

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HÀ NỘI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **3740** /UBND-KSTTHC
V/v thực hiện dịch vụ công trực
tuyến hỗ trợ đối tượng gặp khó
khăn do đại dịch Covid – 19.

Hà Nội, ngày **27** tháng **10** năm 2021

Kính gửi:

- Sở Lao động-Thương binh và Xã hội;
- Bảo hiểm xã hội Thành phố;
- UBND các quận, huyện, thị xã.

Ủy ban nhân dân Thành phố nhận được công văn số 7593/VPCP-KSTT ngày 19/10/2021 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid-19. Theo thống kê trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, đến ngày 21/10/2021, toàn Thành phố đã tiếp nhận 3.250 hồ sơ trong đó số lượng hồ sơ từ chối và đang xử lý của Thành phố là 2.840 hồ sơ/hơn 48.000 hồ sơ của toàn quốc bằng khoảng 5,9% (danh sách kèm theo).

Để việc giải quyết các hồ sơ kịp thời, nhanh chóng, thuận lợi, chính xác, UBND Thành phố giao: Giám đốc Sở Lao động – Thương binh và Xã hội; Giám đốc Bảo hiểm xã hội Thành phố và Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc:

1. Tập trung xử lý các hồ sơ trực tuyến từ Cổng Dịch vụ công Quốc gia đảm bảo tiến độ, chất lượng theo quy định (Tính đến ngày 21/10/2021, toàn Thành phố đã hoàn thành xử lý: 410 hồ sơ; từ chối: 1.793 hồ sơ và đang xử lý 1.047 hồ sơ).

2. Chấn chỉnh kịp thời, kiên quyết không để xảy ra tình trạng yêu cầu nộp bổ sung hồ sơ giấy đối với các thành phần hồ sơ theo quy định được gửi và ký số của người sử dụng lao động, Bảo hiểm xã hội Việt Nam theo đúng quy định tại khoản 2 Điều 19 Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg ngày 24/4/2020 và Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

3. Giao Sở Lao động – Thương binh và Xã hội chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan kịp thời tổng hợp các khó khăn, vướng mắc, báo cáo UBND Thành phố để xem xét, giải quyết hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các PCT UBNDTP: Lê Hồng Sơn, Hà Minh Hải;
- VP UBNDTP: CVP, PCVP L.T. Lược;
- các phòng KSTTHC, TKBT, HCTC, KGVX, Trung tâm THCB;
- Lưu: VT, KSTTHC(Nga).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



DANH SÁCH

Hồ sơ trực tuyến hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19

(Ban hành kèm theo Công văn số 1000 /UBND-KSTTHC ngày 27 tháng 10 năm 2021 của UBND thành phố Hà Nội)



| Stt | Tên đơn | Phân loại hồ sơ | | | Tổng số |
|-----|--------------|-----------------|---------|-----------|---------|
| | | Đã xử lý xong | Từ chối | Chờ xử lý | |
| 1 | GIA LÂM | 25 | 62 | 3 | 90 |
| 2 | ĐÔNG ANH | 36 | 49 | 8 | 93 |
| 3 | ĐÔNG ĐA | 50 | 331 | 34 | 415 |
| 4 | HOÀNG MAI | 11 | 234 | 91 | 336 |
| 5 | HÀ ĐÔNG | 17 | 189 | 7 | 213 |
| 6 | NAM TỪ LIÊM | 0 | 19 | 166 | 185 |
| 7 | BẮC TỪ LIÊM | 0 | 132 | 0 | 132 |
| 8 | HAI BÀ TRUNG | 7 | 129 | 149 | 285 |
| 9 | BA ĐÌNH | 35 | 148 | 258 | 441 |
| 10 | SÓC SƠN | 0 | 18 | 2 | 20 |
| 11 | CẦU GIẤY | 76 | 211 | 40 | 327 |
| 12 | THANH TRÌ | 35 | 51 | 44 | 130 |
| 13 | TÂY HỒ | 80 | 19 | 63 | 162 |
| 14 | HOÀN KIẾM | 3 | 5 | 35 | 43 |
| 15 | CHƯƠNG MỸ | 4 | 16 | 0 | 20 |
| 16 | LONG BIÊN | 1 | 58 | 11 | 70 |
| 17 | THANH XUÂN | 1 | 88 | 82 | 171 |
| 18 | THANH OAI | 16 | 2 | 0 | 18 |
| 19 | HOÀI ĐỨC | 0 | 1 | 15 | 16 |
| 20 | BA VÌ | 0 | 0 | 10 | 10 |
| 21 | THẠCH THÁT | 2 | 2 | 0 | 4 |
| 22 | THƯỜNG TÍN | 3 | 2 | 15 | 20 |
| 23 | PHÚ XUYỀN | 0 | 0 | 4 | 4 |

| | | | | | |
|-------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| 24 | QUỐC OAI | 0 | 0 | 3 | 3 |
| 25 | PHÚC THỌ | 0 | 0 | 6 | 6 |
| 26 | SƠN TÂY | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 27 | MỸ ĐỨC | 0 | 4 | 0 | 4 |
| 28 | MÊ LINH | 6 | 9 | 1 | 16 |
| 29 | ÚNG HÒA | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 30 | ĐAN PHƯỢNG | 2 | 13 | 0 | 15 |
| Tổng | | 410 | 1793 | 1047 | 3250 |