

**TỔNG CỤC THUẾ
CỤC THUẾ TỈNH ĐẮK LẮK**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3269/CTĐLA-TTHT
V/v sử dụng hóa đơn điện tử
có mã của cơ quan Thuế

Đắk Lắk, ngày 04 tháng 8 năm 2022

Kính gửi: Công ty TNHH MTV Bình Hà Ban Mê
Địa chỉ: Số 233 Y Wang, phường Ea Tam, thành phố Buôn Ma
Thuột, tỉnh Đắk Lắk.

Ngày 20/7/2022 Cục Thuế tỉnh Đắk Lắk nhận được Tờ trình số 01/TT-BH của Công ty TNHH MTV Bình Hà Ban Mê (sau đây gọi tắt là Công ty), mã số thuế 6001394439 *“Về việc đề nghị Cục Thuế chấp thuận cho Công ty sử dụng hóa đơn điện tử không có mã của cơ quan Thuế”*. Vấn đề này, Cục Thuế tỉnh Đắk Lắk có ý kiến như sau:

- Tại Điều 91 Luật Quản lý thuế năm 2019 quy định:

“Điều 91. Áp dụng hóa đơn điện tử khi bán hàng hóa, cung cấp dịch vụ

2. Doanh nghiệp kinh doanh ở lĩnh vực điện lực, xăng dầu, bưu chính viễn thông, nước sạch, tài chính tín dụng, bảo hiểm, y tế, kinh doanh thương mại điện tử, kinh doanh siêu thị, thương mại, vận tải hàng không, đường bộ, đường sắt, đường biển, đường thủy và doanh nghiệp, tổ chức kinh tế đã hoặc sẽ thực hiện giao dịch với cơ quan thuế bằng phương tiện điện tử, xây dựng hạ tầng công nghệ thông tin, có hệ thống phần mềm kế toán, phần mềm lập hóa đơn điện tử đáp ứng lập, tra cứu hóa đơn điện tử, lưu trữ dữ liệu hóa đơn điện tử theo quy định và bảo đảm việc truyền dữ liệu hóa đơn điện tử đến người mua và đến cơ quan thuế thì được sử dụng hóa đơn điện tử không có mã của cơ quan thuế khi bán hàng hóa, cung cấp dịch vụ, không phân biệt giá trị từng lần bán hàng hóa, cung cấp dịch vụ, trừ trường hợp rủi ro về thuế cao theo quy định của Bộ trưởng Bộ Tài chính và trường hợp đăng ký sử dụng hóa đơn điện tử có mã của cơ quan thuế.”

Ngày 08/4/2022 Công ty gửi Tờ khai đăng ký thông tin sử dụng hóa đơn điện tử mẫu 01/ĐKTD-HĐĐT qua Cổng thông tin điện tử của Tổng cục Thuế, đăng ký hình thức hóa đơn điện tử có mã của cơ quan Thuế, loại hóa đơn giá trị gia tăng và phương thức chuyển đầy đủ nội dung hóa đơn.

Ngày 12/4/2022, Cục Thuế tỉnh Đắk Lắk có Thông báo số 626/TB-CTĐLA về việc chấp nhận đăng ký sử dụng hóa đơn điện tử có mã của cơ quan Thuế đối với Công ty TNHH MTV Bình Hà Ban Mê.

Căn cứ quy định nêu trên, căn cứ Tờ khai đăng ký thông tin sử dụng hóa đơn điện tử và Thông báo chấp nhận đăng ký sử dụng hóa đơn điện tử có mã của cơ quan Thuế, Công ty thuộc trường hợp sử dụng hóa đơn điện tử có mã của cơ quan Thuế.

- Về nội dung “rất nhiều lần việc cấp mã từ cơ quan Thuế bị gián đoạn, không kịp thời”. Căn cứ quy định tại khoản 2 Điều 9 Quy trình Quản lý HĐĐT ban hành kèm theo Quyết định số 1447/QĐ-TCT ngày 05/10/2021 của Tổng cục Thuế:

“ 2. Cấp mã cho HĐĐT:

Trường hợp HĐĐT đảm bảo thông tin theo quy định tại khoản 1 Điều này, Hệ thống HĐĐT thực hiện cấp mã hóa đơn, ký số nhân danh Tổng cục Thuế và gửi cho NNT chậm nhất trong thời gian 05 phút kể từ thời điểm nhận được HĐĐT đề nghị cấp mã theo phương thức quy định tại khoản 3 Điều 6 Quy trình”.

Theo dữ liệu của Cục Công nghệ Thông tin - Tổng cục Thuế cung cấp đối với 12 hóa đơn đề nghị cấp mã của Công ty TNHH MTV Bình Hà Ban Mê trong tháng 7/2022 có 01 hóa đơn ngày 01/7/2022 được hệ thống cấp mã thời gian là 04,16 phút; 02 hóa đơn ngày 07/7/2022 được hệ thống cấp mã thời gian là 04,34 phút và 04,58 phút, từ ngày 01/7/2022 đến ngày 14/7/2022 có 09 hóa đơn được cấp mã thời gian khoảng từ 01 đến 02,34 phút.

Ngày 28/7/2022, Cục Thuế đã phối hợp với Viettel Đắc Lắc là đơn vị cung cấp dịch vụ HĐĐT cho Công ty, tiến hành làm việc trực tiếp tại trụ sở Công ty về nội dung vướng mắc. Đối với HĐĐT ký hiệu 1C22TBH, số 1646, theo dữ liệu Viettel cung cấp thì vào ngày 11/7/2022 thời gian hệ thống Tổng cục Thuế gửi lại thông điệp cấp mã về hệ thống Viettel là 5 giờ 25 phút (gửi 09h05, nhận 14h30). Thời gian gửi từ hệ thống Viettel đến Công ty chậm là do lỗi hệ thống Viettel Đắc Lắc. Đây là trường hợp đặc thù và Viettel Đắc Lắc đang tiếp tục phân tích lỗi để xử lý dứt điểm.

Trường hợp Công ty lập hóa đơn gửi cấp mã gặp sự cố về cấp mã hóa đơn thì báo lên Trung tâm điều hành triển khai HĐĐT của Cục Thuế - số điện thoại đường dây nóng: 02623 811074 hoặc liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ hóa đơn điện tử - Viettel Đắc Lắc - gặp ông Phương, số điện thoại: 0978 848779 để được hỗ trợ xử lý kịp thời.

Cục Thuế tỉnh Đắc Lắc trả lời để Công ty biết và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng NVDTPC;
- Phòng TTKT2;
- Website, Zalo Cục Thuế;
- Viettel Đắc Lắc;
- Lưu: VT, TTHT (Dg 01b).

