BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 2662/BTTTT-THH V/v đẩy mạnh triển khai Kế hoạch cung cấp 100% DVCTT mức độ 4 đủ điều kiện trong năm 2021	*Hà Nội, ngày 21 tháng 7 năm 2021*

Kính gửi:

- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Ngày 15/6/2021, Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 942/QĐ-TTg phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030. Trong đó, đã xác định rõ quan điểm: "Phát triển Chính phủ số một cách tổng thể, toàn diện, phát huy kết quả đạt được, tập trung nguồn lực, huy động sự tham gia của cả hệ thống chính trị, có giải pháp, cách làm đột phá, mang tính khác biệt, để cơ bản hoàn thành các chỉ tiêu phát triển Chính phủ điện tử vào năm 2021 và hình thành Chính phủ số vào năm 2025".

Một trong các chỉ số quan trọng nhất để phát triển Chính phủ điện tử đó là tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 4 được cung cấp. Để cơ bản hoàn thành các chỉ tiêu phát triển Chính phủ điện tử vào năm 2021, trong thời gian qua, Bộ Thông tin và Truyền thông đã có nhiều văn bản để hướng dẫn, đôn đốc, hỗ trợ các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (gọi tắt là bộ/tỉnh) đẩy mạnh cung cấp DVCTT mức độ 4.

Ngày 19/4/2021, Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông đã có Văn bản gửi tới các đồng chí Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, các đồng chí Bí thư tỉnh uỷ/thành uỷ, Chủ tịch UBND các tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương (Văn bản số 1144/BTTTT-THH; Văn bản số 1145/BTTTT-THH) đề nghị quan tâm, chỉ đạo xây dựng và triển khai Kế hoạch của bộ/tỉnh cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 trong năm 2021 (trong đó xác định rõ chỉ tiêu đạt được theo từng tháng và danh sách chi tiết các dịch vụ công được cung cấp trực tuyến mức độ 4). Tuy nhiên, hiện nay, vẫn còn nhiều bộ/tỉnh chưa ban hành Kế hoạch và chưa thực sự đẩy nhanh tiến độ cung cấp DVCTT mức độ 4; tỷ lệ DVCTT mức độ 4 được cung cấp trung bình trên cả nước mới đạt 37,43%. Nếu không có sự quyết tâm, quyết liệt triển khai của các bộ/tỉnh, mục tiêu cung cấp DVCTT mức 4 như đã đặt ra sẽ không thể đạt được.

Để có thể đạt được mục tiêu cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 trong năm 2021, Bộ Thông tin và Truyền thông trân trọng đề nghị Quý Cơ quan:

1. Chỉ đạo xây dựng và tổ chức triển khai ngay Kế hoạch của bộ/tỉnh cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 trong năm 2021 nếu

Kế hoạch chưa được xây dựng (kế hoạch chi tiết đến từng tháng và bao gồm danh sách các dịch vụ công đủ điều kiện đưa lên trực tuyến mức độ 4 trong năm 2021 và danh sách các dịch vụ công không đủ điều kiện đưa lên trực tuyến mức độ 4 kèm theo giải thích nguyên nhân không đủ điều kiện). Hiện nay, vẫn còn 25 bộ/tỉnh chưa ban hành Kế hoạch, danh sách các bộ/tỉnh nêu tại Phụ lục kèm theo (chỉ liệt kê các bộ/tỉnh có cung cấp dịch vụ công). Kế hoạch sau khi được ban hành đề nghị gửi về Bộ Thông tin và Truyền thông trước ngày 30/7/2021 để tổng hợp, đôn đốc triển khai. Để tạo điều kiện thuận lợi cho việc rà soát các dịch vụ công đủ điều kiện cung cấp trực tuyến mức độ 4 tại các địa phương, Bộ Thông tin và Truyền thông đã tổng hợp danh sách dịch vụ công có thể tham khảo để cung cấp trực tuyến mức độ 4 *(đăng tải tại địa chỉ: https://aita.gov.vn/day-manh-trien-khai-ke-hoach-cung-cap-100-dvctt-muc-do--du-dieu-kien-trong-nam-2021).*

2. Chỉ đạo quyết liệt, ưu tiên nguồn lực để các cơ quan, đơn vị của bộ/tỉnh thực hiện thành công, đúng tiến độ Kế hoạch cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 trong năm 2021. Định kỳ hàng tháng gửi báo cáo tình hình cung cấp DVCTT về Bộ Thông tin và Truyền thông qua Hệ thống đánh giá mức độ chuyển đổi số tại địa chỉ: *https://dti.gov.vn* để tổng hợp.

3. Chỉ đạo sử dụng, khai thác hiệu quả các dịch vụ được cung cấp trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia; đặc biệt là kết nối, khai thác triệt để dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu quốc gia để cung cấp hiệu quả các DVCTT mức độ 4, giảm thiểu giấy tờ khi người dân và doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công.

Bộ Thông tin và Truyền thông giao Cục Tin học hóa là cơ quan đầu mối tổ chức, phối hợp, hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương thực hiện đẩy mạnh cung cấp DVCTT. Đầu mối liên hệ của Cục Tin học hóa: đ/c Đặng Thị Thu Hương, Phòng Thông tin và dịch vụ công trực tuyến, email: dtthuong@mic.gov.vn, điện thoại: 0908.863.669.

Trân trọng./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Bộ trưởng;
- Thứ trưởng Nguyễn Huy Dũng;
- Đơn vị chuyên trách CNTT các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- Sở TTTT các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Cổng TTĐT của Bộ; Báo Vietnamnet;
- Lưu: VT, THH (TTDVCTT, TTCPĐT). (200b)

BỘ TRƯỞNG

Nguyễn Mạnh Hùng

Phụ lục

DANH MỤC CÁC CƠ QUAN CHƯA BAN HÀNH KẾ HOẠCH CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN MỨC ĐỘ 4 NĂM 2021

(Kèm theo Công văn số: 2662/BTTTT-THH ngày 21 tháng 7 năm 2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông)

---

1. Các bộ

TT	Tên Bộ
1	Ngoại giao
2	Nội vụ
3	Quốc phòng

2. Tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

TT	Tên tỉnh, thành phố
1	An Giang
2	Bình Dương
3	Bình Thuận
4	Cà Mau
5	Đồng Nai
6	Đồng Tháp
7	Hà Nội
8	Hải Phòng
9	Hưng Yên
10	Khánh Hòa
11	Kiên Giang
12	Lai Châu
13	Lâm Đồng
14	Nghệ An
15	Phú Thọ
16	Quảng Bình
17	Quảng Ngãi

18	Sóc Trăng
19	Thừa Thiên - Huế
20	Trà Vinh
21	Tuyên Quang
22	Vĩnh Phúc