

Số: *3945*/BCA-V03
V/v xử lý phản ánh, kiến nghị của
Công ty Vàng trang sức Việt Nam

Hà Nội, ngày *23* tháng 12 năm 2019

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Ngày 14/11/2019, Văn phòng Chính phủ có Công văn số 10452/VPCP-ĐMDN đề nghị Bộ Công an nghiên cứu, xem xét, trả lời phản ánh, kiến nghị của Công ty Vàng trang sức Việt Nam (địa chỉ tại phòng 105, số 221 Trần Nhân Tông, thành phố Thái Bình, tỉnh Thái Bình) về việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của Cổng thông tin điện tử hoặc Trang tin điện tử của Cục Quản lý xuất nhập cảnh. Về vấn đề này, Bộ Công an trả lời như sau:

1. Về Cổng thông tin điện tử xuất nhập cảnh Việt Nam

Cổng thông tin điện tử xuất nhập cảnh Việt Nam do Cục Quản lý xuất nhập cảnh, Bộ Công an quản lý có tên miền là www.xuatnhapcanh.gov.vn và www.immigration.mps.gov.vn.

Từ năm 2013, Cục Quản lý xuất nhập cảnh, Bộ Công an sử dụng địa chỉ email vnimm@hn.vnn.vn. Qua kiểm tra địa chỉ email nói trên, thời gian gần đây thường xuyên bị tràn dung lượng nên khi khách gửi email đến có thể gặp lỗi như doanh nghiệp phản ánh. Để khắc phục tình trạng trên, Cục Quản lý xuất nhập cảnh, Bộ Công an đang đề xuất các cấp có thẩm quyền duyệt cho sử dụng địa chỉ email mới là contact@immigration.gov.vn. Sau khi được phê duyệt, Cục Quản lý xuất nhập cảnh Bộ Công an sẽ chính thức đăng tải email mới trên Cổng thông tin điện tử xuất nhập cảnh Việt Nam để tổ chức, cá nhân liên hệ.

Hiện nay, Cục Quản lý xuất nhập cảnh, Bộ Công an đã niêm yết việc sử dụng số điện thoại 0243.825.7941 (đặt tại trụ sở 44-46 đường Trần Phú, quận Ba Đình, thành phố Hà Nội) để giải đáp thắc mắc về thủ tục xuất, nhập cảnh của các tổ chức, cá nhân, công dân Việt Nam và người nước ngoài. Bên cạnh đó, để trả lời cơ quan, tổ chức và cá nhân liên quan đến việc cấp thị thực điện tử cho người nước ngoài, Cục Quản lý xuất nhập cảnh, Bộ Công an đã đăng tải địa chỉ email evisa@immigration.gov.vn.

2. Về chính lý thông tin trên Cổng thông tin điện tử

Điều 9, Luật nhập cảnh, xuất cảnh, quá cảnh, cư trú của người nước ngoài tại Việt Nam quy định thời hạn thị thực cấp cho người nước ngoài là không quá 05 năm. Do vậy, Cục Quản lý xuất nhập cảnh, Bộ Công an đang chỉ đạo bộ phận kỹ thuật chỉnh lại mục kê khai trên Cổng thông tin điện tử cho phù hợp với nội

dung luật quy định.

Trên đây là kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của Công ty Cổ phần Vàng trang sức Việt Nam liên quan đến quy định hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của Bộ Công an; xin trao đổi để Văn phòng Chính phủ biết./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- VB1, VB2 (để báo cáo lãnh đạo Bộ);
- A08 (để biết);
- Lưu: VT, V03(P7).

**TL.BỘ TRƯỞNG
CỤC TRƯỞNG CỤC PHÁP CHẾ
VÀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH, TƯ PHÁP**



Trung tướng Nguyễn Ngọc Anh