

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
**TỔ ĐIỀU PHỐI NGUỒN NHÂN LỰC
THAM GIA PHÒNG, CHỐNG
DỊCH COVID-19 TRÊN ĐỊA BÀN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

Số: 4143/TDP

V/v tổng hợp phản ánh và giải quyết
khó khăn, vướng mắc trong công tác
hỗ trợ phòng, chống dịch COVID-19

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 22 tháng 9 năm 2021

Kính gửi:

- Các sở - ngành Thành phố;
- Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận - huyện.

Căn cứ Nghị quyết số 86/NQ-CP ngày 06 tháng 8 năm 2021 của Chính phủ về các giải pháp cấp bách phòng, chống dịch bệnh COVID-19 để thực hiện Nghị quyết số 30/2021/QH15 ngày 28 tháng 7 năm 2021 của Quốc hội khóa XV và Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 22 tháng 8 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố về tăng cường giãn cách xã hội và các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; Tổ Điều phối nguồn nhân lực tham gia phòng, chống dịch COVID-19 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh¹ (gọi tắt là Tổ Điều phối nguồn nhân lực) đã ban hành các quyết định về cử các đoàn công tác² tham gia phòng, chống dịch COVID-19 tại địa phương.

Qua theo dõi báo cáo của các đoàn công tác và cập nhật thông tin phản ánh trên các kênh khác nhau, Tổ Điều phối nguồn nhân lực tổng hợp được những khó khăn, vướng mắc cơ bản, đã được ghi nhận, phản ánh nhiều lần, có ảnh hưởng lớn đến công tác đảm bảo an sinh xã hội và phòng, chống dịch COVID-19 như sau:

I. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

1. Các vấn đề khó khăn trong khâu đảm bảo an sinh xã hội

1.1. Các khó khăn trong cung ứng, phân phát nhu yếu phẩm cho người dân

a) Thiếu nhân lực đi chợ hộ, giao hàng và hỗ trợ phân chia nhu yếu phẩm, các túi an sinh do cán bộ, công chức phường, xã, thị trấn quá tải hoặc bị nhiễm bệnh nên không đủ lực lượng thực hiện các hoạt động an sinh xã hội.

b) Số lượng hàng hóa thiết yếu, lương thực hỗ trợ và số lượng túi an sinh của Thành phố chưa đáp ứng được nhu cầu của địa phương, đặc biệt là các địa bàn

¹ Được thành lập theo Quyết định số 2617/QĐ-UBND ngày 22 tháng 7 năm 2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố

² Gồm Đoàn công chức, viên chức không giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý trở lên với 1.198 thành viên và Đoàn lãnh đạo, quản lý cấp phòng gồm 312 thành viên tại 312 phường, xã, thị trấn.

đông dân cư, có nhiều người lao động trong khu công nghiệp, khu chế xuất, các khu nhà trọ ở thành phố Thủ Đức; Quận 7; quận Bình Tân; quận Tân Phú; huyện Bình Chánh, huyện Hóc Môn...

c) Các siêu thị, cơ sở bán hàng không đáp ứng đủ nhu cầu, chất lượng và chủng loại hàng hóa chưa đảm bảo nên công tác “đi chợ hộ” chưa đạt được hiệu quả như mong muốn, người dân chưa hài lòng về thời gian giao hàng cũng như chất lượng hàng hóa.

1.2. Các khó khăn khi triển khai chính sách hỗ trợ cho người dân

a) Hình thức tuyên truyền về các chính sách hỗ trợ, bảo đảm an sinh xã hội chưa phù hợp, nhiều người dân nhầm lẫn, hiểu sai về đối tượng và mức áp dụng của từng đối tượng khác nhau nên thường xuyên khiếu nại, thắc mắc. Một số phường, xã vẫn còn tình trạng người dân kéo lên trụ sở để khiếu nại, gây áp lực đòi chi trả các khoản hỗ trợ, gây mất trật tự, an ninh và nguy cơ lây nhiễm dịch bệnh như: tại phường Tân Thuận Tây Quận 7; Phường 6 Quận 10; các phường Bình Hưng Hòa B, Tân Tạo A quận Bình Tân; quận Gò Vấp; phường Linh Xuân thành phố Thủ Đức...

