

Số: 3200 /BHXH-CNTT
V/v bảo mật thông tin tài khoản
truy cập Hệ thống thông tin giám
định BHYT

Hà Nội, ngày 03 tháng 09 năm 2019

Kính gửi: Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Qua theo dõi trên hệ thống giám sát điều hành của ngành Bảo hiểm xã hội (BHXH), hiện nay có một số cơ sở khám chữa bệnh bảo hiểm y tế (CSKCB) để lộ tài khoản và mật khẩu truy cập Cổng tiếp nhận dữ liệu Hệ thống thông tin giám định bảo hiểm y tế (Hệ thống) dẫn đến việc có một số cá nhân, tổ chức lợi dụng để khai thác thông tin, trong đó có tài khoản của Bệnh viện Than - Khoáng sản (01087_BV) trên địa bàn thành phố Hà Nội có số lượng truy cập để khai thác thông tin với hơn một triệu lượt/ngày (*Chi tiết theo tỉnh, TP trong Phụ lục kèm theo*), sự việc trên làm ảnh hưởng không nhỏ đến vận hành Hệ thống. Nguyên nhân ban đầu được xác định do một số CSKCB sử dụng các phần mềm miễn phí hoặc có trả phí nhưng không có bản quyền trôi nổi trên Internet để thực hiện việc kiểm tra các file dữ liệu của CSKCB (file XML) trước khi gửi lên Hệ thống dẫn đến việc mật khẩu bị lộ lọt ra bên ngoài và phát sinh số lượng tra cứu thông tin thẻ BHYT một cách bất thường. Việc lộ lọt mật khẩu này có thể giúp cho kẻ xấu có thể khai thác thông tin thẻ BHYT và thông tin khám chữa bệnh của người tham gia BHYT trên toàn quốc.

Nhằm tăng cường tính bảo mật và an toàn thông tin cho Hệ thống, BHXH Việt Nam yêu cầu BHXH các tỉnh, thành phố thực hiện các nội dung sau:

1. Rà soát tài khoản của các CSKCB đã được cơ quan BHXH Việt Nam cấp, khóa tài khoản truy cập Hệ thống khi CSKCB không tiếp tục hoặc tạm dừng ký hợp đồng khám chữa bệnh với cơ quan BHXH kịp thời.

2. Yêu cầu các CSKCB cam kết bằng văn bản việc bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin của các tài khoản, không để lộ lọt mật khẩu. Định kỳ thay đổi mật khẩu theo Quy chế quản lý, khai thác và sử dụng thông tin từ cơ sở dữ liệu tập trung ngành BHXH ban hành tại Quyết định số 2366/QĐ-BHXH ngày 28/11/2018 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam.

3. Thông báo tới các CSKCB việc Hệ thống tự động dừng cấp quyền sử dụng các hàm tra cứu tự động (API) khi phát hiện số lượng tra cứu bất thường từ các CSKCB. Để có thể phục hồi tài khoản sử dụng đối với các hàm tra cứu tự động, các CSKCB phải thực hiện đổi mật khẩu và có văn bản giải trình về số lượng tra cứu bất thường này gửi về cơ quan BHXH ký hợp đồng. Sau khi tiếp nhận văn bản từ CSKCB, BHXH tỉnh thực hiện việc kiểm tra và gửi văn bản kèm theo văn bản của CSKCB về Trung tâm CNTT để mở khóa tài khoản tra cứu. Việc khóa và mở khóa quyền sử dụng các hàm tra cứu sẽ được Hệ thống tự động gửi tin nhắn về số điện thoại người đại diện của CSKCB đã được khai báo đăng ký nhận thông tin hàng tháng trên Hệ thống.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, báo cáo về BHXH Việt Nam (Trung tâm Công nghệ thông tin) để kịp thời xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Y tế (để b/c);
- Tổng Giám đốc (để b/c);
- Các Phó Tổng Giám đốc;
- Các đơn vị: CSYT, GĐB, GĐN;
- Lưu: VT, CNTT.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



