

Số: /CT-HKDCN
V/v cảnh báo, các hành vi giả
mạo cán bộ thuế, cơ quan thuế

Lào Cai, ngày tháng năm

Kính gửi : Người nộp thuế trên địa bàn tỉnh Lào Cai.

Trong thời gian qua lợi dụng việc ngành Thuế triển khai các dịch vụ thuế điện tử phục vụ người nộp thuế (NNT), các đối tượng lừa đảo đã sử dụng một số thủ đoạn công nghệ, kỹ thuật để mạo danh cán bộ thuế, cơ quan thuế, lừa đảo đánh cắp, chiếm đoạt thông tin, tài sản của NNT. Theo đó, một số hành vi, thủ đoạn của đối tượng lừa đảo thường gặp hiện nay như:

- Giả mạo cơ quan thuế và tự xưng là cán bộ của cơ quan thuế, để hăm dọa, yêu cầu cung cấp thông tin, gửi hình ảnh căn cước công dân để được hỗ trợ hướng dẫn làm thủ tục giảm thuế, hoàn thuế, quyết toán thuế và phục vụ công tác kiểm tra; hoặc hướng dẫn gửi đường link cài đặt ứng dụng giả mạo để chiếm quyền điều khiển điện thoại và thực hiện hành vi đánh cắp tiền trong tài khoản ngân hàng của NNT.

- Giả mạo trang web có giao diện gần giống trang web của cơ quan, doanh nghiệp từ hình ảnh đến nội dung để người dùng nhầm tưởng là trang web của đơn vị cung cấp.

- Giả mạo tin nhắn SMS brand name của Tổng cục Thuế để phát tán tin nhắn giả, để cung cấp các đường link và hướng dẫn giả mạo để chiếm quyền điều khiển điện thoại/máy tính chiếm đoạt tiền trong tài khoản ngân hàng.

Để đảm bảo quyền và lợi ích của người nộp thuế, nâng cao ý thức cảnh giác trước các thủ đoạn lừa đảo. Cục Thuế tỉnh Lào Cai cảnh báo người nộp thuế về các hình thức lừa đảo, khuyến nghị Người nộp thuế các biện pháp phòng ngừa như sau:

- Không cung cấp thông tin cá nhân, thông tin tài khoản ngân hàng cho bất kỳ ai qua điện thoại hoặc mạng xã hội.

- Kiểm tra kỹ các thông tin liên lạc, đặc biệt là những yêu cầu chuyển tiền hoặc cung cấp thông tin qua điện thoại, mạng xã hội.

- Không cho phép bất kỳ cá nhân nào truy cập trực tiếp vào máy tính, điện thoại của mình để hỗ trợ cài đặt, sử dụng phần mềm của cơ quan thuế.

- Tuyệt đối không nhấn vào các đường link đính kèm trong tin nhắn điện thoại, zalo, facebook,... tự nhận là đại diện cơ quan thuế hướng dẫn làm thủ tục về thuế.

- Nhận biết chính xác các thông tin liên quan đến ngành Thuế: Phần mềm

ứng dụng dịch vụ thuế điện tử, cổng thông tin điện tử ngành Thuế, số điện thoại hỗ trợ,... Truy cập vào trang thông tin điện tử chính thức của cơ quan thuế qua địa chỉ có tên miền quốc gia “gdt.gov.vn” để xác minh thông tin.

- Truy cập và tải ứng dụng chính thức qua Google Play (đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android), AppleStore (đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành iOS) và các Trang thông tin điện tử ngành Thuế với tên miền gdt.gov.vn hoặc các đường link gắn trên Trang thông tin điện tử ngành Thuế. Không tải hoặc cài đặt ứng dụng dành cho thiết bị thông minh qua các đường dẫn (link) hoặc các hướng dẫn khác không chính thống.

- Ngành Thuế không có chủ trương cử công chức thuế gọi điện thoại để kết nối qua mạng xã hội như zalo, facebook,... đề nghị hỗ trợ cài đặt các ứng dụng của ngành Thuế trên máy tính, điện thoại di động và các thiết bị có nối mạng khác để được giảm thuế, hoàn thuế, giải quyết các thủ tục hành chính về thuế.

Cục Thuế tỉnh Lào Cai thông tin đến các Doanh nghiệp, hợp tác xã, tổ chức kinh tế, đơn vị sự nghiệp, hộ gia đình, cá nhân kinh doanh trên địa bàn tỉnh Lào Cai biết để cảnh giác.

Khi nhận được thông báo, giấy mời hoặc phát hiện các hành vi không được rõ, NNT liên hệ kịp thời với Cơ quan thuế:

- Cục Thuế tỉnh Lào Cai;
- Địa chỉ: Đường Trần Kim Chiến - Tổ 15 - Phường Nam Cường - TP Lào Cai, tỉnh Lào Cai.

- Số điện thoại đường dây nóng: 02143.820.207; SĐT cán bộ công chức tiếp nhận thông tin phản hồi: 0978.387.647; 0988.545.002; Mail đường dây nóng: ddntthtnt.lca@gdt.gov.vn hoặc NNT liên hệ với Cơ quan thuế gần nhất để được hỗ trợ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Cục Thuế;
- Phòng TTHT đăng Web; zalo;
- Lưu: VT, HKDCN.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Hoàng Hồng Quang