

BỘ LAO ĐỘNG - THƯƠNG BINH CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
VÀ XÃ HỘI **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **3034**/LĐTBXH-PC

Hà Nội, ngày **21** tháng 7 năm 2017

V/v thực hiện việc tiếp nhận, xử lý
phản ánh kiến nghị và báo cáo công tác
CCHC 6 tháng đầu năm 2017

Kính gửi: Các đơn vị thuộc Bộ

Thực hiện chỉ đạo của Lãnh đạo Bộ về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp và báo cáo công tác cải cách hành chính, thực hiện giải quyết thủ tục hành chính, Bộ đề nghị các đơn vị căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao tổ chức thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Quán triệt, thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 475/TTg-KSTT ngày 06/4/2017 về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; Công văn số 7144/VPCP-KSTT ngày 07/7/2017 của Văn phòng Chính phủ về việc tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân; Công văn số 1716/LĐTBXH-PC ngày 05/5/2017 của Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội về việc tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp. Đồng thời kiểm tra, chấn chỉnh kịp thời việc xử lý phản ánh, kiến nghị và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp, công khai minh bạch tình hình, kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị.

2. Báo cáo về tình hình, triển khai các nhiệm vụ sau:

- Tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (*Phụ lục 1 kèm theo*) số liệu báo cáo lấy từ ngày 01/01/2017 đến hết ngày 30/6/2017, trong đó đề nghị các đơn vị nêu rõ về từng hồ sơ đang giải quyết, đã giải quyết; hồ sơ bị quá hạn nguyên nhân và biện pháp xử lý (*nếu có*).

- Tình hình đăng tải công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo chỉ đạo của Bộ tại Công văn số 674/LĐTBXH-PC ngày 07/3/2016 (*Phụ lục 2 kèm theo*).

Báo cáo của đơn vị, đề nghị gửi về Vụ Pháp chế đồng thời gửi bản điện tử vào hộp thư caicachhanhchinh@molisa.gov.vn chậm nhất là ngày 31/7/2017 để tổng hợp trình Bộ báo cáo Chính phủ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Các Thứ trưởng (để báo cáo);
- Thành viên CCHC theo QĐ số 260;
- Cán bộ đầu mối CCHC, KSTTHC;
- Lưu VT, PC.

TL. BỘ TRƯỞNG
VỤ TRƯỞNG VỤ PHÁP CHẾ



Hà Đình Bôn

Phụ lục 2**TÌNH HÌNH ĐĂNG TẢI CÔNG KHAI KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC**
(Kèm theo Công văn số: /LĐTBXH-PC ngày tháng năm 2017)*Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC*

TT	Kết quả giải quyết TTHC (số, ký hiệu, ngày cấp)	Thông tin về đối tượng thụ hưởng kết quả giải quyết TTHC trên công thông tin điện tử của Bộ				Kết quả đăng tải		Lý do chưa đăng tải	Ghi chú
						Đã đăng tải	Chưa đăng tải		
		Tên tổ chức/cá nhân	Địa chỉ	Số điện thoại	Email				

www.LuatVietnam.vn