

Số: 8496/GDĐT-TTTT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 21 tháng 9 năm 2017

Về hướng dẫn thực hiện
nhiệm vụ công nghệ thông tin
năm học 2017 - 2018

Kính gửi:

- Trưởng phòng Giáo dục và Đào tạo các Quận, Huyện;
- Hiệu trưởng các Trường THPT;
- Giám đốc các Trung tâm GDTX;
- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc.

Căn cứ Công văn số 4116/BGDĐT-CNTT ngày 08 tháng 9 năm 2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ CNTT năm học 2017 - 2018;

Thực hiện Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 17 tháng 8 năm 2017 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về thực hiện nhiệm vụ giáo dục và đào tạo năm học 2017-2018 tại Thành phố Hồ Chí Minh;

Thực hiện công văn số 2988/GDĐT-VP ngày 17 tháng 8 năm 2017 của Sở Giáo dục và Đào tạo về hướng dẫn thực hiện phong trào thi đua “Đổi mới sáng tạo trong dạy và học” giai đoạn 2016-2020;

Sở Giáo dục và Đào tạo Thành phố Hồ Chí Minh hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ công nghệ thông tin (CNTT) năm học 2017 - 2018 với những nội dung cụ thể như sau:

I. Phương hướng nhiệm vụ:

1. Mục tiêu, định hướng

Năm học 2017 - 2018 là năm học đầu tiên ngành giáo dục và đào tạo thành phố cùng với ngành giáo dục đào tạo cả nước thực hiện Quyết định số 117/QĐ-TTg ngày 25/01/2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và hỗ trợ các hoạt động dạy-học, nghiên cứu khoa học góp phần nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo giai đoạn 2016-2020, định hướng đến năm 2025 và Quyết định số 6200/QĐ-BGDĐT ngày 30/12/2016 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về phê duyệt kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin giai đoạn 2016-2020; đồng thời tiếp tục thực hiện Nghị Quyết 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử.

Năm học 2017 - 2018 cũng là năm học đầu tiên ngành giáo dục và đào tạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ trong Đề án số 1020/GDĐT-TTTT ngày 31/3/2017 của Sở Giáo dục và Đào tạo về “Phát triển và ứng dụng CNTT&TT trong ngành giáo dục và đào tạo thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2016 - 2020” nhằm tạo bước chuyển biến đột phá trong lĩnh vực ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông (CNTT&TT) trong giáo dục,

từng bước xây dựng mô hình giáo dục thông minh để cùng thành phố xây dựng đô thị thông minh, ngành Giáo dục và Đào tạo thành phố xác định:

- Ứng dụng CNTT&TT trong giáo dục là một bộ phận không thể tách rời trong việc xây dựng Chính quyền điện tử của thành phố, góp phần cùng thành phố xây dựng đô thị thông minh lấy chính quyền điện tử làm trung tâm;

- Ứng dụng CNTT&TT trong giáo dục cần được triển khai một cách đồng bộ và quyết liệt nhất là trong công tác thông tin, quản lý và điều hành của Ngành Giáo dục và Đào tạo theo hướng tiên tiến, hiện đại.

- Ứng dụng CNTT&TT trong giáo dục nhằm góp phần đổi mới phương pháp dạy - học, đổi mới phương thức quản lý nhà trường. Từng bước xây dựng mô hình trường học tiên tiến, hiện đại gắn với việc ứng dụng CNTT&TT làm nền tảng theo định hướng xây dựng trường học điện tử và trường học thông minh.

2. Nhiệm vụ trọng tâm

Nhiệm vụ trọng tâm năm học 2017 - 2018 lĩnh vực công tác ứng dụng CNTT trong giáo dục của Ngành Giáo dục và Đào tạo thành phố được xác định cụ thể:

1. Hoàn thành việc xây dựng kiến trúc tổng thể về CNTT của Ngành Giáo dục và Đào tạo Thành phố trên cơ sở đồng bộ với kiến trúc tổng thể (EA) của Thành phố Hồ Chí Minh, cùng thành phố xây dựng Chính phủ điện tử theo Quyết định số 224/QĐ-STTTT ngày 17/10/2016 của Sở Thông tin và Truyền thông về phê duyệt dự toán chi tiết công việc, hạng mục CNTT năm 2016 của hạng mục “Xây dựng kiến trúc tổng thể ngành giáo dục đào tạo”.

