

Số: /CTQNG-TTHT
V/v cảnh báo đối với thuế TNCN

Quảng Ngãi, ngày tháng năm

Kính gửi: Người nộp thuế trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

Thực hiện chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 749/QĐ-TTg năm 2020, ngành Thuế đã thay đổi tổng thể và toàn diện về cách thức làm việc, đưa toàn bộ hoạt động của cơ quan thuế lên môi trường số, đổi mới mô hình hoạt động, thay đổi cách thức cung cấp dịch vụ dựa trên công nghệ số và dữ liệu số. Thời gian qua, ngành Thuế đã đẩy mạnh công tác hiện đại hóa, ứng dụng CNTT nhằm tăng cường giao dịch điện tử, cung cấp thông tin cho người nộp thuế và đã mang lại hiệu quả được Chính phủ, xã hội, người dân và doanh nghiệp ghi nhận.

Tuy nhiên, lợi dụng việc ngành Thuế triển khai các dịch vụ thuế điện tử phục vụ NNT, các đối tượng lừa đảo đã sử dụng một số thủ đoạn công nghệ, kỹ thuật để mạo danh cán bộ thuế, cơ quan thuế, lừa đảo đánh cắp, chiếm đoạt thông tin, tài sản của NNT. Theo đó, một số hành vi, thủ đoạn của đối tượng lừa đảo thường gặp hiện nay như:

- Giả mạo cơ quan thuế và tự xưng là cán bộ của cơ quan thuế để hăm dọa, yêu cầu cung cấp thông tin, gửi hình ảnh căn cước công dân để được hỗ trợ hướng dẫn làm thủ tục giảm thuế, hoàn thuế, quyết toán thuế và phục vụ công tác kiểm tra; hoặc hướng dẫn gửi đường link cài đặt ứng dụng giả mạo để chiếm quyền điều khiển điện thoại và thực hiện hành vi đánh cắp tiền trong tài khoản ngân hàng của NNT.

- Giả mạo trang web có giao diện gần giống trang web của cơ quan, doanh nghiệp từ hình ảnh đến nội dung để người dùng nhầm tưởng là trang web của đơn vị cung cấp.

- Giả mạo tin nhắn SMS brand name của Tổng cục Thuế để phát tán tin nhắn giả, cung cấp các đường link và hướng dẫn giả mạo để chiếm quyền điều khiển điện thoại/máy tính chiếm đoạt tiền trong tài khoản ngân hàng.

Cục Thuế Quảng Ngãi cũng đã thực hiện tuyên truyền và đưa ra những cảnh báo về tình trạng giả danh cán bộ thuế, cơ quan thuế để thực hiện hành vi lừa đảo người nộp thuế trên trang thông tin điện tử của ngành, zalo, facebook của Cục Thuế tỉnh Quảng Ngãi, tuy nhiên vẫn còn nhiều trường hợp người nộp thuế bị mắc bẫy của các đối tượng này. Để phòng tránh rủi ro, đảm bảo quyền và lợi ích của người nộp thuế; đồng thời nâng cao ý thức cảnh giác trước các thủ đoạn lừa đảo, Cục Thuế khuyến nghị các biện pháp phòng ngừa sau:

- Không cung cấp thông tin cá nhân, thông tin tài khoản ngân hàng cho bất kỳ ai qua điện thoại hoặc mạng xã hội.

- Kiểm tra kỹ các thông tin liên lạc, đặc biệt là những yêu cầu chuyển tiền hoặc cung cấp thông tin qua điện thoại, mạng xã hội.

- Không cho phép bất kỳ cá nhân nào truy cập trực tiếp vào máy tính, điện thoại của mình để hỗ trợ cài đặt, sử dụng phần mềm của cơ quan thuế.

- Tuyệt đối không nhân vào các đường link đính kèm trong tin nhắn điện thoại, zalo, facebook,... tự nhận là đại diện cơ quan thuế hướng dẫn làm thủ tục về thuế.

- Nhận biết chính xác các thông tin liên quan đến ngành Thuế: Phần mềm ứng dụng dịch vụ thuế điện tử, cổng thông tin điện tử ngành Thuế, số điện thoại hỗ trợ,... Truy cập vào trang thông tin điện tử chính thức của cơ quan thuế qua địa chỉ có tên miền quốc gia “gdt.gov.vn” để xác minh thông tin.

- Truy cập và tải ứng dụng chính thức qua Google Play (đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android), AppleStore (đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành iOS) và các Trang thông tin điện tử ngành Thuế với tên miền gdt.gov.vn hoặc các đường link gắn trên Trang thông tin điện tử ngành Thuế. Không tải hoặc cài đặt ứng dụng dành cho thiết bị thông minh qua cá đường dẫn (link) hoặc các hướng dẫn khác không chính thống.

- Ngành Thuế không có chủ trương cử công chức thuế gọi điện thoại để kết nối qua mạng xã hội như zalo, facebook,... đề nghị hỗ trợ cài đặt các ứng dụng của ngành Thuế trên máy tính, điện thoại di động và các thiết bị có nối mạng khác để được giảm thuế, hoàn thuế, giải quyết các thủ tục hành chính về thuế.

Ngày 11/04/2024, Cục Thuế tỉnh Quảng Ngãi đã ban hành công văn số 1575/CTQNG-TTHT về việc sử dụng thông tin của cá nhân để kê khai tính chi phí tiền lương, tiền công, tuy nhiên đến nay vẫn tiếp tục xảy ra tình trạng doanh nghiệp tự ý sử dụng thông tin của cá nhân (tên, MST, số CCCD) để kê khai không thu nhập, chi phí, gây ảnh hưởng đến quyền lợi của cá nhân, tạo nên nhiều bức xúc cho người nộp thuế. Cục Thuế khuyến nghị người nộp thuế khi phát hiện mã số thuế cá nhân bị sử dụng để kê khai không thu nhập, cần liên hệ cơ quan thuế để phản ánh thông tin về việc doanh nghiệp, tổ chức trả thu nhập tự ý sử dụng thông tin cá nhân để kê khai, tính chi phí tiền lương, tiền công khi xác định nghĩa vụ thuế trong khi không phát sinh trả thu nhập trên thực tế. Cục Thuế sẽ có biện pháp kiểm tra, phối hợp với các cơ quan thuế có liên quan để xác minh thông tin và căn cứ vào hành vi, mức độ vi phạm của doanh nghiệp, tổ chức chi trả thu nhập để xử lý vi phạm theo quy định tại Điều 16, Điều 17 Nghị định số 125/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ hoặc theo quy định tại Điều 200 của Bộ Luật Hình sự năm 2015.

Cục Thuế tỉnh Quảng Ngãi thông báo để người nộp thuế trên địa bàn tỉnh biết và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BBT Trang TTĐT;
- Lưu: VT, TTHT.

**KT.CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Đinh Thiên Khanh