b) Công tác triển khai chi trả hỗ trợ cho người dân của các địa phương còn chậm, chưa đảm bảo tiến độ chăm lo an sinh xã hội. Nhiều trường hợp (nhất là các đối tượng khó khăn, thất nghiệp, ở nhà trọ...) phải chờ đợi thời gian dài mà chưa nhận được hỗ trợ nên rất bức xúc, dễ phát sinh các “điểm nóng” khiếu nại đông người như tại các phường của Quận 7: Tân Thuận Tây, Tân Thuận Đông,...; của quận Bình Tân: Bình Hưng Hòa A, Bình Hưng Hòa B, Tân Tạo A, Tân Tạo B, Tân Tạo C, Tân Tạo D, Tân Tạo E, Tân Tạo F, Tân Tạo G, Tân Tạo H, Tân Tạo I, Tân Tạo J, Tân Tạo K, Tân Tạo L, Tân Tạo M, Tân Tạo N, Tân Tạo O, Tân Tạo P, Tân Tạo Q, Tân Tạo R, Tân Tạo S, Tân Tạo T, Tân Tạo U, Tân Tạo V, Tân Tạo W, Tân Tạo X, Tân Tạo Y, Tân Tạo Z, Tân Tạo AA, Tân Tạo AB, Tân Tạo AC, Tân Tạo AD, Tân Tạo AE, Tân Tạo AF, Tân Tạo AG, Tân Tạo AH, Tân Tạo AI, Tân Tạo AJ, Tân Tạo AK, Tân Tạo AL, Tân Tạo AM, Tân Tạo AN, Tân Tạo AO, Tân Tạo AP, Tân Tạo AQ, Tân Tạo AR, Tân Tạo AS, Tân Tạo AT, Tân Tạo AU, Tân Tạo AV, Tân Tạo AW, Tân Tạo AX, Tân Tạo AY, Tân Tạo AZ, Tân Tạo BA, Tân Tạo BB, Tân Tạo BC, Tân Tạo BD, Tân Tạo BE, Tân Tạo BF, Tân Tạo BG, Tân Tạo BH, Tân Tạo BI, Tân Tạo BJ, Tân Tạo BK, Tân Tạo BL, Tân Tạo BM, Tân Tạo BN, Tân Tạo BO, Tân Tạo BP, Tân Tạo BQ, Tân Tạo BR, Tân Tạo BS, Tân Tạo BT, Tân Tạo BU, Tân Tạo BV, Tân Tạo BW, Tân Tạo BX, Tân Tạo BY, Tân Tạo BZ, Tân Tạo CA, Tân Tạo CB, Tân Tạo CC, Tân Tạo CD, Tân Tạo CE, Tân Tạo CF, Tân Tạo CG, Tân Tạo CH, Tân Tạo CI, Tân Tạo CJ, Tân Tạo CK, Tân Tạo CL, Tân Tạo CM, Tân Tạo CN, Tân Tạo CO, Tân Tạo CP, Tân Tạo CQ, Tân Tạo CR, Tân Tạo CS, Tân Tạo CT, Tân Tạo CU, Tân Tạo CV, Tân Tạo CW, Tân Tạo CX, Tân Tạo CY, Tân Tạo CZ, Tân Tạo DA, Tân Tạo DB, Tân Tạo DC, Tân Tạo DD, Tân Tạo DE, Tân Tạo DF, Tân Tạo DG, Tân Tạo DH, Tân Tạo DI, Tân Tạo DJ, Tân Tạo DK, Tân Tạo DL, Tân Tạo DM, Tân Tạo DN, Tân Tạo DO, Tân Tạo DP, Tân Tạo DQ, Tân Tạo DR, Tân Tạo DS, Tân Tạo DT, Tân Tạo DU, Tân Tạo DV, Tân Tạo DW, Tân Tạo DX, Tân Tạo DY, Tân Tạo DZ, Tân Tạo EA, Tân Tạo EB, Tân Tạo EC, Tân Tạo ED, Tân Tạo EE, Tân Tạo EF, Tân Tạo EG, Tân Tạo EH, Tân Tạo EI, Tân Tạo EJ, Tân Tạo EK, Tân Tạo EL, Tân Tạo EM, Tân Tạo EN, Tân Tạo EO, Tân Tạo EP, Tân Tạo