

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3187 /BHXH-CNTT
V/v triển khai thực hiện DVC của Ngành
trên Cổng DVC Quốc gia

Hà Nội, ngày 08 tháng 10 năm 2020

Kính gửi - Các đơn vị trực thuộc Bảo hiểm xã hội Việt Nam;
- Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Thực hiện nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao, thời gian vừa qua, Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam đã chủ động, tích cực tham gia xây dựng và vận hành Cổng Dịch vụ công (DVC) Quốc gia, bước đầu đã đạt được một số kết quả được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các Bộ, Ngành, người dân và đơn vị sử dụng lao động ghi nhận, ủng hộ, cụ thể như: Tính đến hết tháng 9/2020, BHXH Việt Nam đã kết nối, tích hợp, cung cấp 15 DVC (bao gồm 12 DVC của Ngành và 03 DVC liên thông với các bộ, ngành, địa phương) trên Cổng DVC Quốc gia, qua đó tiếp nhận và giải quyết hơn 5.000 lượt giao dịch của người dân và đơn vị sử dụng lao động; đồng bộ 5.401.788 hồ sơ lên Cổng DVC Quốc gia; cập nhật đầy đủ thông tin về 27 thủ tục hành chính của Ngành trên Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Thủ tục hành chính; tiếp nhận và trả lời 179 phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức qua Cổng DVC Quốc gia...

Theo yêu cầu tại Công văn số 7616/VPCP-KSTT ngày 12/9/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc triển khai một số công việc tích hợp, cung cấp DVC trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia; đồng thời đẩy mạnh việc thực hiện các DVC của Ngành trên Cổng DVC Quốc gia, BHXH Việt Nam đề nghị các đơn vị trực thuộc BHXH Việt Nam và BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (sau đây gọi tắt là Các đơn vị) thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

1. BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương:

Phối hợp với Sở Lao động, Thương binh và Xã hội triển khai, hướng dẫn các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn thực hiện dịch vụ liên thông “Đăng ký, điều chỉnh đóng BHXH bắt buộc, bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN) và báo cáo tình hình thay đổi lao động” trên Cổng DVC Quốc gia theo hướng dẫn tại Phụ lục 1 kèm theo.

2. Các đơn vị:

- Triển khai thực hiện dịch vụ thanh toán trực tuyến “Đóng BHXH bắt buộc, BHYT, BHTN, bảo hiểm tai nạn lao động - bệnh nghề nghiệp” trên Cổng DVC Quốc gia cho đơn vị mình theo hướng dẫn tại Phụ lục 3 kèm theo.

- Tuyên truyền, vận động, hướng dẫn các đơn vị sử dụng lao động, cá nhân trên địa bàn thực hiện các dịch vụ thanh toán trực tuyến của Ngành trên Cổng DVC Quốc gia theo hướng dẫn tại Phụ lục 2 và 3 kèm theo.

- Phổ biến, triển khai tới toàn thể công chức, viên chức, lao động hợp đồng trong đơn vị thực hiện đăng ký tài khoản (theo hướng dẫn tại Phụ lục 4 kèm theo) và sử dụng các DVC trên Cổng DVC Quốc gia.

Việc thực hiện các dịch vụ công cũng như thanh toán trực tuyến các khoản đóng BHXH, BHYT, BHTN qua Cổng DVC Quốc gia ngoài việc đáp ứng yêu cầu của Văn phòng Chính phủ thì còn có ý nghĩa lớn trong việc tăng tính chính xác và giảm bớt các công việc cho cán bộ ngành BHXH, do việc ghi nhận, hoạch toán các khoản đóng này được thực hiện hoàn toàn tự động.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, đề nghị liên hệ về BHXH Việt Nam (qua đầu mối hỗ trợ của Trung tâm CNTT: Ông Nguyễn Đăng Kiên, điện thoại: 0983006228, thư điện tử: kiennd@vss.gov.vn) để được giải đáp, hỗ trợ Ceph.

Noi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Tổng Giám đốc (để b/c);
- Lưu: VT, CNTT.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



Phạm Lương Sơn

Phụ lục 1
HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN THỦ TỤC LIÊN THÔNG
ĐĂNG KÝ, ĐIỀU CHỈNH ĐÓNG BHXH BẮT BUỘC, BHYT, BH THÁT
NGHIỆP VÀ BÁO CÁO TÌNH HÌNH THAY ĐỔI LAO ĐỘNG

Nhằm tạo thuận lợi cho tổ chức, doanh nghiệp trong việc báo cáo tình hình sử dụng lao động, BHXH Việt Nam đã phối hợp với Văn phòng Chính phủ, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội tích hợp, cung cấp thủ tục liên thông đăng ký điều chỉnh đóng BHXH bắt buộc, BHYT, BH thất nghiệp và báo cáo tình hình thay đổi lao động” trên Cổng DVC Quốc gia.

Theo quy định tại khoản 2 Điều 8 Nghị định 03/2014/NĐ-CP ngày 16/01/2014 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Bộ luật Lao động về việc làm: “*Định kỳ 06 tháng và hàng năm, người sử dụng lao động phải báo cáo tình hình thay đổi về lao động với Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội hoặc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội (đối với người sử dụng lao động thuộc khu công nghiệp) nơi đặt trụ sở, chi nhánh, văn phòng đại diện*”.

Để thực hiện quy định trên, đơn vị sử dụng lao động chỉ cần đăng nhập vào Cổng DVC Quốc gia, lựa chọn thủ tục liên thông đăng ký điều chỉnh đóng BHXH bắt buộc, BHYT, BH thất nghiệp và báo cáo tình hình thay đổi lao động, qua đó lựa chọn cơ quan Lao động nhận báo cáo (Phòng LĐTB&XH hoặc Sở LĐTB&XH). Định kỳ 6 tháng và hàng năm, Cổng DVC Quốc gia sẽ tự động lấy dữ liệu về lao động của đơn vị từ cơ sở dữ liệu của ngành BHXH gửi đến cơ quan Lao động nhận báo cáo mà đơn vị sử dụng lao động đã lựa chọn. Đồng thời, với DVC này, đơn vị sử dụng lao động cũng có thể lựa chọn để khai báo đăng ký, điều chỉnh đóng BHXH, BHYT, BH thất nghiệp trên Cổng DVC của BHXH Việt Nam.

