

Số: 393/CNTT-PM

Hà Nội, ngày 16 tháng 04 năm 2019

V/v triển khai Hệ thống tương tác đa phương tiện  
giữa người dân và doanh nghiệp với cơ quan BHXH

Kính gửi: Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.

Thực hiện Quyết định 681/QĐ-BHXH ngày 18/05/2018 của Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc phê duyệt Kế hoạch thuê dịch vụ công nghệ thông tin “Hệ thống tương tác đa phương tiện giữa người dân và doanh nghiệp với cơ quan Bảo hiểm xã hội” và được sự đồng ý của Phó Tổng Giám đốc Trần Đình Liệu tại phiếu trình ngày 16/04/2019 của Trung tâm Công nghệ thông tin (Trung tâm), Trung tâm triển khai bổ sung các nội dung sau:

**1. Tin nhắn thương hiệu BHXHVN**

STT	Mục đích	Nội dung tin nhắn thương hiệu BHXHVN	Thời gian thực hiện	Điều kiện để gửi được tin nhắn
1	Tin nhắn thông báo cho người tham gia BHXH tự nguyện khi phương thức đóng đã đăng ký gần hết hạn	<b>Ví dụ:</b> 1.Trường hợp đóng hàng tháng: Ông Phạm Văn A (mã số BHXH 0101052674) đã đóng BHXH tự nguyện đến hết ngày 30/06/2019, tổng thời gian: 1 năm 3 tháng. Để tiếp tục tham gia đề nghị Ông đóng trước ngày 01/08/2019. 2.Trường hợp đóng 3 tháng một lần: Ông Phạm Văn A (mã số BHXH 0101052674) đã đóng BHXH tự nguyện đến hết ngày 30/06/2019, tổng thời gian: 1 năm 3 tháng. Để tiếp tục tham gia đề nghị Ông đóng trước ngày 01/10/2019. 3.Trường hợp đóng 6 tháng một lần: Ông Phạm Văn A (mã số BHXH 0101052674) đã đóng BHXH tự nguyện đến hết ngày 30/06/2019, tổng thời gian: 1 năm 3 tháng. Để tiếp	Gửi tin nhắn vào ngày 15 của tháng cuối cùng theo phương thức đóng.	Phải có số điện thoại của người lao động trong dữ liệu hồ sơ cá nhân đang quản lý trên phần mềm TST.

		tục tham gia đề nghị Ông đóng trước ngày 01/11/2019. 4.Trường hợp đóng 12 tháng một lần: Ông Phạm Văn A (mã số BHXH 0101052674) đã đóng BHXH tự nguyện đến hết ngày 30/06/2019, tổng thời gian: 1 năm 3 tháng. Để tiếp tục tham gia đề nghị Ông đóng trước ngày 01/02/2019.		
--	--	---	--	--

## 2. Bổ sung đầu số tra cứu 8079

Trung tâm đã ban hành công văn số 330/CNTT-PM ngày 03/04/2019 trong đó có nội dung cá nhân/đơn vị tự tra cứu thông tin theo đầu số 8179, phí dịch vụ tra cứu theo thông báo của đơn vị cung cấp dịch vụ là 1.500 đồng/tin nhắn. Phí dịch vụ này do Bộ Thông tin và Truyền thông quy định và nhà mạng được hưởng phí này từ tin nhắn của thuê bao di động cá nhân/đơn vị tra cứu.

Để giảm chi phí tra cứu cho cá nhân/đơn vị khi tra cứu thông tin, Trung tâm đã bổ sung thêm đầu số tra cứu 8079 với mức phí dịch vụ là 1.000 đồng/tin nhắn và cú pháp tin nhắn tra cứu theo đầu số 8079 thay đổi cụ thể như sau:

STT	Mô tả	Cú pháp gửi tin nhắn
1	Tra cứu thời gian tham gia BHXH	<b>BH QT {mã số bảo hiểm xã hội}</b> <i>Ví dụ:</i> Soạn tin nhắn với cú pháp sau gửi đến 8079: BH QT 0110129425 Nội dung tin nhắn nhận được: “Mã số BHXH: 0110129425, Thời gian tham gia BHXH: 9 năm 7 tháng; Thời gian tham gia BHTN: 8 năm 8 tháng”
2	Tra cứu thời gian tham gia BHXH theo khoảng thời gian	<b>BH QT {mã số bảo hiểm xã hội} {từ tháng-năm} {đến tháng-năm}</b> <i>Ví dụ:</i> Soạn tin nhắn với cú pháp sau gửi đến 8079: BH QT 0110129425 012016 122017 Nội dung tin nhắn nhận được: “Mã số BHXH: 0110129425, Thời gian tham gia BHXH: 2 năm; Thời gian tham gia BHTN: 2 năm (Tổng thời gian tham gia BHXH: 9 năm 7 tháng; Tổng thời gian tham gia BHTN là 8 năm 8 tháng)”
3	Tra cứu thời gian tham gia BHXH theo khoảng thời gian theo năm	<b>BH QT {mã số bảo hiểm xã hội} {từ năm} {đến năm}</b> <i>Ví dụ:</i> Soạn tin nhắn với cú pháp sau gửi đến 8079: BH QT 0110129425 2017 2018 Nội dung tin nhắn nhận được: “Mã số BHXH:

		0110129425, Thời gian tham gia BHXH: 1 năm 11 tháng; Thời gian tham gia BHYT: 1 năm 6 tháng (Tổng thời gian tham gia BHXH: 9 năm 7 tháng; Tổng thời gian tham gia BHYT là 8 năm 8 tháng)”
4	Tra cứu thời hạn sử dụng thẻ BHYT	<b>BH THE {mã thẻ bảo hiểm y tế}</b> <b>Ví dụ:</b> Soạn tin nhắn với cú pháp sau gửi đến 8079: BH THE HC4010110129425 Nội dung tin nhắn nhận được: “Mã thẻ: HC40101101129425, Nơi ĐKKCB BĐ: Bệnh viện đa khoa huyện Đan Phượng, Giá trị sử dụng từ 01/01/2018 đến 31/12/2018, Thời điểm đủ 05 năm liên tục từ ngày 01/01/2015”
5	Tra cứu hồ sơ đã nộp, tình trạng hồ sơ	<b>BH HS {mã hồ sơ}</b> <b>Ví dụ:</b> Soạn tin nhắn với cú pháp sau gửi đến 8079: BH HS 04486.G/2019/08708 Nội dung tin nhắn nhận được: “Hồ sơ 04486.G/2019/08708: BHXH đã xử lý xong hồ sơ. Vui lòng đến nhận kết quả”

Trung tâm thông báo để BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương (BHXH các tỉnh) được biết và tổ chức triển khai trong phạm vi quản lý. Yêu cầu BHXH các tỉnh không thực hiện việc gửi tin nhắn trùng với các nội dung tin nhắn mà BHXH Việt Nam triển khai. Trong trường hợp BHXH các tỉnh có nhu cầu gửi tin nhắn khác với nội dung nêu trên, đề nghị BHXH các tỉnh báo cáo về Trung tâm để Trung tâm tổng hợp báo cáo Lãnh đạo Ngành. *Nhàng*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Tổng Giám đốc (để b/c);
- PTGD Phạm Lương Sơn (để b/c);
- PTGD Trần Đình Liệu (để b/c);
- PTGD Đào Việt Ánh (để b/c);
- Các đơn vị: TCKT, PC, THU, ST, CSXH, TTTT (để p/h);
- Phòng KHDA;
- Lưu: VT, PM.

**GIÁM ĐỐC**



**Lê Nguyễn Bồng**