

Số: 4964 /BVHTTDL-VP

Hà Nội, ngày 31 tháng 12 năm 2021

V/v trả lời kiến nghị của cử tri

gửi tới Kỳ họp thứ 2, Quốc hội khóa XV

Kính gửi: Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Khánh Hòa

Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch nhận được kiến nghị của cử tri tỉnh Khánh Hòa do Ban Dân nguyện chuyển đến theo Công văn số 418/BDN ngày 02 tháng 11 năm 2021, nội dung kiến nghị như sau:

1. Đề nghị có hướng dẫn về phương thức quản lý, vận hành, khai thác một số hoạt động kinh doanh du lịch, nhất là hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch mới phát sinh, chưa có quy định trong Luật Du lịch 2017 (như căn hộ du lịch).

2. Đề nghị sớm tham mưu Chính phủ ban hành quy định và làm rõ mô hình quản lý khu du lịch quốc gia để có cơ sở thực hiện tốt, hiệu quả trong công tác quản lý và phát triển đối với Khu du lịch Bắc bán đảo Cam Ranh với tầm vóc là Khu du lịch Quốc gia; góp phần nâng cao giá trị của ngành du lịch tỉnh Khánh Hòa.

3. Đề nghị tạo điều kiện hỗ trợ nguồn vốn đầu tư cơ sở hạ tầng phục vụ phát triển các khu du lịch quốc gia, các địa bàn trọng điểm phát triển du lịch đã được xác định.

4. Đề nghị quan tâm hỗ trợ tỉnh Khánh Hòa trong việc xúc tiến thị trường để phục hồi đưa khách du lịch quốc tế đến với tỉnh Khánh Hòa.

Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch xin trả lời như sau:

1. Về đề nghị hướng dẫn phương thức quản lý, vận hành, khai thác một số hoạt động kinh doanh du lịch, lưu trú du lịch mới phát sinh chưa có quy định trong Luật Du lịch 2017

\* Đối với căn hộ du lịch, biệt thự du lịch:

- Luật Du lịch năm 2017 và Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch đã đưa ra các quy định về điều kiện kinh doanh đối với cơ sở lưu trú du lịch trong đó có căn hộ du lịch, biệt thự du lịch.

- Ngày 28 tháng 10 năm 2019, Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã ban hành Quy chế quản lý, kinh doanh loại hình căn hộ du lịch và biệt thự du lịch (Quyết định số 3720/QĐ-BVHTTDL), trong đó quy định các nội dung về quản lý, kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch đối với loại hình căn hộ du lịch, biệt thự du lịch; nguyên tắc quản lý, kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch đối với căn hộ du lịch và biệt thự du lịch; quyền và trách nhiệm của tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch đối với căn hộ du lịch và biệt thự du lịch.

\* Đối với mô hình kinh tế chia sẻ trong lưu trú du lịch (dịch vụ chia sẻ phòng ở, mô hình kết hợp căn hộ - khách sạn):

Tại Quyết định số 999/QĐ-TTg ngày 12 tháng 8 năm 2019, Thủ tướng Chính phủ đã phê duyệt Đề án thúc đẩy mô hình kinh tế chia sẻ, trong đó giao Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch thực hiện 3 nhiệm vụ sau:

+ Nghiên cứu pháp luật liên quan về dịch vụ chia sẻ phòng ở, mô hình kết hợp căn hộ - khách sạn.

+ Chủ trì, phối hợp với các Bộ, ngành liên quan xây dựng và hoàn thiện quy định về quản lý lĩnh vực lưu trú du lịch theo mô hình kinh tế chia sẻ tại Việt Nam.

+ Chủ trì, phối hợp với các bộ, ngành liên quan xây dựng và hoàn thiện quy định về quản lý mô hình kinh tế chia sẻ trong du lịch.

Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã nghiên cứu, xây dựng các dự thảo văn bản thuộc nhiệm vụ được giao, lấy ý kiến các Bộ, ngành. Hiện đang tổng hợp, tiếp thu giải trình ý kiến góp ý, hoàn thiện báo cáo trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt.