2. Tiếp tục hoàn thiện và nâng cao hiệu quả vận hành, sử dụng hệ thống công thông tin điện tử Ngành Giáo dục và Đào tạo Thành phố đáp ứng yêu cầu thông tin, quản lý, điều hành và cải cách hành chính. Đảm bảo 100% đơn vị, cơ sở giáo dục có cổng thông tin điện tử và sử dụng cổng thông tin điện tử một cách thực chất và hiệu quả theo văn bản số 3082/GDĐT-TTTT ngày 13/9/2016 của Sở Giáo dục và Đào tạo về hướng dẫn tổ chức, xây dựng và vận hành trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của đơn vị giáo dục.

3. Tiếp tục xây dựng cơ sở dữ liệu (CSDL) dùng chung của Ngành Giáo dục và Đào tạo theo văn bản số 2986/GDĐT-TTTT ngày 17/7/2017 về sử dụng các hệ thống phần mềm quản lý trường học để xây dựng cơ sở dữ liệu dùng chung của ngành GD-ĐT Thành phố Hồ Chí Minh, từng bước đồng bộ hóa cơ sở dữ liệu trên cơ sở kế thừa và phát huy các hệ thống sẵn có. CSDL cần đảm bảo tính đầy đủ, chính xác cho các bậc học giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông và giáo dục thường xuyên. Đảm bảo 100% các đơn vị trường học được triển khai hệ thống phần mềm quản lý trường học trực tuyến. Từ bước cùng thành phố xây dựng hệ sinh thái dữ liệu mở ngành giáo dục thành phố.

4. Tiếp tục tổ chức, cập nhật, xây dựng những chương trình tập huấn nâng cao năng lực ứng dụng CNTT&TT trong giáo dục theo chuẩn kỹ năng sử dụng CNTT của đội ngũ cán bộ quản lý giáo dục và giáo viên thành phố theo quy định tại Thông tư số 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Giáo dục và Đào tạo đồng thời định hướng theo chuẩn CNTT quốc tế. Cán bộ quản lý giáo dục, giáo viên tích cực tham dự các lớp tập huấn theo văn bản số 253/GDĐT-TTTT ngày 03/02/2017 của Sở Giáo dục và Đào tạo về cử cán bộ, giáo viên tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức ứng dụng CNTT trong quản lý, dạy học do Trung tâm Thông tin và Chương trình giáo dục tổ chức.

5. Xây dựng các sân chơi công nghệ dành cho giáo viên và học sinh nhằm nâng cao hiệu quả việc dạy và học tích hợp CNTT&TT theo định hướng gắn với thực tiễn và nghiên cứu khoa học như cuộc thi “Giáo viên sáng tạo trên nền tảng CNTT”, cuộc thi Giờ lập trình – Hour of Code, cuộc thi Thiết kế Kodu Lab – Xây dựng thành phố thông minh, cuộc thi SROBOT; Dự án “Tăng cường kỹ năng CNTT cho giới trẻ hội nhập và phát triển – YouthSpark Digital Inclusion”

6. Đầu tư mạnh mẽ cho hạ tầng CNTT theo định hướng đồng bộ, hiện đại đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững trong giai đoạn 2016 - 2020 và những năm tiếp theo.

7. Tăng cường xã hội hóa việc xây dựng, phát triển và ứng dụng CNTT&TT trong giáo dục và đào tạo. Có thể thí điểm thực hiện việc thuê dịch vụ CNTT (theo QĐ số 80/2014/QĐ-TTg ngày 30/12/2014 của Thủ Tướng Chính phủ Quy định thí điểm thuê dịch vụ CNTT trong cơ quan nhà nước; và theo hình thức hợp tác công tư PPP) nhằm nâng cao hiệu quả công tác ứng dụng CNTT&TT theo hướng tiên tiến, hiện đại.

II. Nhiệm vụ cụ thể

1. Củng cố đội ngũ cán bộ phụ trách CNTT

Đề triển khai thành công nhiệm vụ CNTT, Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị các đơn vị, cơ sở giáo dục phân công đầu mối theo dõi, phụ trách CNTT như sau:

- Đối với Phòng Giáo dục và Đào tạo các quận huyện: phân công lãnh đạo phòng và chuyên viên viên làm đầu mối theo dõi, phụ trách CNTT.
- Đối với mỗi đơn vị trường học: phân công lãnh đạo đại diện trong ban giám hiệu và cán bộ của trường đảm nhận vị trí việc làm CNTT (theo Thông tư số 16/2017/TT-BGDĐT ngày 12/7/2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo hướng dẫn khung vị trí việc làm và định mức số lượng người làm việc trong các cơ sở giáo dục phổ thông công lập) làm đầu mối theo dõi, phụ trách CNTT của đơn vị.