BHXH Việt Nam hướng dẫn thực hiện thủ tục liên thông “đăng ký điều chỉnh đóng BHXH bắt buộc, BHYT, BH thất nghiệp và báo cáo tình hình thay đổi lao động” như sau:

Bước 1: Truy cập Cổng DVC Quốc gia (dichvucong.gov.vn), **đăng nhập bằng tài khoản của đơn vị sử dụng lao động** (sử dụng USB ký số):



Bước 2: Tìm thủ tục liên thông đăng ký điều chỉnh đóng BHXH bắt buộc, BHYT, BH thất nghiệp và báo cáo tình hình sử dụng lao động

- Bấm vào nút “**Dịch vụ công trực tuyến**” tại Trang chủ của Cổng DVC Quốc gia:



- Ở màn hình dưới, chọn cơ quan thực hiện là “Bảo hiểm xã hội Việt Nam” rồi bấm Tìm kiếm:

The screenshot shows the homepage of the 'CỘNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA' (National Public Service Portal). At the top, there is a logo of the National Emblem of Vietnam and the portal's name in red. Below the logo, a banner states: 'Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi'. On the right side, there is a user icon and the text 'DOANH NGHIỆP TƯ NHÂN ...'. The main navigation menu includes: 'Giới thiệu', 'Thông tin và dịch vụ' (highlighted in orange), 'Thanh toán trực tuyến', 'Phản ánh kiến nghị', 'Thủ tục hành chính', and 'Hỗ trợ'. A secondary navigation bar below it includes: 'Công dân', 'Doanh nghiệp', 'Dịch vụ công trực tuyến', 'Dịch vụ công nổi bật', 'Tra cứu hồ sơ', and 'Câu hỏi thường gặp'. Below the menu, a breadcrumb trail says 'Trang chủ > Dịch vụ công trực tuyến'. There is a search bar with the placeholder 'Nhập từ khóa tìm kiếm dịch vụ công trực tuyến' and a 'Tìm kiếm' button. To the right of the search bar is a sidebar titled 'Dịch vụ công nổi bật' with several items listed:

- Đổi Giấy phép lái xe
- Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp
- Cấp lại, đổi, điều chỉnh thông tin trên sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế
- Thông báo hoạt động khuyến mại

[Xem tất cả dịch vụ công nổi bật](#)

- Màn hình hiển thị danh sách các dịch vụ công do BHXH Việt Nam cung cấp trên Cổng DVC Quốc gia:

This screenshot shows the 'Dịch vụ công trực tuyến của Bảo hiểm xã hội Việt Nam' (Social Insurance Services) section. The left side lists various services:

- Cấp lại, đổi, điều chỉnh thông tin trên sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế
- Đăng ký, điều chỉnh đóng bảo hiểm xã hội bắt buộc, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm tai nạn lao động - bệnh nghề nghiệp; cấp sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế
- Giải quyết hưởng chế độ thai sản
- Giải quyết hưởng chế độ ốm đau
- Giải quyết hưởng trợ cấp dưỡng sức, phục hồi sức khỏe sau ốm đau, thai sản, tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp
- Thủ tục liên thông đăng ký điều chỉnh đóng BHXH bắt buộc, BHYT, BHTN và báo cáo tình hình sử dụng lao động

The right sidebar contains the same list of services as the previous screenshot under 'Dịch vụ công nổi bật'.

- Chọn “Thủ tục liên thông đăng ký điều chỉnh đóng BHXH bắt buộc, BHYT, BH thất nghiệp và báo cáo tình hình sử dụng lao động”

The screenshot shows the 'Chi tiết thủ tục hành chính' (Procedure Details) page for the selected service. The title is 'Thủ tục liên thông đăng ký điều chỉnh đóng BHXH bắt buộc, BHYT, BHTN và báo cáo tình hình sử dụng lao động'. Below the title, there is a link '[Xem chi tiết](#)'. On the right side, there is a large orange button labeled 'Nộp trực tuyến'.

- Bấm vào nút “Nộp trực tuyến” để thực hiện dịch vụ công.

Bước 3: Lựa chọn cơ quan nhận báo cáo tình hình sử dụng lao động

- Sau khi bấm “Nộp trực tuyến” ở bước 2, màn hình sẽ hiển thị giao diện để đơn vị sử dụng lao động có thể lựa chọn cơ quan nhận báo cáo tình hình sử dụng lao động (Sở LĐTB&XH hoặc Phòng LĐTB&XH nơi đặt trụ sở, chi nhánh, văn phòng đại diện)

CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

DOANH NGHIỆP TƯ NHÂN ...

Giới thiệu Thông tin và dịch vụ Thanh toán trực tuyến Phản ánh kiến nghị Thủ tục hành chính Hỗ trợ

Trang chủ > Thủ tục liên thông đăng ký điều chỉnh đóng BHXH bắt buộc, BHYT, BHTN và báo cáo tình hình sử dụng lao động

Đăng ký thông tin cơ quan nhận báo cáo lao động

Cơ quan tiếp nhận báo cáo lao động Sở LĐTBXH Phòng LĐTBXH
Tỉnh/Thành phố * Thành phố Cần Thơ Huyện Cờ Đỏ

Thông tin doanh nghiệp báo cáo

Tên doanh nghiệp: DOANH NGHIỆP TƯ NHÂN TÙNG DƯƠNG 68
Mã đơn vị * TF6766F [Tra cứu mã đơn vị](#) Mã cơ quan BHXH * 00106 [Tra cứu mã cơ quan BHXH](#)

Ghi chú:

Thông tin báo cáo lao động sẽ được tự động gửi đưa vào thông tin lao động doanh nghiệp lưu trong cơ sở dữ liệu BHXH mà doanh nghiệp đã khai báo và cơ quan báo cáo lao động mà đơn vị đã chọn ở trên.

Đăng ký

- Bấm vào nút “Đăng ký”, hệ thống sẽ ghi nhận đăng ký cơ quan Lao động nhận báo cáo tình hình sử dụng lao động của đơn vị sử dụng lao động.



- Trường hợp đơn vị sử dụng lao động có nhu cầu khai báo tình hình sử dụng lao động và đăng ký, điều chỉnh đóng BHXH, BHYT, BH thất nghiệp, BH tai nạn lao động - bệnh nghề nghiệp có thể bấm vào nút “Tiếp tục” để thực hiện.

