

**BỘ GIAO THÔNG VẬN TẢI CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 4132 /BGTVT-VT  
V/v xử lý thông tin báo nêu

Hà Nội, ngày 12 tháng 05 năm 2021

Kính gửi: Cục Hàng không Việt Nam

Ngày 09 tháng 5 năm 2021, Báo Tuổi trẻ Online có bài viết: “Hủy vé bay, các khoản phí sân bay, phí an ninh vào túi ai?” (<https://tuoitre.vn/huy-ve-bay-cac-khoan-phi-san-bay-phi-an-ninh-vao-tui-ai-20210509082747064.htm>) trong đó thông tin: Bạn đọc Thái Việt có đặt câu hỏi về sự minh bạch từ các hãng hàng không và các sân bay về việc phí sân bay và an ninh trong trường hợp hành khách hủy vé, bỏ vé vì bất cứ lý do gì; tiếp theo ngày 11 tháng 5 năm 2021, Báo Tuổi trẻ Online tiếp tục có bài viết: “khách hủy chuyến bay hãng bay 'lắm' luôn tiền phí cảng, chỉ mình Vietravel Airlines trả lại?” (<https://tuoitre.vn/khach-huy-chuyen-bay-hang-bay-am-luon-tien-phi-cang-chi-minh-vietravel-airlines-tra-lai-20210510222013192.htm>) trong đó đề cập nội dung: Tình trạng hủy chuyến bay tăng. Nhiều hành khách thắc mắc khi hủy, các khoản phí như dịch vụ cảng và soi chiếu an ninh có được hoàn trả hay không.

Về vấn đề này, Bộ Giao thông vận tải yêu cầu Cục Hàng không Việt Nam chủ trì, phối hợp với Tổng công ty Cảng hàng không Việt Nam - CTCP, các hãng hàng không liên quan nghiên cứu, xử lý nội dung các bài báo nêu và có văn bản trả lời báo Tuổi trẻ; đồng thời báo cáo kết quả thực hiện về Bộ Giao thông vận tải **trước ngày 17 tháng 5 năm 2021**./. *Long*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Tổng công ty Cảng hàng không Việt Nam - CTCP;
- Các hãng hàng không Việt Nam;
- Lưu: VT, VTái (Tu2).

**KT. BỘ TRƯỞNG**  
**THỨ TRƯỞNG**



*Long*  
**Lê Anh Tuấn**