2. Xây dựng cơ sở dữ liệu dùng chung của ngành

Sở Giáo dục và Đào tạo giao Trung tâm Thông tin và Chương trình Giáo dục xây dựng trung tâm cơ sở dữ liệu dùng chung cho ngành giáo dục và đào tạo thành phố. Cơ sở dữ liệu dùng chung của ngành giáo dục và đào tạo thành phố được xây dựng trên nguyên tắc cơ sở dữ liệu do Sở Giáo dục và Đào tạo quản lý, vận hành và khai thác. Các hệ thống thông tin quản lý tập trung phải được Sở Giáo dục và Đào tạo thẩm định trước khi triển khai thực hiện và phải được tích hợp trong hệ thống cơ sở dữ liệu dùng chung của ngành giáo dục và đào tạo thành phố.

Năm học 2017 - 2018, các cơ sở giáo dục có thể sử dụng hệ thống các phần mềm trực tuyến đã được thẩm định để cập nhật, cung cấp các thông tin về giáo dục theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo, của Sở Giáo dục và Đào tạo. Hệ thống được tập trung tại địa chỉ: httt.hcm.edu.vn

3. Ứng dụng CNTT trong quản lý, điều hành và triển khai chính phủ điện tử

3.1 Triển khai hiệu quả hệ thống Cổng thông tin điện tử

Cổng thông tin điện tử là kênh thông tin chính thức của ngành giáo dục và đào tạo thành phố; là môi trường truyền tải các thông tin, tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà Nước và của ngành giáo dục đào tạo. Địa chỉ Cổng thông tin điện tử của ngành giáo dục và đào tạo thành phố: www.hcm.edu.vn

Công thông tin điện tử ngành giáo dục và đào tạo đồng thời tích hợp hệ thống công thông tin điện tử của các đơn vị, cơ sở giáo dục trên địa bàn thành phố. Công thông tin điện tử ngành giáo dục và đào tạo cũng là môi trường tích hợp các hệ thống quản lý trường học trực tuyến nhằm cung cấp kịp thời các thông tin giáo dục đối với xã hội và người dân. Vì vậy, trong năm học 2017 - 2018 Sở Giáo dục và Đào tạo xác định việc triển khai một cách quyết liệt để đảm bảo 100% phòng giáo dục và đào tạo các quận huyện, các cơ sở giáo dục có công thông tin điện tử và sử dụng công thông tin điện tử một cách thực chất, hiệu quả là nhiệm vụ trọng tâm. (công thông tin điện tử được triển khai theo Thông tư 53/2012/TT-BGDĐT ngày 20/12/2012 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về tổ chức hoạt động, sử dụng thư điện tử và công thông tin điện tử tại sở giáo dục và đào tạo, phòng giáo dục và đào tạo và các cơ sở giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông và giáo dục thường xuyên)

Công thông tin điện tử của phòng giáo dục và đào tạo các quận, huyện và của các cơ sở giáo dục cần xây dựng và phát triển, vận hành theo hướng dẫn tại văn bản số 3082/GDĐT-TTTT ngày 13 tháng 9 năm 2016 của Sở Giáo dục và Đào tạo về hướng dẫn tổ chức, xây dựng và vận hành trang thông tin điện tử hoặc công thông tin điện tử của đơn vị giáo dục.

Kết nối, liên thông hệ thống Công thông tin điện tử ngành giáo dục và đào tạo thành phố với Công thông tin điện tử thành phố Hồ Chí Minh.

3.2 Triển khai hệ thống quản lý hành chính điện tử (e-office)

Nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý, điều hành của ngành giáo dục và đào tạo thành phố, năm học 2017 - 2018 Sở Giáo dục và Đào tạo sẽ chính thức đưa vào vận hành hệ thống phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc liên thông từ Sở Giáo dục và Đào tạo đến 24 phòng giáo dục và đào tạo.

Hệ thống Phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc được xây dựng và phát triển trên cơ sở kết nối liên thông hệ thống văn bản điện tử của ngành giáo dục và đào tạo với hệ thống của thành phố và quận huyện theo qui định tại Nghị quyết 36a/NQ-CP của Chính phủ về Chính phủ điện tử.

3.3 Cung cấp dịch vụ công trực tuyến

- Trên môi trường Công thông tin điện tử, phòng giáo dục và đào tạo các quận, huyện, các cơ sở giáo dục cần cung cấp các dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt các dịch vụ công phục vụ phụ huynh, học sinh, một số dịch vụ cụ thể:

+ Dịch vụ xét tuyển học sinh đầu cấp (cung cấp đầy đủ các loại mẫu đơn, nộp hồ sơ trực tuyến, công khai danh sách đăng ký, công khai kết quả xét tuyển và trả kết quả qua mạng).