Lưu ý: Các đơn vị đăng ký giao dịch điện tử với các nhà I-VAN có thể bấm nút “Thoát”, rồi thực hiện khai báo tình hình sử dụng lao động và đăng ký, điều chỉnh

đóng BHXH, BHYT, BH thất nghiệp, BH tai nạn lao động - bệnh nghề nghiệp trên phần mềm kê khai của I-VAN.

Bước 4: Khai báo tình hình sử dụng lao động và đăng ký, điều chỉnh đóng BHXH, BHYT, BH thất nghiệp, BH tai nạn lao động - bệnh nghề nghiệp.

- Sau khi bấm vào nút “Tiếp tục” ở bước 3, hệ thống sẽ chuyển hướng sang Công DVC của BHXH Việt Nam để đơn vị sử dụng lao động có thể kê khai thông tin về tình hình sử dụng lao động và tham gia BHXH, BHYT, BH thất nghiệp.

STT	Phương án	Họ và tên	Mã số BHXH	Ngày tháng năm sinh	Giới tính	Số CCCD/CMND/Hộ chiếu(*)	Cấp bậc, chức vụ, chức danh nghề nghiệp	Chức vụ	Nơi làm việc
(A)	(B)	1	2	3	4	5	6	7	
I	Tăng								
I.1	Tăng lao động								
I.2	Tăng tiền lương								
	Cộng tăng								
II	Giảm								
II.1	Giảm lao động								
II.2	Giảm tiền lương								
	Cộng giảm								
III	Khác								
	Cộng khác								

- Sau khi nhập đủ và đúng thông tin, chọn “Kê khai” rồi bấm “Xác nhận” để thực hiện ký số và hoàn thành việc nộp hồ sơ đến cơ quan BHXH.

Trường hợp hồ sơ hợp lệ, thông tin thay đổi về người lao động sẽ được ghi nhận vào cơ sở dữ liệu của cơ quan BHXH.

Như vậy, đơn vị sử dụng lao động chỉ cần đăng ký cơ quan Lao động nhận báo cáo tình hình sử dụng lao động, việc gửi báo cáo định kỳ 6 tháng và hàng năm sẽ do Công DVC Quốc gia tự động lấy dữ liệu từ cơ sở dữ liệu của ngành BHXH gửi đến cơ quan Lao động, qua đó giúp đơn vị sử dụng lao động tiết kiệm được thời gian, chi phí như trước kia./.

Phụ lục 2

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN GIA HẠN THẺ BHYT THEO HỘ GIA ĐÌNH VÀ ĐÓNG TIẾP BHXH TỰ NGUYỆN TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

1. Thanh toán trực tuyến Gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình:

Bước 1: Để thực hiện được DVC này, cần đăng nhập vào Cổng DVCQG

Bước 2: Trên Menu ở Trang chủ, bạn chọn “Thanh toán trực tuyến” rồi chọn “Đóng tiếp BHXH tự nguyện, gia hạn BHYT”.



Bước 3: Ở màn hình dưới, bạn chọn dịch vụ "Gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình"



Bước 4: Nhập mã thẻ BHYT, chọn số tháng muốn gia hạn và thực hiện tra cứu.
(Ở bước này bạn cần lưu ý, mã thẻ BHYT phải là mã thẻ của người tham gia BHYT theo hộ gia đình (có 2 ký tự đầu là "GD"). Nếu nhập mã thẻ của đối tượng khác, hệ thống sẽ có cảnh báo).

Sau khi bạn nhập đúng thông tin, màn hình sẽ hiển thị thông tin tra cứu theo mã thẻ BHYT đã nhập.

Gia hạn thẻ Bảo hiểm y tế theo hộ gia đình

Mã thẻ BHYT *	GD401	Số tháng gia hạn *	3 Tháng
Tra cứu			
Thông tin thẻ gia hạn Mã thẻ BHYT: GD401 Họ và tên: Nguyễn Minh Đức Giá trị thẻ BHYT: Từ ngày: 28/07/2020 Đến ngày: 27/10/2020			
Thông tin thanh toán Số tiền nộp BHYT: 201,150 VNĐ Cơ quan cấp thẻ BHYT: Bảo hiểm Xã hội quận Hà Đông Chọn thông tin tài khoản thụ hưởng của cơ quan BHXH * Vietcombank Tây Hà Nội			
Bỏ qua Thanh toán			

Ở bước này, bạn lựa chọn Ngân hàng thụ hưởng của cơ quan BHXH (*bạn nên chọn ngân hàng cùng với ngân hàng bạn mở tài khoản để tránh phải trả phí chuyển tiền liên ngân hàng*). Tiếp đó, bạn bấm nút "Thanh toán".

Bước 5: Khi click vào nút "Thanh toán" ở bước trên, màn hình Payment Platform sẽ hiển thị để bạn lựa chọn Ngân hàng hoặc trung gian thanh toán bạn có tài khoản.

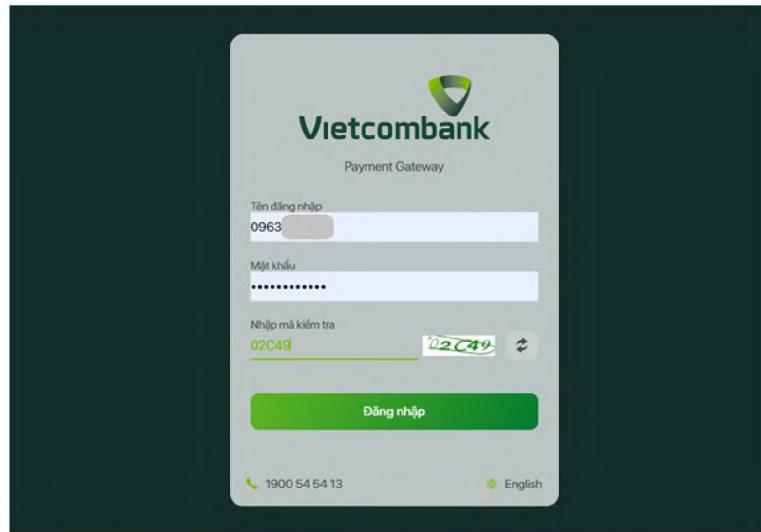
PAYMENT PLATFORM

Chọn ngân hàng   	Thông tin đơn hàng Đơn hàng Thanh toán gia hạn thẻ BHYT cho mã thẻ GD401 Nhà cung cấp Cổng DVCQG (Portal) Phí giao dịch 0 VND Giá trị thanh toán: 201.150 VNĐ
THANH TOÁN	