EQ, Tân Tạo ER, Tân Tạo ES, Tân Tạo ET, Tân Tạo EU, Tân Tạo EV, Tân Tạo EW, Tân Tạo EX, Tân Tạo EY, Tân Tạo EZ, Tân Tạo FA, Tân Tạo FB, Tân Tạo FC, Tân Tạo FD, Tân Tạo FE, Tân Tạo FF, Tân Tạo FG, Tân Tạo FH, Tân Tạo FI, Tân Tạo FJ, Tân Tạo FK, Tân Tạo FL, Tân Tạo FM, Tân Tạo FN, Tân Tạo FO, Tân Tạo FP, Tân Tạo FQ, Tân Tạo FR, Tân Tạo FS, Tân Tạo FT, Tân Tạo FU, Tân Tạo FV, Tân Tạo FW, Tân Tạo FX, Tân Tạo FY, Tân Tạo FZ, Tân Tạo GA, Tân Tạo GB, Tân Tạo GC, Tân Tạo GD, Tân Tạo GE, Tân Tạo GF, Tân Tạo GG, Tân Tạo GH, Tân Tạo GI, Tân Tạo GJ, Tân Tạo GK, Tân Tạo GL, Tân Tạo GM, Tân Tạo GN, Tân Tạo GO, Tân Tạo GP, Tân Tạo GQ, Tân Tạo GR, Tân Tạo GS, Tân Tạo GT, Tân Tạo GU, Tân Tạo GV, Tân Tạo GW, Tân Tạo GX, Tân Tạo GY, Tân Tạo GZ, Tân Tạo HA, Tân Tạo HB, Tân Tạo HC, Tân Tạo HD, Tân Tạo HE, Tân Tạo HF, Tân Tạo HG, Tân Tạo HH, Tân Tạo HI, Tân Tạo HJ, Tân Tạo HK, Tân Tạo HL, Tân Tạo HM, Tân Tạo HN, Tân Tạo HO, Tân Tạo HP, Tân Tạo HQ, Tân Tạo HR, Tân Tạo HS, Tân Tạo HT, Tân Tạo HU, Tân Tạo HV, Tân Tạo HW, Tân Tạo HX, Tân Tạo HY, Tân Tạo HZ, Tân Tạo IA, Tân Tạo IB, Tân Tạo IC, Tân Tạo ID, Tân Tạo IE, Tân Tạo IF, Tân Tạo IG, Tân Tạo IH, Tân Tạo II, Tân Tạo IJ, Tân Tạo IK, Tân Tạo IL, Tân Tạo IM, Tân Tạo IN, Tân Tạo IO, Tân Tạo IP, Tân Tạo IQ, Tân Tạo IR, Tân Tạo IS, Tân Tạo IT, Tân Tạo IU, Tân Tạo IV, Tân Tạo IW, Tân Tạo IX, Tân Tạo IY, Tân Tạo IZ, Tân Tạo JA, Tân Tạo JB, Tân Tạo JC, Tân Tạo JD, Tân Tạo JE, Tân Tạo JF, Tân Tạo JG, Tân Tạo JH, Tân Tạo JI, Tân Tạo JJ, Tân Tạo JK, Tân Tạo JL, Tân Tạo JM, Tân Tạo JN, Tân Tạo JO, Tân Tạo JP, Tân Tạo JQ, Tân Tạo JR, Tân Tạo JS, Tân Tạo JT, Tân Tạo JU, Tân Tạo JV, Tân Tạo JW, Tân Tạo JX, Tân Tạo JY, Tân Tạo JZ, Tân Tạo KA, Tân Tạo KB, Tân Tạo KC, Tân Tạo KD, Tân Tạo KE, Tân Tạo KF, Tân Tạo KG, Tân Tạo KH, Tân Tạo KI, Tân Tạo KJ, Tân Tạo KK, Tân Tạo KL, Tân Tạo KM, Tân Tạo KN, Tân Tạo KO, Tân Tạo KP, Tân Tạo KQ, Tân Tạo KR, Tân Tạo KS, Tân Tạo KT, Tân Tạo KU, Tân Tạo KV, Tân Tạo KW, Tân Tạo KX, Tân Tạo KY, Tân Tạo KZ, Tân Tạo LA, Tân Tạo LB, Tân Tạo LC, Tân Tạo LD, Tân Tạo LE, Tân Tạo LF, Tân Tạo LG, Tân Tạo LH, Tân Tạo LI, Tân Tạo LJ, Tân Tạo LK, Tân Tạo LL, Tân Tạo LM, Tân Tạo LN, Tân Tạo LO, Tân Tạo