+ Cung cấp miễn phí thông báo điểm học tập và rèn luyện qua tin nhắn OTT, email và website trường học. Việc triển khai tin nhắn thu phí cần thực hiện với sự tự nguyện và đồng thuận của nhà trường và phụ huynh học sinh.

- Việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến cần được triển khai một cách tích cực và hiệu quả trên cơ sở định hướng tăng dần tỷ trọng dịch vụ công mức độ 3, 4.

3.4 Tăng cường sử dụng văn bản điện tử

Thực hiện chỉ thị số 15/CT-TTg ngày 22/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường sử dụng văn bản điện tử trong hoạt động của cơ quan nhà nước, Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các cơ quan, trường học tăng cường sử dụng văn bản điện tử, cụ thể:

- Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp tục triển khai việc ban hành các loại văn bản như: thư mời, thông báo, kế hoạch, báo cáo, tài liệu tập huấn... bằng hình thức văn bản điện tử và gửi đến các cơ quan, đơn vị cơ sở giáo dục thông qua hệ thống công thông tin điện tử ngành giáo dục và đào tạo; hệ thống thư điện tử; hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc. Năm học 2017 - 2018 Sở Giáo dục và Đào tạo sẽ chính thức triển khai hệ thống tin nhắn thương hiệu **HCM-Edu** nhằm tăng cường kênh thông tin chỉ đạo đạo điều hành của ngành một cách nhanh chóng, kịp thời.

- Các cơ quan, trường học có chế độ cập nhật thông tin đảm bảo tối thiểu hai lần một ngày (buổi sáng: trước 8 giờ; buổi chiều: trước 5 giờ) thông qua hai kênh thông tin chính: Công thông tin điện tử của ngành và thư điện tử (e-mail) của đơn vị. Các cơ quan, trường học cũng cần tăng cường sử dụng văn bản điện tử trong công tác quản lý, điều hành và thông tin liên lạc của đơn vị mình. Đảm bảo chế độ thông tin chính xác và kịp thời. Đảm bảo 100% các đơn vị, cơ sở giáo dục và lãnh đạo các đơn vị có địa chỉ thư điện tử tên miền giáo dục (...*@hcm.edu.vn...,*@...edu.vn, ...@moet.edu.vn hoặcsgddt@tphcm.gov.vn) để sử dụng trong công tác, khuyến khích các đơn vị cung cấp thư điện tử tên miền giáo dục cho giáo viên và học sinh. Thường xuyên sử dụng và sử dụng có hiệu quả hộp thư điện tử. Không sử dụng thư điện tử tên miền xã hội (...@gmail, ...@yahoo,...) trong quan hệ công tác.

- Các cơ quan, trường học cần áp dụng công nghệ và triển khai tiêu chuẩn định dạng đọc tin tự động RSS (Really Simple Syndication) trong trang thông tin điện tử của đơn vị mình để tiếp nhận trực tiếp các thông tin quản lý điều hành của ngành từ Công thông tin điện tử Sở Giáo dục và Đào tạo thành phố.

3.5 Tăng cường sử dụng phần mềm quản lý trong nhà trường và sử dụng sổ điện tử trong quản lý và lưu trữ

- Sử dụng phần mềm quản lý trong nhà trường:

Tăng cường sử dụng phần mềm quản lý trong trường phổ thông. Phần mềm quản lý trường học là các hệ thống phần mềm theo công nghệ trực tuyến. Phần mềm phải có chức năng quản lý và in ra được sổ điện tử đảm bảo đúng nội dung, đúng mẫu theo quy định.

Đảm bảo 100% các đơn vị trường học được triển khai hệ thống phần mềm quản lý trường học trực tuyến. Dữ liệu cập nhật trên hệ thống phải đảm bảo tính chính xác, đầy đủ. Tập trung triển khai và cập nhật tối thiểu các mô đun quản lý học sinh, đội ngũ, xếp thời khóa biểu; đảm bảo kết nối liên thông dữ liệu từ trường đến phòng, sở giáo dục và đào tạo.

- Sử dụng sổ điện tử trong quản lý và lưu trữ:

Từ năm học 2015 - 2016, Sở Giáo dục và Đào tạo đã có văn bản số 3260/GDĐT-GDTrH ngày 09/10/2015 hướng dẫn việc quản lý, sử dụng Sổ gọi tên và ghi điểm điện tử từ năm học 2015 - 2016. Phòng Giáo dục và Đào tạo các quận huyện, các trường trung học phổ thông cần xem xét và triển khai thực hiện theo đúng hướng dẫn.

Ngoài ra, một số phần mềm trực tuyến đã được Sở Giáo dục và Đào tạo thẩm định và đáp ứng yêu cầu công tác như:

- Phần mềm xếp thời khóa biểu.
- Phần mềm quản lý nhân sự (PMIS).

