

Số: 3688 /BKHCN - TĐC**V/v hướng dẫn thực hiện Thông tư
số 27/2011/TT-BKHCN***Hà Nội, ngày 12 tháng 12 năm 2012*

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương

Triển khai thực hiện quy định tại Quyết định số 118/2009/QĐ-TTg, ngày 04/10/2011, Bộ Khoa học và Công nghệ đã ban hành Thông tư số 27/2011/TT-BKHCN hướng dẫn một số nội dung triển khai xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008. Trong thời gian vừa qua, Bộ Khoa học và Công nghệ đã nhận được ý kiến phản ánh về một số khó khăn, vướng mắc trong quá trình xây dựng và áp dụng HTQLCL theo quy định tại Thông tư số 27/2011/TT-BKHCN. Sau khi nghiên cứu, Bộ Khoa học và Công nghệ hướng dẫn một số nội dung như sau:

1. Việc xây dựng và áp dụng HTQLCL tại UBND cấp tỉnh và Văn phòng UBND cấp tỉnh:

1.1. Hệ thống tài liệu về HTQLCL (bao gồm cả Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng) được xây dựng và áp dụng tại UBND cấp tỉnh và Văn phòng UBND cấp tỉnh do Lãnh đạo UBND cấp tỉnh phê duyệt. Bộ Khoa học và Công nghệ (Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng) cấp Giấy chứng nhận HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001:2008 cho UBND cấp tỉnh (bao gồm cả Văn phòng UBND cấp tỉnh), không cấp Giấy chứng nhận độc lập cho Văn phòng UBND cấp tỉnh.

1.2. Để bảo đảm toàn bộ thủ tục hành chính theo quy định (kết quả của Đề án 30 và Nghị định số 63/2010/NĐ-CP) được xây dựng và áp dụng HTQLCL, có sự tham gia đầy đủ của Lãnh đạo, đơn vị và cá nhân trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính từ khi tiếp nhận hồ sơ đến khi trả kết quả thực hiện, UBND cấp tỉnh tiến hành rà soát, xây dựng quy trình thực hiện thủ tục hành chính đối với các nội dung công việc được thực hiện tại cơ quan, cụ thể như sau:

a) Các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của Thủ tướng Chính phủ hoặc các cơ quan Trung ương nhưng do UBND cấp tỉnh tham mưu, trình: xây dựng quy trình thực hiện thủ tục hành chính từ khi tiếp nhận hồ sơ, tổ chức thẩm xét cho đến khi trình Thủ tướng Chính phủ hoặc các cơ quan Trung ương xem xét, quyết định.

Ví dụ: thủ tục hành chính “Tặng thưởng Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ cho tập thể, cá nhân” thuộc thẩm quyền quyết định của Thủ tướng Chính phủ nhưng do UBND cấp tỉnh tham mưu, trình: UBND cấp tỉnh xây dựng quy trình thực hiện thủ tục hành chính từ khi tiếp nhận hồ sơ do Ban Thi đua - Khen thưởng tỉnh, thành

phổ trình, tổ chức thẩm xét cho đến khi Lãnh đạo UBND cấp tỉnh ký Tờ trình Thủ tướng Chính phủ xem xét, quyết định.

b) Các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quyết định và được thực hiện trực tiếp tại UBND cấp tỉnh (nếu có): xây dựng quy trình thực hiện thủ tục hành chính từ khi tiếp nhận hồ sơ đến khi trả kết quả thực hiện.

c) Các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của UBND cấp tỉnh nhưng phân công cho các đơn vị cấp dưới trên địa bàn tham mưu, trình: xây dựng quy trình thực hiện thủ tục hành chính từ khi tiếp nhận hồ sơ do các đơn vị được phân công thực hiện trình, tổ chức thẩm xét cho đến khi phê duyệt.

Ví dụ: thủ tục hành chính “Đăng ký đầu tư đối với dự án đầu tư trong nước” thuộc thẩm quyền quyết định của UBND cấp tỉnh nhưng phân công cho Sở Kế hoạch và Đầu tư trực tiếp thực hiện: UBND cấp tỉnh xây dựng quy trình thực hiện thủ tục hành chính từ khi tiếp nhận hồ sơ do Sở Kế hoạch và Đầu tư trình, tổ chức thẩm xét cho đến khi Lãnh đạo UBND cấp tỉnh phê duyệt.

Như vậy, trong quá trình chuẩn bị và kiến nghị cấp Giấy chứng nhận HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008, đề nghị UBND cấp tỉnh cung cấp thông tin đầy đủ về các thủ tục hành chính nêu trên.

2. Cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh và Chi cục trực thuộc; UBND cấp huyện và cơ quan chuyên môn trực thuộc; UBND cấp xã nghiên cứu các hướng dẫn tại điểm 1.2 nêu trên để thực hiện việc xây dựng và áp dụng HTQLCL theo các quy định hiện hành, bảo đảm toàn bộ thủ tục hành chính theo quy định được xây dựng và áp dụng HTQLCL.

Bộ Khoa học và Công nghệ hướng dẫn một số nội dung trong quá trình xây dựng và áp dụng HTQLCL theo Thông tư số 27/2011/TT-BKHCN đề Quý Ủy ban biết, chỉ đạo các đơn vị liên quan triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở KHCN các tỉnh, t.phố (để thực hiện);
- Các tổ chức tư vấn, chứng nhận, chuyên gia tư vấn độc lập (để thực hiện);
- Lưu VT, TĐC.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**



Trần Việt Thanh