

ỦY BAN QUẢN LÝ VỐN  
NHÀ NƯỚC TẠI DOANH NGHIỆP  
**TỔNG CÔNG TY**  
**ĐƯỜNG SẮT VIỆT NAM**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*Hà Nội, ngày 05 tháng 11 năm 2021*

Số: 3000 /ĐS-VT  
V/v tổ chức vận chuyển  
Tết Nhâm Dần 2022

Kính gửi:

- Các Công ty CP Vận tải đường sắt Hà Nội, Sài Gòn;
- Công ty CP VT & TMĐS (Ratraco);
- Trung tâm Điều hành Vận tải Đường sắt;
- Các Chi nhánh Khai thác ĐS, chi nhánh XNĐM.

Hiện nay tình hình diễn biến dịch bệnh Covid-19 còn rất phức tạp trên cả nước, Bộ giao thông vận tải đã có quyết định 1839/QĐ-BGTVT ngày 20/10/2021 và 1893/QĐ-BGTVT ngày 30/10/2021 về hướng dẫn tạm thời về tổ chức hoạt động vận tải đường sắt thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch covid-19. Tổng công ty Đường sắt Việt Nam đã có kế hoạch số 2915/KH-ĐS ngày 29/10/2021 về việc chạy tàu trên tuyến đường sắt Hà Nội- TP Hồ Chí Minh trong dịp Tết Nguyên Đán Nhâm Dần 2022. Tùy theo tình hình diễn biến của dịch bệnh Covid-19 và các quy định của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền sẽ có lịch trình chạy tàu cụ thể sau, trước mắt yêu cầu các đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

## **A. CÔNG TÁC TỔ CHỨC VẬN CHUYỂN.**

### **I. CÔNG TÁC VẬN CHUYỂN HÀNH KHÁCH.**

1. Xây dựng, quản lý phương án bán vé tàu Thống Nhất trong thời gian chạy tàu tăng cường, cao điểm: Trên nguyên tắc yêu cầu người đại diện phần vốn của Tổng công ty tại các Công ty cổ phần Vận tải chỉ đạo có ý kiến với Ban điều hành các Công ty cổ phần Vận tải thống nhất xây dựng và tổ chức phân bổ phương án bán vé tàu khách Thống Nhất theo nhu cầu của hành khách và năng lực vận chuyển của các Công ty cổ phần Vận tải để đảm bảo nhiệm vụ phục vụ xã hội và hiệu quả kinh doanh đạt cao nhất, như sau:

a. Công ty cổ phần Vận tải Đường sắt Sài Gòn xây dựng phương án bán vé của toàn bộ các mác tàu khách Thống Nhất số chẵn. Phân bổ phương án bán vé (PABV) lên hệ thống toàn bộ các mác tàu khách Thống Nhất do Công ty

Sài Gòn quản lý và các mác tàu khách Thống Nhất số chẵn quay chung với Công ty cổ phần Vận tải Đường sắt Hà Nội. Để phù hợp với kế hoạch chạy tàu Tết, Công ty cổ phần Vận tải Đường sắt Sài Gòn phân bổ PABV của các tàu khách trên từ ngày 20/01/2022 đến hết ngày 13/02/2022 (tính theo ngày tàu xuất phát).

**b.** Công ty cổ phần Vận tải Đường sắt Hà Nội xây dựng phương án bán vé của toàn bộ các máy tàu khách Thống Nhất số lẻ. Phân bổ phương án bán vé lên hệ thống toàn bộ các máy tàu khách Thống Nhất do Công ty cổ phần Vận tải Đường sắt Hà Nội quản lý và các máy tàu khách Thống Nhất số lẻ quay chung với Công ty cổ phần Vận tải Đường sắt Sài Gòn. Công ty cổ phần Vận tải Đường sắt Hà Nội phân bổ PABV của các máy tàu khách trên từ ngày 20/01/2022 đến hết ngày 13/02/2022 (tính theo ngày tàu xuất phát). Trước mắt mỗi Công ty cổ phần vận tải phân bổ và bán vé 02 máy tàu Thống Nhất theo hình thức cuốn chiếu và dự phòng 01 toa trên mỗi đoàn tàu (chưa đưa vào thành phần để bán vé).

**2.** Kế hoạch tổ chức bán vé Tết cho hành khách đi tàu Thống nhất.

Các Công ty cổ phần Vận tải Đường sắt tổ chức bán vé cho hành khách bắt đầu từ ngày **15/11/2021** trên Web và các điểm bán vé. Nguyên tắc: mỗi khách hàng được đặt chỗ trên Web mỗi lần không quá **06** vé cho một chiều.