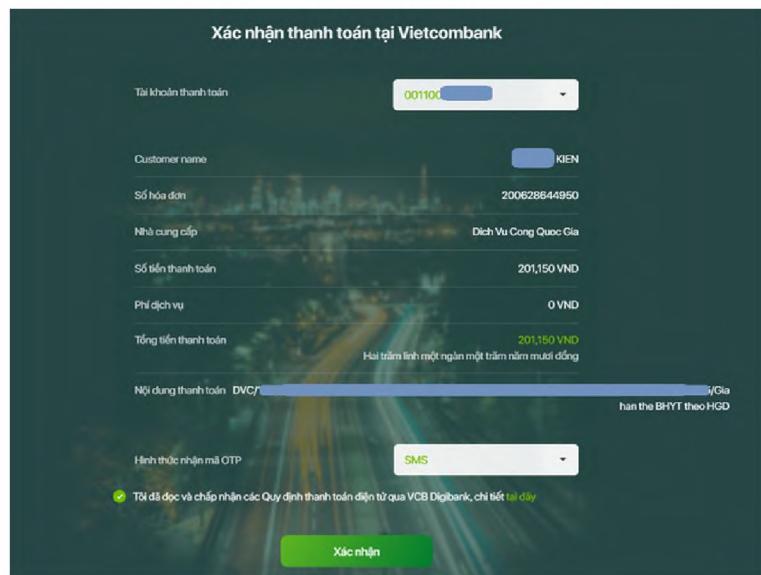
Ví dụ, chọn Ngân hàng Vietcombank rồi click vào nút "Thanh toán".

Hệ thống sẽ điều hướng qua trang Internet Banking của Ngân hàng Vietcombank.

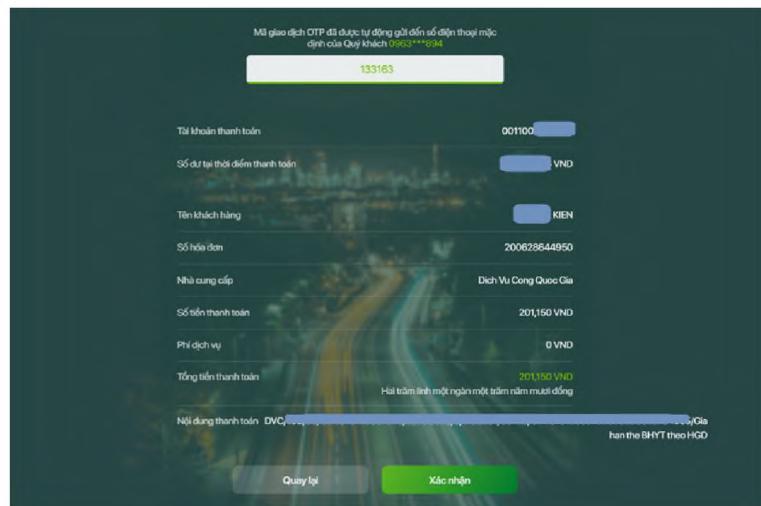
Bước 6: Đăng nhập tài khoản Ngân hàng của bạn để thực hiện thanh toán.



Bước 7: Hệ thống sẽ hiển thị lại thông tin thanh toán một lần nữa để bạn xác nhận. Nếu các thông tin đã chính xác, bạn click vào nút "Xác nhận".



Bước 8: Xác nhận việc thanh toán bằng cách nhập mã OTP do Ngân hàng gửi đến điện thoại của bạn.



Bước 9: Khi thanh toán thành công, hệ thống sẽ điều hướng quay trở lại giao diện của Cổng DVC Quốc gia với thông báo "Thanh toán thành công".



Như vậy, thẻ BHYT của bạn (hoặc người thân) đã được gia hạn thành công. BHXH Việt Nam sẽ gửi tin nhắn thông báo về giá trị mới của thẻ BHYT tới số điện thoại đã đăng ký với cơ quan BHXH.

Tại màn hình trên, bạn có thể "tải biên lai" hoặc xem "lịch sử giao dịch". Thông tin thanh toán sẽ được lưu lại trong phần lịch sử giao dịch để bạn có thể thực hiện vào những lần sau.

2. Thanh toán trực tuyến Đóng tiếp BHXH tự nguyện

Việc thực hiện dịch vụ thanh toán trực tuyến Đóng tiếp BHXH tự nguyện cũng tương tự như Gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình. Cụ thể như sau:

Bước 1: Trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, bạn chọn menu “Thanh toán trực tuyến/Đóng tiếp BHXH tự nguyện, gia hạn BHYT” như dịch vụ trên, sau đó bạn chọn “Đóng tiếp BHXH tự nguyện”.



Bước 2: Nhập mã số BHXH rồi click nút "Tra cứu" (*nếu bạn không nhớ mã số BHXH thì có thể ấn vào nút "Tra cứu mã số BHXH" để thực hiện tìm kiếm*).

Nếu nhập đúng mã số BHXH, thông tin về người tham gia, phương thức đóng, thời gian đóng và thông tin về cơ quan BHXH sẽ được hiển thị để bạn kiểm tra.

Ở bước này, bạn lựa chọn Ngân hàng thụ hưởng của cơ quan BHXH. Tiếp đó, bạn bấm nút "Thanh toán".

Đóng tiếp Bảo hiểm xã hội tự nguyện

Mã số BHXH * Tra cứu

[Tra cứu mã số BHXH](#)

Thông tin đóng BHXH

Mã số BHXH:	872		
Họ và tên:	<input type="text"/>		
Phương thức đóng:	6 tháng		
Thời gian đóng BHXH:			
Từ tháng:	03/2020	Đến tháng:	08/2020

Thông tin thanh toán

Số tiền nộp BHXH:	7,432,734 VNĐ
Cơ quan BHXH:	Bảo hiểm Xã hội quận Ba Đình
Chọn thông tin tài khoản thụ hưởng của cơ quan BHXH *	
<input type="text" value="Vietcombank Ba Đình"/>	

BỎ QUA THANH TOÁN

Bước 3: Màn hình cổng thanh toán - Payment Platform sẽ hiển thị cho bạn lựa chọn Ngân hàng hoặc trung gian thanh toán mà bạn mở tài khoản để thực hiện việc thanh toán.

