

**BỘ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **4970** /TTTT-VP

Hà Nội, ngày **29** tháng **9** năm 2023

V/v trả lời kiến nghị của cử tri tỉnh  
Quảng Nam gửi tới sau kỳ họp thứ 5, Quốc hội  
khóa XV

Kính gửi: Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Quảng Nam

Bộ Thông tin và Truyền thông (TTTT) nhận được kiến nghị của cử tri tỉnh Quảng Nam do Ban Dân nguyện chuyển đến theo công văn số 907/BDN ngày 01/8/2023, nội dung kiến nghị như sau:

*Người dân ngày càng quan tâm đến quyền tiếp cận thông tin đối với các lĩnh vực kinh tế - xã hội của đất nước, nhất là các lĩnh vực pháp luật liên quan trực tiếp, ảnh hưởng đến đời sống, sinh hoạt của người dân..., nhất là khu vực miền núi, biên giới, hải đảo. Đề nghị chỉ đạo đẩy mạnh triển khai hệ thống mạng Internet đến các khu vực biên giới, hải đảo, vùng sâu, vùng xa nhằm tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp cận thông tin, nâng cao chất lượng sống của người dân và hiệu quả công tác quản lý của chính quyền các cấp.*

Sau khi nghiên cứu, Bộ TTTT có ý kiến trả lời như sau:

Việc phủ sóng biên giới, hải đảo đã được Bộ TTTT đặc biệt quan tâm nhằm đảm bảo thông tin liên lạc, nhu cầu sử dụng dịch vụ viễn thông của người dân và các cấp chính quyền và đảm bảo chủ quyền biển đảo trên đất liền và trên biển. Cụ thể:

Việt Nam có 29 tỉnh ven biển với hơn 3.000 hòn đảo lớn nhỏ và hai quần đảo Hoàng Sa, Trường Sa. Về cơ bản các doanh nghiệp viễn thông di động (Viettel, VNPT, MobiFone) đã triển khai cơ sở hạ tầng phủ sóng di động tại 29 tỉnh ven biển bao gồm các trạm phủ sóng gần bờ, xa bờ và các trạm đặt trên các đảo (truyền dẫn ra đảo bằng các phương thức truyền dẫn cáp quang, viba, vệ tinh) với các công nghệ 2G/3G/4G (đa số là 2G và 4G).

Tổng số cơ sở hạ tầng phủ sóng di động cho các khu vực biển, đảo của các doanh nghiệp hiện nay là 2.596 vị trí bao gồm các trạm phủ sóng gần bờ và các trạm phủ sóng xa bờ và các trạm phủ sóng trên các đảo. Trong thời gian tới Bộ TTTT sẽ tiếp tục làm việc với các doanh nghiệp nghiên cứu triển khai các phương

án phủ sóng, thiết lập truyền dẫn ra các đảo để có băng thông rộng, tốc độ cao, chất lượng đảm bảo phục vụ người dân sinh sống trên các đảo.

Trên đây là nội dung trả lời của Bộ TTTT đối với kiến nghị của cử tri tỉnh Quảng Nam, trân trọng gửi tới Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Quảng Nam để trả lời cử tri./.

*Nơi nhận:*

- Như trên;
- Ban Dân nguyện - Ủy ban TVQH;
- Ủy ban TWMTTQVN;
- Vụ QHĐP (VPCP);
- Vụ Dân nguyện (VPQH);
- Tổng Thư ký Quốc hội;
- Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng;
- Thứ trưởng Phạm Đức Long;
- Trung tâm Thông tin (để đăng lên Cổng TTĐT của Bộ);
- Lưu: VT, VP, TKTH.

**BỘ TRƯỞNG**



**Nguyễn Mạnh Hùng**