**3.** Để nâng cao chất lượng phục vụ hành khách trong dịp Tết Nhâm Dần 2022 năm nay không chuyển đổi giường nằm thành ghế.

**4.** Quy định về việc bán vé ghế phụ cho trẻ em (thuộc diện mua vé giảm giá):

Chỉ tổ chức bán vé ghế phụ cho trẻ em đi cùng người lớn khi đủ các điều kiện sau:

**a.** Người lớn (kèm trẻ em đi cùng) mua vé giường nằm hoặc ghế ngồi và tự nguyện ghi vào giấy yêu cầu câu in sẵn của Công ty với nội dung “Đề nghị mua vé ghế phụ cho trẻ em và tự đảm bảo an toàn cho trẻ em khi sử dụng chung chỗ với người lớn” có chữ ký của người mua vé;

**b.** Mỗi vé người lớn chỉ được bán kèm một vé ghế phụ trẻ em. Các Công ty cổ phần Vận tải Đường sắt Hà Nội, Sài Gòn chỉ đạo các bộ phận liên quan tạo ghế phụ cho trẻ em đi cùng người lớn khi có yêu cầu của hành khách.

**c.** Trẻ em mua vé ghế phụ khi lên tàu được bố trí sử dụng chỗ chung với người lớn đi kèm.

**5.** Ngoài việc bán vé ghế phụ cho trẻ em, không tổ chức bán vé ghế phụ cho hành khách (người lớn) trên các đôi tàu Thống Nhất, kể cả ghế phụ tại xe công vụ phát điện.

**6.** Quy định công tác bán vé khứ hồi trong thời gian chạy tàu tết:

Các điểm bán vé và các hành khách lựa chọn chuyển tàu theo phương án bán vé chung cho cả Web và các điểm bán vé để phục vụ cho việc mua vé khứ hồi.

**7.** Quy định công tác bán vé bổ sung trên tàu trong thời gian chạy tàu tết:

Các tổ công tác trên tàu Thống Nhất không bán vé bổ sung nói chung cho hành khách. Trường hợp hành khách có hoàn cảnh đặc biệt (như trẻ em dưới tuổi thành niên, người già ...), trưởng tàu điện báo về xin ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo đơn vị và chỉ giải quyết bán vé nói chung cho hành khách khi có ý kiến đồng ý của lãnh đạo đơn vị.

**8.** Quy định về việc đổi trả vé của hành khách.

Các Công ty cổ phần Vận tải Đường sắt Hà Nội, Sài Gòn phối hợp và thống nhất ban hành chính sách đổi vé, trả vé cho hành khách mua vé trong giai đoạn vận chuyển Tết Nhâm Dần năm 2022.

**9.** Tổ chức phục vụ ăn uống:

Trong dịp Tết có mật độ hành khách đông, các đơn vị cần tăng cường chỉ đạo, kiểm tra đảm bảo vệ sinh, an toàn thực phẩm, đồng thời phản ánh kịp thời các vướng mắc về ban chỉ đạo Tết của Tổng công ty Đường sắt Việt Nam để giải quyết.

**10.** Tổ chức công tác đón tiễn hành khách tại các ga:

Giao cho các Công ty CP VTĐS Hà Nội, Sài Gòn xây dựng các biện pháp để tổ chức đón tiễn, kiểm soát vé, phục vụ, hỗ trợ hành khách vào ga, lên xuống tàu đảm bảo an toàn, thuận tiện, hạn chế tiêu cực. Hướng dẫn, yêu cầu hành khách thực hiện các biện pháp phòng dịch.

**11.** Giao Tổng giám đốc các Công ty cổ phần vận tải đường sắt Hà Nội, Sài Gòn có chế độ ưu tiên đối với hành khách đã mua vé tàu Tết Tân Sửu 2021 phải lưu tiền trả lại vé, đến năm nay Tết Nhâm Dần 2022 tiếp tục đi tàu.

**12.** Đối với các tàu khách khu đoạn, Tổng giám đốc các Công ty cổ phần vận tải căn cứ tình hình của đơn vị và khu vực chủ động xây dựng kế hoạch bán vé để phục vụ hành khách phù hợp với tình hình dịch bệnh của từng khu vực.