P PAYMENT PLATFORM

Chọn ngân hàng

<input type="checkbox"/> Vietcombank	<input type="checkbox"/> BIDV	<input type="checkbox"/> Các ngân hàng khác qua VNPT Pay
<input type="checkbox"/> Tên thẻ ngân hàng & VI Ngân Lượng.vn	<input type="checkbox"/> napas	

Chọn ví điện tử

<input type="checkbox"/> VNPT Pay

Thông tin đơn hàng

Đơn hàng	Thanh toán đóng tiếp BHXH tự nguyện cho mã số
	872
Nhà cung cấp	Cổng DVCQG (Portal)
Phi giao dịch	0 VNĐ
Giá trị thanh toán:	7,432,734 VNĐ

THANH TOÁN

Ví dụ, chọn Ngân hàng Vietcombank rồi click vào nút "Thanh toán".

Hệ thống sẽ điều hướng qua trang Internet Banking của Ngân hàng Vietcombank.

Các thao tác trên giao diện Internet Banking của Ngân hàng bạn thực hiện tương tự như các **Bước 6, 7, 8** ở dịch vụ thanh toán Gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình.

Khi thanh toán thành công, hệ thống sẽ điều hướng quay trở lại giao diện của Cổng DVC Quốc gia với thông báo "Thanh toán thành công". Đồng thời, BHXH Việt Nam sẽ gửi tin nhắn thông báo tới số điện thoại đã đăng ký với cơ quan BHXH.



Trên đây là hướng dẫn thực hiện 2 dịch vụ thanh toán trực tuyến của Ngành BHXH tích hợp, cung cấp trên Cổng DVCQG.

Phụ lục 3

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN ĐÓNG BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CỘNG QUỐC GIA

Vừa qua, BHXH Việt Nam đã tích hợp, cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến “Đóng bảo hiểm xã hội (BHXH) bắt buộc, bảo hiểm y tế (BHYT), bảo hiểm thất nghiệp (BHTN), bảo hiểm tai nạn lao động - bệnh nghề nghiệp (BHTNLĐ-BNN)” dành cho đơn vị sử dụng lao động trên Cổng Dịch công Quốc gia (DVCQG). BHXH Việt Nam hướng dẫn thực hiện dịch vụ thanh toán trực tuyến này, cụ thể như sau:

Truy cập Cổng DVCQG (dichvucong.gov.vn), **đăng nhập bằng tài khoản của đơn vị sử dụng lao động** (sử dụng USB ký số):

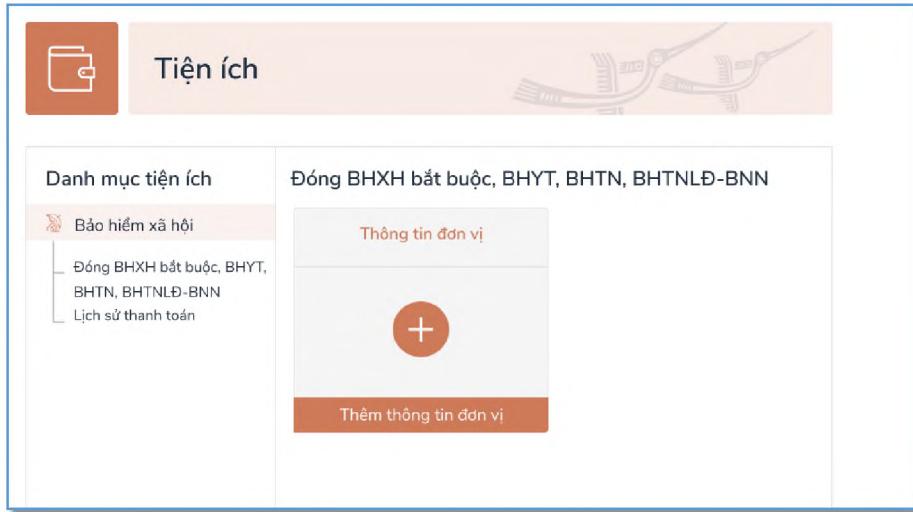


Sau khi đăng nhập thành công, chọn menu **Thanh toán trực tuyến** Chọn **Đóng BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN**, màn hình hiển thị giao diện sau:



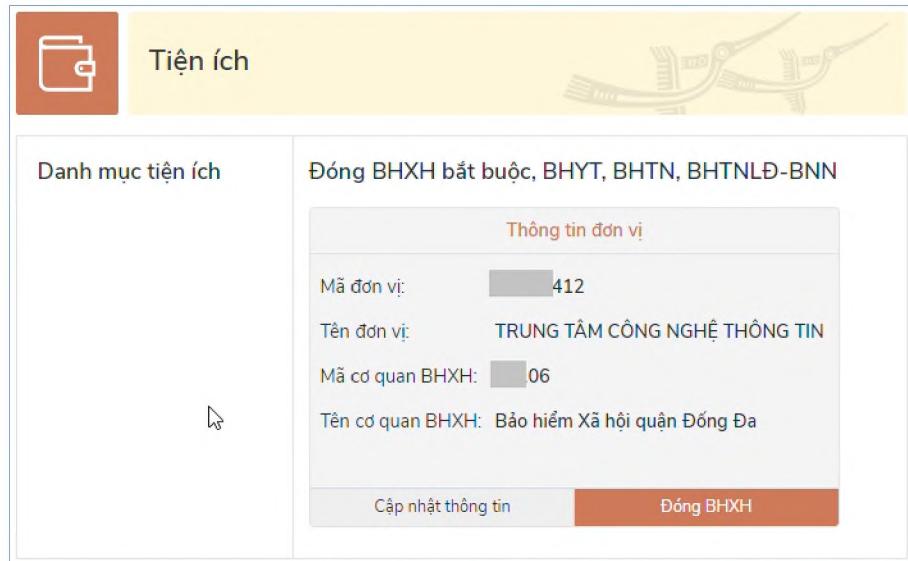
Nhấn vào nút “**Đóng BHXH, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN**”, hệ thống sẽ yêu cầu thêm thông tin đơn vị (chỉ cần thực hiện thêm thông tin đơn vị khi thực hiện thanh toán lần đầu, các lần thanh toán sau thông tin đơn vị đã được lưu).