LP, Tân Tạo LQ, Tân Tạo LR, Tân Tạo LS, Tân Tạo LT, Tân Tạo LU, Tân Tạo LV, Tân Tạo LW, Tân Tạo LX, Tân Tạo LY, Tân Tạo LZ, Tân Tạo MA, Tân Tạo MB, Tân Tạo MC, Tân Tạo MD, Tân Tạo ME, Tân Tạo MF, Tân Tạo MG, Tân Tạo MH, Tân Tạo MI, Tân Tạo MJ, Tân Tạo MK, Tân Tạo ML, Tân Tạo MM, Tân Tạo MN, Tân Tạo MO, Tân Tạo MP, Tân Tạo MQ, Tân Tạo MR, Tân Tạo MS, Tân Tạo MT, Tân Tạo MU, Tân Tạo MV, Tân Tạo MW, Tân Tạo MX, Tân Tạo MY, Tân Tạo MZ, Tân Tạo NA, Tân Tạo NB, Tân Tạo NC, Tân Tạo ND, Tân Tạo NE, Tân Tạo NF, Tân Tạo NG, Tân Tạo NH, Tân Tạo NI, Tân Tạo NJ, Tân Tạo NK, Tân Tạo NL, Tân Tạo NM, Tân Tạo NN, Tân Tạo NO, Tân Tạo NP, Tân Tạo NQ, Tân Tạo NR, Tân Tạo NS, Tân Tạo NT, Tân Tạo NU, Tân Tạo NV, Tân Tạo NW, Tân Tạo NX, Tân Tạo NY, Tân Tạo NZ, Tân Tạo OA, Tân Tạo OB, Tân Tạo OC, Tân Tạo OD, Tân Tạo OE, Tân Tạo OF, Tân Tạo OG, Tân Tạo OH, Tân Tạo OI, Tân Tạo OJ, Tân Tạo OK, Tân Tạo OL, Tân Tạo OM, Tân Tạo ON, Tân Tạo OO, Tân Tạo OP, Tân Tạo OQ, Tân Tạo OR, Tân Tạo OS, Tân Tạo OT, Tân Tạo OU, Tân Tạo OV, Tân Tạo OW, Tân Tạo OX, Tân Tạo OY, Tân Tạo OZ, Tân Tạo PA, Tân Tạo PB, Tân Tạo PC, Tân Tạo PD, Tân Tạo PE, Tân Tạo PF, Tân Tạo PG, Tân Tạo PH, Tân Tạo PI, Tân Tạo PJ, Tân Tạo PK, Tân Tạo PL, Tân Tạo PM, Tân Tạo PN, Tân Tạo PO, Tân Tạo PP, Tân Tạo PQ, Tân Tạo PR, Tân Tạo PS, Tân Tạo PT, Tân Tạo PU, Tân Tạo PV, Tân Tạo PW, Tân Tạo PX, Tân Tạo PY, Tân Tạo PZ, Tân Tạo QA, Tân Tạo QB, Tân Tạo QC, Tân Tạo QD, Tân Tạo QE, Tân Tạo QF, Tân Tạo QG, Tân Tạo QH, Tân Tạo QI, Tân Tạo QJ, Tân Tạo QK, Tân Tạo QL, Tân Tạo QM, Tân Tạo QN, Tân Tạo QO, Tân Tạo QP, Tân Tạo QQ, Tân Tạo QR, Tân Tạo QS, Tân Tạo QT, Tân Tạo QU, Tân Tạo QV, Tân Tạo QW, Tân Tạo QX, Tân Tạo QY, Tân Tạo QZ, Tân Tạo RA, Tân Tạo RB, Tân Tạo RC, Tân Tạo RD, Tân Tạo RE, Tân Tạo RF, Tân Tạo RG, Tân Tạo RH, Tân Tạo RI, Tân Tạo RJ, Tân Tạo RK, Tân Tạo RL, Tân Tạo RM, Tân Tạo RN, Tân Tạo RO, Tân Tạo RP, Tân Tạo RQ, Tân Tạo RR, Tân Tạo RS, Tân Tạo RT, Tân Tạo RU, Tân Tạo RV, Tân Tạo RW, Tân Tạo RX, Tân Tạo RY, Tân Tạo RZ, Tân Tạo SA, Tân Tạo SB, Tân Tạo SC, Tân Tạo SD, Tân Tạo SE, Tân Tạo SF, Tân Tạo SG, Tân Tạo SH, Tân Tạo SI, Tân Tạo SJ, Tân Tạo SK, Tân Tạo SL, Tân Tạo SM, Tân Tạo SN, Tân Tạo