

**TỔNG CỤC HẢI QUAN
CỤC THUẾ XUẤT NHẬP KHẨU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2914./TXNK- CST

Hà Nội, ngày 16 tháng 12 năm 2016

V/v thu hồi, đổi trả sản phẩm
Samsung Galaxy Note 7

Kính gửi: Công ty TNHH Samsung Electronics Việt Nam Thái Nguyên
(Khu CN Yên Bình, thị xã Phổ Yên, tỉnh Thái Nguyên)

Trả lời công văn số 1766/SEVT-FIN ngày 29/9/2016 của Công ty TNHH Samsung Electronics Việt Nam Thái Nguyên đề nghị giải đáp về thủ tục hải quan đối với việc thu hồi và đổi trả để thay thế điện thoại di động Galaxy Note bị lỗi trên thị trường, Cục Thuế XNK có ý kiến như sau:

Tại công văn số 1766/SEVT-FIN ngày 29/9/2016 gửi Tổng cục Hải quan, Công ty TNHH Samsung Electronics Việt Nam Thái Nguyên có trình bày: *"Công ty TNHH Samsung Electronics Việt Nam Thái Nguyên sẽ thực hiện xuất trả lại sản phẩm mới cùng chủng loại (vẫn là Galaxy Note 7 với số serial và IMEI mới) với số lượng sản phẩm tương ứng lỗi đã nhập về. Sau khi nhập lại sản phẩm mới thay thế, chi nhánh của Công ty TNHH Samsung Electronics Việt Nam Thái Nguyên sẽ thực hiện trả lại cho người tiêu dùng cuối cùng"*.

Tuy nhiên, theo thông tin trên phương tiện thông tin đại chúng, Cục Thuế XNK được biết, Tập đoàn Sam Sung đã công bố hủy bỏ và không tiếp tục sản xuất điện thoại Samsung Galaxy Note 7 nữa.

Để có cơ sở trả lời đề nghị của Công ty TNHH Samsung Electronics Việt Nam Thái Nguyên tại công văn số 1766/SEVT-FIN ngày 29/9/2016, Cục Thuế XNK đề nghị Công ty TNHH Samsung Electronics Việt Nam Thái Nguyên cung cấp thông tin việc thu hồi, thay thế, đổi trả điện thoại Samsung Galaxy Note 7 bị lỗi trên thị trường cho khách hàng. Sản phẩm thay thế/ đổi trả là điện thoại Samsung Galaxy Note 7 hay sản phẩm khác không phải là điện thoại Samsung Galaxy Note 7; Trường hợp, Công ty TNHH Samsung Electronics Việt Nam Thái Nguyên không cung cấp đầy đủ thông tin thì Cục Thuế XNK chưa đủ cơ sở để trả lời kiến nghị của Công ty.

Cục Thuế XNK thông báo để Công ty TNHH Samsung Electronics Việt Nam Thái Nguyên biết. *SE*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, CST (3b).

