

Số: 5092/BHXH-CSYT
V/v kiểm tra dữ liệu thẻ BHYT khi tiếp
nhận người bệnh khám, chữa bệnh

Hà Nội, ngày 13 tháng 11 năm 2017

Kính gửi:

- Bảo hiểm xã hội các tỉnh thành phố, trực thuộc trung ương;
- Bảo hiểm xã hội Bộ Quốc phòng, Bảo hiểm xã hội Công an nhân dân.
(sau đây gọi chung là BHXH tỉnh)

Ngày 07/11/2017, Bảo hiểm xã hội Việt Nam có công văn số 4995/BHXH-CSYT về đảm bảo quyền lợi cho người bệnh BHYT. Theo đó, yêu cầu Bảo hiểm xã hội tỉnh thông báo cho các bệnh viện tạm thời chấp nhận các trường hợp đến khám bệnh, chữa bệnh (KCB) có thẻ bảo hiểm y tế (BHYT) còn giá trị sử dụng nhưng Cổng tiếp nhận của Hệ thống thông tin giám định BHYT báo hết hạn sử dụng do lỗi trong quá trình chuyển đổi từ thẻ BHYT cũ sang thẻ BHYT mới.

Ngày 13/11/2017, Trung tâm Công nghệ thông tin của Bảo hiểm xã hội Việt Nam đã có Công văn số 719/CNTT-TB báo cáo xử lý sai sót trong quá trình cấp đổi thẻ BHYT. Theo đó Trung tâm đã phối hợp với nhà thầu Tecapro hoàn tất thực hiện xử lý các thẻ chưa được thực hiện đúng quy trình để khôi phục các thẻ BHYT cũ còn giá trị sử dụng cho người tham gia BHYT và đã bổ sung chức năng đáp ứng việc tra cứu giá trị thẻ cho cả thẻ cũ và thẻ mới khi người tham gia BHYT đến khám bệnh. Vì vậy, đề nghị Bảo hiểm xã hội các tỉnh thực hiện như sau:

1. Thông báo đến các cơ sở KCB BHYT không thực hiện Điểm 1 Công văn số 4995/BHXH-CSYT ngày 07/11/2017 nêu trên kể từ ngày 14/11/2017.

2. Yêu cầu các cơ sở KCB tiếp tục thực hiện nghiêm túc việc tra cứu thông tin thẻ BHYT trên Cổng tiếp nhận; phối hợp với cơ sở KCB kịp thời giải quyết các trường hợp vướng mắc về thẻ BHYT, đảm bảo quyền lợi chính đáng của người bệnh và ngăn ngừa trục lợi quỹ BHYT.

Yêu cầu Bảo hiểm xã hội các tỉnh khẩn trương thực hiện, nếu có vướng mắc, kịp thời báo cáo Bảo hiểm xã hội Việt Nam để được giải quyết. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Y tế;
- Tổng Giám đốc (để b/c);
- PTGD Phạm Lương Sơn;
- Các đơn vị: DT, ST, CNTT, GDB, GDN, DVT, PC;
- Lưu VT, CSYT (2b).

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



Nguyễn Minh Thảo