

Số: **3181** /BNN-VP

Hà Nội, ngày **17** tháng 4 năm 2017

V/v: Xử lý phản ánh, kiến nghị
của người dân, doanh nghiệp

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại công văn số 475/TTg-KSTT ngày 06/11/2017 về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp qua Cổng Thông tin điện tử Chính phủ, Bộ trưởng yêu cầu:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ

Phổ biến, quán triệt tới toàn thể cán bộ, nhân viên, người đứng đầu các đơn vị cấp dưới thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính... theo các nội dung yêu cầu tại công văn số 475/TTg-KSTT (công văn được đăng tải trên: http://www.chinhphu.vn/portal/page/portal/chinhphu/hethongvanban?mode=detail&document_id=189128); tổ chức tiếp nhận, kịp thời xử lý đúng quy định những phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền do Văn phòng Bộ chuyển đến và thông báo kết quả thực hiện về Văn phòng Bộ để tổng hợp báo cáo lãnh đạo Bộ và gửi Văn phòng Chính phủ.


2. Văn phòng Bộ

Là đầu mối phối hợp với Văn phòng Chính phủ tiếp nhận kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp, tổng hợp báo cáo lãnh đạo Bộ để phân giao đến các cơ quan, đơn vị và đôn đốc việc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Thứ trưởng Hà Công Tuấn (để báo cáo);
- Lưu: VT, TH.

TL. BỘ TRƯỞNG
PHẠM VĂN PHÒNG



Trần Quốc Tuấn