Tại màn hình “**Tiện ích**”, nhấn vào nút “**Thêm thông tin đơn vị**”



Nhập **Mã đơn vị**, **Mã cơ quan BHXH** để tra cứu và cập nhật thông tin.

Sau khi cập nhật thông tin đơn vị, bấm vào nút “**Đóng BHXH**”



Hệ thống sẽ hiển thị thông tin đóng BHXH bắt buộc, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN:

Đóng BHXH bắt buộc, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN

Thông tin đơn vị	
Mã đơn vị: 412	
Tên đơn vị: TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN	
Mã cơ quan BHXH: 06	
Tên cơ quan BHXH: Bảo hiểm Xã hội quận Đống Đa	
Thông tin thanh toán	
Số tiền dự tính phải đóng tháng 09/2020	73,874,927 VND
Số tiền đơn vị đóng:	73,874,927 VND
Chọn thông tin tài khoản thụ hưởng của cơ quan BHXH	
<input style="width: 100%; border: 1px solid #ccc; padding: 2px;" type="text" value="Vietcombank chi nhánh Thành Công - 666888"/> <small>Doanh nghiệp có thể lựa chọn các ngân hàng cùng với ngân hàng nơi doanh nghiệp mở tài khoản để rút ngắn thời gian xử lý.</small>	
Thoát	Thanh toán

- + Chỉnh sửa số tiền đơn vị đóng nếu đơn vị có nhu cầu thay đổi số tiền.
- + Chọn thông tin tài khoản hưởng thụ của cơ quan BHXH.
- + Click “**Thanh toán**” để thực hiện thanh toán.

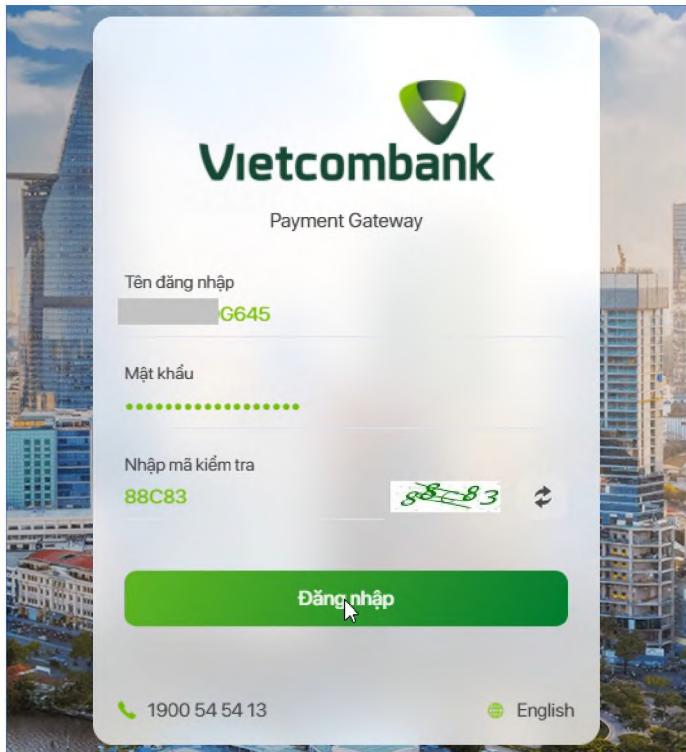
Hệ thống chuyển sang giao diện Payment Platform:

Tại đây, chọn ngân hàng/trung gian thực hiện thanh toán. (Ví dụ chọn ngân hàng Vietcombank)

PAYMENT PLATFORM

Chọn ngân hàng	Thông tin đơn hàng
<input checked="" type="checkbox" value="Vietcombank"/> Vietcombank <input type="checkbox" value="BIDV"/> BIDV <input type="checkbox" value="Các ngân hàng khác qua VNPTPay"/> Các ngân hàng khác qua VNPTPay <input type="checkbox" value="Tài khoản ngân hàng & ví"/> <input type="checkbox" value="Ngân Lượng.vn"/> Ngân Lượng.vn <input type="checkbox" value="napas"/>	Đơn hàng Đóng BHXH bắt buộc, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN với mã đơn vị 412 Nhà cung cấp Cổng DVCQG (Portal) Phí giao dịch 0 VND Giá trị thanh toán: 73.874.927 VND THANH TOÁN
Chọn ví điện tử	
<input type="checkbox" value="VNPTPay"/>	

Click **Thanh toán**, màn hình chuyển sang giao diện Payment Gateway của Vietcombank. Tại đây, đăng nhập bằng tài khoản của đơn vị sử dụng lao động:



Lưu ý: Đơn vị sử dụng lao động có thể yêu cầu ngân hàng hỗ trợ trong việc phân quyền thanh toán trực tiếp đối với tài khoản ngân hàng của đơn vị để thực hiện thanh toán trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

Đăng nhập thành công, màn hình sẽ hiển thị thông tin thanh toán để đơn vị kiểm tra:

XÁC NHẬN THANH TOÁN TẠI VIETCOMBANK

Nhập thông tin Xác nhận thông tin/ nhập OTP Hoàn tất

Tên khách hàng	TRUNG TAM CONG NGHE THONG TIN - BAO HIEM
Số hóa đơn	G22.99.4-200929664571
Nhà cung cấp	Dich Vu Cong Quoc Gia
Số tiền thanh toán	73,874,927 VND
Phi dịch vụ	0 VND
Tổng tiền thanh toán	73,874,927 VND
Bảy mươi ba triệu tám trăm bảy mươi bốn ngàn chín trăm hai mươi bảy đồng	
Nội dung thanh toán	+G22.99.4+103+00+ 04+dong BHXH+
Phương thức xác thực	<input type="button" value="SMS"/>

Tôi đã đọc, hiểu rõ và chấp thuận các Quy định thanh toán điện tử của Vietcombank, chi tiết [tại đây](#)

