHXH tỉnh: Đẩy mạnh các hoạt động truyền thông nhằm giới thiệu, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ Gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình (có giảm trừ mức đóng) trên Cổng DVC BHXH Việt Nam và Cổng DVC quốc gia.

2. Trung tâm Dịch vụ hỗ trợ, chăm sóc khách hàng (CSKH): Cập nhật, phổ biến các quy định, hướng dẫn triển khai dịch vụ Gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình (có giảm trừ mức đóng) cho công chức, viên chức và nhân viên chăm sóc khách hàng để chủ động trong việc tư vấn, hỗ trợ người dân; tổng hợp các phản ánh, vướng mắc của người dân, chuyển các đơn vị liên quan xử lý.

3. Ban Quản lý Thu - Sở, Thẻ, Trung tâm Công nghệ thông tin (CNTT) và các đơn vị liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, phối hợp với Trung tâm Truyền thông, Trung tâm CSKH và BHXH tỉnh kịp thời xử lý phản ánh, vướng mắc trong quá trình triển khai dịch vụ Gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình (có giảm trừ mức đóng).

Trong quá trình triển khai, nếu có vướng mắc, đề nghị liên hệ về BHXH Việt Nam (qua Trung tâm CNTT) để được hướng dẫn và phối hợp xử lý *đạt*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Tổng Giám đốc (để b/c);
- Các Phó Tổng Giám đốc;
- Cục KSTT (VPCP);
- Cục C06 (BCA);
- Lưu: VT, CNTT.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC  
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



**Đào Việt Ánh**

## PHỤ LỤC I

### HƯỚNG DẪN GIA HẠN THẺ BHYT HỘ GIA ĐÌNH CÓ GIẢM TRỪ MỨC ĐÓNG QUA CÔNG DỊCH VỤ CÔNG BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM VÀ CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

(Ban hành kèm theo công văn số /BHXH-CNTT ngày tháng năm 2022  
của Bảo hiểm xã hội Việt Nam)

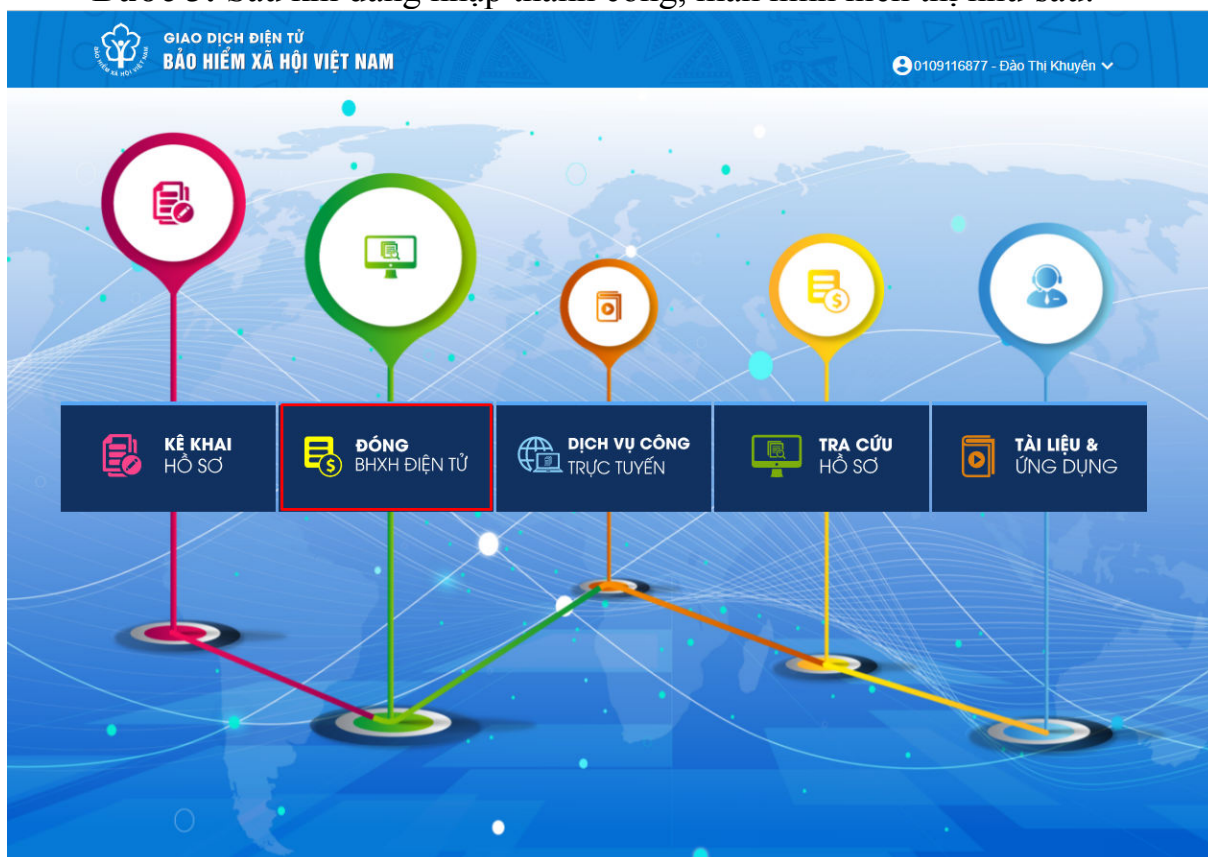
#### 1. Thực hiện trên Cổng Dịch vụ công BHXH Việt Nam

**Bước 1:** Để thực hiện Gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình có giảm trừ mức đóng, thực hiện mở một trình duyệt bất kỳ, truy cập theo đường dẫn sau:  
<https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn>.

