

Số: 3097 /BT-TT-THH
V/v phổ cập kỹ năng số cộng đồng đến thành
viên của Tổ công nghệ số cộng đồng
và người dân

Hà Nội, ngày 29 tháng 07 năm 2022

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Ngày 05/3/2022, Bộ Thông tin và Truyền thông có Công văn số 793/BT-TT-THH gửi Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương về việc hướng dẫn thí điểm triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng tại các địa phương. Để hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại các địa phương đi vào thực chất, sát với nhu cầu của người dân, làm cho người dân cảm nhận được giá trị, lợi ích thiết thực mang lại từ chuyển đổi số trong đời sống hằng ngày, Bộ Thông tin và Truyền thông đã biên soạn các tài liệu để hướng dẫn cho Tổ công nghệ số cộng đồng và cho người dân, bao gồm:

- Tài liệu hướng dẫn cài đặt, sử dụng từng ứng dụng số thông qua các áp phích để tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp người dân cài đặt, sử dụng. Các tài liệu này tiếp cận người dân theo hình thức đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người và kết hợp các hình thức phù hợp với đặc thù của địa phương.

- Tài liệu hướng dẫn cài đặt, sử dụng từng ứng dụng số thông qua các video hoặc tệp âm thanh để tuyên truyền, hướng dẫn gián tiếp người dân cài đặt sử dụng. Các tài liệu này được phát trên hệ thống truyền thanh cơ sở của xã, phường, các phương tiện truyền thanh khác của địa phương hoặc gửi qua các kênh giao tiếp giữa chính quyền với người dân.

Bộ Thông tin và Truyền thông đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương:

1. Chỉ đạo chính quyền các cấp trên địa bàn phổ biến đến các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng để sử dụng và coi đây là tài liệu chính thức trong hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng. Trong đó tập trung vào 06 nội dung quan trọng để hướng dẫn người dân bao gồm:

- (1) Sử dụng dịch vụ công trực tuyến;
- (2) Thanh toán không dùng tiền mặt;
- (3) Mua bán trên sàn thương mại điện tử Voso, Postmart;
- (4) Sử dụng nền tảng số Việt Nam do địa phương lựa chọn;
- (5) Kỹ năng sử dụng phần mềm đảm bảo an toàn thông tin mạng cơ bản;

(6) Nội dung quan trọng khác theo định hướng, chỉ đạo của Chính quyền địa phương.

Bộ Thông tin và Truyền thông đã tổng hợp các tài liệu và đưa vào 01 khóa bồi dưỡng "**Phổ cập kỹ năng số cộng đồng**" trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà của Bộ Thông tin và Truyền thông để các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng và người dân có thể tiếp cận nhanh chóng, thuận tiện.

Thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng và người dân có thể dễ dàng truy cập vào khóa bồi dưỡng trên nền tảng mọi lúc, mọi nơi, đơn giản bằng cách sử dụng ứng dụng Zalo và quét mã QR Code kèm theo để truy cập tài liệu khóa bồi dưỡng.

Thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng và người dân sử dụng Kênh Zalo "Chuyển đổi số quốc gia" và chọn "Quan tâm" trên điện thoại thông minh như một kênh để cập nhật kịp thời các thông tin mới nhất về chuyển đổi số.

2. Giao Sở Thông tin và Truyền thông là đơn vị đầu mối phối hợp với Cục Tin học hóa - Bộ Thông tin và Truyền thông để phổ biến khóa bồi dưỡng "**Phổ cập kỹ năng số cộng đồng**" đến các thành viên của Tổ công nghệ số cộng đồng.

Thông tin đầu mối liên hệ: Ông Mai Thanh Hải, thư điện tử: mthai@mic.gov.vn, điện thoại: 0936.229.099.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Nguyễn Huy Dũng;
- Sở TTTT các tỉnh, thành phố trực thuộc TƯ;
- Lưu: VT, THH (TTDVCTT).

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

