

**BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG    CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **2584/BTTTT - CATT**  
V/v tăng cường kiểm tra, rà soát,  
bảo đảm an toàn hệ thống thông tin

*Hà Nội, ngày 30 tháng 7 năm 2016*

Kính gửi:

- Văn phòng Trung ương Đảng, Văn phòng Chủ tịch nước,  
Văn phòng Quốc hội;
- Các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Các Tập đoàn kinh tế, Tổng công ty nhà nước, Tổ chức tài  
chính và Ngân hàng thương mại.

Ngày 29/7/2016, hệ thống thông tin thuộc sự quản lý của Tổng Công ty Hàng không Việt nam (Vietnam Airlines) và một số đơn vị liên quan khác bị tấn công, xảy ra sự cố.

Tiếp theo Cảnh báo số 1 lúc 14.50 ngày 29/7/2016 của Trung tâm VNCERT (Bộ Thông tin và Truyền thông), để tăng cường bảo đảm an toàn thông tin, phòng ngừa và bảo vệ các hệ thống thông tin quan trọng, không để xảy ra vụ việc tương tự, Bộ Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan nghiêm túc, khẩn trương thực hiện các biện pháp sau đây:

1. Thủ trưởng của cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp chỉ đạo đơn vị trực thuộc tiến hành rà soát, kiểm tra, nghiêm túc thực hiện các quy định về bảo đảm an toàn thông tin đối với các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý; trước mắt, cần tập trung rà soát, tăng cường bảo đảm an toàn thông tin đối với tên miền, trang/cổng thông tin điện tử cung cấp thông tin và dịch vụ trực tuyến phục vụ xã hội.

2. Đơn vị chuyên trách về công nghệ thông tin và an toàn thông tin của các cơ quan, tổ chức cần chủ động thực hiện các biện pháp kỹ thuật cụ thể để bảo đảm an toàn thông tin theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông (Văn bản số 2132/BTTTT-VNCERT ngày 18/7/2011 hướng dẫn bảo đảm an toàn thông tin cho các cổng/trang thông tin điện tử, Văn bản số 430/BTTTT-CATT ngày 09/02/2015 hướng dẫn bảo đảm an toàn thông tin cho hệ thống thư điện tử của cơ quan, tổ chức nhà nước và các văn bản liên quan khác). Cử cán bộ kỹ thuật túc trực để kịp thời thông báo, xử lý các vấn đề phát sinh nếu có.

3. Cục An toàn thông tin và Trung tâm VNCERT chủ động trong việc theo dõi, giám sát, tiếp tục cảnh báo kịp thời các nguy cơ về mất an toàn thông tin đối với các hệ thống thông tin tại Việt Nam; ban hành ngay văn bản hướng dẫn về quy trình phòng ngừa, ứng cứu, phối hợp xử lý sự cố.

4. Trong trường hợp xảy ra sự cố, đề nghị thông báo cho cơ quan chức năng liên quan để phối hợp xử lý.

Đầu mỗi điều phối ứng cứu sự cố:

Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp máy tính Việt Nam (VNCERT), điện thoại: 0436404423, di động: 0934424009, thư điện tử: [ir@vncert.gov.vn](mailto:ir@vncert.gov.vn)

Trân trọng./. ✓

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- PTTgCP Vũ Đức Đam (để b/c);
- Bộ trưởng (để b/c);
- Văn phòng Chính phủ;
- Lưu: VT, CATT, VNCERT (03).

**KT. BỘ TRƯỞNG**  
**TH. TRƯỞNG**  
  
**Nguyễn Thành Hưng**