**Bước 2:** Trên màn hình đăng nhập, người dùng nhập các thông tin yêu cầu đăng nhập, sau đó chọn: “**Đăng nhập**”.

Hình 1. Màn hình đăng nhập hệ thống

**Bước 3:** Sau khi đăng nhập thành công, màn hình hiển thị như sau:



*Hình 2. Màn hình hiển thị sau khi đăng nhập Cổng dịch vụ công thành công*

Tiếp theo, chọn mục “**ĐÓNG BHXH ĐIỆN TỬ**”, Sau đó chọn: “**Gia hạn thẻ BHYT theo HGD có giảm trừ**”, màn hình hiển thị để nhập thông tin gia hạn thẻ BHYT như sau:

STT	Số định danh	Họ tên	Ngày sinh	Giới tính
1	Số định danh	Họ tên	Ngày sinh	Giới tính

*Hình 3. Màn hình nhập thông tin gia hạn thẻ BHYT*

**Bước 4: Nhập thông tin thành viên hộ gia đình và thông tin gia hạn thẻ**

- **Nhập thông tin chủ hộ:** Yêu cầu nhập số định danh, họ và tên, ngày tháng năm sinh và giới tính.

Trang chủ > Nộp BHXH điện tử > Gia hạn thẻ BHYT theo HGD có giảm trừ mức đóng

**THÔNG TIN CHỦ HỘ**

Số định danh \* 001073023500      Họ tên \* Lê Đình Trung      Ngày sinh \* 13/09/1973      Giới tính \* Nam

**DANH SÁCH THÀNH VIÊN HỘ GIA ĐÌNH**

Nhập đầy đủ số định danh của các thành viên hộ gia đình để được đảm bảo quyền lợi giảm trừ mức đóng.

STT	Số định danh	Họ tên	Ngày sinh	Giới tính	Chọn số tháng cần gia hạn thẻ BHYT	#
1	Số định danh 001073023500	Họ tên Lê Đình Trung	Ngày sinh 13/09/1973	Giới tính Nam	Chọn số tháng cần gia hạn thẻ BHYT Không chọn	

[Thêm thành viên HGD](#)

Xác nhận

Hình 4. Màn hình nhập thông tin chủ hộ

**- Nhập thông tin các thành viên:** Chỉ nhập số định danh

Để thêm thành viên hộ gia đình, chọn: “**Thêm thành viên HGD**”, sau đó nhập số định danh của thành viên:

Trang chủ > Nộp BHXH điện tử > Gia hạn thẻ BHYT theo HGD có giảm trừ mức đóng

**THÔNG TIN CHỦ HỘ**

Số định danh \* 001073023599      Họ tên \* Lê Đình Trung      Ngày sinh \* 13/09/1973      Giới tính \* Nam

**DANH SÁCH THÀNH VIÊN HỘ GIA ĐÌNH**

Nhập đầy đủ số định danh của các thành viên hộ gia đình để được đảm bảo quyền lợi giảm trừ mức đóng.

STT	Số định danh	Họ tên	Ngày sinh	Giới tính	Chọn số tháng cần gia hạn thẻ BHYT	#
1	Số định danh 001073023599	Họ tên Lê Đình Trung	Ngày sinh 13/09/1973	Giới tính Nam	Chọn số tháng cần gia hạn thẻ BHYT 12 tháng	
2	Số định danh * 024180000699	Họ tên	Ngày sinh	Giới tính	Chọn số tháng cần gia hạn thẻ BHYT Không chọn	

2. Nhập số định danh thành viên HGD

1. Chọn thêm thành viên HGD

[Thêm thành viên HGD](#)

Xác nhận

Hình 5. Màn hình số định danh của thành viên hộ gia đình

**- Nhập thông tin thẻ BHYT:** Chọn số tháng cần gia hạn thẻ BHYT

Trang chủ > Nộp BHXH điện tử > Gia hạn thẻ BHYT theo HGD có giảm trừ mức đóng

**THÔNG TIN CHỦ HỘ**

Số định danh \* 001073023599      Họ tên \* Lê Đình Trung      Ngày sinh \* 13/09/1973      Giới tính \* Nam

**DANH SÁCH THÀNH VIÊN HỘ GIA ĐÌNH**

Nhập đầy đủ số định danh của các thành viên hộ gia đình để được đảm bảo quyền lợi giảm trừ mức đóng.

