

**NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC  
VIỆT NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: **3933** /NHNN-TT  
V/v thu phí ATM

Hà Nội, ngày 28 tháng 6 năm 2012

Kính gửi:

- Các tổ chức phát hành thẻ
- Các công ty chuyển mạch thẻ

Thực hiện chủ trương phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trong điều kiện tình hình hiện nay, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam yêu cầu:

1. Các tổ chức phát hành thẻ chưa thu phí giao dịch rút tiền ATM nội mạng, chưa điều chỉnh mức phí giao dịch ATM ngoại mạng đối với khách hàng sử dụng thẻ trong năm 2012. Các công ty chuyển mạch thẻ không thay đổi mức phí chuyển mạch đối với các tổ chức phát hành thẻ. Các tổ chức phát hành thẻ phải thông báo công khai, rộng rãi biểu phí dịch vụ thẻ để khách hàng biết và sẵn sàng giải đáp các thắc mắc của khách hàng.

2. Vụ Thanh toán, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh các tỉnh, thành phố có trách nhiệm theo dõi, giám sát việc thu phí ATM của các tổ chức tín dụng trên địa bàn, phát hiện và xử lý kịp thời các trường hợp không tuân thủ quy định chung.

3. Hội thẻ ngân hàng Việt Nam phối hợp chặt chẽ với Ngân hàng Nhà nước Việt Nam nghiên cứu xây dựng lộ trình và khung phí dịch vụ ATM hợp lý, đảm bảo hài hòa lợi ích giữa khách hàng và tổ chức phát hành thẻ để thực hiện từ năm 2013.

**Nơi nhận:**

- Như đề gửi;
- BLĐ NHNN (để báo cáo);
- Hội thẻ ngân hàng Việt Nam;
- Giám đốc NHNN CN các tỉnh, TP;
- Lưu VP, Vụ TT.

**KT. THÔNG ĐỐC  
PHÓ THÔNG ĐỐC**



**Nguyễn Toàn Thắng**