SO, Tân Tạo SP, Tân Tạo SQ, Tân Tạo SR, Tân Tạo SS, Tân Tạo ST, Tân Tạo SU, Tân Tạo SV, Tân Tạo SW, Tân Tạo SX, Tân Tạo SY, Tân Tạo SZ, Tân Tạo TA, Tân Tạo TB, Tân Tạo TC, Tân Tạo TD, Tân Tạo TE, Tân Tạo TF, Tân Tạo TG, Tân Tạo TH, Tân Tạo TI, Tân Tạo TJ, Tân Tạo TK, Tân Tạo TL, Tân Tạo TM, Tân Tạo TN, Tân Tạo TO, Tân Tạo TP, Tân Tạo TQ, Tân Tạo TR, Tân Tạo TS, Tân Tạo TT, Tân Tạo TU, Tân Tạo TV, Tân Tạo TW, Tân Tạo TX, Tân Tạo TY, Tân Tạo TZ, Tân Tạo UA, Tân Tạo UB, Tân Tạo UC, Tân Tạo UD, Tân Tạo UE, Tân Tạo UF, Tân Tạo UG, Tân Tạo UH, Tân Tạo UI, Tân Tạo UJ, Tân Tạo UK, Tân Tạo UL, Tân Tạo UM, Tân Tạo UN, Tân Tạo UO, Tân Tạo UP, Tân Tạo UQ, Tân Tạo UR, Tân Tạo US, Tân Tạo UT, Tân Tạo UY, Tân Tạo UZ, Tân Tạo VA, Tân Tạo VB, Tân Tạo VC, Tân Tạo VD, Tân Tạo VE, Tân Tạo VF, Tân Tạo VG, Tân Tạo VH, Tân Tạo VI, Tân Tạo VJ, Tân Tạo VK, Tân Tạo VL, Tân Tạo VM, Tân Tạo VN, Tân Tạo VO, Tân Tạo VP, Tân Tạo VQ, Tân Tạo VR, Tân Tạo VS, Tân Tạo VT, Tân Tạo VY, Tân Tạo VZ, Tân Tạo WA, Tân Tạo WB, Tân Tạo WC, Tân Tạo WD, Tân Tạo WE, Tân Tạo WF, Tân Tạo WG, Tân Tạo WH, Tân Tạo WI, Tân Tạo WJ, Tân Tạo WK, Tân Tạo WL, Tân Tạo WM, Tân Tạo WN, Tân Tạo WO, Tân Tạo WP, Tân Tạo WQ, Tân Tạo WR, Tân Tạo WS, Tân Tạo WT, Tân Tạo WY, Tân Tạo WZ, Tân Tạo XA, Tân Tạo XB, Tân Tạo XC, Tân Tạo XD, Tân Tạo XE, Tân Tạo XF, Tân Tạo XG, Tân Tạo XH, Tân Tạo XI, Tân Tạo XJ, Tân Tạo XK, Tân Tạo XL, Tân Tạo XM, Tân Tạo XN, Tân Tạo XO, Tân Tạo XP, Tân Tạo XQ, Tân Tạo XR, Tân Tạo XS, Tân Tạo XT, Tân Tạo XU, Tân Tạo XV, Tân Tạo XW, Tân Tạo XX, Tân Tạo XY, Tân Tạo XZ, Tân Tạo YA, Tân Tạo YB, Tân Tạo YC, Tân Tạo YD, Tân Tạo YE, Tân Tạo YF, Tân Tạo YG, Tân Tạo YH, Tân Tạo YI, Tân Tạo YJ, Tân Tạo YK, Tân Tạo YL, Tân Tạo YM, Tân Tạo YN, Tân Tạo YO, Tân Tạo YP, Tân Tạo YQ, Tân Tạo YR, Tân Tạo YS, Tân Tạo YT, Tân Tạo YU, Tân Tạo YV, Tân Tạo YW, Tân Tạo YX, Tân Tạo YY, Tân Tạo YZ, Tân Tạo ZA, Tân Tạo ZB, Tân Tạo ZC, Tân Tạo ZD, Tân Tạo ZE, Tân Tạo ZF, Tân Tạo ZG, Tân Tạo ZH, Tân Tạo ZI, Tân Tạo ZJ, Tân Tạo ZK, Tân Tạo ZL, Tân Tạo ZM, Tân Tạo ZN, Tân Tạo ZO, Tân Tạo ZP, Tân Tạo ZQ, Tân Tạo ZR, Tân Tạo ZS, Tân Tạo ZT, Tân Tạo ZU, Tân Tạo ZV, Tân Tạo ZW, Tân Tạo ZX, Tân Tạo ZY, Tân Tạo ZZ.