Chọn số tháng cần gia hạn

STT	Số định danh	Họ tên	Ngày sinh	Giới tính	Chọn số tháng cần gia hạn thẻ BHYT	#
1	Số định danh 001073023599	Họ tên Lê Đình Trung	Ngày sinh 13/09/1973	Giới tính Nam	Chọn số tháng cần gia hạn thẻ BHYT Không chọn	
2	Số định danh * 024180000699	Họ tên	Ngày sinh	Giới tính	Chọn số tháng cần gia hạn thẻ BHYT Không chọn	
3	Số định danh * 001303040829	Họ tên	Ngày sinh	Giới tính	Chọn số tháng cần gia hạn thẻ BHYT 3 tháng 6 tháng 12 tháng	

[Thêm thành viên HGD](#)

Xác nhận

Hình 6. Màn hình chọn số tháng cần gia hạn

**Bước 5: Xác thực thông tin**

Thực hiện nhập đầy đủ thông tin yêu cầu, chọn: “**Xác nhận**” để xác thực thông tin:

Trang chủ > Nộp BHXH điện tử > Gia hạn thẻ BHYT theo HGD có giảm trừ mức đóng

**THÔNG TIN CHỦ HỘ**

Số định danh \* 001073023599 Họ tên \* Lê Đình Trung Ngày sinh \* 13/09/1973 Giới tính \* Nam

**DANH SÁCH THÀNH VIÊN HỘ GIA ĐÌNH**

Nhập đầy đủ số định danh của các thành viên hộ gia đình để được đảm bảo quyền lợi giảm trừ mức đóng.

STT	Số định danh	Họ tên	Ngày sinh	Giới tính	Chọn số tháng cần gia hạn thẻ BHYT	#
1	Số định danh * 001073023599	Họ tên * Lê Đình Trung	Ngày sinh * 13/09/1973	Giới tính * Nam	Chọn số tháng cần gia hạn thẻ BHYT * 12 tháng	
2	Số định danh * 02418000699	Họ tên *	Ngày sinh *	Giới tính *	Chọn số tháng cần gia hạn thẻ BHYT * 12 tháng	
3	Số định danh * 001303040829	Họ tên *	Ngày sinh *	Giới tính *	Chọn số tháng cần gia hạn thẻ BHYT * 6 tháng	

Thêm thành viên HGD

Xác nhận

Hình 7. Màn hình xác thực thông tin

- Trường hợp xác thực thông tin các thành viên trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư không cùng đăng ký thường trú hoặc không cùng đăng ký tạm trú:

+ Nếu thông tin về chủ hộ không tồn tại, khi xác thực hệ thống sẽ thông báo:

**THÔNG TIN CHỦ HỘ**

Số định danh \* 030188001787 Họ tên \* Lê Đình Trung Ngày sinh \* 13/09/1973 Giới tính \* Nam

**DANH SÁCH THÀNH VIÊN HỘ GIA ĐÌNH**

Nhập đầy đủ số định danh của các thành viên hộ gia đình để được đảm bảo quyền lợi giảm trừ mức đóng.

STT	Số định danh	Họ tên	Ngày sinh	Giới tính	Chọn số tháng cần gia hạn thẻ BHYT	#
1	Số định danh * 030188001787	Họ tên * Lê Đình Trung	Ngày sinh * 13/09/1973	Giới tính * Nam	Chọn số tháng cần gia hạn thẻ BHYT * 12 tháng	
2	Số định danh * 030080014677	Họ tên *	Ngày sinh *	Giới tính *	Chọn số tháng cần gia hạn thẻ BHYT * 3 tháng	

Thêm thành viên HGD

Xác nhận

Không tồn tại thông tin chủ hộ trong CSDL Quốc gia về dân cư Vui lòng kiểm tra lại thông tin

Hình 7. Màn hình xác thực thông tin

+ Nếu các thành viên không cùng địa chỉ thường trú hoặc không cùng địa chỉ tạm trú trong CSDL quốc gia về dân cư, khi xác thực hệ thống sẽ thông báo:



Các thành viên kê khai không cùng địa chỉ thường trú hoặc không cùng địa chỉ tạm trú trong CSDL quốc gia về dân cư, đề nghị liên hệ trực tiếp với cơ quan công an nơi cư trú để được hướng dẫn cập nhật, điều chỉnh thông tin nơi cư trú của các thành viên!

Ngày sinh \*  
13/09/1973

Giới tính \*  
Nam

Ngày sinh	Giới tính	Chọn số tháng để nghị gia hạn thẻ BHYT	Xác thực CSDLQG về dân cư	#
13/09/1973	Nam	3 tháng	✓	
14/06/1980	Nữ	3 tháng		

[Thêm thành viên HGD](#)

[Xác nhận](#)

### - Trường hợp xác thực thông tin các thành viên trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư cùng đăng ký thường trú hoặc cùng đăng ký tạm trú:

Nếu các thông tin: Thông tin chủ hộ; thông tin các thành viên; các thành viên tham gia thuộc đối tượng tham gia BHYT theo hộ gia đình; thông tin về thẻ BHYT của các thành viên; các thành viên đề nghị gia hạn thẻ BHYT tham gia ở cùng một cơ quan BHXH được xác thực là đúng, màn hình hiển thị thông tin như sau:

- + Thông tin tham gia BHYT của từng thành viên: số định danh, họ tên, số tháng gia hạn, hạn thẻ BHYT hiện tại.
- + Số tiền phải đóng để gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình

[Trở về](#) | [Danh sách](#) | [Trợ giúp](#) | [Liên hệ](#)

