

Số: /BHXH-VP

Hà Nội, ngày tháng năm 2023

V/v thực hiện làm việc ngày thứ Bảy và TNHS
tại Trung tâm PVHCC đối với BHXH các tỉnh

Kính gửi: Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương
(Sau đây gọi chung là Bảo hiểm xã hội tỉnh)

Ngày 09 tháng 3 năm 2023, Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam có Công văn số 615/BHXH-VP về việc rà soát, đánh giá hiệu quả việc cử cán bộ làm việc tại Trung tâm phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính (TTHC) cấp huyện (gọi chung là Trung tâm PVHCC) và việc cử cán bộ làm việc vào sáng thứ Bảy để tiếp nhận hồ sơ TTHC đối với BHXH các tỉnh. Trên cơ sở báo cáo kết quả rà soát và đề xuất của BHXH tỉnh, BHXH Việt Nam có ý kiến như sau:

1. Đối với việc tổ chức làm việc sáng thứ Bảy hằng tuần

Việc tổ chức thực hiện tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC vào sáng thứ Bảy hằng tuần¹ được BHXH các tỉnh triển khai thực hiện cơ bản nghiêm túc, đúng quy định. Quá trình thực hiện phát sinh một số tồn tại, vướng mắc, chủ yếu từ tính hiệu quả của việc bố trí nhân lực làm việc sáng thứ Bảy hằng tuần so với tỷ lệ, số hồ sơ tiếp nhận giải quyết các ngày làm việc trong tuần cho thấy nhu cầu thực tiễn người dân đến trụ sở cơ quan BHXH nộp hồ sơ trực tiếp vào sáng thứ Bảy không cao, nhiều nơi không phát sinh hồ sơ.

Căn cứ kết quả rà soát, đánh giá và đề xuất, kiến nghị của BHXH tỉnh, đồng thời để phát huy tính hiệu quả trong việc bố trí nhân lực làm việc sáng thứ Bảy hằng tuần, phù hợp với thực tiễn từng địa phương, đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính nhà nước và xây dựng, phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, BHXH Việt Nam thống nhất phương án thực hiện đối với BHXH tỉnh như sau:

a) Đối với BHXH tỉnh đề xuất tiếp tục thực hiện bố trí tiếp nhận hồ sơ TTHC vào sáng thứ Bảy do có phát huy hiệu quả nhất định, đồng thời để đáp ứng nhu cầu một bộ phận người dân trên địa bàn đã quen đến trụ sở BHXH vào sáng thứ Bảy nộp hồ sơ: BHXH tỉnh tiếp tục thực hiện bố trí cán bộ làm việc vào sáng thứ Bảy hằng tuần, bảo đảm hiệu quả, tiết kiệm.

b) Đối với BHXH tỉnh đề xuất dừng thực hiện bố trí tiếp nhận hồ sơ TTHC vào sáng thứ Bảy do hồ sơ phát sinh quá ít hoặc không phát sinh hồ sơ, đánh giá tính hiệu quả thấp; hoặc BHXH tỉnh/huyện thực hiện tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC, làm việc theo lịch làm việc của Trung tâm PVHCC từ thứ 2 đến thứ

¹ Quy định tại Quyết định số 14/2010/QĐ-TTg ngày 12/02/2010 của Thủ tướng Chính phủ, Quyết định số 125/QĐ-BHXH ngày 28/01/2011 của BHXH Việt Nam

6 hàng tuần, không làm việc ngày thứ Bảy: Giao Giám đốc BHXH tỉnh quyết định lựa chọn phương án tạm dừng thực hiện việc bố trí cán bộ làm việc vào sáng thứ Bảy tại bộ phận một cửa cơ quan BHXH và chịu trách nhiệm trong công tác tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC tại địa bàn quản lý, đáp ứng yêu cầu phục vụ người dân, doanh nghiệp theo quy định hiện hành.

2. Đối với việc cử cán bộ làm việc tại Trung tâm PVHCC

Quá trình triển khai cử cán bộ làm việc tại Trung tâm PVHCC các cấp², đa số BHXH các tỉnh đã thực hiện bố trí cán bộ làm việc tại Trung tâm PVHCC, một số BHXH tỉnh, thành phố chưa thực hiện do tại địa phương chưa triển khai Trung tâm PVHCC, hoặc chưa triển khai đối với cơ quan ngành dọc đóng tại địa phương, hoặc chưa bố trí được cơ sở vật chất, bàn làm việc cho cơ quan BHXH.

Tiếp theo các văn bản đã hướng dẫn³ tổ chức triển khai thực hiện Quyết định số 1291/QĐ-TTg, BHXH Việt Nam thống nhất phương án tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC như sau:

a) Đối với BHXH tỉnh đề xuất tiếp tục thực hiện tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC do việc triển khai thực hiện có hiệu quả, ổn định, tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC tương đối cao, đồng thời để thống nhất với khối Trung tâm PVHCC tại địa phương: BHXH tỉnh tiếp tục duy trì bố trí cán bộ làm việc tại Trung tâm PVHCC, thường xuyên phối hợp với Trung tâm PVHCC rà soát, thống nhất danh mục TTHC tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm.

b) Đối với BHXH các tỉnh khác: Giám đốc BHXH tỉnh quyết định thực hiện tiếp nhận tại trụ sở BHXH sau khi có ý kiến đồng ý của UBND cùng cấp.

3. Tổ chức thực hiện

a) Trên cơ sở chỉ đạo của BHXH Việt Nam, Giám đốc BHXH tỉnh quyết định và chịu trách nhiệm thực hiện theo phương án phù hợp đặc điểm tình hình địa phương; Báo cáo kết quả thực hiện về BHXH Việt Nam trước **19/3/2024** (*tích hợp nội dung vào Báo cáo Kiểm soát TTHC quý I/2024 của BHXH tỉnh; báo cáo đầy đủ số liệu, tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận để phục vụ công tác quản lý, cung cấp thông tin, chỉ đạo điều hành*). Từ quý II/2024, báo cáo những nội dung phát sinh mới (nếu có).

b) Giám đốc BHXH tỉnh có trách nhiệm thực hiện công tác truyền thông, hướng dẫn để việc chuyển đổi phương thức tiếp nhận và trả kết quả TTHC (nếu có) không làm gián đoạn, ảnh hưởng đến quyền lợi của người dân, doanh nghiệp.

c) Văn phòng BHXH Việt Nam tổng hợp, theo dõi tình hình thực hiện tại BHXH các tỉnh, thành phố.

² Quy định tại Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ

³ Công văn số [798/BHXH-VP](#) ngày 31/3/2021 hướng dẫn BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương thực hiện tiếp nhận và trả kết quả TTHC đối với 09 TTHC lĩnh vực BHXH theo danh mục ban hành kèm theo Quyết định số 1291/QĐ-TTg.

Quá trình thực hiện, báo cáo các khó khăn vướng mắc phát sinh gửi về BHXH Việt Nam (qua Văn phòng) để chỉ đạo, hướng dẫn kịp thời./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các Phó Tổng Giám đốc;
- Các đơn vị: PC, TCCB, CSXH, CSYT, TCKT, TST, TT, CSKH, TTKT;
- Lưu: VT, VP.

TỔNG GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thế Mạnh