c) Việc triển khai thực hiện các gói hỗ trợ rất khó khăn và thiếu nhất quán do văn bản hướng dẫn của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội có nhiều nội dung còn khó hiểu, chưa rõ ràng nên các địa phương có nhiều cách hiểu khác nhau và rất lúng túng khi rà soát, thống kê đối tượng được hưởng, nhất là gói hỗ trợ lần 3 của Thành phố.

d) Kinh phí hỗ trợ cho các đối tượng bị ảnh hưởng bởi dịch COVID-19 chưa đáp ứng được yêu cầu, đặc biệt tại các địa bàn đông dân cư, có nhiều người lao động khó khăn như: Quận 12, quận Bình Tân, quận Tân Phú, huyện Bình Chánh..., số lượng đăng ký xin hỗ trợ rất đông, vượt quá nguồn kinh phí được cấp.

đ) Công tác rà soát, tổng hợp đối tượng hưởng chính sách mất nhiều thời gian, dễ trùng lặp, chưa đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin để giảm áp lực cho cán bộ, công chức thực hiện. Một số địa phương thực hiện rà soát có thiếu sót khiến người dân bức xúc đã được báo chí phản ánh (Bài viết ngày 18 tháng 9 năm 2021 của Báo Thanh niên “Dấu hiệu bất thường trong chi tiền hỗ trợ người dân” tại Phường 2 Quận 8).