Trang chủ > Nộp BHXH điện tử > Gia hạn thẻ BHYT theo HGD có giảm trừ mức đóng

**THÔNG TIN CHỦ HỘ**

Số định danh  
001007123456789

Họ tên  
Lê Đình Trung

Ngày sinh  
13/09/1973

Giới tính  
Nam

**DANH SÁCH THÀNH VIÊN HỘ GIA ĐÌNH**

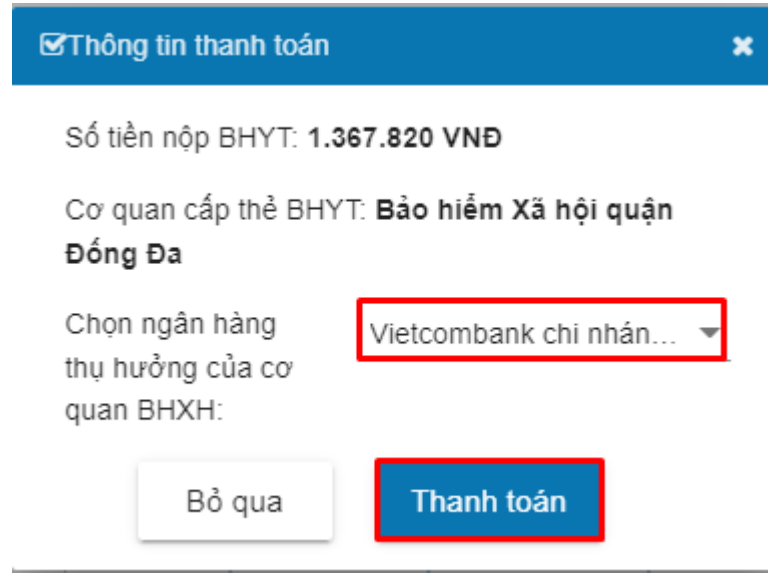
STT	Số định danh	Họ tên	Ngày sinh	Giới tính	Số tháng gia hạn thẻ BHYT	Mã số BHXH	Mã thẻ BHYT	Từ ngày thẻ hiện tại	Đến ngày thẻ hiện tại	Xác thực CSDLQG về dân cư	Tỷ lệ (%)	Thành tiền (đồng)
1	Số định danh 001007123456789	Họ tên Lê Đình Trung	Ngày sinh 13/09/1973	Giới tính Nam	Số tháng gia hạn 12 tháng	Mã số BHXH 0101023456789	Mã thẻ BHYT GD4010123456789	Từ ngày hiện tại 15/04/2021	Đến ngày hiện tại 14/04/2022	✓	Tỷ lệ 100	Thành tiền 804.600
2	Số định danh 021800123456789	Họ tên Bùi Thị Phương	Ngày sinh 14/06/1980	Giới tính Nữ	Số tháng gia hạn 12 tháng	Mã số BHXH 0121712345678	Mã thẻ BHYT GD4010123456789	Từ ngày hiện tại 15/04/2021	Đến ngày hiện tại 14/04/2022	✓	Tỷ lệ 70	Thành tiền 563.220
3	Số định danh 001303045678901	Họ tên Lê Thị Phương	Ngày sinh 29/11/2003	Giới tính Nữ	Số tháng gia hạn Không có	Mã số BHXH 0121712345678	Mã thẻ BHYT SV4011234567890	Từ ngày hiện tại 01/01/2022	Đến ngày hiện tại 31/12/2022	✓	Tỷ lệ -	Thành tiền -
<b>Tổng tiền:</b>											<b>1.367.820 VND</b>	

[Thanh toán](#)

Hình 8. Màn hình xác thực thông tin thành công

### Bước 6. Chọn ngân hàng thụ hưởng của cơ quan BHXH

Sau khi xác thực thông tin thành công, chọn: “**ngân hàng thụ hưởng của cơ quan BHXH**”, sau đó chọn: “**Thanh toán**” để chuyển sang **Bước 7**



☑ Thông tin thanh toán

Số tiền nộp BHYT: 1.367.820 VNĐ

Cơ quan cấp thẻ BHYT: Bảo hiểm Xã hội quận Đống Đa

Chọn ngân hàng thụ hưởng của cơ quan BHXH: Vietcombank chi nhánh...

Bỏ qua Thanh toán

Hình 9. Chọn ngân hàng thụ hưởng của cơ quan BHXH

### Bước 7. Thanh toán

Sau khi chọn: “**Thanh toán**” tại **Bước 6**, màn hình hiển thị danh sách Ngân hàng và Trung gian thanh toán. Người dùng có thể một trong hai hình thức thanh toán.

#### Bước 7.1. Thanh toán qua Trung gian thanh toán

Sau khi chọn: “**Thanh toán**” tại **Bước 6**, Thực hiện chọn: “**các ngân hàng khác qua VNPT money**” theo màn hình dưới đây:



Chọn ngân hàng

Vietcombank

VietinBank

AGRI BANK

BIDV

Các ngân hàng khác qua VNPT MONEY

MB

SHB

VPBank

TPBank

SeABank

Tất cả các ngân hàng & ví

Ngân Lũyng.vn

KEYPAY

Payoo

napas

ZaloPay

http://pay.vtc.vn

Chọn ví điện tử

VNPT MONEY

mo

viettel money

Thông tin đơn hàng

Đơn hàng

Thu gia hạn the BHYT

Nhà cung cấp

Bảo hiểm xã hội Việt Nam

Phí giao dịch

0 VND

Giá trị thanh toán:

1.367.820 VND

THANH TOÁN

Hình 10. Chọn trung gian thanh toán

**Bước 7.1.1. Chọn Ngân hàng thanh toán**

Sau khi chọn: “**THANH TOÁN**” tại **Bước 7.1**, thực hiện chọn một Ngân hàng sau đó chọn: “**THANH TOÁN**”

