

Số: 3704/VPCP-KSTT

Hà Nội, ngày 03 tháng 6 năm 2021

V/v Báo cáo số 334/BC-MTTW-BTT  
của Ban Thường trực Ủy ban Trung  
ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam

Kính gửi:

- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam.

Về kiến nghị của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tại Báo cáo số 334/BC-MTTW-BTT ngày 17 tháng 5 năm 2021 về Kết quả giám sát đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2020, Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Giao Bộ Nội vụ:

- Thông tin đến Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam kết quả sửa đổi, bổ sung Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04 tháng 4 năm 2014 của Chính phủ; các văn bản chỉ đạo của Lãnh đạo Chính phủ về công tác cải cách hành chính liên quan đến nội dung kiến nghị.

- Phối hợp với các cơ quan có liên quan nghiên cứu, tham mưu Lãnh đạo Chính phủ chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương thực hiện các nội dung Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam đề xuất, triển khai tốt công tác cải cách hành chính nói chung, nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức nói riêng tại Hội nghị công bố Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, Chỉ số cải cách hành chính năm 2020 sắp tới.

2. Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương nghiên cứu, triển khai thực hiện kiến nghị của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam theo thẩm quyền (*Báo cáo gửi kèm*).

Văn phòng Chính phủ thông báo đề Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam biết; Bộ Nội vụ, các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TTg, PTTg Trương Hòa Bình (để b/c);
- VPCP: BTCN, PCN Nguyễn Xuân Thành;
- Lưu: VT, KSTT (02). NTQ.

**KT. BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM  
PHÓ CHỦ NHIỆM**



**Nguyễn Xuân Thành**