2. Các vấn đề khó khăn trong phòng, chống dịch COVID-19

2.1. Các khó khăn trong điều trị bệnh nhân COVID-19 và công tác tiêm chủng

a) Số lượng túi thuốc chưa đủ cung cấp cho người bệnh F0 điều trị tại nhà, đặc biệt là các địa phương có dịch COVID-19 diễn biến phức tạp, số lượng bệnh nhân đông như quận Bình Tân, huyện Bình Chánh...

b) Công tác tuyên truyền về tăng cường phòng, chống dịch chưa thực hiện tốt, một số người dân còn tâm lý kén chọn vắc xin.

2.2. Các khó khăn trong đảm bảo an toàn phòng, chống dịch cho các đoàn công tác tại phường, xã, thị trấn

Một số địa phương thiếu trang thiết bị y tế theo yêu cầu phòng, chống dịch (đồ bảo hộ, khẩu trang, dung dịch sát khuẩn...) do đó chưa đảm bảo an toàn cho đội ngũ cán bộ, công chức, tình nguyện viên tại cơ sở (phản ánh của Đoàn công tác tại Quận 4; Quận 8; quận Gò Vấp; quận Bình Tân, quận Tân Bình tại Phường 2, huyện Hóc Môn tại xã Đông Thạnh, Xuân Thới Đông; huyện Nhà Bè tại xã Hiệp Phước...). Một số phường, xã, thị trấn chưa thực hiện đầy đủ việc xét nghiệm thường xuyên cho các thành viên tổ công tác theo quy định (phản ánh của Đoàn công tác tại Quận 4, Quận 8, quận Bình Tân, quận Gò Vấp; Đoàn huyện Bình Chánh...), ảnh hưởng đến tâm lý và tinh thần nỗ lực cống hiến của công chức, viên chức khi thực hiện nhiệm vụ.

II. KIẾN NGHỊ GIẢI QUYẾT

Để thực hiện tốt an sinh xã hội và sớm đạt mục tiêu kiểm soát được dịch bệnh trên địa bàn Thành phố, Tổ Điều phối nguồn nhân lực đề nghị các sở - ngành Thành phố, Ủy ban nhân dân Thành phố Thủ Đức và các quận - huyện khẩn trương xem xét, giải quyết kịp thời những khó khăn, vướng mắc nêu trên, cụ thể:

1. Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận - huyện giải quyết những khó khăn, vướng mắc thuộc thẩm quyền của địa phương

1.1. Về đảm bảo an sinh xã hội cho người dân

a) Huy động, bố trí thêm lực lượng tình nguyện viên hỗ trợ các phường, xã, thị trấn trong cung ứng lương thực, thực phẩm, hàng thiết yếu và túi an sinh cho người dân, đảm bảo thực hiện tốt an sinh xã hội, đồng thời giảm áp lực công việc, duy trì sức khỏe cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

b) Tăng cường các công tác tuyên truyền, thông tin phù hợp bằng các hình thức đơn giản, phù hợp, tạo thuận lợi cho người dân hiểu rõ nội dung từng chính sách và đối tượng được hưởng, tránh tình trạng khiếu nại, so bì.

c) Bổ sung nhân lực cho các phường, xã, thị trấn và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong rà soát, tổng hợp danh sách và quản lý thông tin các cá nhân, hộ gia đình thuộc diện hưởng chính sách hỗ trợ của Thành phố để đảm bảo cập nhật chính xác và đầy đủ thông tin; tránh trùng lặp và tiết kiệm thời gian.

d) Khẩn trương rà soát, đẩy nhanh tiến độ hoàn thành gói hỗ trợ lần 1 và lần 2. Tập trung thống kê, thẩm định đối tượng và chuẩn bị nguồn lực triển khai sớm gói hỗ trợ lần 3, không để người dân khiếu nại, bức xúc vì chưa nhận được hỗ trợ.