Chọn ngân hàng

Các ngân hàng khác qua VNPT MONEY

BIDV

VIETBANK

Vietcombank

MB

ACB

VPBank

VietinBank

AGRI BANK

DONGA Bank

EXIMBANK

HDBank

MARITIME BANK

NGÂN HÀNG NAM Á

OCB

OCEAN BANK

Sacombank

TECHCOMBANK

SCB

SHB

SeABank

NCB

LandCredit

IVB

Thông tin đơn hàng

Đơn hàng

Thu gia hạn the BHYT

Nhà cung cấp

Bảo hiểm xã hội Việt Nam

Phí giao dịch

0 VND

Giá trị thanh toán:

1.367.820 VND


THANH TOÁN

Hình 11. Chọn ngân hàng thanh toán

**Bước 7.1.2. Chọn phương thức thanh toán**

Sau khi chọn: “**THANH TOÁN**” tại **Bước 7.1.1**, màn hình hiển thị như sau:

paymentgw/listBankSelectedjsessionid=C5F054E2484AD591F85FD367D1D6590B



① Chọn phương thức thanh toán

② Nhập thông tin thanh toán

③ Hoàn tất giao dịch

Phương thức thanh toán

Thẻ ATM và Tài khoản Ngân hàng

EXIMBANK

MSB

NAM A BANK

NCB

Sacombank

TECHCOMBANK

MB

VPBank

AGRIBANK

ACB

OCB

VietnBank

BIDV

OCEAN BANK

Vietcombank

HDBank

DOVOA Bank

SCB

SHB

SeABank

TVB

VIETBANK

Thông tin đơn hàng

Cổng DVCQG - UAT


Phương thức thanh toánSHB

Phí giao dịchMiễn phí

Số tiền thanh toán1.367.820 đ

Tiếp Tục

QR chỉ áp dụng khi thanh toán qua VNPT Money



Giao dịch kết thúc trong 9:39

Hình 12. Màn hình lựa chọn phương thức thanh toán

Thực hiện chọn: “**Tiếp tục**” để chuyển sang **Bước 7.1.3**

### Bước 7.1.3. Nhập thông tin thanh toán

Thông tin thanh toán: chọn thẻ ngân hàng, nhập vào số thẻ, sau đó chọn: “**Thanh Toán**”

The screenshot displays the 'Nhập thông tin thanh toán' (Enter payment information) step of a transaction process. It is divided into two main sections: 'Thông tin Tài khoản/ Thẻ nội địa' (Account/ Domestic Card Information) and 'Thông tin đơn hàng' (Order Information).

**Thông tin Tài khoản/ Thẻ nội địa:**

- Bank logo: Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội (SHB).
- Payment method: 'Hình thức thanh toán' dropdown menu set to 'Thẻ ngân hàng' (Bank Card).
- Card number: 'Số thẻ' input field containing '9704431019379890'.
- Payment button: A green 'Thanh Toán' (Pay) button.
- Security notice: 'Áp dụng tiêu chuẩn bảo mật PCI DSS & Geotrust SSL. VNPT Money cam kết không lưu thẻ của bạn.' (Applies to PCI DSS & Geotrust SSL security standards. VNPT Money commits not to store your card).

**Thông tin đơn hàng:**

- Order title: 'Cổng DVCQG - UAT'.
- Payment method: 'Phương thức thanh toán' set to 'SHB'.
- Fee: 'Phí giao dịch' (Transaction fee) is 'Miễn phí' (Free).
- Amount: 'Số tiền thanh toán' (Payment amount) is '1.367.820 đ'.

Hình 13. Nhập thông tin về tài khoản thanh toán

#### Bước 7.1.4. Thông báo kết quả thanh toán

Sau khi chọn: “**Thanh Toán**” tại **Bước 7.1.3**

- Nếu thông tin thanh toán không đúng, hệ thống thanh toán sẽ thông báo như sau:

The screenshot shows the 'Thông báo kết quả thanh toán' (Payment Result Notification) screen. It features a large red 'X' icon and the text 'Thanh Toán Thất Bại' (Payment Failed).

**Message:** Đơn hàng của quý khách đã không thể hoàn tất thanh toán. Nguyên nhân: Số thẻ hoặc tài khoản không hợp lệ.

**Action:** A blue button labeled 'Thử Thanh Toán Lại' (Retry Payment).

The background shows the same navigation bar as Figure 13, with the 'Nhập thông tin thanh toán' step highlighted.

Hình 14. Màn hình thông báo thanh toán thất bại

- Nếu thông tin thanh toán được xác thực là đúng, hệ thống thanh toán sẽ thông báo như sau:

GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM

010911Đào Thị Khuyên

Kê khai hồ sơ

Nộp BHXH điện tử

Dịch vụ công

Tra cứu

Tài liệu & ứng dụng

✓

Thanh toán thành công.

Thẻ BHYT sẽ được gia hạn ngay khi cơ quan BHXH nhận được tiền thanh toán từ Ngân hàng/Trung gian thanh toán.