#### *2. Về đề nghị ban hành quy định và làm rõ mô hình quản lý khu du lịch quốc gia*

Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã nghiên cứu, xây dựng dự thảo Nghị định quy định mô hình quản lý khu du lịch quốc gia theo đúng quy trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, trình Chính phủ tại Tờ trình số 330/TTr-BVHTTDL ngày 06 tháng 12 năm 2021.

#### *3. Về đề nghị tạo điều kiện hỗ trợ nguồn vốn đầu tư cơ sở hạ tầng phục vụ phát triển các khu du lịch quốc gia, các địa bàn trọng điểm phát triển du lịch đã được xác định.*

Chương trình mục tiêu phát triển hạ tầng du lịch giai đoạn 2016-2020 đến nay đã kết thúc. Giai đoạn 2021 - 2025 không còn Chương trình mục tiêu Phát triển hạ tầng du lịch. Các dự án đầu tư cơ sở hạ tầng du lịch đã được Bộ Kế hoạch và Đầu tư phân bổ về cho địa phương trực tiếp quản lý và theo dõi. Việc bố trí vốn cho các dự án đầu tư cơ sở hạ tầng du lịch được Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố cân đối từ nguồn ngân sách của từng địa phương và các nguồn vốn hợp pháp khác.

#### *4. Về đề nghị quan tâm hỗ trợ tỉnh Khánh Hòa trong việc xúc tiến thị trường để phục hồi đưa khách du lịch quốc tế đến với tỉnh Khánh Hòa.*

Thực hiện chương trình thí điểm đón khách quốc tế tại 05 địa phương: Kiên Giang, Khánh Hòa, Đà Nẵng, Quảng Nam và Quảng Ninh, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đang triển khai chuỗi các hoạt động quảng bá, xúc tiến hướng tới thị trường khách du lịch quốc tế. Hình ảnh thương hiệu điểm đến, sản phẩm, dịch vụ du lịch của 05 địa phương sẽ được thể hiện đậm nét, mới mẻ thông qua các hoạt động cụ thể của chiến dịch “Live fully in Viet Nam” (Trải nghiệm trọn vẹn ở Việt Nam) như: các bài viết của các chuyên gia quảng bá du lịch quốc tế được đăng tải trên các kênh truyền thông của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch (Tổng cục Du lịch), qua website [www.vietnam.travel](http://www.vietnam.travel), mạng xã hội Facebook, Instagram..., video clip chủ đề của Chiến dịch, các nội dung quảng bá trên môi trường công nghệ số khác, thông cáo báo chí, bản tin điện tử...

Bên cạnh đó, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch cũng mong muốn các địa phương, trong đó có Khánh Hòa phát huy tinh thần chủ động, tích cực, tăng cường triển khai các hoạt động truyền thông, quảng bá cho việc thí điểm đón khách quốc tế của địa phương gắn với các nội dung thí điểm đón khách quốc tế Việt Nam nói chung, tạo hiệu ứng truyền thông mạnh mẽ, thu hút khách quốc tế quay lại Việt Nam, góp phần thúc đẩy phục hồi và phát triển du lịch.

Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch trân trọng gửi tới Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Khánh Hòa để trả lời cử tri./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thủ tướng Chính phủ (*để báo cáo*);
- Phó TTgCP Vũ Đức Đam (*để báo cáo*);
- Đoàn Chủ tịch UBTUMTTQ Việt Nam;
- Ban Dân nguyện, Ủy ban Thường vụ Quốc hội;
- HĐND, UBND tỉnh Khánh Hòa;
- Văn phòng Quốc hội; Văn phòng Chính phủ;
- Bộ VHTTDL: Bộ trưởng, các Thứ trưởng;
- TCDL, Công TTĐT Bộ;
- Lưu: VT, VP (TKBT), MT (15).

**BỘ TRƯỞNG**

**Nguyễn Văn Hùng**