

**NGÂN HÀNG  
CHÍNH SÁCH XÃ HỘI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3751/NHCS-TDNN

Hà Nội, ngày 17 tháng 11 năm 2015

V/v thay đổi Chứng minh nhân dân  
từ 9 số sang 12 số

Kính gửi: Chi nhánh Ngân hàng Chính sách xã hội các tỉnh, thành phố

Theo phản ánh của một số chi nhánh địa phương, trong đó có chi nhánh Ngân hàng Chính sách xã hội (NHCSXH) tỉnh Nam Định về việc người vay có thay đổi Chứng minh nhân dân (CMND) từ 9 số sang 12 số theo Nghị định số 05/1999/NĐ-CP của Chính phủ ngày 03/2/1999 và Thông tư hướng dẫn số 18/2014/TT-BCA của Bộ Công an ngày 29/4/2014 về hướng dẫn thu, nộp và xử lý CMND khi công dân đổi CMND. Để tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng sử dụng CMND mới trong việc giao dịch với NHCSXH, Tổng Giám đốc NHCSXH hướng dẫn chi nhánh NHCSXH các tỉnh, thành phố thực hiện vấn đề này như sau:

1. Người vay gửi NHCSXH nơi cho vay “Giấy xác nhận số chứng minh nhân dân” do cơ quan Công an cấp (Bản sao có chứng thực của UBND cấp xã).

2. Cán bộ tín dụng được phân công theo dõi địa bàn tiếp nhận “Giấy xác nhận số chứng minh nhân dân” chuyển cho bộ phận kế toán làm cơ sở sửa đổi số CMND trên hệ thống Intellect và lưu giữ trong hồ sơ cho vay của người vay, làm cơ sở chứng minh cho việc thay đổi số CMND cho đến khi tất toán các món vay có liên quan đến số CMND cũ.

3. Các trường hợp khác về việc thay đổi CMND được thực hiện theo văn bản số 3566/NHCS-TDNN ngày 27/10/2015 của Tổng Giám đốc.

Nhận được văn bản này, yêu cầu chi nhánh NHCSXH các tỉnh, thành phố triển khai thực hiện.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Hội LH Phụ nữ, Hội Nông dân, Hội CCB, Đoàn TNCS HCM (để p/h t/h);
- Tổng giám đốc (để báo cáo);
- Trưởng Ban kiểm soát;
- Các Phó Tổng giám đốc, Kế toán trưởng;
- Các Ban CMNV tại HSC;
- Sở giao dịch, TTCNTT, TTĐT;
- Ban KTKSNB KVMN;
- Lưu: VT, TDNN.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC  
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Văn Lý**