THÔNG TIN CHỦ HỘ

Số định danh: 00107

Họ tên: Lê Đình Trung

Ngày sinh: 13/09/1973

Giới tính: Nam

DANH SÁCH THÀNH VIÊN HỘ GIA ĐÌNH

STT	Số định danh	Họ tên	Ngày sinh	Giới tính	Số tháng gia hạn thẻ BHYT	Mã số BHXH	Mã thẻ BHYT	Từ ngày thẻ hiện tại	Đến ngày thẻ hiện tại	Xác thực CSDLQG về dân cư	Tỷ lệ (%)	Thành tiền (đồng)
1	Số định danh: 00107	Họ tên: Lê Đình Trung	Ngày sinh: 13/09/1973	Giới tính: Nam	Số tháng gia hạn thẻ BHYT: 12 tháng	Mã số BHXH: 0101	Mã thẻ BHYT: GD40101	Từ ngày hiện tại: 15/04/2021	Đến ngày hiện tại: 14/04/2022	✓	Tỷ lệ: 100	Thành tiền: 804.600
2	Số định danh: 024180	Họ tên: Bùi Thị Phương	Ngày sinh: 14/06/1980	Giới tính: Nữ	Số tháng gia hạn thẻ BHYT: 12 tháng	Mã số BHXH: 01217	Mã thẻ BHYT: GD40101	Từ ngày hiện tại: 15/04/2021	Đến ngày hiện tại: 14/04/2022	✓	Tỷ lệ: 70	Thành tiền: 563.220
3	Số định danh: 0013030	Họ tên: Lê Thị Phương	Ngày sinh: 29/11/200	Giới tính: Nữ	Số tháng gia hạn thẻ BHYT: 12 tháng	Mã số BHXH: 01217	Mã thẻ BHYT: SV40101	Từ ngày hiện tại: 01/01/2022	Đến ngày hiện tại: 31/12/2022	✓	Tỷ lệ: 70	Thành tiền: 563.220

Tổng tiền: 1.367.820 VND

In biên lai

Hình 15. Thông báo thanh toán thành công

### Bước 7.1.5. In biên lai

Sau khi thanh toán thành công, người dùng có thể thực hiện in biên lai bằng cách chọn: “**In biên lai**” màn hình hiển thị như sau:

198b-96c1-eb8ab8bb88c5

1 / 1 | 156% + |

Cơ quan thu:

TỔNG CÔNG TY TRUYỀN THÔNG VNPT - Media

Nội dung theo Mẫu số C45-BB TT 107/2017/TT-BTC

Số: 0000332

BIÊN LAI THU TIỀN

Họ và tên người nộp tiền: ĐÀO THỊ KHUYẾN

Địa chỉ: dsfdfs, Phường Trúc Bạch, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội

Nội dung thu: +VSSP10306+2022000000000000000144+0101031539+804600+0121719562+563220+

Số tiền thu: 1.367.820 VND

Số tiền bằng chữ: Một triệu ba trăm sáu mươi bảy nghìn tám trăm hai mươi đồng

Hình thức thanh toán: Thanh toán trực tuyến

Ngày 13 tháng 05 năm 2022

Người thu tiền

Ký, ghi rõ họ, tên

Ký bởi: VNPT\_TEST

Ký ngày: 13/05/2022

Hình 16. Biên lai thanh toán

### Bước 7.2. Thanh toán qua Ngân hàng

Sau khi chọn: “**Thanh toán**” tại **Bước 6**, Thực hiện chọn một Ngân hàng, chọn: “**Thanh toán**”



