

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HÀ NỘI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **2633** /UBND-KSTTHC
V/v thực hiện xử lý hồ sơ dịch vụ công hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid – 19 trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Hà Nội, ngày **13** tháng 8 năm 2021

Kính gửi:

- Sở Lao động-Thương binh và Xã hội;
- Bảo hiểm xã hội Thành phố;
- UBND các quận, huyện, thị xã.

Ủy ban nhân dân Thành phố nhận được công văn số 5438/VPCP-KSTT ngày 09/8/2021 của Văn phòng Chính phủ về việc xử lý hồ sơ dịch vụ công hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Văn phòng Chính phủ đã thiết lập hệ thống cho phép cán bộ UBND cấp tỉnh và UBND cấp huyện thực hiện tiếp nhận, xử lý, cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ điện tử của đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia *tại địa chỉ: <https://ncovi.dichvucong.gov.vn>* với 03 thủ tục gồm: (1) *hỗ trợ người lao động tạm hoãn thực hiện hợp đồng lao động, nghỉ việc không hưởng lương;* (2) *hỗ trợ người lao động ngừng việc;* (3) *hỗ trợ người lao động chấm dứt hợp đồng lao động nhưng không đủ điều kiện hưởng trợ cấp thất nghiệp.* Đến ngày 11/8/2021, thành phố Hà Nội đã tiếp nhận 04 hồ sơ đăng ký (02 hồ sơ thuộc thẩm quyền của UBND quận Ba Đình; 01 hồ sơ thuộc thẩm quyền của UBND quận Thanh Xuân và 01 hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của quận Hai Bà Trưng).

Để việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến, hỗ trợ các đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 bảo đảm đúng đối tượng, nhanh chóng, thuận tiện, UBND Thành phố chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai ngay các nội dung sau:

1. Tổ chức quán triệt tới các cơ quan, đơn vị liên quan đến việc giải quyết chế độ chính sách cho các đối tượng theo Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg, đặc biệt là cán bộ thuộc UBND cấp huyện; Sở Lao động – Thương binh và Xã hội; Trung tâm Dịch vụ việc làm triển khai, thực hiện theo quy trình, biểu mẫu tại văn bản số 2307/LĐTBOXH-VP ngày 19 tháng 7 năm 2021 của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội (*tại địa chỉ: <https://ncovi.dichvucong.gov.vn>*).

2. Bảo hiểm xã hội Thành phố quan tâm, hỗ trợ, hướng dẫn người sử dụng lao động trong thực hiện các thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; Phối hợp

chặt chẽ với Bảo hiểm xã hội Việt Nam thực hiện các quy trình, thao tác nghiệp vụ đúng quy định đồng thời tổ chức các kênh thông tin, hướng dẫn trực tiếp giúp người sử dụng lao động chuẩn hóa hồ sơ ngay từ khi nộp hồ sơ trên Cổng Dịch vụ Quốc gia hoặc quá trình xử lý hồ sơ trực tiếp của cơ quan bảo hiểm thuộc Thành phố;

3. Các đơn vị tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên Cổng dịch vụ công Quốc gia thực hiện đúng theo quy trình nghiệp vụ và hướng dẫn thực hiện của Cổng dịch vụ công Quốc gia; Đối với các đơn vị đã được cấp quyền tài khoản truy cập và xử lý trên Cổng dịch vụ công đề nghị tiếp tục thực hiện và xử lý; trường hợp có thay đổi hoặc những đơn vị chưa đăng ký tài khoản đề nghị liên hệ Văn phòng UBND Thành phố (qua phòng Kiểm soát Thủ tục hành chính) để được điều chỉnh và phân quyền kịp thời. (gửi kèm danh sách các tài khoản đã được phân quyền trên Cổng DVC của các đơn vị)

Tài liệu hướng dẫn các bước thực hiện trên Hệ thống đối với tài khoản giải quyết thủ tục hành chính trong chức năng “Hướng dẫn sử dụng” trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (tại địa chỉ <https://quantrincovi.dichvucong.gov.vn>).

4. Giao Sở Lao động –Thương binh và Xã hội phối hợp với các đơn vị có liên quan kịp thời rà soát, hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ giúp UBND cấp huyện trong việc triển khai thực hiện và đảm bảo việc thực hiện theo đúng quy định hiện hành; tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố xem xét, quyết định.

5. Giao Văn phòng UBND Thành phố làm đầu mối, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan và Văn phòng Chính phủ trong việc kết nối, xử lý các vấn đề phát sinh trên Cổng dịch vụ công Quốc gia; nắm bắt kịp thời những vấn đề phát sinh trong quá trình triển khai thực hiện; tổng hợp, báo cáo Văn phòng Chính phủ để phối hợp tháo gỡ vướng mắc hoặc báo cáo UBND Thành phố xem xét, quyết định./.

Mọi thông tin chi tiết về sử dụng tài khoản, đề nghị liên hệ với đồng chí Nguyễn Thanh Nga, điện thoại 0378963888; thư điện tử: nguyenthanhnga_vpubtp@hanoi.gov.vn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Chủ tịch UBND Thành phố; (để b/c);
- Đ/c PCT TT Lê Hồng Sơn;
- Đ/c PCT Hà Minh Hải;
- VP UBNDTP: CVP, PCVP L.T. Lược;
- các phòng NC, KSTTHC, TKBT, TH, HCTC, KGVX, Trung tâm THCB;
- Lưu: VT, KSTTHC_(Nga).