**13.** Tổ chức thông tin công tác bán vé tàu Thống nhất trong dịp Tết :

Tổng giám đốc các Công ty CP VTĐS Hà Nội, Sài Gòn, căn cứ kế hoạch chạy tàu Tết và các văn bản liên quan để trao đổi thống nhất và tổ chức chỉ đạo các đơn vị cơ sở triển khai thực hiện, công bố rộng rãi, kịp thời, chính xác các nội dung của công tác bán vé tàu Tết trên các phương tiện thông tin đại chúng. Cử người đại diện phát ngôn về công tác phục vụ hành khách trong dịp Tết.

Các Công ty cổ phần Vận tải Đường sắt Hà Nội, Sài Gòn cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn, báo chí và thông báo cho nhân dân về công tác bán vé phục vụ hành khách trong dịp Tết Nhâm Dần 2022, trước thời điểm bắt đầu bán vé cá nhân chính thức ít nhất là 5 ngày.

## **II. CÔNG TÁC VẬN CHUYỂN HÀNG HÓA:**

**1.** Đối với các đoàn tàu hàng chuyên tuyến Bắc-Nam, các Công ty cổ phần Vận tải Đường sắt Hà Nội, Sài Gòn và công ty Ratraco triển khai thực hiện theo kế hoạch chạy tàu Tết Nhâm Dần 2022 của Tổng công ty ban hành.

**2.** Tổng giám đốc các Công ty cổ phần Vận tải Đường sắt Hà Nội, Sài Gòn, Ratraco chỉ đạo xây dựng các biện pháp để nâng cao sản lượng vận chuyển hàng hóa ngắn đường trong các ngày nghỉ Tết nguyên đán Nhâm Dần 2022. Đồng thời chỉ đạo, phối hợp với các đơn vị liên quan tập trung vận chuyển để nâng cao sản lượng chuyên chở apatit trên tuyến phía Tây trong các ngày nghỉ Tết trên.

## **B. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.**

### **I. CÁC CÔNG TY CP VẬN TẢI ĐƯỜNG SẮT.**

**1.** Chỉ đạo các đơn vị thực hiện tốt các công việc như: chuẩn bị phương tiện, thiết bị, vật tư (toa xe, phụ tùng vật tư, máy bán vé, thiết bị chiếu sáng cũng như các trang thiết bị vật tư khác). Theo dõi sát nhu cầu hành khách, tình hình diễn biến của dịch bệnh để bán vé phục vụ hành khách. Đề xuất kịp thời với cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền cho phép chạy các đoàn tàu còn lại.

**2.** Thành lập Ban chỉ đạo Tết, cử cán bộ chốt tại các ga trọng điểm để giải quyết tốt các nội dung sau đây:

a. Đặc biệt quan tâm việc bố trí nhân lực của các đơn vị trực thuộc để đáp ứng được việc tổ chức chạy thêm tàu.

b. Chỉ đạo các Đoàn tiếp viên Hà Nội, Phương Nam chuẩn bị đầy đủ suất ăn (có hệ số dự phòng), đảm bảo vệ sinh theo các qui định hiện hành.

c. Tăng cường công tác kiểm tra, chỉ đạo; Chống các biểu hiện tiêu cực; làm tốt công tác phòng chống dịch, vệ sinh đặc biệt là buồng vệ sinh ở hai đầu toa xe; Đảm bảo an toàn tuyệt đối các mặt trên các đoàn tàu, các nhà ga và tại các đơn vị.

d. Chỉ đạo các Phòng Kinh doanh (Công ty CP VTĐS Hà Nội), KD & CSKH (Công ty CP VTĐS Sài Gòn) nhập phương án bán vé, giá vé kịp thời, nhất là các đoàn tàu lập thêm, toa xe nối thêm và tạo mọi điều kiện để các đơn vị bán vé thuận lợi và tốt nhất.

e. Tăng cường tổ chức, chỉ đạo công tác vận chuyển hàng hoá, đáp ứng yêu cầu của chủ hàng nhất là đối với các mặt hàng phục vụ Tết.

g. Kịp thời động viên tinh thần, vật chất đối với các tập thể và cá nhân hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, đồng thời có hình thức kỷ luật nghiêm khắc với các đơn vị, cá nhân sai phạm nhất là trong công tác quản lý, bán vé gây thiệt hại về kinh tế và uy tín của Ngành. Tăng cường công tác kiểm tra và đôn đốc các đơn vị thực hiện tốt công tác kiểm tra vận tải theo các qui định hiện hành.