Chọn ngân hàng

Các ngân hàng khác qua VNPT MONEY

Tất cả thẻ ngân hàng & ví Ngân Lượng.vn

Thông tin đơn hàng

Đơn hàng Thu gia hạn thẻ BHYT

Nhà cung cấp Bảo hiểm xã hội Việt Nam

Phí giao dịch 0 VND

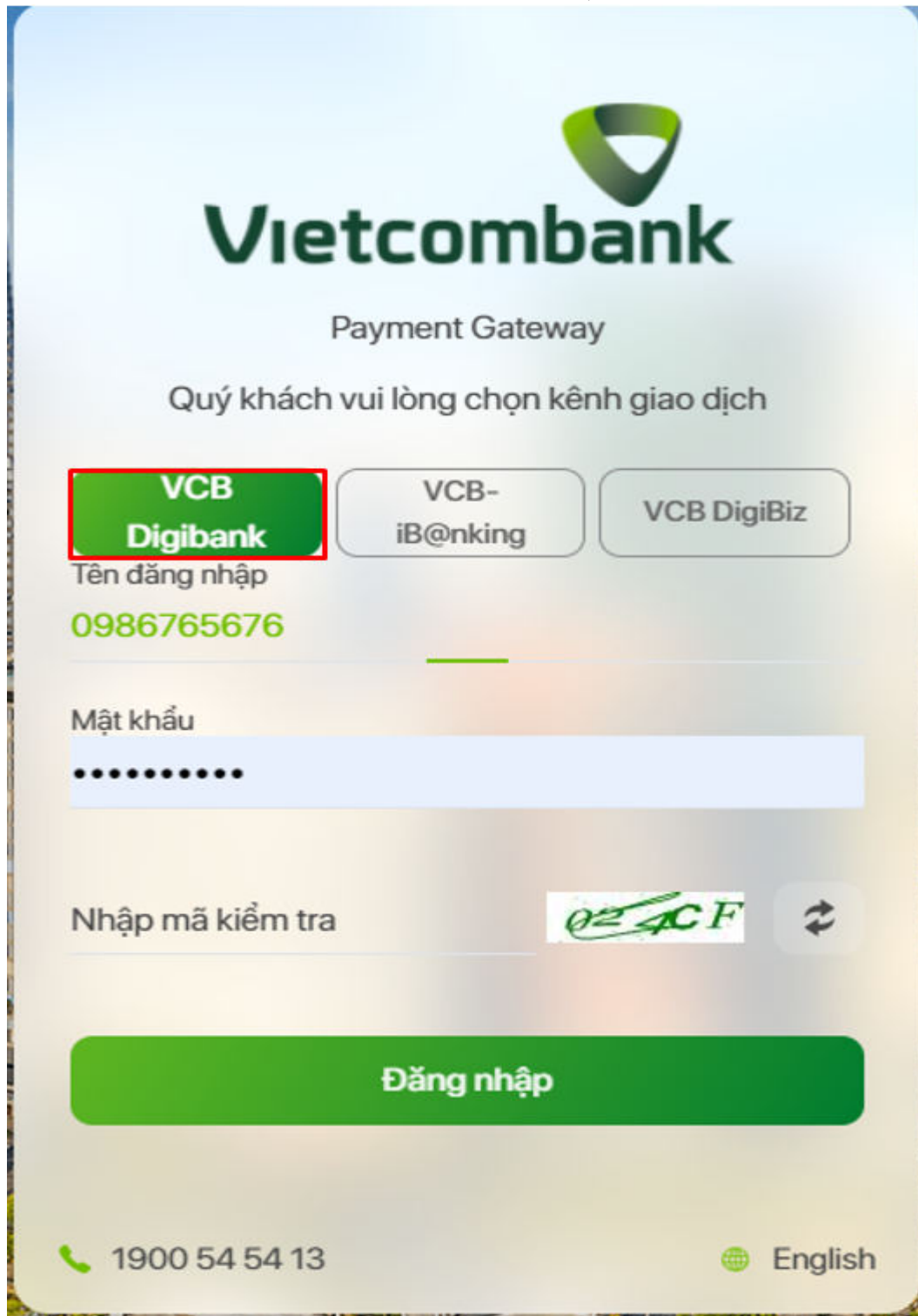
Giá trị thanh toán: 1.367.820 VND

THANH TOÁN

Hình 17. Chọn ngân hàng để thanh toán

### Bước 7.2.1. Chọn hình thức giao dịch của Ngân hàng

Sau khi chọn: “**THANH TOÁN**” tại **Bước 7.2**, màn hình hiển thị như sau:



The image shows the Vietcombank Payment Gateway login interface. At the top is the Vietcombank logo and the text "Payment Gateway". Below this is a prompt: "Quý khách vui lòng chọn kênh giao dịch" (Please choose a transaction channel). There are three buttons: "VCB Digibank" (highlighted with a red box), "VCB-iB@nking", and "VCB DigiBiz". Below the buttons is a text input field for "Tên đăng nhập" (Username) with the value "0986765676". Below that is a password input field labeled "Mật khẩu" (Password) with masked characters. To the right of the password field is a CAPTCHA image showing the text "024CF" and a refresh button. Below the CAPTCHA is a text input field for "Nhập mã kiểm tra" (Enter verification code). At the bottom is a large green button labeled "Đăng nhập" (Login). In the footer, there is a phone icon and the number "1900 54 54 13" on the left, and a globe icon and the word "English" on the right.

*Hình 19. Màn hình yêu cầu đăng nhập tài khoản ngân hàng*

Hệ thống thanh toán của Ngân hàng yêu cầu nhập số điện thoại và mật khẩu của tài khoản để thanh toán.

#### **Bước 7.2.2. Chọn tài khoản thanh toán**

Nếu đăng nhập thành công, hệ thống yêu cầu chọn tài khoản và chấp nhận quy định thanh toán để xác nhận thanh toán

**Vietcombank** Payment Gateway

**Xác nhận thanh toán tại Vietcombank**

Tài khoản thanh toán: 0011004401046

Tên khách hàng	PH V PH
Số hóa đơn	G22.99.4-220517912775
Nhà cung cấp	DVCQG
Số tiền thanh toán	1,367,820 VND
Phí dịch vụ	0 VND
Tổng tiền thanh toán	1,367,820 VND Một triệu ba trăm sáu mươi bảy ngàn tám trăm hai mươi đồng
Nội dung thanh toán	+VSSP10306+2022000000000000000175+0101031539+804600+01 21719562+563220+

Phương thức xác thực: SMS

☒ Tôi đã đọc, hiểu rõ và chấp thuận các Quy định thanh toán điện tử của Vietcombank, chi tiết [tại đây](#)

**Xác nhận**

Hình 20. Màn hình lựa chọn tài khoản và xác nhận thanh toán

### Bước 7.2.3. Xác nhận thông tin thanh toán

Sau khi chọn: “**Xác nhận**” tại **Bước 7.2.2**, hệ thống yêu cầu nhập mã OTP để xác thực thanh toán



Vietcombank

Payment Gateway

Xác nhận thanh toán tại Vietcombank

Mã giao dịch OTP đã được tự động gửi đến số điện thoại mặc định của Quý khách 0984\*\*\*856