Các phần mềm quản lý trong trường học cần được Sở Giáo dục và Đào tạo thẩm định thông qua Trung tâm Thông tin và Chương trình Giáo dục. Trong quá trình triển khai các hệ thống thông tin quản lý tập trung, các cơ sở giáo dục phải làm chủ, sở hữu cơ sở dữ liệu giáo dục phục vụ cho công tác quản lý giáo dục. Không cho phép các tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp sở hữu và khai thác tài sản dữ liệu giáo dục vào bất kỳ mục đích nào khi chưa được phép của cơ quan quản lý.

3.6 Tổ chức và khai thác sử dụng có hiệu quả các phần mềm đã được Bộ Giáo dục và Đào tạo cung cấp

Tiếp tục sử dụng và khai thác có hiệu quả các phần mềm đã được Bộ GD&ĐT cung cấp miễn phí dùng thống nhất trên toàn quốc, cụ thể:

- Hệ thống thông tin quản lý phổ cập giáo dục và chống mù chữ. Hệ thống đã được chuyển giao cho Sở Giáo dục và Đào tạo thành phố Hồ Chí Minh quản trị, vận hành và khai thác. Địa chỉ hệ thống:

<http://phocapgiaoduc.hcm.edu.vn>

- Phần mềm hỗ trợ kiểm định chất lượng giáo dục trường mầm non cung cấp tại:

<http://mamnon.eos.edu.vn>.

- Phần mềm thống kê chất lượng giáo dục tiểu học, cung cấp tại:

<http://eqms.eos.edu.vn>.

- Phần mềm thống kê số liệu quản lý giáo dục cung cấp tại:

<http://thongke.moet.gov.vn> hoặc <http://thongke.smas.edu.vn>.

- Phần mềm quản lý cán bộ công chức, viên chức trực tuyến ePMIS.

3.7 Khai thác các website giáo dục

Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị các cơ quan, các cơ sở giáo dục thông tin đến toàn thể cán bộ quản lý giáo dục, giáo viên, học sinh và phụ huynh học sinh địa chỉ Cổng thông tin điện tử của ngành giáo dục và đào tạo thành phố **www.hcm.edu.vn** và địa chỉ trang thông tin điện tử của đơn vị mình để kịp thời cập nhật thông tin cũng như tuyên truyền cho các chủ trương, chính sách của ngành giáo dục và đào tạo.

Các đơn vị, trường học cũng cần hướng dẫn học sinh (đặc biệt học sinh lớp 12) truy cập và khai thác thông tin Cổng thông tin Thi và tuyển sinh của Bộ: **www.thituyensinh.vn**.

Hướng dẫn giáo viên, cán bộ quản lý và học sinh thường xuyên truy cập Cổng thông tin điện tử của Bộ tại **moet.gov.vn** để cập nhật tin tức về ngành giáo dục đào tạo.

Hướng dẫn giáo viên, cán bộ quản lý, học sinh và các nhà trường thường xuyên truy cập Trang thông tin điện tử của Cục CNTT **e-ict.gov.vn** để cập nhật thông tin và tài nguyên liên quan đến triển khai ứng dụng CNTT toàn ngành.

Các đơn vị trường học thực hiện việc cung cấp tài khoản đến tất cả cán bộ quản lý, giáo viên và học sinh trên cổng thông tin “Trường học kết nối” của Bộ Giáo dục và Đào

tạo tại địa chỉ truonghocketnoi.vn để khai thác và thực hiện tập huấn, dạy học, trao đổi chuyên môn, từng bước hình thành và xây dựng cộng đồng giáo dục một cách hiệu quả.

4. Ứng dụng CNTT trong đổi mới phương pháp dạy và học

4.1 Triển khai đề án “Tăng cường kỹ năng CNTT cho giới trẻ hội nhập và phát triển – YouthSpark Digital Inclusion”

Căn cứ Quyết định số 3348/QĐ-BGDĐT ngày 11 tháng 9 năm 2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo triển khai Dự án “Tăng cường kỹ năng CNTT cho giới trẻ hội nhập và phát triển – YouthSpark Digital Inclusion”;

Thực hiện văn bản số 397/CNTT ngày 18/9/2017 của Cục CNTT – Bộ Giáo dục và Đào tạo về Thông báo kế hoạch tập huấn giáo viên tham gia dự án Tăng cường kỹ năng CNTT cho giới trẻ hội nhập và phát triển” năm 2017, năm học 2017 - 2018 Sở Giáo dục và Đào tạo chính thức triển khai Dự án “Tăng cường kỹ năng CNTT cho giới trẻ hội nhập và phát triển – YouthSpark Digital Inclusion” dành cho các đơn vị đã đăng ký tham dự. Sở Giáo dục và Đào tạo sẽ có văn bản hướng dẫn cụ thể việc triển khai dự án tại thành phố.