Phạm Lương Sơn

PHỤ LỤC

Danh sách tài khoản có số lượt truy vấn vượt quá giới hạn

STT	Tên CSKCB	Tên tài khoản	Tên tỉnh	Số lượt truy vấn / ngày
1	Phòng khám TTYT quận Thanh Xuân	01074_BV	TP Hà Nội	1.073
2	Bệnh viện Than - Khoáng sản	01087_BV	TP Hà Nội	> 1 triệu
3	PKĐKKV Xuân Mai TTYT huyện Chương Mỹ	01100_BV	TP Hà Nội	681
4	Trung tâm y tế huyện Sìn Hồ	12014_BV	Lai Châu	823
5	TYT xã Ma Quai TTYT huyện Sìn Hồ	12047_BV	Lai Châu	501
6	BVĐK Mường La	14009_BV	Sơn La	1.231
7	Trung tâm y tế huyện Lạc Thủy	17013_BV	Hoà Bình	1.289
8	TYT xã Xuất Hóa TTYT huyện Lạc Sơn	17199_BV	Hoà Bình	501
9	TYT xã Bình Phúc TTYT huyện Văn Quan	20120_BV	Lạng Sơn	501
10	TYT xã Việt Yên TTYT huyện Văn Quan	20137_BV	Lạng Sơn	501
11	Trung tâm y tế huyện Đàm Hà	22024_BV	Quảng Ninh	689
12	TYT Xã Hương Sơn TTYT huyện Lạng Giang	24086_BV	Bắc Giang	501
13	TYT Xã Hương Lạc TTYT huyện Lạng Giang	24092_BV	Bắc Giang	501
14	TYT Xã Tân Dĩnh TTYT huyện Lạng Giang	24101_BV	Bắc Giang	501
15	TYT Xã Dương Hưu TTYT huyện Sơn Động	24179_BV	Bắc Giang	501
16	TYT xã Bồ Sao TTYT huyện Vĩnh Tường	26519_BV	Vĩnh Phúc	1.827
17	PKĐK, TTkiểm soát bệnh tật tỉnh Bắc Ninh	27025_BV	Bắc Ninh	1.287
18	Trung tâm y tế huyện Tứ Kỳ	30007_BV	Hải Dương	501
19	Bệnh viện YDCT tỉnh Hưng Yên	33016_BV	Hưng Yên	656

STT	Tên CSKCB	Tên tài khoản	Tên tỉnh	Số lượt truy vấn / ngày
20	Trung tâm y tế huyện Phù Cừ	33030_BV	Hung Yên	4.886
21	TYT xã Quảng Trạch BVĐK huyện Quảng Xương	38620_BV	Thanh Hóa	783
22	Trung tâm y tế Thị xã Cửa Lò	40020_BV	Nghệ An	1.915
23	TYT xã Phổ Thuận BVĐK khu vực Đặng Thủy Trâm	51027_BV	Quảng Ngãi	545
24	Trung tâm y tế huyện Chupăh	64002_BV	Gia Lai	1.875
25	PKĐK, TT kiểm soát bệnh tật tỉnh Đắk Nông	67093_BV	Đắk Nông	501
26	Trung tâm y tế Đà Lạt	68003_BV	Lâm Đồng	5.697
27	PKĐKKV Trại Mát TTYT Đà Lạt	68004_BV	Lâm Đồng	2.150
28	TYT phường 1 TTYT Đà Lạt	68015_BV	Lâm Đồng	501
29	TYT phường 2 TTYT Đà Lạt	68016_BV	Lâm Đồng	501
30	TYT phường 3 TTYT Đà Lạt	68018_BV	Lâm Đồng	501
31	TYT phường 8 TTYT Đà Lạt	68021_BV	Lâm Đồng	501
32	TYT xã Đinh Trang Thượng TTYT huyện Di Linh	68592_BV	Lâm Đồng	503
33	Bệnh viện Đại học y dược Shing Mark	75294_BV	Đồng Nai	723
34	Bệnh viện Quân Dân Miền Đông	79057_BV	TP Hồ Chí Minh	5.015
35	TYT cơ quan Công ty TNHH Việt Nam Samho	79411_BV	TP Hồ Chí Minh	501
36	Trung tâm y tế huyện Tân Thạnh	80012_BV	Long An	1.489
37	TYT Xã Hưng Hà TTYT huyện Tân Hưng	80035_BV	Long An	529
38	TYT Xã Thạnh Hưng TTYT huyện Tân Hưng	80038_BV	Long An	513
39	TYT Xã Thủy Tây TTYT huyện Thạnh Hóa	80089_BV	Long An	501
40	TYT Xã Tân Tây TTYT huyện Thạnh Hóa	80090_BV	Long An	575
41	TYT Xã Thạnh An TTYT huyện Thạnh Hóa	80092_BV	Long An	613

STT	Tên CSKCB	Tên tài khoản	Tên tỉnh	Số lượt truy vấn / ngày
42	TYT Xã Mỹ Quý Đông TTYT huyện Đức Huệ	80094_BV	Long An	501
43	TYT Xã Tân Phú BVĐK khu vực Hậu Nghĩa	80114_BV	Long An	501
44	TYT Xã Long Thạnh TTYT huyện Thủ Thừa	80141_BV	Long An	655
45	TYT Xã Phước Lý BVĐK khu vực Cần Giuộc	80182_BV	Long An	501
46	TYT Xã Phước Hậu BVĐK khu vực Cần Giuộc	80186_BV	Long An	551
47	TYT xã Phương Thạnh TTYT huyện Càng Long	84023_BV	Trà Vinh	1.119
48	TYT Xã An Trường TTYT huyện Càng Long	84072_BV	Trà Vinh	1.665
49	Trung tâm Y tế huyện Tri Tôn	89007_BV	An Giang	5.123
50	Bệnh viện Quân y 121	92002_BV	TP Cần Thơ	3.305
51	PKĐKKV xã Tắc Vân BVĐK thành phố Cà Mau	96007_BV	Cà Mau	501