

TỔNG CỤC THUẾ  
CỤC THUẾ TỈNH THÁI BÌNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 4174/CTTBI-TTHT

Thái Bình, ngày 26 tháng 7 năm 2024

V/v tham gia ý kiến đánh giá sự hài lòng của người nộp thuế đối với sự phục vụ của cơ quan thuế.

Kính gửi:

- Các Doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân - Người nộp thuế do Văn phòng Cục thuế tỉnh Thái Bình quản lý;
- Các Sở, Ban, Ngành;
- Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh.

Cục thuế tỉnh Thái Bình trân trọng cảm ơn Cộng đồng Doanh nghiệp, các tổ chức, cá nhân - Người nộp thuế và Quý cơ quan trên địa bàn tỉnh Thái Bình đã phối hợp thực hiện tốt chính sách pháp luật thuế trong thời gian qua.

Với mục tiêu nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp, Cục Thuế tổ chức lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người nộp thuế (NNT) đối với sự phục vụ của cơ quan Văn phòng Cục Thuế năm 2024 để đánh giá khách quan việc cung cấp dịch vụ công, thực thi chức trách, nhiệm vụ liên quan đến NNT của cơ quan thuế.

Cục Thuế đề nghị người nộp thuế tham gia ý kiến đánh giá về việc cung cấp dịch vụ công, thực thi chức trách, nhiệm vụ của cơ quan Văn phòng Cục thuế tỉnh Thái Bình theo các nội dung sau:

1. Thời gian thực hiện khảo sát, đánh giá về sự hài lòng của NNT:

Việc khảo sát, đánh giá về sự hài lòng của NNT đối với sự phục vụ của cơ quan Văn phòng Cục Thuế năm 2024 được thực hiện từ ngày cơ quan Thuế ban hành thông báo đến hết ngày 30/9/2024; áp dụng với các dịch vụ công do cơ quan Văn phòng Cục Thuế cung cấp từ 01/01/2024 đến thời điểm NNT cho ý kiến đánh giá.

2. Đối tượng cho ý kiến đánh giá:

Người nộp thuế là doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân, hộ kinh doanh; NNT thuộc diện quản lý trực tiếp hoặc NNT có thực hiện thủ tục hành chính thuế với cơ quan Văn phòng Cục Thuế tỉnh Thái Bình tại thời điểm đánh giá.

3. Cách thức thực hiện đánh giá sự hài lòng của NNT:

Thực hiện trên công cụ khảo sát **Google form**.

Người nộp thuế đánh giá sự hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan thuế có thể lựa chọn một trong hai cách sau:

**Cách 1:** Người nộp thuế truy cập theo đường link:  
<https://canvato.net/sl/Mczk3>

**Cách 2:**

Người nộp thuế sử dụng điện thoại thông minh quét mã QR code (hình bên) để chuyển đến “PHIẾU ĐÁNH GIÁ CỦA NGƯỜI NỘP THUẾ ĐỐI VỚI SỰ PHỤC VỤ CỦA CƠ QUAN THUẾ”



(Đường link truy cập và mã QR code được cập nhật trên Website Cục Thuế tỉnh Thái Bình tại địa chỉ: <https://thaibinh.gdt.gov.vn>)

Cục Thuế tỉnh Thái Bình rất mong nhận được sự tham gia, đóng góp ý kiến đánh giá của người nộp thuế về việc cung cấp dịch vụ công, thực thi chức trách, nhiệm vụ liên quan của cơ quan Văn phòng Cục Thuế để có thêm những biện pháp cải tiến nâng cao hơn nữa chất lượng phục vụ NNT.

Cục Thuế tỉnh Thái Bình trân trọng thông báo./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo Cục Thuế;
- Các Phòng thuộc Cục Thuế;
- Các Chi cục Thuế;
- Lưu: VT, TTHT.

**KT. CỤC TRƯỞNG  
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



**Bùi Công Minh**