Tích vào "Tôi đã đọc, hiểu rõ và chấp nhận các Quy định thanh toán điện tử của Vietcombank...", bấm **Xác nhận**, hệ thống sẽ gửi mã xác thực (OTP), nhập mã xác thực vào màn hình dưới:

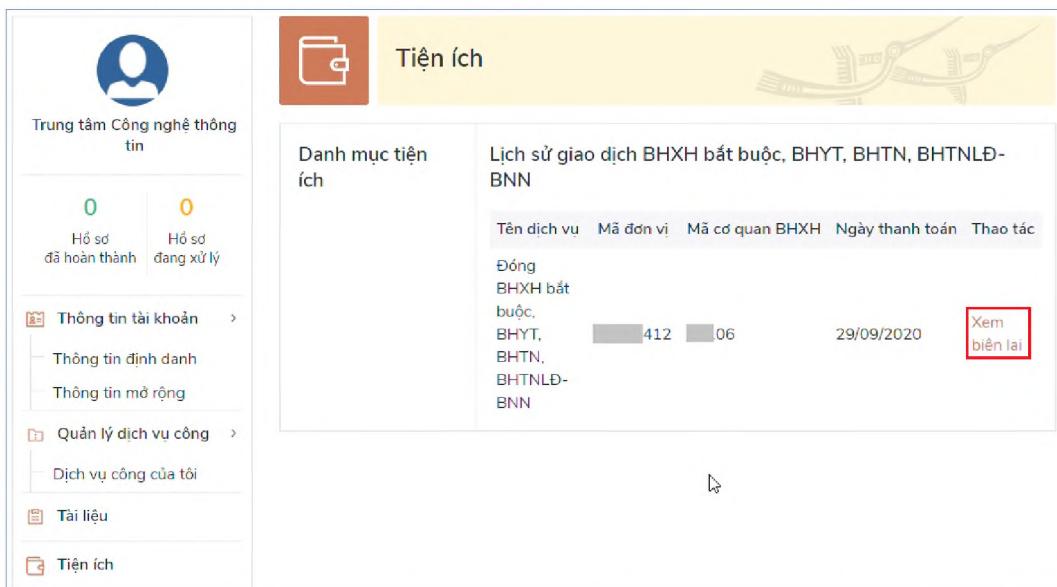
Nhấn vào nút “**Xác nhận**”, màn hình chuyển lại về giao diện của Cổng Dịch vụ công Quốc gia thông báo kết quả giao dịch:



+ Nhấn “**Tải biên lai**” để tải về biên lai thanh toán.

 <p>NGÂN HÀNG TMCP NGOẠI THƯƠNG VIỆT NAM</p> <p>Vietcombank</p> <p>BIÊN LAI THU TIỀN</p> <p>Tên cá nhân/tổ chức: TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN</p> <p>Địa chỉ: Hà Nội, VN</p> <p>Nội dung thu: +G22.99.4+103+00+ +đóng BHXH+</p> <p>Số tiền thu: 73.874.927 VND</p> <p>Số tiền bằng chữ: Bảy mươi ba triệu tám trăm bảy mươi bốn nghìn chín trăm hai mươi bảy đồng chẵn.</p> <p>Ngày 29 tháng 9 năm 2020 Bên thu hộ</p> <p>Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam Đã ký</p>

+ Nhấn “**Lịch sử giao dịch**” để xem lại lịch sử các lần giao dịch. Tại màn hình lịch sử giao dịch, đơn vị có thể tải lại biên lai thanh toán (nếu cần) bằng cách nhấn vào dòng chữ “Xem biên lai” như hình dưới:



The screenshot shows the e-service platform interface. On the left, there's a sidebar with icons for profile, account information, service statistics, and various service categories like 'Thông tin tài khoản', 'Thông tin định danh', etc. On the right, under the 'Tiện ích' tab, there's a section titled 'Danh mục tiện ích' with a list of services. One service, 'Lịch sử giao dịch BHXH bắt buộc, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN', is selected. Below it, a table shows transaction details: 'Tên dịch vụ' (Đóng BHXH bắt buộc), 'Mã đơn vị' (412), 'Mã cơ quan BHXH' (06), 'Ngày thanh toán' (29/09/2020), and 'Thao tác'. A red box highlights the 'Xem biên lai' button next to the date.

Sau khi thực hiện thanh toán thành công, Hệ thống giao dịch điện tử của BHXH Việt Nam sẽ gửi tin nhắn thông báo tới số điện thoại mà đơn vị sử dụng lao động đã đăng ký với cơ quan BHXH.

Như vậy, chỉ với những thao tác đơn giản, đơn vị sử dụng lao động đã có thể thực hiện việc đóng tiền tham gia BHXH bắt buộc, BHYT, BHTN, BHTNLĐ-BNN cho người lao động một cách nhanh chóng, an toàn và thuận tiện./.

Phụ lục 4

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN CÁ NHÂN TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

1. Đăng ký tài khoản

Truy cập địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>, chọn mục “Đăng ký”.



Trong phần đăng ký, lựa chọn phương thức đăng ký là “Công dân”, tiếp đó chọn Logo Bảo hiểm xã hội để đăng ký tài khoản bằng thông tin do Bảo hiểm xã hội Việt Nam đang quản lý.



Tại giao diện này sẽ nhập các thông tin có liên quan như: Số CMND/CCCD; Mã số BHXH (bạn có thể lấy mã số BHXH bằng cách lấy 10 số cuối của mã thẻ BHYT; trên sổ BHXH hoặc tra cứu tại địa chỉ <https://baohiemxahoi.gov.vn/tracuu/Pages/tra-cuu-ho-gia-dinh.aspx>); Họ tên; Ngày sinh; Số điện thoại (bạn cần nhập chính xác số điện thoại của mình để hệ thống sẽ xác thực bằng gửi mã OTP) ...