4.2 Ứng dụng CNTT trong dạy – học:

Việc ứng dụng CNTT&TT đổi mới phương pháp dạy - học cần được thực hiện một cách sáng tạo và thiết thực theo hướng giáo viên tự tích hợp CNTT vào từng môn học để nâng cao hiệu quả bài giảng. Giáo viên sử dụng thành thạo phần mềm trình chiếu, kết hợp các phần mềm mô phỏng, thí nghiệm ảo và phần mềm dạy học, đồng thời ứng dụng các công cụ trực tuyến nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý lớp học, tương tác với học sinh trong lớp học.

Để việc ứng dụng CNTT&TT trong giáo dục đạt hiệu quả cao, thủ trưởng các đơn vị, giáo viên cần thực hiện các nhiệm vụ cụ thể sau:

- Tích cực tham gia các lớp bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng CNTT cho giáo viên và cán bộ quản lý giáo dục

Sở Giáo dục và Đào tạo thành phố tiếp tục triển khai các chương trình tập huấn theo định hướng cung cấp các chương trình nâng cao năng lực và ứng dụng CNTT&TT trong giáo dục theo chuẩn năng lực CNTT của đội ngũ cán bộ quản lý giáo dục và giáo viên thành phố theo hướng dẫn tại Thông tư liên tịch số 17/2016/TTLT-BGDĐT-BTTTT ngày 21 tháng 6 năm 2016 của Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Thông tin và Truyền thông đồng thời định hướng theo chuẩn CNTT quốc tế, cụ thể:

- + Chương trình Tin học căn bản, nâng cao, theo chuẩn của Bộ, IC3, MOS.
- + Chương trình Nâng cao năng lực ứng dụng CNTT&TT trong quản lý và dạy học dành cho cán bộ quản lý giáo dục và giáo viên.
- + Chương trình Dạy học theo dự án.
- + Chương trình Phát triển kỹ năng dạy học tương tác.
- + Chương trình thiết kế bài giảng điện tử e-Learning.
- + Chương trình Kỹ thuật trình chiếu nâng cao.

- Tích cực tham gia các sân chơi công nghệ:

- + Sân chơi công nghệ dành cho giáo viên: Năm học 2017 - 2018, Sở Giáo dục và Đào tạo thành phố tiếp tục triển khai Cuộc thi “Giáo viên sáng tạo trên nền tảng công nghệ thông tin năm học 2017-2018” cấp thành phố lần thứ 3. Cuộc thi là sân chơi công nghệ trí

tuệ dành cho giáo viên các cấp. (văn bản số 3411/GDĐT-TTTT ngày 14/9/2017 của Sở Giáo dục và Đào tạo).

+ Sân chơi công nghệ dành cho học sinh với phương pháp giáo dục STEM

✓ Năm học 2017 - 2018, Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp tục tổ chức cuộc thi “Giờ lập trình - Hour of code” nhằm xây dựng một sân chơi ứng dụng CNTT cho học sinh thành phố tiếp cận với những chuẩn kiến thức, kỹ năng lập trình quốc tế. (dành cho học sinh Tiểu học, THCS)

✓ Sân chơi Thiết kế Kodu Lab (dành cho học sinh THCS)

✓ Sân chơi SROBOT với chủ đề “Chơi vui robot – Học tốt Pascal” dành cho học sinh THCS, THPT.

5. Xây dựng mô hình giáo dục điện tử, trường học điện tử:

Nhằm từng bước xây dựng mô hình giáo dục thông minh, Sở Giáo dục và Đào tạo khuyến khích mỗi nhà trường tùy thuộc vào hoàn cảnh, điều kiện cụ thể, xây dựng mô hình trường học điện tử đảm bảo nguyên tắc ứng dụng CNTT một cách hiệu quả, thiết thực, nhằm hiện đại hóa công tác quản lý, đổi mới phương pháp dạy-học, góp phần nâng cao chất lượng giáo dục. Mô hình trường học điện tử bao gồm các nội dung cơ bản như sau:

- Hạ tầng và trang thiết bị CNTT phục vụ quản lý và dạy - học gồm: mạng LAN, Internet tốc độ cao, mạng không dây (wifi), phòng máy tính, máy tính phục vụ quản lý, máy tính phục vụ chuyên môn, máy in, webcam/camera, thiết bị trình chiếu (màn chiếu, màn hình)... và một số trang thiết bị tiên tiến, được bố trí trong phòng có đủ diện tích, ánh sáng và bàn ghế, tiện nghi phục vụ phù hợp.