3. Các Công ty cổ phần Vận tải Đường sắt Hà Nội, Sài Gòn cân đối kinh phí chuẩn bị quà Tết bằng hiện vật để tặng cho các hành khách đón Giao thừa trên các đoàn tàu Thống Nhất và kèm theo thư chúc Tết của Tổng giám đốc Công ty cổ phần Vận tải.

4. Cử cán bộ đến các khu công nghiệp tiếp thị luồng hành khách tập trung đi ngắn đường để có kế hoạch tận dụng các ram xe đình lưu phục vụ luồng hành khách này.

5. Tìm các giải pháp khắc phục triệt để các tồn tại của công tác phục vụ hành khách trong dịp Tết của các năm trước (chú ý nạn cò môi, phe vé, dẫn khách không vé lên tàu v.v...)

## **II. TRUNG TÂM ĐIỀU HÀNH VẬN TẢI ĐƯỜNG SẮT.**

1. Căn cứ kế hoạch chạy tàu Tết, chỉ đạo điều độ viên các khu vực đảm bảo ưu tiên tuyệt đối theo thứ tự qui định trong BĐCT, đặc biệt ưu tiên đối với các máy tàu quay chung ram để đảm bảo thời gian tác nghiệp chỉnh bị và xuất phát đúng giờ. Đối với các khu đoạn khó khăn, trên cơ sở qui định ưu tiên của BĐCT, tổ chức tránh vượt hợp lý đảm bảo hiệu quả cao.

2. Phối hợp với các Công ty cổ phần Vận tải Đường sắt, các Chi nhánh vận tải, Chi nhánh khai thác ĐS tổ chức tốt công tác xếp, dỡ hàng, tổ chức chạy tàu hàng trên tuyến Bắc-Nam, đảm bảo rút ngắn thời gian quay vòng toa xe hàng, tránh gây đọng kéo, đọng dỡ. Trong thời gian cao điểm không tổ chức xếp, dỡ tại những ga chỉ có 03 đường trở xuống.

3. Phối hợp với các Công ty cổ phần vận tải để điều hành công tác vận tải hành khách đạt hiệu quả cao, thường xuyên báo cáo các tồn tại, vướng mắc trong sản xuất cho ban chỉ đạo Tết của Tổng công ty Đường sắt Việt Nam để xin ý kiến chỉ đạo.

4. Ưu tiên tổ chức kéo các xe hàng phục vụ Tết về ga dỡ hàng trước Tết.

### **III. CÁC CHI NHÁNH XÍ NGHIỆP ĐẦU MÁY.**

1. Căn cứ kế hoạch chạy tàu Tết chỉ đạo chuẩn bị đầy đủ nhân lực, đầu máy và vật tư trang thiết bị liên quan để đảm bảo hoàn thành kế hoạch.

2. Tăng cường công tác chỉ đạo trực tiếp đến các ban lái máy tàu Thống Nhất đảm bảo chạy đúng hành trình qui định trong thời gian cao điểm, đặc biệt đối với đôi tàu SE1/SE2; SE7/SE8; SE11/SE12; SE5/SE6; SE3/SE4 trong thời gian quay chung ram xe.

3. Chỉ đạo các phân đoạn của XN Đầu máy thực hiện tốt các khâu chỉnh bị, tác nghiệp kỹ thuật của đầu máy tại các đoạn chính và đoạn quay để phấn đấu không xảy ra sự cố, trở ngại của đầu máy trong khi vận hành gây chậm tàu.

### **IV. CÁC CHI NHÁNH KHAI THÁC ĐƯỜNG SẮT.**

1. Triển khai, chỉ đạo, đôn đốc các trưởng ga thực hiện tốt theo chức năng, nhiệm vụ được giao. Đồng thời thực hiện tốt kế hoạch chạy tàu Tết cũng như đảm bảo an toàn trong công tác tổ chức chạy tàu.

2. Cử cán bộ xuống các ga trọng điểm như Hà Nội, Sài Gòn...v.v chỉ đạo bộ phận bảo vệ đơn vị và phối hợp với các lực lượng chính quyền địa phương để đảm bảo tốt công tác giữ gìn an ninh trật tự tại địa bàn, đặc biệt là trong các ngày bắt đầu tổ chức bán vé.

3. Phối hợp tốt với các Chi nhánh Vận tải Đường sắt trong công tác tổ chức phục vụ hành khách trong khu vực, tìm mọi biện pháp đảm bảo an toàn chạy tàu tuyệt đối.

