

**BỘ TÀI CHÍNH  
TỔNG CỤC HẢI QUAN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **4532**/TCHQ-CNTT

Hà Nội, ngày **19** tháng 5 năm 2015

V/v chính thức triển khai hệ thống quản lý thông tin hoàn thuế giá trị gia tăng cho người nước ngoài mua tại Việt Nam

Kính gửi: Cục Hải quan các tỉnh, thành phố: Hà Nội, Hồ Chí Minh, Đà Nẵng, Khánh Hòa, Kiên Giang.

Thực hiện hợp đồng số **09/2014-HĐKT/CNTT-CMC** ký ngày 19/09/2014 giữa Cục CNTT & Thống kê Hải quan và Công ty TNHH Giải Pháp Phần Mềm CMC về việc “**Xây dựng phân hệ quản lý thông tin hoàn thuế giá trị gia tăng đối với hàng hóa của người nước ngoài mua tại Việt Nam mang theo khi xuất cảnh (VAT-RS)**”, ngày 14/05/2015, Tổng cục Hải quan đã tổ chức đào tạo cho các đơn vị về hệ thống VAT-RS. Để thực hiện việc triển khai chính thức hệ thống VAT-RS, Tổng cục Hải quan thông báo Cục Hải quan các tỉnh, thành phố một số nội dung, cụ thể như sau:

**1. Thời gian triển khai hệ thống**

Chính thức sử dụng chương trình VAT-RS từ ngày 20/05/2015, địa chỉ truy cập hệ thống để triển khai chính thức là tại địa chỉ: <http://10.224.128.106:8082/index.aspx>; Địa chỉ để cho phép các đơn vị chạy kiểm thử <http://10.224.128.106:80/index.aspx>

**2. Yêu cầu Cục Hải quan các tỉnh, thành phố thực hiện:**

- Thực hiện toàn bộ các nghiệp vụ về việc hoàn thuế giá trị gia tăng đối với hàng hóa của người nước ngoài mua tại Việt Nam mang theo khi xuất cảnh trên hệ thống VAT-RS;
- Khai thác Tài liệu hướng dẫn sử dụng chương trình; Tài liệu quản trị Hệ thống; Tài liệu các slide đào tạo tại địa chỉ \\192.40.1.3\VAT-RS\Tailieu;
- Tổ chức tập huấn, hướng dẫn sử dụng chương trình cho các đơn vị Hải quan trực thuộc.
- Cấp phát quyền hạn người sử dụng:
  - + Mỗi Cục Hải quan địa phương sẽ được cấp 01 tài khoản quản trị trên hệ thống VAT\_RS (được gửi kèm trong Phong bì dán kín);

+ Đề nghị cán bộ quản trị tại cấp Cục thực hiện phân quyền sử dụng cho cán bộ công chức thuộc Cục, phân quyền quản trị cho tài khoản của cán bộ quản trị các Chi cục trực thuộc. (xem hướng dẫn tại Tài liệu quản trị Hệ thống).

+ Cán bộ quản trị tại Chi cục thực hiện xây dựng danh sách tài khoản các cán bộ được truy cập, phân quyền các chức năng được sử dụng của từng cán bộ trên hệ thống VAT-RS, trình Lãnh đạo Chi cục phê duyệt danh sách tài khoản, quyền hạn và có văn bản gửi cấp Cục để cán bộ quản trị cấp Cục để thực hiện kích hoạt tài khoản.

- Báo cáo vướng mắc phát sinh (nếu có) bằng văn bản về Tổng cục Hải quan (Cục CNTT & Thống kê HQ và Cục Thuế XNK) để được hỗ trợ xử lý kịp thời.

### 3. Danh sách Tổ thường trực xử lý vướng mắc:

STT	Họ Tên	Chức vụ	Điện thoại/Email
<b>Cục CNTT &amp; Thống kê HQ</b>			
1	Nguyễn Thị Hoan	Công chức	0989528168 <a href="mailto:Hoannt@customs.gov.vn">Hoannt@customs.gov.vn</a>
<b>Cục Thuế XNK:</b>			
1	Giáp Quỳnh Phương	Chuyên viên	0914.384.066 <a href="mailto:Phuongggq@customs.gov.vn">Phuongggq@customs.gov.vn</a>
<b>Công ty CMC:</b>			
1	Nguyễn Thị Thùy	Cán bộ tin học	0904.372.375
2	Nguyễn Chí Công	Cán bộ tin học	0985.028.680

Tổng cục Hải quan thông báo để các đơn vị biết và phối hợp thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục CNTT (để t/h);
- Cục Thuế XNK (để t/h);
- Lưu: VT, CNTT (2b).

**KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG  
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG**



**Nguyễn Dương Thái**