- Hệ thống phần mềm ứng dụng CNTT trong quản lý giáo dục gồm:

+ Website trường học để cung cấp, công khai thông tin ra xã hội; cung cấp các dịch vụ công trực tuyến tới phụ huynh, học sinh.

+ Sử dụng thư điện tử trao đổi thông tin quản lý và dạy - học.

+ Sử dụng phần mềm quản lý nhà trường trực tuyến, gồm: quản lý hành chính điện tử (e-office), quản lý học sinh, quản lý giáo viên, quản lý các kỳ thi, xếp thời khóa biểu, quản lý tài chính, quản lý cơ sở vật chất, quản lý thư viện... Ứng dụng sổ điện tử, học bạ điện tử.

- Ứng dụng CNTT&TT đổi mới nội dung, phương pháp dạy và học, gồm: sử dụng hiệu quả các thiết bị, phần mềm dạy học, thí nghiệm ảo, phần mềm mô phỏng; ứng dụng một cách có hiệu quả hệ thống ứng dụng dạy - học thông minh, hiện đại ở những nơi có điều kiện; ứng dụng kho bài giảng e-Learning, sách điện tử, sách giáo khoa điện tử đổi mới phương pháp dạy - học; ứng dụng hệ thống đánh giá người học trực tuyến...

- Không ngừng nâng cao nhận thức, năng lực ứng dụng CNTT của đội ngũ cán bộ quản lý và giáo viên theo hướng chuẩn hóa và chuyên nghiệp, từng bước đạt chuẩn quốc tế.

- Ban hành hệ thống quy chế quản lý, vận hành, duy trì và ứng dụng các hệ thống CNTT trong nhà trường một cách khoa học và hiệu quả.

6. Tăng cường đầu tư cơ sở hạ tầng và thiết bị CNTT

Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp tục phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Hồ Chí Minh đầu tư hệ thống máy chủ đặt tại Trung tâm dữ liệu thành phố đáp ứng yêu cầu vận hành toàn bộ Hệ thống thông tin giáo dục và Hệ thống thông tin

quản lý giáo dục của ngành giáo dục và đào tạo thành phố. Từng bước kết nối cơ sở dữ liệu ngành giáo dục và đào tạo với dữ liệu chung của thành phố, cùng thành phố xây dựng Chính quyền điện tử. Đảm bảo hệ thống vận hành ổn định, an toàn an ninh thông tin.

Đối với cơ sở giáo dục: việc đầu tư hạ tầng CNTT cần đảm bảo tính thiết thực, hiệu quả, tiết kiệm, đảm bảo tính sư phạm, có sự đồng thuận của phụ huynh học sinh và có sự phê duyệt của cấp có thẩm quyền. Việc đầu tư hạ tầng CNTT cần tập trung cho các nhiệm vụ:

- Đảm bảo 100% các đơn vị, cơ sở giáo dục được kết nối cáp quang Internet. Khuyến khích nhà trường sử dụng Internet đồng thời của nhiều nhà mạng khác nhau để đảm bảo chất lượng và sự ổn định dịch vụ Internet.

- Trang bị đủ thiết bị CNTT phục vụ công tác quản lý, điều hành: mỗi trường trang bị ít nhất 02 bộ máy tính, 01 máy in và 01 webcam. Mỗi tổ bộ môn trong trường có máy tính dùng riêng.

- Trang bị thiết bị CNTT phục vụ dạy - học. Đảm bảo đủ máy tính phục vụ dạy - học môn Tin học (tiểu học đạt tỷ lệ 24 học sinh/1 máy tính, trung học cơ sở đạt tỷ lệ 16 học sinh/1 máy tính và trung học phổ thông đạt tỷ lệ 12 học sinh/1 máy tính). Các phòng máy tính phục vụ dạy học phải được nối mạng Internet.

- Triển khai các biện pháp đảm bảo an toàn an ninh đối với các hệ thống CNTT (phần cứng, phần mềm, website...). Thường xuyên rà soát, khắc phục các nguy cơ mất an toàn, an ninh thông tin. Đẩy mạnh tuyên truyền tới toàn thể cán bộ, giáo viên và học sinh kỹ năng nhận biết, phòng tránh các nguy cơ mất an toàn thông tin đối với các thiết bị CNTT cá nhân như điện thoại thông minh, máy tính, máy tính bảng.

III. Tổ chức thực hiện

1. Sở Giáo dục và Đào tạo:

Giao trách nhiệm tổ chức và triển khai nhiệm vụ CNTT cho Trung tâm Thông tin và Chương trình giáo dục (sau đây gọi tắt là Trung tâm). Trung tâm có trách nhiệm phối hợp với các phòng ban Sở Giáo dục và Đào tạo hướng dẫn các cơ sở giáo dục thực hiện nhiệm vụ CNTT.