The screenshot shows a registration form for social insurance. At the top, there is a logo of the National Emblem of Vietnam and the text 'CỔNG DỊCH VỤ CỘNG QUỐC GIA' (National Service Portal) with the subtitle 'Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi' (Connect, provide information and public services anytime, anywhere). The main title of the form is 'Đăng ký' (Registration) under the sub-section 'Bảo hiểm xã hội' (Social Insurance). Below this, it says '(Chỉ dành cho công dân)' (Only for citizens). The form fields include:

- Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) *: Nhập số CMT/CCCD
- Mã bảo hiểm xã hội *: Nhập mã bảo hiểm xã hội (with a link to 'Tra cứu mã BHXH')
- Họ tên *: Nhập họ tên
- Ngày sinh *: dd/mm/yyyy
- Số điện thoại *: Nhập số điện thoại
- Email: Nhập email của bạn
- Nhập mã xác thực *: Nhập mã xác thực (with a red placeholder 'Nhập mã xác thực' and a green placeholder 'Nhập mã xác thực')

Below the form, a note states: 'Bằng cách nhập vào Đăng ký, bạn đồng ý với [Điều khoản](#), [Chính sách chia sẻ thông tin](#) của chúng tôi.' (By entering the registration, you agree to the [Terms of Use](#), [Data sharing policy](#) of us.)

Đăng ký

Sau khi bấm "Đăng ký", hệ thống sẽ gửi đến số điện thoại bạn vừa nhập một mã OTP để xác nhận thông tin. Bạn nhập mã OTP hệ thống vừa gửi vào các ô trống như hình dưới:

The screenshot shows a verification form titled 'Xác thực mã OTP'. It displays a message: 'Mã xác thực đã được gửi qua SĐT: 091****228'. Below this, there is a field labeled 'Nhập mã OTP' with six input boxes for entering the OTP code. A note below the boxes says 'Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)'. At the bottom, there is a large orange button labeled 'Xác nhận'.

Sau khi nhập mã OTP, hệ thống sẽ yêu cầu bạn nhập mật khẩu để hoàn tất quá trình đăng ký (*Mật khẩu phải có độ dài tối thiểu 8 ký tự, bao gồm: chữ in hoa, chữ thường, số và ký tự đặc biệt*).

Đăng ký

* Sử dụng 8 ký tự trở lên bao gồm chữ thường, chữ in hoa, số và ký tự đặc biệt.

Nhập mật khẩu

Nhập mật khẩu

Xác nhận mật khẩu

Nhập lại mật khẩu

Đăng ký

Như vậy, bạn đã đăng ký xong tài khoản dành cho cá nhân trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

2. Đăng nhập

Truy cập địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>, chọn mục “Đăng nhập”.

The screenshot shows the main landing page of the Cổng Dịch vụ công Quốc gia. At the top right are two buttons: "Đăng ký" (Register) and "Đăng nhập" (Login). Below these are several navigation links: "Giới thiệu", "Thông tin và dịch vụ", "Thanh toán trực tuyến", "Phản ánh kiến nghị", "Thủ tục hành chính", and "Hỗ trợ". A search bar at the top has two input fields: "Nhập từ khóa tìm kiếm" and "Tìm kiếm nâng cao". Below the search bar is a large orange button labeled "Dịch vụ công trực tuyến". The main content area features three news items with small thumbnails and dates: "Thư ngỏ của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về việc sử dụng Cổng... Ngày 04/04/2020", "Tổng hợp tình hình đóng bộ trạng thái hồ sơ thủ tục hành chính lên Cổng Dịch... Ngày 30/03/2020", and "Danh mục Dịch vụ công trực tuyến ưu tiên tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch... Ngày 25/03/2020".

Chọn “Tài khoản cấp bởi Cổng DVC Quốc gia”

This screenshot shows the "Đăng nhập" (Login) page. At the top center is the Cổng Dịch vụ công Quốc gia logo. Below it is the text "Cổng Dịch vụ công quốc gia" and the tagline "Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi". A central box contains the heading "Đăng nhập" and the sub-instruction "Chọn loại tài khoản bạn muốn sử dụng đăng nhập Cổng dịch vụ công Quốc Gia". Two options are presented in boxes: "Tài khoản cấp bởi Cổng DVC Quốc Gia" (with the Vietnamese flag icon) and "Tài khoản cấp bởi Bưu Điện Việt Nam" (with the Vietnam Post logo).

Nhập các thông tin đăng nhập đã đăng ký ở trên, gồm: Tên đăng nhập là số chứng minh thư hoặc căn cước công dân, mật khẩu và mã xác thực rồi bấm “Đăng nhập”.

Đăng nhập

CMT/CCCD Usb ký số Sim ký số

Tên đăng nhập
Nhập CMT/CCCD

Mật khẩu
Nhập mật khẩu

Nhập mã xác thực
Mã xác thực **wi ur zx**

Quên mật khẩu?

Đăng nhập

Chưa có tài khoản? [Đăng ký](#)

Hệ thống sẽ gửi đến số điện thoại bạn đã đăng ký mã OTP, bạn nhập mã OTP đó vào các ô như hình dưới rồi bấm “Xác nhận”:

Xác thực mã OTP
Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại: 0983xxx228

Nhập mã OTP:

Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

XÁC NHẬN

Chọn phương thức xác thực khác
[Mất số điện thoại nhận OTP.](#)

Chưa có tài khoản? [Đăng ký](#)

Như vậy, bạn đã đăng nhập thành công vào Cổng Dịch vụ công Quốc gia

The screenshot shows the official website of the Vietnam Public Services Portal. At the top, there is a banner with the text "Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi". The header includes the logo of the Ministry of Information and Communications, the portal's name "CỔNG DỊCH VỤ CỘNG QUỐC GIA", and a user profile for "Nguyễn Đăng Kiên". Below the header, there is a navigation bar with links for "Giới thiệu", "Thông tin và dịch vụ", "Thanh toán trực tuyến", "Phản ánh kiến nghị", "Thủ tục hành chính", and "Hỗ trợ". A search bar at the top right contains the placeholder "Nhập từ khóa tìm kiếm" and a "Tim kiếm nâng cao" button. Below the search bar, there are two yellow buttons: "Dịch vụ công trực tuyến" and "Hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch COVID-19". The main content area features three news cards: "Tổng hợp tình hình kết nối, tích hợp với Cổng Dịch vụ công Quốc gia của Bộ...", "Tổng hợp tình hình đồng bộ trạng thái hồ sơ thủ tục hành chính lên Cổng Dic...", and "Cung cấp 6 dịch vụ công từ ngày 01/07/2020". The footer contains copyright information and links to other government websites.