4. Ưu tiên tuyệt đối trong việc đón gửi tàu, đặc biệt lưu ý trong thời gian tổ chức quay vòng chung các đôi tàu SE1/SE2; SE7/SE8; SE11/SE12, SE5/SE6; SE3/SE4 phải đảm bảo thuận tiện nhất cho các tác nghiệp kỹ thuật, tác nghiệp hành khách để hạn chế việc chậm tàu tại các ga dẫn đến ảnh hưởng của thời gian quay vòng ram xe trên.

### **V. CÁC CÔNG TY CỔ PHẦN ĐƯỜNG SẮT VÀ CỔ PHẦN TTTH ĐƯỜNG SẮT.**

Yêu cầu người đại diện phần vốn Tổng công ty tại các Công ty cổ phần bảo trì kết cấu hạ tầng Đường sắt chỉ đạo tại các Công ty đảm bảo và thực hiện tốt các công tác trước, trong và sau thời gian chạy tàu Tết Nhâm Dần năm 2022:

1. Chủ động trong công tác xây dựng và triển khai các công tác duy tu, bảo dưỡng theo kế hoạch phù hợp để đảm bảo các công tác thi công sửa chữa lớn về kết cấu hạ tầng, bao gồm: cầu, đường, hầm (làm giảm tốc độ chạy tàu) phải được tạm ngừng từ ngày 20/01/2022 đến hết ngày 13/02/2022 trên các tuyến có mật độ chạy tàu khách cao.

2. Chủ động bố trí nhân lực, vật tư dự phòng để ứng phó với mọi tình huống xảy ra gây ách tắc giao thông hoặc hạn chế tốc độ chạy tàu do nguyên nhân chủ quan cũng như khách quan gây ra.

3. Chủ động rà soát và đưa ra các biện pháp nhằm đảm bảo an toàn chạy tàu đối với các địa điểm có khả năng uy hiếp hoặc đe dọa an toàn chạy tàu trên toàn mạng lưới đường sắt quốc gia.

4. Thường xuyên tổ chức kiểm tra việc đảm bảo hành lang ATGT đường sắt; tại các địa điểm gây khó khăn về tầm nhìn giao thông tín hiệu; đồng thời tổ chức công tác cảnh giới đường ngang nghiêm chỉnh theo quy định cũng như phối hợp tốt với các đơn vị tham gia việc cảnh giới tại đường ngang dân sinh.

## VI. CÁC BAN THAM MƯU CỦA TỔNG CÔNG TY.

Ban vận tải lập danh sách các ga 3 đường không xếp dỡ hàng hóa trong thời gian chạy tàu Tết và thông báo để các đơn vị liên quan biết và chỉ đạo.

Các ban tham mưu của Tổng công ty Đường sắt Việt Nam căn cứ chức năng nhiệm vụ của mình chủ động tổ chức chỉ đạo các Công ty Vận tải tổ chức triển khai, thực hiện các công tác phục vụ vận chuyển hành khách và hàng hóa trong dịp Tết nguyên đán Nhâm Dần 2022.

Giải quyết kịp thời các kiến nghị, phát sinh vướng mắc của các đơn vị trong quá trình triển khai thực hiện để đảm bảo hiệu quả kinh doanh sản xuất của cả Ngành cũng như đảm bảo an toàn chạy tàu và an toàn trong tổ chức vận tải hành khách và hàng hóa.

## VII- CÔNG TÁC PHÒNG CHỐNG DỊCH BỆNH.

Các đơn vị triển khai thực hiện nghiêm các quy định về phòng, chống dịch Covid-19 của Thủ tướng chính phủ, Bộ giao thông vận tải, các cấp có thẩm quyền và Tổng công ty Đường sắt Việt Nam.

Nhận được văn bản này yêu cầu các đơn vị triển khai ngay và nghiêm chỉnh chấp hành./.

### Nơi nhận :

- Như trên;
- CT HDTV, các thành viên HDTV TCT ĐSVN (để báo cáo);
- Tổng giám đốc TCT ĐSVN (để báo cáo);
- Các Phó TGĐ TCT ĐSVN (để phối hợp);
- Công đoàn, Đoàn Thanh niên ĐSVN;
- Các ban tham mưu và VP TCT ĐSVN;
- Các Công ty CPĐS;
- Các Công ty CP TTTHĐS;
- Lưu : VT, VT (4 bản).

**KT.TỔNG GIÁM ĐỐC  
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



**Phan Quốc Anh**