

BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **4827**/BT-TT-VP

Hà Nội, ngày **27** tháng **9** năm 2022

V/v trả lời kiến nghị của cử tri
tỉnh Tiền Giang gửi tới sau kỳ họp thứ 3,
Quốc hội khóa XV

Kính gửi: Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Tiền Giang

Bộ Thông tin và Truyền thông (TT&TT) nhận được kiến nghị của cử tri tỉnh Tiền Giang do Ban Dân nguyện chuyển đến theo Công văn số 685/BDN ngày 29/7/2022, nội dung kiến nghị như sau:

Cử tri phản ánh: Hiện nay, tình trạng bạo lực trên các nền tảng mạng xã hội có liên quan đến bạo lực học đường, bạo lực gia đình, xâm hại trẻ em... đang ngày càng tràn lan gây tác động xấu, tiêu cực đến tinh thần và thậm chí thay đổi cả cuộc sống của bản thân và gia đình của người bị hại. Bên cạnh đó, các video tiêu cực làm ảnh hưởng xấu đến thuần phong mỹ tục, đạo đức xã hội của nước ta. Do vậy, kiến nghị, Bộ cần phối hợp với các Bộ, ngành liên quan có biện pháp hữu hiệu, tăng cường công tác kiểm tra, quản lý các trang mạng và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm buộc gỡ bỏ các thông tin xấu độc, để làm lành mạnh các trang mạng, phát huy tính tích cực mà kênh thông tin này mang lại, cũng như hạn chế, xóa bỏ những mầm mống tiêu cực gây ra từ các nền tảng này.

Sau khi nghiên cứu, Bộ TT&TT có ý kiến trả lời như sau:

Qua công tác quản lý nhà nước, Bộ TT&TT cũng nhận thấy gần đây nội dung, hình ảnh về bạo lực học đường, bạo lực gia đình... phát tán nhiều trên mạng, đặc biệt là mạng xã hội xuyên biên giới, do nước ngoài cung cấp vào Việt Nam như: Facebook, Youtube, Tiktok. Với vai trò, trách nhiệm của mình, Bộ TT&TT đã triển khai các giải pháp để hạn chế tình trạng này, cụ thể như sau:

- Ban hành Bộ Quy tắc ứng xử trên mạng xã hội nhằm xây dựng chuẩn mực đạo đức về hành vi, ứng xử trên mạng xã hội, giáo dục ý thức, tạo thói quen tích cực trong các hành vi ứng xử của người dùng trên mạng xã hội, không cung cấp, sử dụng các nội dung không lành mạnh nêu trên;

- Đẩy mạnh việc tuyên truyền để từng người dân nâng cao nhận thức, không còn lối suy nghĩ mạng xã hội là “vô danh nên vô trách nhiệm”; tăng cường lan tỏa

thông tin chính thống, thông tin tích cực, gương người tốt việc tốt, lan tỏa cộng đồng sống tử tế trên không gian mạng, các thông tin khuyến khích thế hệ trẻ giữ gìn truyền thống văn hóa, đạo đức, bảo tồn thuần phong mỹ tục của dân tộc...;

- Thường xuyên rà quét và yêu cầu các mạng xã hội trong nước, các nền tảng xuyên biên giới gỡ bỏ các nội dung vi phạm pháp luật, không phù hợp với truyền thống văn hóa, đạo đức của dân tộc ta;

- Xử lý quyết liệt, mạnh mẽ các trường hợp người dùng trong nước phát tán thông tin vi phạm. (Tháng 4/2022: Bộ đã phối hợp với Bộ Công an xử lý nghiêm vụ phát tán video clip tự tử và bức thư tuyệt mệnh của một em học sinh ở Hà Đông)

Tuy nhiên, để khắc phục được vấn đề này thì cần có vai trò lớn của Bộ Giáo dục và Đào tạo và Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, trong công tác xây dựng chiến lược, khuyến khích thế hệ trẻ, đặc biệt là học sinh, sinh viên tham gia giữ gìn lối sống, văn hóa ứng xử, phát huy truyền thống văn hóa, đạo đức của dân tộc ta trong cuộc sống đương đại, hội nhập mà không đánh mất đi nguồn cội, truyền thống của mình.

Trên đây là nội dung trả lời của Bộ TT&TT đối với kiến nghị của cử tri tỉnh Tiền Giang, trân trọng gửi tới Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Tiền Giang để trả lời cử tri./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Dân nguyện - Ủy ban TVQH;
- Ủy ban TWMTTQVN;
- Vụ QHĐP (VPCP);
- Vụ Dân nguyện (VPQH);
- Tổng Thư ký Quốc hội;
- Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng;
- Thứ trưởng Nguyễn Thanh Lâm;
- Trung tâm Thông tin (để đăng lên Cổng TTĐT của Bộ);
- Lưu: VT, VP, TKTH.

BỘ TRƯỞNG



Nguyễn Mạnh Hùng