

BỘ Y TẾ

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: ~~314~~ /BYT- TCCB
V/v đăng ký số lượng Báo cáo viên
dự tập huấn Kỹ năng giao tiếp

Hà Nội, ngày 14 tháng 5 năm 2015

Kính gửi:

- Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương,
- Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc Bộ Y tế.

Để chuẩn bị xây dựng và triển khai Kế hoạch tổ chức tập huấn về kỹ năng giao tiếp cho công chức, viên chức, người lao động tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trong toàn quốc nhằm thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”, Bộ Y tế dự kiến sẽ trực tiếp tập huấn cho Báo cáo viên của Sở Y tế các tỉnh, thành phố, các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc Bộ Y tế vào đầu tháng 6/2015; sau đó các Báo cáo viên sẽ về tập huấn cho cán bộ y tế thuộc thẩm quyền quản lý của địa phương, đơn vị.

Bộ Y tế đề nghị các đơn vị cử Báo cáo viên tham gia tập huấn với thành phần và tiêu chuẩn như sau:

1. Thành phần:

- Báo cáo viên thuộc Sở Y tế: Đại diện Lãnh đạo Sở, Chủ tịch công đoàn ngành, Trưởng phòng Tổ chức cán bộ, Lãnh đạo Trung tâm Truyền thông - Giáo dục sức khỏe tỉnh.

- Báo cáo viên thuộc các Bệnh viện đa khoa tỉnh, Bệnh viện chuyên khoa: Đại diện Lãnh đạo, Chủ tịch Công đoàn Bệnh viện, Trưởng phòng Tổ chức cán bộ, Điều dưỡng trưởng Bệnh viện.

- Báo cáo viên thuộc các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc Bộ Y tế: Đại diện Lãnh đạo, Chủ tịch Công đoàn Bệnh viện, Trưởng phòng Tổ chức cán bộ, Điều dưỡng trưởng Bệnh viện.

2. Tiêu chuẩn Báo cáo viên:

Báo cáo viên các đơn vị lựa chọn tham gia tập huấn phải là những người có khả năng tiếp thu và truyền đạt lại những nội dung đã được tập huấn để về tập huấn, triển khai cho cán bộ y tế thuộc thẩm quyền quản lý của địa phương, đơn vị.

Bộ Y tế đề nghị Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc Bộ khẩn trương đăng ký số lượng và danh sách Báo cáo viên về Bộ Y tế (qua Vụ Tổ chức cán bộ) trước ngày 25/5/2015, đồng thời xin gửi email: thaodtp.tccb@moh.gov.vn (Chi tiết liên hệ Ths. Đỗ Thị Phương Thảo, Chuyên viên Vụ TCCB, ĐT: 0979.828.228).

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Thứ trưởng Nguyễn Thị Xuyên (để b/c);
- Cục QL KCB, Công đoàn YTVN (để phối hợp);
- Lưu: VT, TCCB.

TL. BỘ TRƯỞNG
VỤ TRƯỞNG VỤ TỔ CHỨC CÁN BỘ



Phạm Văn Tác

Phạm Văn Tác