1.2. Về thực hiện các nhiệm vụ phòng, chống dịch COVID-19

a) Triển khai thực hiện kế hoạch tiêm chủng bảo đảm khoa học, thuận lợi cho người dân và đảm bảo an toàn phòng, chống dịch (rà soát, thống kê chính xác danh sách; thông tin thống nhất và kịp thời về lịch tiêm chủng cho người dân; tổ chức điều phối khoa học, trật tự, an toàn...). Tăng cường tuyên truyền, vận động người dân tích cực tham gia tiêm chủng, không kén chọn vắc xin.

b) Kịp thời cung ứng, hỗ trợ kinh phí cho phường, xã, thị trấn mua sắm trang thiết bị bảo hộ y tế để đảm bảo an toàn cho cán bộ, chiến sĩ, công chức, viên chức, tình nguyện viên khi thực hiện nhiệm vụ. Tiếp tục quan tâm, đảm bảo cơ sở vật chất, địa điểm ăn nghỉ cho các đoàn công tác theo phương án “3 tại chỗ” hoặc “1 cung đường 2 điểm đến”. Khẩn trương tổ chức xét nghiệm định kỳ, thường xuyên để công chức, viên chức yên tâm và đảm bảo sức khỏe thực hiện nhiệm vụ.

c) Phối hợp với các lực lượng chức năng của Thành phố và của địa phương đảm bảo an ninh trật tự, không để tái diễn tình trạng tập trung khiếu nại đông người tại trụ sở cơ quan Nhà nước. Tổ chức kiểm tra, rà soát, xử lý nghiêm các đối tượng kích động, gây rối, lợi dụng tình hình đăng tải thông tin sai sự thật.

2. Đối với những khó khăn, vướng mắc thuộc thẩm quyền của các sở - ngành và Ủy ban nhân dân Thành phố

Đề nghị các sở - ngành, các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp, giải quyết theo chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền quy định hoặc tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, chỉ đạo thực hiện:

2.1. Về đảm bảo an sinh xã hội cho người dân

a) Đẩy nhanh tiến độ phê duyệt, *khẩn trương* giải ngân, cấp bổ sung kinh phí, tập trung hoàn thành chi trả các gói hỗ trợ trong thời gian sớm nhất.


Đề nghị Sở Lao động - Thương binh và Xã hội ban hành các văn bản hướng dẫn kịp thời; công khai đường dây nóng; tổ chức trao đổi, giải đáp thắc mắc thường xuyên về chính sách hỗ trợ để các địa phương thực hiện thống nhất, nhanh chóng, chính xác, đúng đối tượng, đặc biệt là gói hỗ trợ lần 3.

b) Bổ sung túi an sinh, lương thực, thực phẩm, hàng hóa thiết yếu cho các địa phương để kịp thời chăm lo, ổn định đời sống cho người dân.

c) Đổi mới công tác tuyên truyền, thông tin đến người dân bằng nhiều hình thức sinh động, phù hợp với tình hình và đặc thù của các địa bàn dân cư như: Trang thông tin, chuyên mục, cẩm nang... để phát sóng trên phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội; Áp phích niêm yết công khai tại các địa điểm công cộng, khu dân cư; Tờ rơi, sổ tay... phát cho từng hộ gia đình để các tầng lớp nhân dân hiểu rõ từng nhóm đối tượng và chính sách hỗ trợ, giảm thiểu khiếu nại, thắc mắc và chia sẻ cùng Thành phố.

2.2. Về thực hiện các nhiệm vụ phòng, chống dịch COVID-19

Bổ sung các túi thuốc cho F0 và các loại thuốc điều trị để phát cho các bệnh nhân COVID-19 điều trị tại nhà; đồng thời nhanh chóng phân bổ vắc xin đến các địa phương để kịp thời triển khai tiêm vắc xin cho người dân.

Trên đây là ý kiến của Tổ Điều phối nguồn nhân lực đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai, thực hiện.  [LuatVietnam](#)

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTUB: CT, các PCT;
- Các đoàn công tác tham gia phòng, chống dịch COVID-19 trên địa bàn Thành phố;
- Thành viên Tổ Điều phối nguồn nhân lực;
- Sở Nội vụ: P. TCBC&TCPCP (để phối hợp);
- Lưu: VT, P. CCVC, H.

TỔ TRƯỞNG



GIÁM ĐỐC SỞ NỘI VỤ
Huỳnh Thanh Nhân