876567

Tài khoản thanh toán	0011004401046
Số dư khả dụng	163,432,658,573 VND
Tên khách hàng	PH V PH
Số hóa đơn	G22.99.4-220517912775
Nhà cung cấp	DVCQG
Số tiền thanh toán	1,367,820 VND
Phí dịch vụ	0 VND
Tổng tiền thanh toán	1,367,820 VND Một triệu ba trăm sáu mươi bảy ngàn tám trăm hai mươi đồng
Nội dung thanh toán	+VSSP10306+20220000000000000000175+0101031539+804600+01 21719562+563220+

Quay lại

Xác nhận

## 21. Màn hình yêu cầu nhập mã OTP để xác thực

### Bước 7.2.4. Thông báo kết quả thanh toán

Sau khi chọn: “**Xác nhận**” tại **Bước 7.2.3**. Nếu xác nhận thành công, hệ thống sẽ thông báo thanh toán thành công như sau:

GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM

0109116877 - Đào Thị Khuyên

Khai hồ sơ

Nộp BHXH điện tử

Dịch vụ công

Tra cứu

Tài liệu & ứng dụng

Trang chủ > Kết quả thanh toán

Thanh toán thành công.

Thẻ BHYT sẽ được gia hạn ngày khi cơ quan BHXH nhận được tiền thanh toán từ Ngân hàng/Trung gian thanh toán.

THÔNG TIN CHỦ HỘ

Số định danh: 001073023559

Họ tên: Lê Đình Trung

Ngày sinh: 13/09/1973

Giới tính: Nam

DANH SÁCH THÀNH VIÊN HỘ GIA ĐÌNH

STT	Số định danh	Họ tên	Ngày sinh	Giới tính	Số tháng gia hạn thẻ BHYT	Mã số BHXH	Mã thẻ BHYT	Từ ngày thẻ hiện tại	Đến ngày thẻ hiện tại	Xác thực CSDLQG về dân cư	Tỷ lệ (%)	Thành tiền (đồng)
1	Số định danh: 001073023559	Họ tên: Lê Đình Trung	Ngày sinh: 13/09/1973	Giới tính: Nam	Số tháng gia hạn thẻ: 12 tháng	Mã số BHXH: 0101031539	Mã thẻ BHYT: GD40101031539	Từ ngày hiện tại: 15/04/2021	Đến ngày hiện tại: 14/04/2022	✓	Tỷ lệ: 100	Thành tiền: 804.600
2	Số định danh: 024180900690	Họ tên: Bà Thi Phương	Ngày sinh: 14/06/1980	Giới tính: Nữ	Số tháng gia hạn thẻ: 12 tháng	Mã số BHXH: 0121719562	Mã thẻ BHYT: GD4010121719562	Từ ngày hiện tại: 15/04/2021	Đến ngày hiện tại: 14/04/2022	✓	Tỷ lệ: 70	Thành tiền: 563.220
3	Số định danh: 001303040825	Họ tên: Lê Thị Phương Anh	Ngày sinh: 29/11/2003	Giới tính: Nữ	Số tháng gia hạn: 12 tháng	Mã số BHXH: 0121722043	Mã thẻ BHYT: SV4010121722043	Từ ngày hiện tại: 01/01/2022	Đến ngày hiện tại: 31/12/2022	✓	Tỷ lệ: 100	Thành tiền: 0
												Tổng tiền: 1.367.820 VNĐ

In biên lai

## 22. Màn hình thông báo thanh toán thành công

### Bước 7.2.5. In biên lai

Sau khi thanh toán thành công, người dùng có thể thực hiện in biên lai bằng cách chọn: “In biên lai”

198b-96c1-eb8ab8bb88c5

1 / 1

156%

Cơ quan thu:

TỔNG CÔNG TY TRUYỀN THÔNG VNPT - Media

Nội dung theo Mẫu số C45-BB TT 107/2017/TT-BTC

Số: 0000332

BIÊN LAI THU TIỀN

Họ và tên người nộp tiền: ĐÀO THỊ KHUYẾN

Địa chỉ: dsfslsf, Phường Trúc Bạch, Quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội

Nội dung thu: +VSSP10306+20220000000000000000144+0101031539+804600+0121719562+563220+

Số tiền thu: 1.367.820 VNĐ

Số tiền bằng chữ: Một triệu ba trăm sáu mươi bảy nghìn tám trăm hai mươi đồng

Hình thức thanh toán: Thanh toán trực tuyến

Ngày 13 tháng 05 năm 2022

Người thu tiền

Ký, ghi rõ họ, tên

Ký bởi: VNPT\_TEST

Ký ngày: 13/05/2022

Hình 23. Biên lai thanh toán

## 2. Thực hiện trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia

**Bước 1:** Để thực hiện Gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình có giảm trừ mức đóng, thực hiện mở một trình duyệt bất kỳ, truy cập theo đường dẫn sau: <https://dichvucong.gov.vn>

**Bước 2:** Trên màn hình đăng nhập, người dùng nhập các thông tin yêu cầu đăng nhập, sau đó chọn: “**Đăng nhập**”

*Hình 1. Màn hình đăng nhập hệ thống*

**Bước 3:** Sau khi đăng nhập thành công, màn hình hiển thị như sau:

**Các bước: Bước 4, Bước 5, Bước 6, Bước 7 Thực hiện như trên Cổng Dịch vụ công BHXH Việt Nam.**