Sở Giáo dục và Đào tạo sẽ tăng cường công tác kiểm tra và đôn đốc việc thực hiện nhiệm vụ CNTT của các cơ sở, đơn vị giáo dục, đồng thời tổ chức sơ kết đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ CNTT giữa năm học và tổ chức đánh giá, tổng kết công tác ứng dụng CNTT năm học 2017 - 2018 vào thời điểm tổng kết năm học.

Sở Giáo dục và Đào tạo phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Hồ Chí Minh:

- Hoàn thành việc xây dựng kiến trúc tổng thể về CNTT ngành giáo dục và đào tạo thành phố làm cơ sở kết nối các hệ thống thông tin và hệ thống thông tin quản lý giáo dục trong toàn ngành.

- Triển khai phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc liên thông từ Sở Giáo dục và Đào tạo đến 24 phòng giáo dục và đào tạo các quận huyện trên cơ sở liên thông với trực liên thông 36a của thành phố, cùng thành phố xây dựng chính phủ điện tử theo chỉ đạo của chính phủ.

2. Phòng Giáo dục và Đào tạo các quận huyện

Xây dựng kế hoạch triển khai và ứng dụng CNTT nhằm hướng dẫn các đơn vị trực thuộc thực hiện nhiệm vụ CNTT năm học 2017 - 2018. Kế hoạch triển khai gửi về

Sở Giáo dục và Đào tạo thông qua Trung tâm Thông tin và Chương trình Giáo dục trước ngày 30/9/2017.

Phòng Giáo dục và Đào tạo các quận huyện tổ chức sơ kết và tổng kết công tác ứng dụng CNTT cũng như đánh giá việc triển khai công tác đối với các đơn vị trực thuộc.

3. Các trường trung học phổ thông, các trung tâm giáo dục thường xuyên và các đơn vị trực thuộc:

Các trường trung học phổ thông, các trung tâm giáo dục thường xuyên và các đơn vị trực thuộc xây dựng kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CNTT năm học 2017 - 2018. Kế hoạch triển khai gửi về Sở Giáo dục và Đào tạo thông qua Trung tâm Thông tin và Chương trình Giáo dục trước ngày 30/9/2017.

Sở Giáo dục và Đào tạo sẽ trực tiếp đánh giá kết quả triển khai nhiệm vụ CNTT năm học 2017 - 2018 của các trường trung học phổ thông, các trung tâm giáo dục thường xuyên và các đơn vị trực thuộc.

Kế hoạch triển khai nhiệm vụ CNTT năm học 2017 - 2018 của phòng giáo dục và đào tạo các quận huyện, các trường trung học phổ thông, các trung tâm giáo dục thường xuyên và các đơn vị trực thuộc gửi về Sở Giáo dục và Đào tạo qua địa chỉ:

Trung tâm Thông tin và Chương trình Giáo dục

66-68 Lê Thánh Tôn, Ph. Bến Nghé, Quận 1

Điện thoại: 3.829.18.75

E_mail: tttt_ctgd@hcm.edu.vn

Việc triển khai nghiêm túc nhiệm vụ CNTT năm học sẽ góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chung của Ngành giáo dục và Đào tạo thành phố, vì vậy Sở Giáo dục và Đào tạo thành phố đề nghị thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc triển khai, thực hiện những nội dung công việc theo kế hoạch.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc cần báo cáo về Sở Giáo dục và Đào tạo (Trung tâm Thông tin và Chương trình Giáo dục) để được hướng dẫn, giải quyết kịp thời./.

Nơi nhận:

- Như trên (để thực hiện);
- Cục CNTT, Bộ Giáo dục và Đào tạo (để báo cáo);
- Giám đốc Sở GD&ĐT (để báo cáo);
- Các phòng ban Sở GD&ĐT (để phối hợp);
- Lưu VP, TTTT&CTGD (HT).



*** Đính kèm:**

- Văn bản số 3260/GDĐT-GDTrH ngày 09/10/2015 hướng dẫn việc quản lý, sử dụng Sổ gọi tên và ghi điểm điện tử từ năm học 2015 - 2016.
- Văn bản số 3082/GDĐT-TTTT ngày 13 tháng 9 năm 2016 về hướng dẫn tổ chức, xây dựng và vận hành trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của đơn vị giáo dục.
- Danh sách các đơn vị tham gia dự án "Tăng cường kỹ năng CNTT cho giới trẻ hội nhập và phát triển" năm 2017.