3619- 4

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



Lê Hồng Sơn



Phụ lục

(ban hành kèm theo công văn số 2633/UBND-KSTTHC ngày 13 tháng 8 năm 2021 của UBND Thành phố)

THỐNG KÊ NGƯỜI DÙNG

STT	HỌ VÀ TÊN	SỐ ĐIỆN THOẠI	ĐƠN VỊ	TRẠNG THÁI
1	Lê Văn Dũng	0914835185	UBND huyện Thanh Oai; Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội	Kích hoạt
2	Nguyễn Xuân Thành	0936813368	UBND huyện Thanh Oai; Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội	Kích hoạt
3	Chữ Thị Quỳnh Hương	0904227635	Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội; UBND quận Cầu Giấy	Kích hoạt
4	Nguyễn Thị Cẩm Linh	0916506079	UBND huyện Gia Lâm; Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội	Kích hoạt
5	Lưu Thị Lý	0904666819	UBND quận Nam Từ Liêm; Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội	Kích hoạt
6	Nguyễn Thị Ngọc Quy	0979883384	UBND huyện Mê Linh; Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội	Kích hoạt
7	Nguyễn Vinh Ngọc	0919649274	UBND huyện Mỹ Đức; Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội	Kích hoạt
8	Nguyễn Thùy Trang	0946609990	UBND quận Ba Đình; Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội	Kích hoạt
9	nguyễn thu trang	0976707871	UBND huyện Đông Anh; Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội	Kích hoạt
10	Lê Thị Lan Hương	0906232998	Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội; UBND quận Hoàng Mai	Kích hoạt
11	Đỗ Thị Ngọc Nga	0948572858	UBND huyện Ứng Hòa; Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội	Kích hoạt

12	Nguyễn Thành Long	0383402222	UBND huyện Ứng Hòa;Phòng Lao động -Thương binh và Xã hội	Kích hoạt
13	Vương Thu Hiền	0389449180	UBND huyện Ứng Hòa;Phòng Lao động -Thương binh và Xã hội	Kích hoạt
14	vũ thị phương thúy	0972052194	UBND huyện Thạch Thất;Phòng Lao động -Thương binh và Xã hội	Kích hoạt
15	Phạm Quốc Hùng Cử	0944344722	UBND huyện Ba Vì;Phòng Lao động -Thương binh và Xã hội	Kích hoạt
16	Ngô Quang Hòa	0906014699	UBND quận Đống Đa;Phòng Lao động -Thương binh và Xã hội	Kích hoạt
17	Phùng Thị Hoa	0865315636	UBND quận Bắc Từ Liêm;Phòng Lao động -Thương binh và Xã hội	Kích hoạt
18	Phạm Thị Tú Anh	0913585202	UBND quận Bắc Từ Liêm;Phòng Lao động -Thương binh và Xã hội	Kích hoạt
19	Trần Thị Mai Hương	0972678642	UBND huyện Chương Mỹ;Phòng Lao động -Thương binh và Xã hội	Kích hoạt
20	Nguyễn Thành Hiếu	0944752222	UBND quận Tây Hồ;Phòng Lao động -Thương binh và Xã hội	Kích hoạt
21	Vũ Thị Nhung	0977196327	UBND quận Hà Đông;Phòng Lao động -Thương binh và Xã hội	Kích hoạt
22	Hà Tiến Hùng	0983230890	UBND quận Hoàn Kiếm;Phòng Lao động -Thương binh và Xã hội	Kích hoạt
23	Hồ Thị Thúy Hà	0902241368	UBND quận Hà Đông;Phòng Lao động -Thương binh và Xã hội	Kích hoạt
24	Hoàng Ngọc Bích	0389120280	UBND huyện Ba Vì;Phòng Lao động -Thương binh và Xã hội	Kích hoạt

25	phung thi nguyen	0976200450	UBND thị xã Sơn Tây;Phòng Lao động -Thương binh và Xã hội	Kích hoạt
26	Trần Thị Hoài Hương	0983983948	UBND quận Long Biên;Phòng Lao động -Thương binh và Xã hội	Kích hoạt
27	Nguyễn Tiến Điền	0962363686	UBND huyện Phú Xuyên;Phòng Lao động -Thương binh và Xã hội	Kích hoạt
28	Nguyễn Thị Anh	0984467768	UBND quận Thanh Xuân;Phòng Lao động -Thương binh và Xã hội	Kích hoạt
29	Đoàn Anh Tuấn	0975402275	UBND huyện Thường Tín;Phòng Lao động -Thương binh và Xã hội	Kích hoạt
30	Nguyễn Tài Huấn	0906003272	UBND huyện Thường Tín;Phòng Lao động -Thương binh và Xã hội	Kích hoạt
31	Uông Đình Hưng	0904241042	UBND huyện Thường Tín;Phòng Lao động -Thương binh và Xã hội	Kích hoạt
32	Nguyễn Thị Hồng Vân	0916625526	Phòng Lao động -Thương binh và Xã hội;UBND huyện Thanh Trì	Kích hoạt
33	Hoàng Văn Huệ	0972065923	Phòng Lao động -Thương binh và Xã hội;UBND huyện Thanh Trì	Kích hoạt
34	Nguyễn Huy Phúc	0919358109	UBND huyện Phúc Thọ;Phòng Lao động -Thương binh và Xã hội	Kích hoạt
35	Le Thi Thanh Xuan	0378304345	UBND huyện Hoài Đức;Phòng Lao động -Thương binh và Xã hội	Kích hoạt
36	Trịnh Thị Oanh	0974066328	UBND huyện Đan Phượng;Phòng Lao động -Thương binh và Xã hội	Kích hoạt
37	Bùi Minh Hải	0913013701	UBND huyện Sóc Sơn;Phòng Lao động -Thương binh và Xã hội	Kích hoạt