

Số: **3240** /TCHQ-GSQL

Hà Nội, ngày 19 tháng 4 năm 2016

V/v xử lý lỗi E0115 trên Hệ thống  
VNACCS/VCIS

Kính gửi: Cục Hải quan các tỉnh, thành phố.

Thời gian qua, Tổng cục Hải quan nhận được phản ánh của các đơn vị khi thực hiện các chức năng trên Hệ thống VNACCS/VCIS như khai bổ sung, phê duyệt đưa hàng về bảo quản, khai bổ sung kết quả kiểm tra chuyên ngành gặp mã lỗi "E0115. Mã số hàng hóa đã nhập hiện tại không hợp lệ" do thông tin của một số dòng hàng trong tờ khai hải quan có sự thay đổi về chính sách thuế. Về việc này, Tổng cục Hải quan hướng dẫn các trường hợp cụ thể như sau:

1. Trường hợp doanh nghiệp thực hiện khai bổ sung tờ khai và Hệ thống báo lỗi E0115

Hướng dẫn doanh nghiệp lựa chọn thực hiện một trong hai hình thức sau:

a) Đăng ký tờ khai mới:

- Doanh nghiệp thực hiện hủy tờ khai theo trường hợp quy định tại điểm d.1 khoản 1 Điều 22 Thông tư 38/2015/TT-BTC để đăng ký tờ khai mới.

- Chi cục Hải quan nơi đăng ký tờ khai căn cứ quy định thực hiện thủ tục hủy tờ khai và đăng ký tờ khai mới cho doanh nghiệp.

b) Không đăng ký tờ khai mới:

b.1) Doanh nghiệp đề nghị khai bổ sung bằng văn bản theo mẫu số 03/KBS/GSQL ban hành kèm theo Phụ lục V Thông tư 38/2015/TT-BTC. Thủ tục khai bổ sung theo mẫu 03/KBS/GSQL thực hiện theo hướng dẫn tại Điều 20 Thông tư 38/2015/TT-BTC.

b.2) Chi cục Hải quan nơi đăng ký tờ khai căn cứ văn bản đề nghị khai bổ sung theo mẫu 03/KBS/GSQL để kiểm tra tính đầy đủ, chính xác của hồ sơ khai bổ sung và xử lý như sau:

b.2.1) Trường hợp khai bổ sung kết quả kiểm tra chuyên ngành tại tiêu chí "Giấy phép nhập khẩu"

Căn cứ hồ sơ khai bổ sung hợp lệ, công chức được phân công kiểm tra ghi nhận nội dung khai bổ sung tại ô "Cập nhật ý kiến của công chức xử lý" và xác nhận hoàn thành kiểm tra (CEA/CEE) nếu đủ điều kiện theo quy định.

b.2.2) Trường hợp khai bổ sung các tiêu chí khác (trừ tiêu chí ảnh hưởng đến chính sách quản lý mặt hàng)

Căn cứ hồ sơ khai bổ sung hợp lệ, công chức được phân công kiểm tra ghi nhận nội dung khai bổ sung tại ô "Cập nhật ý kiến của công chức xử lý", xác

nhận hoàn thành kiểm tra hồ sơ (CEA/CEE) để thực hiện thông quan cho tờ khai hải quan.

Ngay sau khi thông quan cho lô hàng, Chi cục Hải quan nơi đăng ký tờ khai hướng dẫn người khai hải quan khai bổ sung sau thông quan (AMC) đối với lô hàng này theo đúng quy định.

2. Trường hợp cơ quan Hải quan thực hiện khai bổ sung tờ khai đề:

a) Phê duyệt đưa hàng về bảo quản

Công chức được phân công kiểm tra thực hiện theo hướng dẫn tại điểm b.3.3.2 khoản 2 Điều 7 Quyết định 1966/QĐ-TCHQ, riêng nội dung thông báo cho phép đưa hàng về bảo quản sẽ sử dụng nghiệp vụ IDA01 mã A (thay vì mã B như hiện tại). Sau khi hoàn thành nghiệp vụ khai bổ sung tờ khai (IDE) để thông báo cho phép đưa hàng về bảo quản, Hệ thống VNACCS sẽ tự động phản hồi “Bản chỉ thị sửa đổi của Hải quan” theo Mẫu quy định tại Phụ lục III Thông tư 38/2015/TT-BTC.

Chi cục Hải quan nơi đăng ký tờ khai hướng dẫn doanh nghiệp sử dụng “Bản chỉ thị sửa đổi của Hải quan” có ghi nhận nội dung cơ quan Hải quan cho phép đưa hàng về bảo quản cùng tờ khai hải quan để thực hiện các nghiệp vụ tiếp theo.

b) Cập nhật kết quả kiểm tra chuyên ngành

Sau khi có kết quả kiểm tra do cơ quan kiểm tra chuyên ngành gửi đến hoặc do người khai hải quan nộp trực tiếp cho cơ quan hải quan (sử dụng thông tin đến trước), công chức được phân công kiểm tra, đối chiếu với thông tin khai trên tờ khai hải quan, nếu lô hàng được phép nhập khẩu công chức ghi nhận thông tin về kết quả kiểm tra chuyên ngành tại ô “Cập nhật ý kiến của công chức xử lý”, xác nhận hoàn thành kiểm tra hồ sơ (CEA/CEE) để thực hiện thông quan cho tờ khai hải quan.

Lưu ý, hướng dẫn tại công văn này chỉ áp dụng khi gặp mã lỗi “E0115. Mã số hàng hóa đã nhập hiện tại không hợp lệ”, các trường hợp khác yêu cầu các Cục Hải quan tỉnh, thành phố thực hiện theo đúng quy định hiện hành.

Tổng cục Hải quan hướng dẫn để các đơn vị được biết, thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục CNTT&TKHQ, Cục Thuế XNK;
- Lưu: VT, GSQL.P1(3b).

**KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG  
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG**



Vũ Ngọc Anh